

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

操作マニュアル

調査員用

(2022.11)

---

# 目 次

I	はじめに .....	1
1	認定調査員向け eラーニングシステムの目的 .....	1
II	主な機能 .....	3
1	利用を開始する .....	3
	(1) 利用開始のご連絡(ウェルカムメールの受信) .....	3
	(2) 利用規約への同意 .....	5
	(3) ログイン(本システムへの入場)完了 .....	5
2	講座受講 .....	6
	(1) アンケートの実施 .....	6
	(2) 全国テストの実施 .....	11
	(3) 弱点補強問題集 .....	15
	(4) 学習教材の受講 .....	17
	(5) 問題集の受講 .....	20
	(6) テスト受講履歴の確認 .....	24
3	お問い合わせ .....	27
	(1) よくある質問一覧(FAQ)の閲覧 .....	27
	(2) 質問入力フォームからの問い合わせ .....	29

(ver.16.0 2022.11.9)

---

# I はじめに

## 1 認定調査員向け e ラーニングシステムの目的

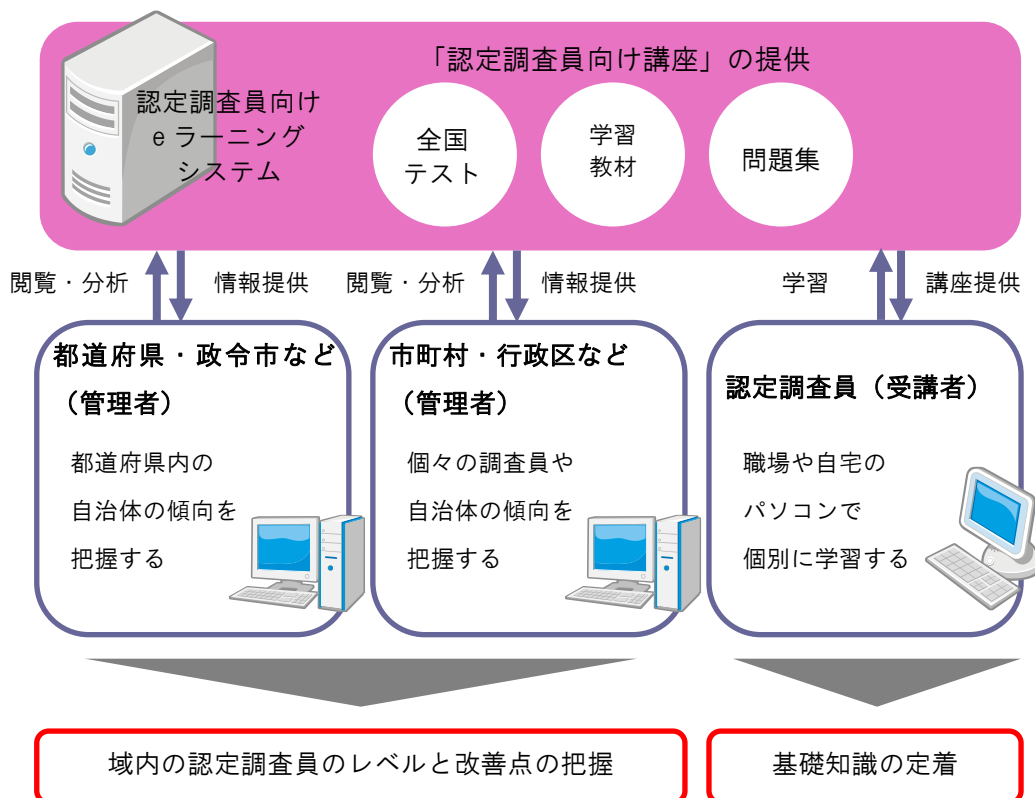
### (1) 認定調査員向け e ラーニングシステムの特徴

認定調査員向け e ラーニングシステム（以下、「本システム」という）は、インターネット上で提供される認定調査員のための学習支援システムです。

本システムで提供される「認定調査員向け講座」では、全国の調査員が同じ問題を解くことで自身の理解度を把握する「全国テスト」と、動画を用いた「学習教材」、基本的な考え方や各調査項目の定義について学習する「問題集」が収録されています。

調査員一人ひとりが自分の理解度に合わせて学習を進めることで、認定調査に関する知識を深めることができます。

自治体の担当者は、学習教材や問題集を調査員の研修などに役立てることができます。また、管理機能を通じて、認定調査員一人ひとりの理解度や、自治体内での弱点や理解度の傾向をつかむことで、認定調査の適正化・平準化に向けた改善につなげることができます。



## (2) 認定調査員向け講座の特徴

本システムで提供される「認定調査員向け講座」には、以下の3つの教材が収録されています。

全国テスト	本システムを利用するにあたり、調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストで、全30問です。 学習教材や問題集を利用するためには、全国テストの受講が必要です。 <b>全国テスト13は2022年11月9日より、実施しています。</b>
学習教材	「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材です。教材は、認定調査の基本的な考え方(要介護認定と認定調査の考え方・基本調査と特記事項)と3つの評価軸(能力で評価する調査項目・介助の方法で評価する調査項目・有無で評価する調査項目)、平成27年度重点講座の6種類です。
問題集	認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。間違った問題は「弱点補強問題集」としてストックし、繰り返し学習して知識の定着をはかることができます。問題集は、平成27年8月3日より実施しています。 また、全ての問題から基礎的な問題をピックアップした「初学者問題集」を平成27年9月1日より、特にご確認いただきたい問題をピックアップした「令和4年度重点問題集」は、2022年11月9日より実施しています。

## Ⅱ 主な機能

### 1 利用を開始する

#### (1) 利用開始のご連絡（ウェルカムメールの受信）

認定調査員向け e ラーニングシステム（以下、「本システム」という）利用開始の連絡（ウェルカムメール）が、各個人のメールアドレス宛てに届きます。

ウェルカムメールには、本システムのログインページのアドレス（URL）や、本システムをご利用いただくために必要な情報（ログイン ID とパスワード）が記載されています。

ログイン ID、パスワードなどの大事な情報が記載されていますので、本メールは削除しないようにしてください。

メールアドレスを登録していない方には、印刷物で通知されます。

◆ ○○ さん ◆

このたび、厚生労働省では、全国の要介護認定調査員のみなさまを対象とした、「認定調査員向け e ラーニングシステム」の運用を開始いたしました。本メールは、○○ さんが所属されている、もしくは、認定調査を委託している市町村等を通して、お送りさせていただいております。このシステムはインターネット上に構築された e ラーニングの教材で学習することにより、要介護認定に関する知識を身につけることができるシステムです。

この e ラーニングシステムの流れは

1. 全国テスト
2. 学習教材
3. 問題集

となります。

※本システムは、法律により使用を義務づけられているものではありません。市町村および、利用者各自のご判断で、認定調査をより効果的に進めるためにご利用ください。

※本システムの使用にかかる費用は一切無料です。ただし、インターネットへの接続にかかる費用は、各自ご負担をお願いいたします。

なお、認定調査員向け e ラーニングシステムの概要については、マニュアル (pdf) の 1 ページから 2 ページをご参照ください。システムへのログインに必要な ○○ さんのログイン ID とパスワードは下記のとおりです。

アドレス (URL)	https://www.learningware.jp/e-nintei/
ログイン ID	○○○○
パスワード	○○○○
自治体名	○○○○

※システムの設定によっては、https://www.e-nintei.nintei.net/ がない場合もあります。その場合は http://www.e-nintei.net/ (https で始まる URL にアクセスした場合、送信された http で始まる URL にアクセスした場合、データの暗号

#### ◆ご利用上の注意◆

##### ・ご利用方法

1. https://www.learningware.jp/e-nintei/ をクリックする。  
（「お気に入り」「ブックマーク」に登録してご利用ください。）
2. ログイン ID : ○○○○ パスワード : ○○○○ を入力する。

##### ・動作環境について

- ブラウザは Internet Explorer 6.0 以上をご利用ください。
- ログイン ID、パスワードについて  
ログイン ID、パスワードが分からなくなると、受講できなくなりますので、このメールは大切に保管してください。
- もし、万が一、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、ログイン ID を忘れた場合は、市町村管理者までお問い合わせください。

登録情報の変更、テスト内容、学習内容など、システム以外のご質問に関しては、各市町村担当者までお問い合わせください。

※本メールは、○○ さんが所属されている市町村を通じて発信されています。このメールにお心当たりがない場合には、恐れ入りますが下記アドレスまでお知らせください。

Mailto: e-nintei@nintei.net

※お問い合わせ、「よくある質問」はこちらからご確認ください。  
(ログイン ID、パスワードでログインしていただく必要があります)  
https://www.learningware.jp/e-nintei/faq/ListFaq.aspx

認定調査員向け e ラーニングシステム  
https://www.learningware.jp/e-nintei/

メール本文中の①アドレス (URL) をクリックすると本システムのログイン画面が表示されます。

※ お気に入りに登録するか、スタートページに設定すると便利です。

①	アドレス (URL)	https://www.learningware.jp/e-nintei/
	ログインID	〇〇〇〇
	パスワード	〇〇〇〇
	自治体名	〇〇〇〇

②ログイン ID と③パスワードを入力して、④ [ログイン] ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

Language: 日本語 ▼

ログインID ②

パスワード ③

④ ログイン

パスワードを忘れてしまった方は[こちら](#)

※ Language は「日本語」でご利用ください。

## (2) 利用規約への同意

はじめて本システムを利用（ログイン）する際には、利用規約が表示されます。

利用規約を読み、同意する場合は① [同意して次へ進む] ボタンをクリックします。

~~~~~ 調査員 利用規約 ~~~~~

1. 情報の収集・集計結果の開示

- ・学習者である認定調査員が、本システムに登録したデータ及びテストの結果等は、厚生労働省が委託する事業者が管理するサーバーに保存される。
- ・学習者である認定調査員が、本システムに登録したデータ及びテストの結果等は、当該学習者を本システムに登録した保険者、厚生労働省及び、厚生労働省が管理を委託する事業者に対してのみ開示され、個人が特定できる状態で、第三者に開示されることはない。
- ・上記のデータの公開に際しては、統計的な処理を行い、都道府県別、市町村別、属性別などの集計結果として、公開されるものとする。

2. 記載内容に関して

- ・本システム内の教材は、すべて、以下の資料に準拠して作成するが、本システムの教材の記載内容が、利用者の解釈により異なる場合は、上記の資料の記載が優先される。

要介護認定 認定調査員テキスト 2009 改訂版

要介護認定 介護認定審査会委員テキスト 2009 改訂版

要介護認定の方法の見直しに係るQ&A(平成21年9月30日発出)

「要介護認定の見直しに係る検証・検討会」における検討結果を踏まえた認定調査及び介護認定審査会における留意事項等について(厚生労働省老健局老人保健課より平成22年2月2日発出)

上記のメッセージを、次回以降表示させない

①

☞ 次回以降利用規約を表示させない場合は、「上記のメッセージを、次回以降表示させない」にチェックを入れてからボタンをクリックします。

## (3) ログイン（本システムへの入場）完了

トップページが表示され、ログイン完了になります。

次回から、ログイン ID とパスワードを入力すると、トップページが表示されます。

## 2 講座受講

### (1) アンケートの実施

全国テスト受講前に、アンケートに回答してください。登録者の性別、年齢等、集計に使う項目を入力いただきます。昨年度システムを利用された方も、再度の回答をお願いいたします。アンケートに回答すると、全国テスト 13 が受講できるようになります。

まずトップページに表示されている① [学習] ボタンをクリックします。

The screenshot shows the user interface of the '認定調査員向け eラーニングシステム' (Certification Surveyor e-Learning System). The top navigation bar includes 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'ログアウト' (Logout). The main content area is divided into several sections: 'プロフィール' (Profile) with a user ID of 11000005 and name '田中 春子'; 'アナウンス' (Announcements) with a notice about the '全国テスト13' (National Test 13) starting on November 9, 2024; 'カレンダー' (Calendar) for September 2018; and '受講中の講座一覧' (List of Courses Being Taken) showing '認定調査員向け講座' (Certification Surveyor Course). The '学習' (Learning) button in the top right is circled in red and labeled with a '1'.

認定調査員向け講座の②「レッスンを受講する」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '受講中の講座' (Courses Being Taken) section of the user interface. It displays a list of courses, with '認定調査員向け講座 New' (Certification Surveyor Course New) selected. The course details show '学習進捗' (Learning Progress) at 0%, '学習回数' (Number of Learning Sessions) at 0, and '受講期間' (Course Period) from July 15, 2015. The 'レッスンを受講する' (Take Lesson) button is circled in red and labeled with a '2'.



ページ下部の③ [アンケート] ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web interface for a course. At the top, there are navigation links for '講座一覧' and 'テスト受講履歴', and a 'ヘルプ' button. The main content is divided into several sections:

- 講座一覧:** A sidebar menu with two items: '【チェック用】認定調査員向け講座' and '認定調査員向け講座'.
- 受講中の講座:** A section titled '認定調査員向け講座' showing progress: '学習進捗' at 18%, '学習回数' of 8回, '前回の学習' with the material '認定調査の基本的な考え方(1) (2015/07/31 16:14:15)', and '受講期間' from 2015年07月15日 ~.
- 弱点補強問題集:** A button labeled '弱点補強問題集' with a sub-note: 'テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。'
- レッスン詳細:** A section with a search bar and buttons for '検索' and 'クリア'. It contains two tables:
  - アンケート:** A table with columns 'タイプ', 'タイトル', and '内容'. The first row is circled in red and has a red '3' next to it. The 'タイプ' is 'アンケート', 'タイトル' is '初回アンケート', and '内容' is 'これまで受講された方も、再度ご回答ください。'
  - 全国テスト:** A table with columns '進捗', 'タイプ', 'タイトル', and '内容'. The '進捗' is '未受講', 'タイプ' is 'テスト', 'タイトル' is '全国テスト13 (受講回数1回まで)', and '内容' is '[NEW!] 2022年11月9日開始。全30問です。'

別のウィンドウでアンケートページが表示されるので、必要事項を記入します。

The screenshot shows a '受講前アンケート' (Pre-survey) form. At the top, there are navigation buttons: '前のレッスンへ', '前画面', '次画面', '次のレッスンへ', '中断', and '終了'. The form contains three questions:

- 問1 性別:** Radio buttons for '男' and '女'.
- 問2 年代:** Radio buttons for '20歳代', '30歳代', '40歳代', '50歳代', and '60歳以上'.
- 問3 所属:** Radio buttons for '市町村・広域連合', '事務受託法人', '居宅介護支援事業者', '地域包括支援センター(市町村直営方式)', '地域包括支援センター(委託方式)', '介護保険施設', and 'その他'.

質問項目には、以下の項目があります。

|                                       |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1.性別（必須）                             | 「男」または「女」をラジオボタンで選択します。                                                                                                                      |
| 問2.年代（必須）                             | 「20歳代」、「30歳代」、「40歳代」、「50歳代」、「60歳以上」の中から選択します。                                                                                                |
| 問3.所属（必須）                             | 「市町村・広域連合」、「事務受託法人」、「居宅介護支援事業者」、「地域包括支援センター(市町村直営方式)」、「地域包括支援センター(委託方式)」、「介護保険施設」、「その他」の中から選択します。                                            |
| 問4.基礎資格（必須）                           | 「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」、「医師・歯科技師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中からあてはまるもの全てを選択します。                    |
| 問5.基礎資格（主なもの）（必須）                     | 「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」、「医師・歯科技師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中から主なものひとつを選択します。                      |
| 問6.認定調査の経験年数（必須）                      | 「経験なし」、「1年未満」、「1年以上2年未満」、「2年以上4年未満」、「4年以上6年未満」、「6年以上8年未満」、「8年以上」から選択します。                                                                     |
| 問7.1月あたりの平均調査件数（必須）                   | 「0～1件」、「2～5件」、「6～10件」、「11～20件」、「21～30件」、「31件以上」から選択します。                                                                                      |
| 問8.認定調査員テキストについて（必須）                  | 「よく読んだ」、「おおよそ読んだ」、「あまり読んでいない」、「まったく読んでいない」から選択します。                                                                                           |
| 問9.1件あたりの平均的な訪問時間(訪問調査を行っている時間のみ)     | 「30分未満」、「30～49分」、「50～69分」、「70～89分」、「90分以上」、「わからない」から選択します。<br>「問6.認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。                                          |
| 問10.1件あたりの調査所要時間(日程調整から訪問、調査票の作成まで含む) | 「1.5時間未満」、「1.5時間以上2.5時間未満」、「2.5時間以上3.5時間未満」、「3.5時間以上4.5時間未満」、「4.5時間以上8時間未満」、「8時間以上」、「わからない」から選択します。<br>「問6.認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。 |
| 問11.介護認定審査会への参加経験（必須）                 | 「介護認定審査会委員として審査に参加したことがある(している)」、「3回以上傍聴したことがある」、「1～2回傍聴したことがある」、「傍聴したことはない」から選択します。                                                         |

アンケートへの回答が完了したら、ページ下部の④ [確認する] ボタンをクリックします。

The screenshot shows a survey interface with a navigation bar at the top containing buttons for '前のレッスンへ', '前画面', '次画面', '次のレッスンへ', '中断', and '終了'. Below the navigation bar, there are three radio button options: '11~20件', '21~30件', and '31件以上'. The main content area contains three questions:

- 問8 認定調査員テキストについて**
  - よく読んだ
  - おおよそ読んだ
  - あまり読んでいない
  - まったく読んでいない
- 問9 1件あたりの平均的な訪問時間(訪問調査を行っている時間のみ)**
  - 30分未満
  - 30~49分
  - 50~69分
  - 70~89分
  - 90分以上
  - わからない
- 問10 1件あたりの調査所要時間(日程調整から訪問、調査票の作成まで含む)**
  - 1.5時間未満
  - 1.5時間以上2.5時間未満
  - 2.5時間以上3.5時間未満
  - 3.5時間以上4.5時間未満
  - 4.5時間以上6時間未満
  - 6時間以上
  - わからない
- 問11 介護認定審査会への参加経験**
  - 介護認定審査会委員として審査に参加したことがある(している)
  - 3回以上傍聴したことがある
  - 1~2回傍聴したことがある
  - 傍聴したことはない

At the bottom of the form, there is a red circle containing the number '4' and a button labeled '確認する'.

回答内容を確認し、間違いがなければ、⑤ [回答する] ボタンをクリックします。これでアンケートへの回答は完了です。

The screenshot shows a survey application interface with a navigation bar at the top containing buttons for '前のレッスンへ', '前画面', '次画面', '次のレッスンへ', '中断', and '終了'. The main content area displays a list of questions and their corresponding radio button options:

- 11～20件
- 21～30件
- 31件以上

**問8** 認定調査員テキストについて

- よく読んだ
- おおよそ読んだ
- あまり読んでいない
- まったく読んでいない

**問9** 1件あたりの平均的な訪問時間(訪問調査を行っている時間のみ)

- 30分未満
- 30～49分
- 50～69分
- 70～89分
- 90分以上
- わからない

**問10** 1件あたりの調査所要時間(日程調整から訪問、調査票の作成まで含む)

- 1.5時間未満
- 1.5時間以上2.5時間未満
- 2.5時間以上3.5時間未満
- 3.5時間以上4.5時間未満
- 4.5時間以上8時間未満
- 8時間以上
- わからない

**問11** 介護認定審査会への参加経験

- 介護認定審査会委員として審査に参加したことがある(している)
- 3回以上傍聴したことがある
- 1～2回傍聴したことがある
- 傍聴したことはない

At the bottom of the form, there is a red circle containing the number '5' and a red-bordered button labeled '回答する'.

## (2) 全国テストの実施

全国テストは、現在の理解度を把握するために、認定調査員がはじめに受けるテストです。学習教材や問題集を使った学習を行うためには、全国テストを受ける必要があります。全国テスト13は2022年11月9日より、実施しています。

### (a) 全国テスト受講方法

受講者画面の①「学習」ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

コンテンツメニュー

学習 お知らせ ドキュメント

トップページ

プロフィール

アナウンス

田中 春子さん、こんにちは。  
ログインありがとうございます。  
右上の「学習」メニューから受講を開始してください。

【最新情報】

令和4年11月9日より、新しい全国テスト（全国テスト13）、  
令和4年度重点問題集を登録しています。  
「学習」メニューから調査員アンケートに回答すると、  
全国テスト13が受講できるようになります。  
継続利用者であっても、調査員アンケート、全国テスト13を受講しない限り、  
問題集等を使用することができませんのでご注意ください。

★★ その他のお知らせ ★★

▼よくある質問について  
画面右上の「お問合せ」をクリックするとよくある質問一覧が表示されますので、ご利用前にご確認くださいませ。

▼自動ログアウトについて  
また、セキュリティのため一定時間（60分）パソコンの操作をしないと自動的にログアウトするようになっております。それにとまじり、全国テストにつきましても60分以内に受験をしていただけるようにご協力をお願いいたします。

▼マニュアルについて  
マニュアルは画面右上の「ドキュメント」をクリックするとダウンロードページが表示されますので、適宜ダウンロードしてお使いください。

カレンダー

2018年9月

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 |    |    |    |    |    |    |

今日 ログイン日  
09月のログイン回数：3回  
Total：4回

受講中の講座一覧

認定調査員向け講座

進捗：

全部を見る

認定調査員向け講座の②「レッスンを受講する」ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

ヘルプ

講座一覧 テスト受験履歴

講座カテゴリ

認定調査員向け講座 (1)

講座一覧

認定調査員向け講座 New

受講中の講座

学習進捗: すべて表示 並び順: 最後に受講した順で表示

検索する 講座名をクリアする

全1件 1/1 <<前の20件 [1] 次の20件>>

認定調査員向け講座 New

レッスンを受講する

学習進捗 0%

学習回数 0回

前回の学習 未受講（未受講）

受講期間 2015年07月15日～

全1件 1/1 <<前の20件 [1] 次の20件>>

全国テスト13の③ [テスト] ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

講座一覧 テスト受験履歴 ヘルプ

講座一覧

認定調査員向け講座 New

受講中の講座

認定調査員向け講座

|       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| 学習進捗  | <div style="width: 100%;"></div> |
| 学習回数  | 1回                               |
| 前回の学習 | 初回アンケート (2016/07/29 22:04:49)    |
| 受講期間  | 2016年07月15日～                     |

一度受験すると、間違った問題を弱点補強問題集として登録できます。

弱点補強問題集

テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索でき | 検索 | クリア

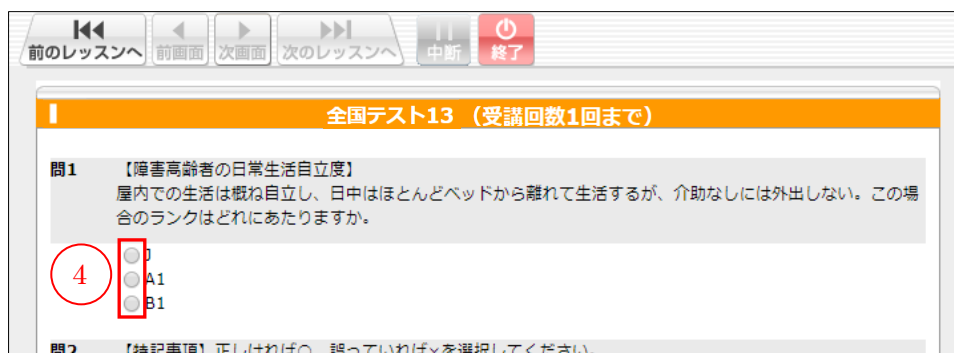
| アンケート |       |         |                        |
|-------|-------|---------|------------------------|
| 進捗    | タイプ   | タイトル    | 内容                     |
| 済     | アンケート | 初回アンケート | これまで受講された方も、再度ご回答ください。 |

| 全国テスト |     |                    |                             |
|-------|-----|--------------------|-----------------------------|
| 進捗    | タイプ | タイトル               | 内容                          |
| 3     | テスト | 全国テスト13 (受講回数1回まで) | [NEW!] 2022年11月9日開始。全30問です。 |

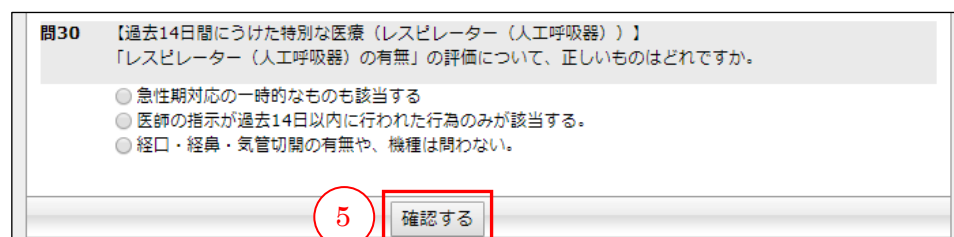
別ウィンドウで下記の「全国テスト13」画面が開きます。

④正解にチェックを入れます。

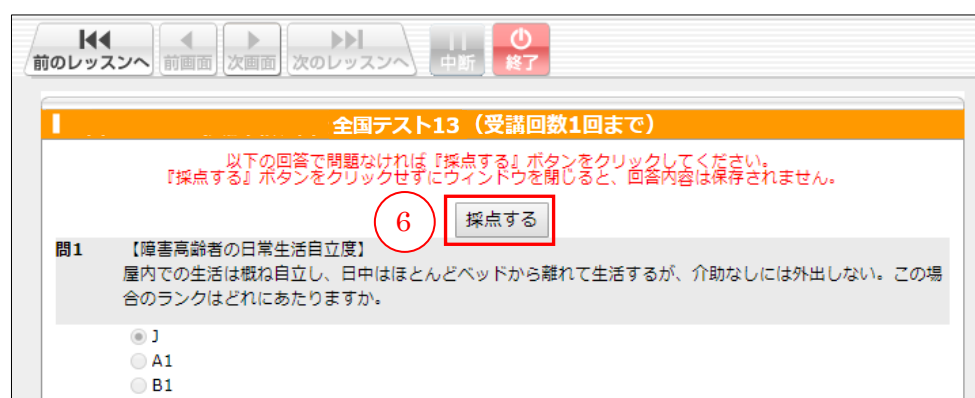
問題を解いている途中で、「終了」ボタンや、ウィンドウ画面右上の「×」ボタンを押して画面を閉じないでください。誤って「終了」ボタンや画面右上の「×」ボタンを押した場合は、再度「テスト」ボタンをクリックし、もう一度はじめから受講してください。



30問すべてに答え終わったら、⑤「確認する」ボタンをクリックします。



回答内容に問題がないかを確認し、⑥「採点する」ボタンをクリックします。



✖ 「採点する」ボタンを押すと、採点が行われ、修正ができなくなります。ボタンを押す前に見直しを行うようにしてください。

採点され、結果が表示されます。30問中何問正解できたかの正答率が、点数となって表示されます。（満点は100点です。）

各問題の先頭の⑦チェックボックスにチェックが入った状態で⑧ [チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する] ボタンをクリックすると、その問題を「弱点補強問題集」に登録することができます。☞「弱点補強問題集」【P.15】参照

前のレッスンへ 前画面 次画面 次のレッスンへ 中断 終了

**全国テスト13 (受講回数1回まで)**

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2018/09/17 |
| 点数 | 36点        |

回答終了しました。

8 チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する

☆弱点補強問題集とは・・・  
間違えたテスト問題等を登録することで、  
自分の弱点を集中的に特訓できる『オリジナル問題集』です。

※不正解の問題には既にチェックが入った状態になっています。  
正解の問題でも、弱点補強問題集へ登録したい問題があればチェックを入れてください。

7  問2 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

8  問1 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

チェックボックス

【解説】

## (b) 全国テストの再受講について

受講可能回数は一回のみです。再受講はできません。



### (3) 弱点補強問題集

調査員は、「認定調査員向け講座」の受講結果より「弱点補強問題集」を作成し、繰り返し学習することができます。

✖ この「弱点補強問題集」を受講するには、「全国テスト」や「問題集」を受講した上で、事前に問題を登録しておく必要があります。

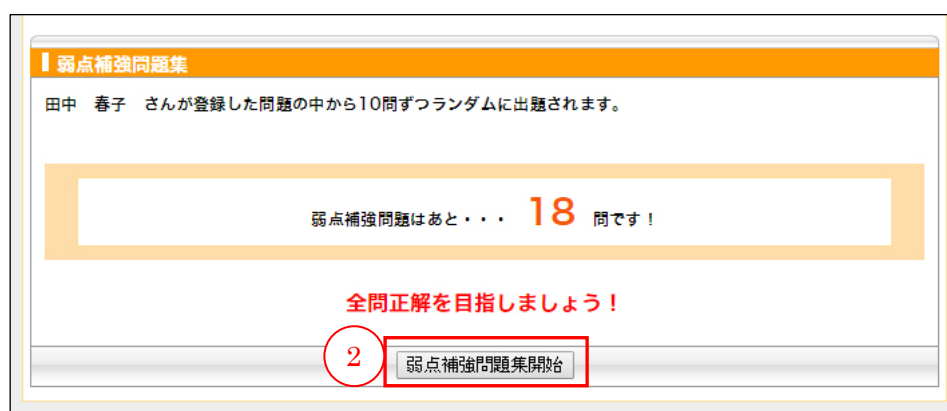
👉 「全国テスト受講方法」【P.11】、「問題集の受講」【P.20】参照

「認定調査員向け講座」の学習画面から① [弱点補強問題集] ボタンをクリックします。



別ウィンドウで「弱点補強問題集」画面が開きます。

② [弱点補強問題集開始] ボタンをクリックすると、問題が開始されます。



ストック（登録）されている問題からランダムに10問出題されます。

- ✕ 登録問題が 10 問以下の場合、登録している問題すべてが出題されます。

**弱点補強問題集**

問1 【5-1 薬の内服】  
薬の内服がない（処方されていない）場合について、正しいものはどれですか。（ただし、不適切な状況にはないものとします。）

- 薬剤が処方された場合を想定して、本人の能力で選択する
- 薬剤が処方された場合を想定して、適切な介助の方法を選択する
- 介助が発生しないので、「介助されていない」を選択する

TOPへ 次へ

最後まで回答すると、テスト結果画面が表示されます。

各問題の先頭の③チェックボックスにチェックが入った状態で④ [チェックが入った問題を弱点補強問題集に残す] ボタンをクリックすると、その問題を「弱点補強問題集」に残すことができます。

**弱点補強問題集**

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2018/09/17 |
| 点数 | 36点        |

回答しました。

4 チェックが入った問題を弱点補強問題集に残す

弱点補強問題集に残したい問題にチェックを入れ、『チェックが入った問題を弱点補強問題集に残す』ボタンをクリックしてください。

※不正解 チェックボックス 状態になっています。

3  【5-1 薬の内服】  
薬の内服がない（処方されていない）場合について、正しいものはどれですか。（ただし、不適切な状況にはないものとします。）

【解説】

#### (4) 学習教材の受講

##### (a) 学習教材の内容

「認定調査員向け講座」より「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材で学習を行うことができます。

教材は以下の6つから構成されています。

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 認定調査の基本的な考え方(1) | 要介護認定と認定調査の考え方について解説します。 |
| 認定調査の基本的な考え方(2) | 基本調査と特記事項について解説します。      |
| 能力で評価する調査項目     | 能力で評価する調査項目について解説します。    |
| 介助の方法で評価する調査項目  | 介助の方法で評価する調査項目について解説します。 |
| 有無で評価する調査項目     | 有無で評価する調査項目について解説します。    |
| 平成 27 年度重点講座    | 特にご確認いただきたい項目について解説します。  |

##### (b) 学習教材受講方法

受講者画面の① [学習] ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

1 学習 お知らせ ドキュメント

コンテンツメニュー

▼ トップページ

プロフィール

ログインID: 11000005  
名前: 田中 春子  
[プロフィールを変更する](#)

アナウンス

田中 春子さん、こんにちは。  
ログインありがとうございます。  
右上の「学習」メニューから受講を開始してください。

【最新情報】

**令和4年11月9日より、新しい全国テスト（全国テスト13）、  
令和4年度重点問題集を配信しています。**  
「学習」メニューから調査員アンケートに回答すると、  
全国テスト13が受講できるようになります。  
継続利用者であっても、調査員アンケート、全国テスト13を受講しない限り、  
問題集等を使用することができませんのでご注意ください。

★★ その他のお知らせ ★★

▼よくある質問について  
画面右上の「お問合せ」をクリックすると  
よくある質問一覧が表示されますので、  
ご利用前にご確認くださいませ。

▼自動ログアウトについて  
また、セキュリティのため一定時間（60分）パソコンの操作を  
しないと自動的にログアウトするようになっております。  
それにとめない、全国テストにつきましても60分以内に受験を  
していただけるようにご協力をお願いいたします。

▼マニュアルについて  
マニュアルは画面右上の「ドキュメント」をクリックすると  
ダウンロードページが表示されますので、適宜ダウンロードしてお使い  
ください。

カレンダー

2018年9月

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 |    |    |    |    |    |    |

■ 今日 ■ ログイン日  
09月のログイン回数: 3 回  
Total: 4 回

受講中の講座一覧

▶ [認定調査員向け講座](#)

進捗:

[全部を見る](#)

認定調査員向け講座の② [レッスンを受講する] ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

講座一覧 ▶ テスト受験履歴 ヘルプ

講座カテゴリ  
▶ 認定調査員向け講座 (1)

講座一覧  
▶ 認定調査員向け講座 New

受講中の講座

学習進捗: すべて表示 並び順: 最後に受講した順で表示

検索する 講座名をクリアする

全1件 1/1 <<前の20件 [1] 次の20件>>

認定調査員向け講座 New

2 ▶レッスンを受講する

|       |              |
|-------|--------------|
| 学習進捗  | 0%           |
| 学習回数  | 0回           |
| 前回の学習 | 未受講 (未受講)    |
| 受講期間  | 2015年07月15日～ |

全1件 1/1 <<前の20件 [1] 次の20件>>

受講したい学習教材の③ [受講する] ボタンをクリックします。

講座一覧  
▶ 認定調査員向け講座

受講中の講座

認定調査員向け講座

|       |                                          |
|-------|------------------------------------------|
| 学習進捗  | 37%                                      |
| 学習回数  | 15回                                      |
| 前回の学習 | 全国テスト13 (受講回数1回まで) (2020/12/06 11:38:59) |
| 受講期間  | 2015年07月15日～                             |

弱点補強問題集

テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索でき | 検索 クリア

| 進捗 | タイプ   | タイトル    | 内容                     |
|----|-------|---------|------------------------|
| 済  | アンケート | 初回アンケート | これまで受講された方も、再度ご回答ください。 |

全国テスト

| 進捗 | タイプ | タイトル               | 内容                          |
|----|-----|--------------------|-----------------------------|
| 済  | テスト | 全国テスト13 (受講回数1回まで) | [NEW!] 2022年11月9日開始。全30問です。 |

学習教材

| 進捗 | タイプ    | タイトル                | 内容                      |
|----|--------|---------------------|-------------------------|
| 3  | ▶ 受講する | 教材：認定調査の基本的な考え方 (1) | 要介護認定と認定調査の考え方について解説します |

別ウィンドウで下記の「学習教材」画面が開きます。



画面下部にコントロールバーが表示されるので、一番左側にある①再生/停止ボタンをクリックして、再生してください。

学習が終わったら、画面上部の② [終了] ボタンをクリックして画面を閉じてください。

## (5) 問題集の受講

### (a) 問題集の内容

認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。1つの問題集に20問の問題が収録されています。

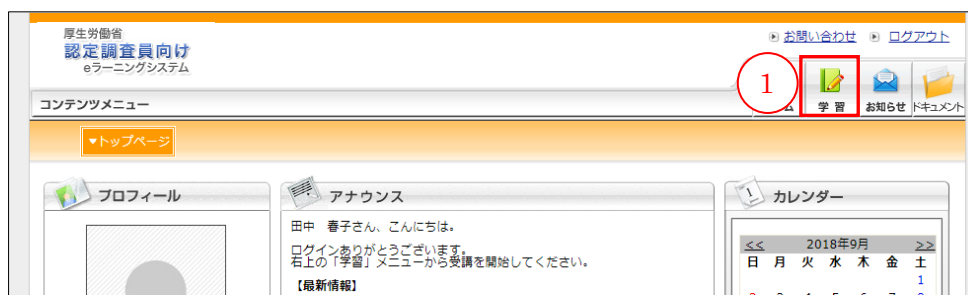
問題の正答状況を基に、学習している調査員自身の苦手な分野が表示され、効率的に学習を進めることができます。また、間違った問題は「弱点補強問題集」としてストックし、繰り返し学習して知識の定着をはかることができます。

|                      |                                                |
|----------------------|------------------------------------------------|
| ランダム問題集              | 全ての問題の中から、ランダムで出題します。                          |
| 初学者問題集               | 全ての問題の中から、基礎的な問題をピックアップして出題します。                |
| 令和4年度重点問題集           | 2022年11月9日開始。<br>特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。  |
| 令和3年度重点問題集           | 特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。                   |
| 令和2年度重点問題集           | 特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。                   |
| 令和元年度重点問題集           | 特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。                   |
| 平成30年度重点問題集          | 特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。                   |
| 平成29年度重点問題集          | 特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。                   |
| 平成28年度重点問題集          | 特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。                   |
| 認定調査の基本的な考え方(1)(2)   | 要介護認定の基本設計や調査実施上の留意点、基本調査および特記事項の考え方について出題します。 |
| 能力で評価する調査項目(1)(2)    | 能力で評価する調査項目の定義等について出題します。                      |
| 介助の方法で評価する調査項目(1)(2) | 介助の方法で評価する調査項目の定義等について出題します。                   |
| 有無で評価する調査項目(1)(2)    | 有無で評価する調査項目の定義等について出題します。                      |

### (b) 問題集受講方法

「認定調査員向け講座」より「問題集」を受講できます。

受講者画面の① [学習] ボタンをクリックします。



認定調査員向け講座の② [レッスンを受講する] ボタンをクリックします。

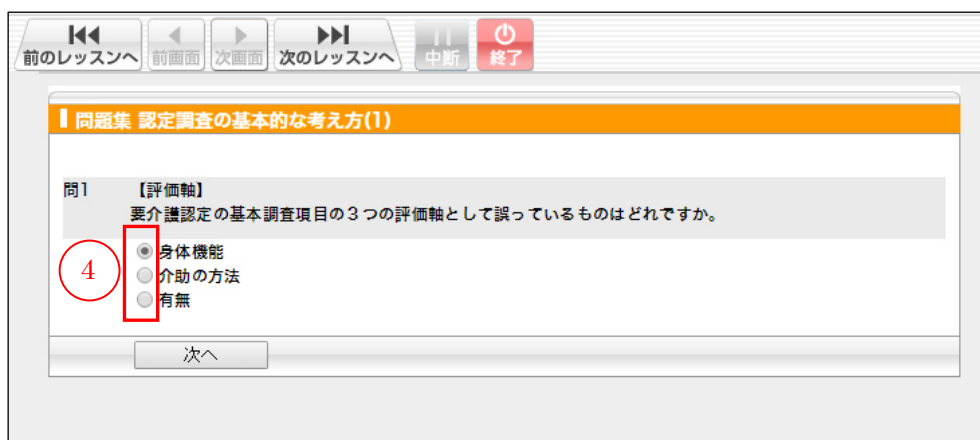
The screenshot shows the '認定調査員向け eラーニングシステム' (Certification Investigator e-Learning System) interface. The '受講中の講座' (Courses in Progress) section is active, displaying details for the '認定調査員向け講座 New' course. A red circle highlights the 'レッスンを受講する' (Take Lesson) button. The course progress is shown as 0%.

受講したい問題集の③ [テスト] ボタンをクリックします。

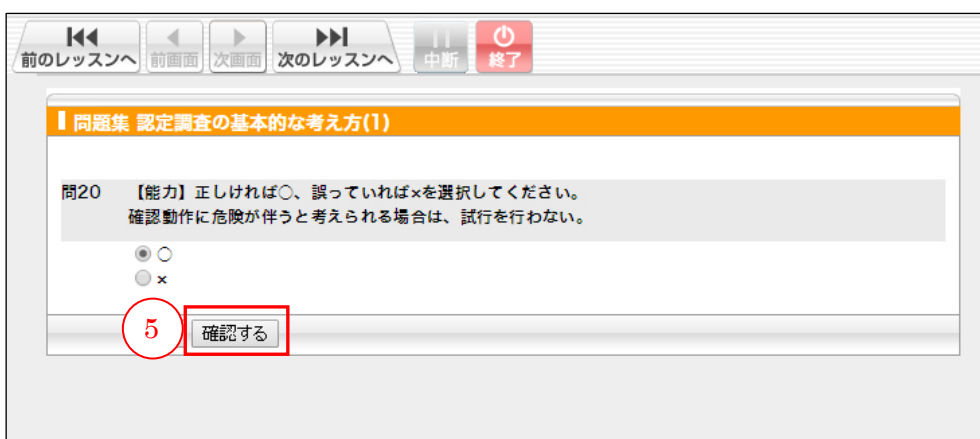
| 学習教材 |        |                     |                                                      |
|------|--------|---------------------|------------------------------------------------------|
| 進捗   | タイプ    | タイトル                | 内容                                                   |
|      | ▶ 受講する | 教材：認定調査の基本的な考え方(1)  | 要介護認定と認定調査の考え方について解説します                              |
|      | ▶ 受講する | 教材：認定調査の基本的な考え方(2)  | 基本調査と特記事項について解説します                                   |
|      | ▶ 受講する | 教材：能力で評価する調査項目      | 能力で評価する調査項目について解説します                                 |
|      | ▶ 受講する | 教材：介助の方法で評価する調査項目   | 介助の方法で評価する調査項目について解説します                              |
|      | ▶ 受講する | 教材：有無で評価する調査項目      | 有無で評価する調査項目について解説します                                 |
|      | ▶ 受講する | 教材：平成27年度重点講座       | 平成27年度重点講座                                           |
| 問題集  |        |                     |                                                      |
| 進捗   | タイプ    | タイトル                | 内容                                                   |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 ランダム出題          | 全20問。160問からランダムに出題します。                               |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 初學者問題集          | 全20問。160問から基礎的な問題をピックアップしました。                        |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 令和4年度重点問題集      | [NEW!] 2022年11月9日開始。全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。 |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 令和3年度重点問題集      | 全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。                     |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 令和2年度重点問題集      | 全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。                     |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 令和元年度重点問題集      | 全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。                     |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 平成30年度重点問題集     | 全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。                     |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 平成29年度重点問題集     | 全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。                     |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 平成28年度重点問題集     | 全20問です。特にご確認いただきたい問題をピックアップしました。                     |
| 未受講  | ▶ テスト  | 問題集 認定調査の基本的な考え方(1) | 全20問です。                                              |

別ウィンドウで問題集画面が開きます。

④正解を選択します。



20問すべての問題に答えたら、⑤ [確認する] ボタンをクリックします。





回答内容に問題がないかを確認し、⑥ [採点する] ボタンをクリックします。

問題集 認定調査の基本的な考え方(1)

以下の回答で問題なければ『採点する』ボタンをクリックしてください。  
『採点する』ボタンをクリックせずにウィンドウを閉じると、回答内容は保存されません。

6 採点する

問1 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

- 身体機能
- 介助の方法
- 有無

問2 【要介護認定の基本設計】 ( ) に当てはまる言葉を選んでください。  
要介護認定は、一次判定ソフトによる判定から、介護認定審査会における認定まで、原則として、( ) の判断によって審査が行われる。

- 身体能力
- 身体の状態像
- 介護の手間

採点され、結果が表示されます。

各問題の先頭の⑦チェックボックスにチェックが入った状態で⑧ [チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する] ボタンをクリックすると、その問題を「弱点補強問題集」に登録することができます。☞「弱点補強問題集」【P.15】参照

問題集 認定調査の基本的な考え方(1)

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2018/09/17 |
| 点致 | 36点        |

回答終了しました。

8 チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する

☆弱点補強問題集とは・・・  
間違えたテスト問題を登録することで、  
自分の弱点を集中的に特訓できる「オリジナル問題集」です。

※不正解の問題には既にチェックが入った状態になっています。  
正解の問題でも、弱点補強問題集へ登録したい問題があればチェックを入れてください。

問1 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

問2 【要介護認定の基本設計】 ( ) に当てはまる言葉を選んでください。  
要介護認定は、一次判定ソフトによる判定から、介護認定審査会における認定まで、原則として、( ) の判断によって審査が行われる。

7

チェックボックス

## (6) テスト受講履歴の確認

### (a) 全国テストの受講履歴の確認

全国テストの受験を終えると「済」のマークがつきます。受講後に再び① [テスト] ボタンを押すと②全国テスト受講結果を見ることができます。全国テストの受験結果は③[テスト受験履歴]からも確認できます。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

コンテンツメニュー

講座一覧 **テスト受験履歴** ヘルプ

講座一覧

認定調査員向け講座 New

受講中の講座

認定調査員向け講座

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 学習進捗  | 6%                            |
| 学習回数  | 1回                            |
| 前回の学習 | 初回アンケート (2016/07/29 22:04:49) |
| 受講期間  | 2016年07月15日～                  |

▶ 弱点補強問題集

テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索でき | 検索 クリア

| 進捗 | タイプ   | タイトル               | 内容                          |
|----|-------|--------------------|-----------------------------|
| 済  | アンケート | 初回アンケート            | これまで受講された方も、再度ご回答ください。      |
| 済  | テスト   | 全国テスト13 (受講回数1回まで) | [NEW!] 2022年11月9日開始。全30問です。 |

全国テスト13 (受講回数1回まで)

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2018/09/17 |
| 点数 | 36点        |

2

問1 【要介護認定の基本設計】  
認定調査票の特記事項は、どのような時に利用されますか。

【解説】

問2 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

2

## (b) 問題集の受講履歴の確認

問題集は何度も繰り返し受講することができますので、前回と比べてどうだったかの確認ができます。

学習ページの① [テスト受験履歴] をクリックし、② [詳細] ボタンをクリックします。

厚生の労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

コンテンツメニュー

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

講座一覧 ▶ テスト受験履歴 ヘルプ

講座一覧

認定調査員向け講座 New

受講中の講座

認定調査員向け講座

学習進捗 6%

学習回数 1回

前回の学習 初回アンケート (2016/07/29 22:04:49)

受講期間 2016年07月15日～

弱点補強問題集

テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索できる 検索 クリア

アンケート

| 進捗 | タイプ   | タイトル    | 内容                     |
|----|-------|---------|------------------------|
| 済  | アンケート | 初回アンケート | これまで受講された方も、再度ご回答ください。 |

全国テスト

| 進捗 | タイプ | タイトル               | 内容                          |
|----|-----|--------------------|-----------------------------|
| 済  | テスト | 全国テスト13 (受講回数1回まで) | [NEW!] 2022年11月9日開始。全30問です。 |

テスト受講履歴

全3件 1 / 1 1

| No. | 講座名       | タイトル                | 受講日時                   | 得点  | グラフ                             | 合格 | 操作 |
|-----|-----------|---------------------|------------------------|-----|---------------------------------|----|----|
| 1   | 認定調査員向け講座 | 問題集 認定調査の基本的な考え方(1) | 2018/09/17<br>15:31:06 | 50点 | <div style="width: 50%;"></div> | -  | 詳細 |
| 2   | 認定調査員向け講座 | 問題集 平成30年度重点問題集     | 2018/09/17<br>15:25:07 | 40点 | <div style="width: 40%;"></div> | -  | 詳細 |
| 3   | 認定調査員向け講座 | 全国テスト9 (受講回数1回まで)   | 2018/09/17<br>15:21:08 | 36点 | <div style="width: 36%;"></div> | -  | 詳細 |

全3件 1 / 1 1

③受講結果が表示されます。

3

**問1** 【要介護認定の基本設計】  
認定調査票の特記事項は、どのような時に利用されますか。

要介護認定調査票の特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。

**【解説】**  
要介護認定調査票の特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。

**問2** 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものは「認知機能」です。

**【解説】**  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものは「認知機能」です。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものは「認知機能」です。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものは「認知機能」です。

**問3** 【有無（BPSD関連）】  
正しければ○、誤っていれば×を選択してください。  
BPSD関連の基本調査項目の選択肢の選択では、行動が発生しているかどうかで選択し、介護の手間が発生しているかどうかでは選択しない。

正しければ○、誤っていれば×を選択してください。

**【解説】**  
BPSD関連の基本調査項目の選択肢の選択では、行動が発生しているかどうかで選択し、介護の手間が発生しているかどうかでは選択しない。

### 3 お問い合わせ

質問・疑問等があれば、「お問い合わせ」機能を使って事務局に質問をすることができます。  
なお、テスト内容・学習内容に関する質問は、直接各市町村にお問い合わせください。

#### (1) よくある質問一覧 (FAQ) の閲覧

「よくある質問一覧」として、想定される質問を一覧できるようになっています。ご不明な点があるときは、お問い合わせの前に、まず「よくある質問一覧」を確認してください。

受講者画面の①[お問い合わせ]をクリックします。

The screenshot shows a web application interface for '厚生労働省 認定調査員向け eラーニングシステム' (Ministry of Health, Labour and Welfare Certified Surveyor e-Learning System). The user is logged in as '田中 春子' (Tanaka Haruko) with ID '11000005'. The interface includes a navigation menu with 'お問い合わせ' (Contact Us) highlighted and circled in red with the number '1'. Other visible elements include a profile section, an announcement section with a notice about the 'National Test 13' (全国テスト13) starting in November 2018, a calendar for September 2018, and a section for '受講中の講座一覧' (List of courses being taken).

「よくある質問一覧」が表示されます。

画面左側の②よくある質問カテゴリから、カテゴリ別によくある質問を絞り込むことができます。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

お問い合わせ ヘルプ

**質問について**

質問をする前に、「よくある質問」に似た質問がないか確認してください。  
テスト内容、学習内容に関するお問い合わせは、各市町村にお問い合わせください。

**よくある質問カテゴリ**

- 登録について
- サービス全体について
- 学習に関する質問
- 学習の対象者について
- 著作権について
- 全件表示

**質問一覧**

質問するには[質問入力フォームへ]をクリックしてください。  
[質問一覧]内には、自分が送信した質問が一覧表示されます。(※自分のみ表示されます)

質問入力フォームへ

**よくある質問一覧**

**登録について**

|   |                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q | 認定調査を担当していない自治体職員も本システムを利用することは可能ですか。                                                                                                                                       |
| A | 要介護認定に関する業務に携わる自治体職員の方は、認定調査を担当されていない場合でも、本システムをご利用いただけます。ただし、認定調査員ではない民間の事業者や個人を本システムに登録することは、ご遠慮ください。                                                                     |
| Q | 民間の事業者に所属する調査員を登録することはできますか？                                                                                                                                                |
| A | 本システムに受講者として登録できる対象は、自治体職員、事務受託法人職員、自治体が直接雇用している認定調査員および、認定調査を受託している民間事業者等に所属する認定調査員となっております。より多くの認定調査員が本システムを利用できるようにご協力ください。ただし、認定調査員ではない民間の事業者や個人を本システムに登録することは、ご遠慮ください。 |
| Q | メールアドレスが一つしかありませんが、複数の調査員の登録は可能でしょうか。                                                                                                                                       |
| A | はい、メールアドレスは1つで、複数のID、パスワードを作成することは可能です。ただし、100人同じアドレスで登録したら、利用案内をメール（ID/パスワード通知メール）で送ると100通メールが届きますので、印刷機能を使っていたりか、csvダウンロードして送ってください。                                      |

「よくある質問一覧」は随時更新されます。

## (2) 質問入力フォームからの問い合わせ

「よくある質問一覧」で疑問が解決しない場合は、質問入力フォームから質問を送信してください。

受講者画面の①[お問い合わせ]をクリックします。

The screenshot shows the user interface for the '認定調査員向け eラーニングシステム' (Certification Examiner e-Learning System). At the top right, there is a navigation bar with 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'ログアウト' (Logout) buttons. The 'お問い合わせ' button is highlighted with a red circle and the number 1. Below the navigation bar, there is a 'コンテンツメニュー' (Content Menu) section with a 'トップページ' (Top Page) button. The main content area is divided into three columns: 'プロフィール' (Profile), 'アナウンス' (Announcements), and 'カレンダー' (Calendar). The 'プロフィール' section shows the user's name '田中 春子' and login ID '11000005'. The 'アナウンス' section contains a message from '田中 春子さん' and information about the '令和4年11月9日より、新しい全国テスト (全国テスト13)' (New National Test (National Test 13)) starting from November 9, 2022. The 'カレンダー' section shows a calendar for September 2018 and a '受講中の講座一覧' (List of Courses Being Taken) section with a '認定調査員向け講座' (Certification Examiner Course) listed.

②[質問入力フォームへ]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the user interface for the 'お問い合わせ' (Contact Us) page. At the top right, there is a navigation bar with 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'ログアウト' (Logout) buttons. The 'お問い合わせ' button is highlighted with a red circle and the number 2. Below the navigation bar, there is a 'コンテンツメニュー' (Content Menu) section with a 'お問い合わせ' (Contact Us) button. The main content area is divided into three columns: '質問について' (About Questions), '質問一覧' (Question List), and 'よくある質問カテゴリ' (Common Question Categories). The '質問について' section contains information about how to ask questions. The '質問一覧' section contains a list of questions, with the '質問入力フォームへ' (To Question Input Form) button highlighted with a red circle and the number 2. The 'よくある質問カテゴリ' section contains a list of common question categories, including '登録について' (About Registration), 'サービス全体について' (About the Service as a Whole), '学習に関する質問' (Questions About Learning), and '学習の対象者について' (About the Target Audience for Learning). The 'よくある質問一覧' (Common Question List) section contains a question and answer pair about whether non-certification examiners can use the system.

質問を入力して③[確認画面へ]ボタンをクリックします。

質問入力フォーム (※は必須項目となります)

質問内容\* 「認定調査員向け講座」を受講しようとしたのですが、ボタンをクリックできません。どうすれば受講できますか。

※全角1500文字以内

3 確認画面へ 一覧へ戻る

ページTOPへ

確認画面が表示されますので、④[送信]ボタンをクリックします。

質問入力フォーム (※は必須項目となります)

入力した質問内容を送信します。よろしければ「送信」ボタンを押してください。

質問内容\* 「認定調査員向け講座」を受講しようとしたのですが、ボタンをクリックできません。どうすれば受講できますか。

4 送信 戻る

ページTOPへ

「送信が完了しました。」と表示され、質問内容の送信が完了します。

⑤[一覧に戻る]ボタンをクリックすると、質問一覧に戻ることができます。

質問入力フォーム (※は必須項目となります)

送信が完了しました。

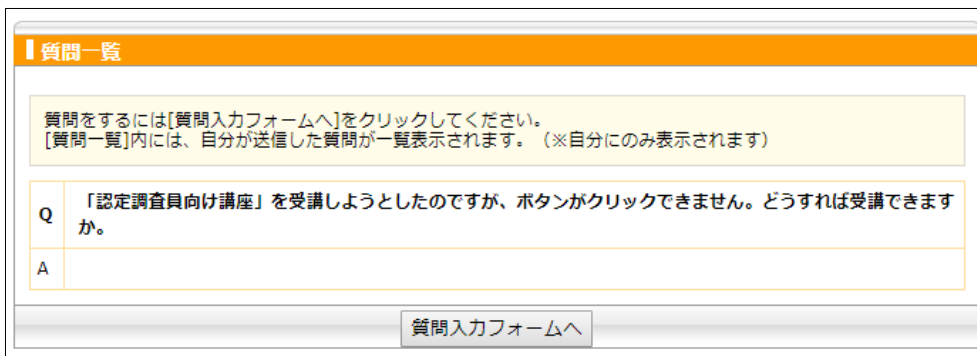
質問内容\* 「認定調査員向け講座」を受講しようとしたのですが、ボタンをクリックできません。どうすれば受講できますか。

5 一覧に戻る

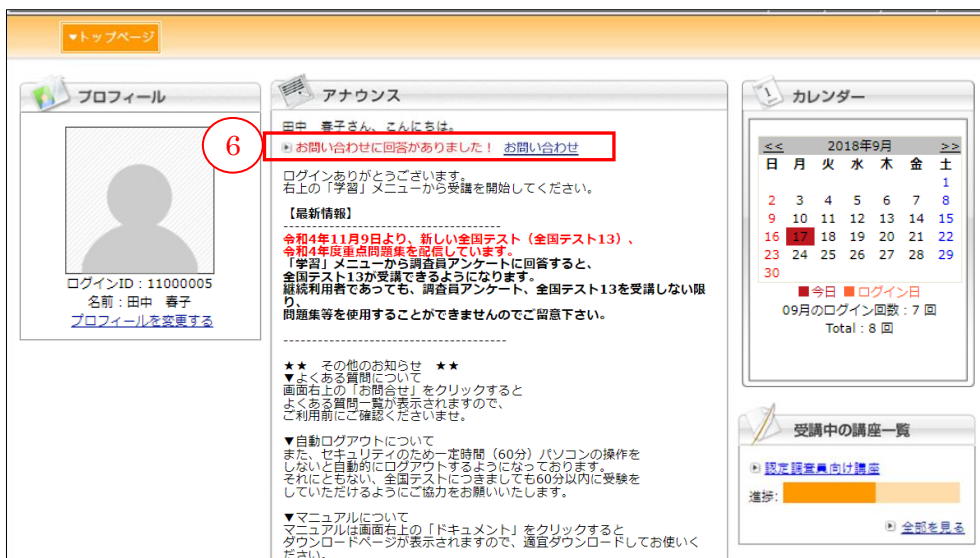
ページTOPへ

質問一覧には、自分が送信した質問が一覧で表示されます。質問一覧は自分にもみ表示されます。





事務局から回答があると、トップページに⑥「お問い合わせに回答がありました！」と表示されますので、[お問い合わせ]をクリックしてください。  
メールアドレスを登録されている場合は、メールでも通知されます。



⑦[A]欄に回答が表示されます。

