

Q1

# 照明もスタッフも明るく スタッフも明るく

全体的に  
明るく開けた  
空間に  
暗い

# あたらしく!!

フリー-wifi  
市営券の収納  
決算サービス  
パソコンで読み取り

# 窓相談のプライベート

他人の人の声...  
聞こえる  
ATMの行列  
待合スペース  
近所音  
プライベートが  
ない

# 実用

市民が使った(2019年)  
窓口のPOP  
設置  
通路廊下に  
案内テープを  
敷いたのが多い

音がかけにくい  
窓口の人に

窓口が  
どこなのか  
分かりにくい  
案内が  
判りにくい

窓口となる  
人がいない  
待合になる

# ユニバーサル

多言語翻訳機  
音声案内  
で誘導できる  
機能がほしい

案内表示わかり  
やすく  
多言語  
雨天日 窓  
が閉まると  
出れる

# 環境

雨の日には  
すべりやすく  
マットがある  
段差 柱  
極く少なく!!  
階段の段  
差少なく!!

# 3班

落ちつき座れる  
場所がほしい

Q2.

# あったらいいな!! 新機能シース

窓口に来るけど  
券(コンビニ  
交付)電子申請

AIロボットに  
よる誘導  
高齢者 障害者  
等に対応

券付(納付書)の  
付く(納付書)の  
案内(付納)がある

自動受付  
枠があると  
良い

スピーディー  
な必要書  
類の交付

たらい回し  
にならない  
市民窓口の  
1本化

サロコナト  
展示場  
市民が使える  
レンタルスペース  
講座などできる  
ように

# 市民の憩いの場



キッズコーナー  
横に保護者  
のスペース  
ママの  
スペース



# 待ち時間解消

売店が入りやすい  
コンビニがある  
待合に  
見せる物  
雑誌TV

カフェスペース  
があればよい  
持込自由な  
飲食フードコート  
カフェスペース  
がほしい

ベンチやテーブル  
がある  
「くろき」  
スペース

困ります  
……

# 窓対応

ワンストップ  
サービス(窓口)  
送ります……