

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I	1	(1)
---	---	-----

 実施目標 No.

1

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり
活動目標	1 福祉意識の醸成
実施目標	(1) 福祉教育の推進
実施目標計画	福祉教育や福祉体験等によるボランティア学習等の実施

方向・ねらい 性	各学校における福祉をテーマにした学習等の実施や地域での福祉教育、福祉体験、ボランティア学習等の支援を通して、誰もが地域社会の大切な一員として尊重される意識の醸成を図る。
関係主 組・事業 な業	①学校教育課【総合的な学習の時間等における福祉学習の実施】 ②市社協【ボランティアセンター事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	地域との交流をとおした福祉教育の充実のため、学校と地区社会福祉協議会、当事者やボランティアとの協働による福祉教育・ボランティア学習プログラムを検討し企画・実施します。 小・中学校では、発達段階に応じた体験的な学習を取り入れた福祉教育を目指します。 (R2実績：8校、地域の参加者87人)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I 1 (2)

実施目標 No.

2

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり
活動目標	1 福祉意識の醸成
実施目標	(2) 福祉活動への参加促進
実施目標計画	福祉活動参加への啓発となる地域福祉に関する情報提供や講座の実施

方向・ねらい	地域福祉への意識の高揚、参加・協力を図り、多くの住民が地域福祉への意識を持ち、地域の活動に参加するよう促進する。
関係主な取組	①市【聞いて得するふるさと講座(通称:出前講座)】 ②市社協【福祉の輪づくり運動の推進】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	出前講座等の継続、内容の充実により、実施回数及び受講人数の前年比増を目指します。 (R2開催実績：6講座、9回、236人)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I 1 (3)

実施目標 No.

3

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり
活動目標	1 福祉意識の醸成
実施目標	(3) ユニバーサルデザインとバリアフリーの普及啓発
実施目標計画	公共施設・設備のバリアフリー化やユニバーサルデザイン化及び「心バリアフリー」の推進

方向・ねらい	公共施設・設備のバリアフリー化やユニバーサルデザイン化の推進及び「山口障害者等専用駐車場利用証制度」の利用促進、障害のある人が必要な援助や配慮を得やすくするための「ヘルプマーク」、「サポートマーク」の普及促進を通して、誰もが生活しやすい生活環境の整備を進める。
関係主な取組	①市、市社協【公共施設・設備のバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化の推進】 ②地域振興課【地区公共用施設補助金】 ③障害福祉課【ヘルプマークやサポートマーク、「やまぐち障害者等専用駐車場利用証制度」の周知、普及】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	公共施設、設備のバリアフリー化に取り組みます。また、自治会に対する地区公共用施設補助金制度を実施し、施設のバリアフリー化を推進します。 ヘルプマークやサポートマーク、「やまぐち障害者等専用駐車場利用証制度」の周知や普及啓発を行います。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I	2	(1)
---	---	-----

 実施目標 No.

4

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり	方向・ねらい 性	研修会やセミナーを開催し、地域における福祉活動の実践者の増加を図り、人材発掘と養成を行う。
活動目標	2 福祉の人材育成の推進		
実施目標	(1) 地域福祉活動の人材発掘と養成	関 係 主 事 業 取 組	①市社協【地域福祉活動推進事業】
実施目標計画	地域の研修会や地域福祉推進セミナーの開催を通じた地域福祉活動の担い手の育成		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	地域福祉活動の担い手を育成するため、地域福祉推進セミナーを開催します。 地域の福祉関係者だけでなく、専門機関、生活関連事業所にも周知し実践の強化を図ります。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I 2 (2)

実施目標 No.

5

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり
活動目標	2 福祉の人材育成の推進
実施目標	(2) 地域福祉の担い手の活動支援
実施目標計画	地域で活動する民生委員・児童委員や福祉員、友愛訪問グループ員等の活動の周知と支援

方向・ねらい 性	民生委員・児童委員や福祉員、友愛訪問グループ員の活動を支援し、活動の広報を通じて、地域への理解を促し、活動体制の強化を促進する。
関係主 組・事 業	①社会福祉課【民生委員児童委員関係事業】 ②市社協【民生委員児童委員協議会事業、地域福祉活動推進事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	地域の研修会に参加し、福祉員・友愛訪問グループ員へ活動を周知します。 地域での福祉合同研修会の開催を支援するとともに、他機関との連携と地域福祉活動の向上を目指します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I 2 (3)

実施目標 No.

6

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり
活動目標	2 福祉の人材育成の推進
実施目標	(3) 福祉サービス提供者の育成
実施目標計画	福祉サービス提供者の育成のための研修会や情報交換会の実施

方向・ねらい 性	各福祉サービス提供者への研修会や情報交換会を通して、従事者間の連携を深め、福祉サービス提供者の育成につなげる。
関係主 組・事 業	①高齢福祉課【介護支援専門員研修会・情報交換会】 ②障害福祉課【防府市地域総合支援協議会】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	各福祉サービスの従事者を集めた研修会を開催します。(各部門1回以上)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD I 3 (1) 実施目標 No. 7

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり	方 向 性	ボランティアへの関心を高め、誰もが背伸びせず気軽に1つでもボランティア活動に参加できるような気運を醸成し、ボランティア登録者の獲得につなげる。
活動目標	3 ボランティア養成と活動の推進		
実施目標	(1) ボランティアに対する関心の拡大		
実施目標計画	ボランティア活動に関する広報の実施		
		関 係 主 事 業	①地域振興課、生涯学習課、市社協【ボランティアに関する広報の実施、情報誌「まなぼら」の発行】 ②市社協【ボランティアセンター事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	「つぼみちゃん」等のマスコット掲載を拡充することで、ボランティアに関心を持ち気軽に参加できるよう啓発し、ボランティア登録者の獲得につなげます。 多様なボランティアの活動状況紹介、情報の積極的・継続的な発信、講習会の開催などを行い、ボランティア活動への参加促進を図ります。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I 3 (2)

実施目標 No.

8

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり
活動目標	3 ボランティア養成と活動の推進
実施目標	(2) ボランティアセンターの整備・拡充
実施目標計画	ボランティア活動をしたい市民と市民活動団体等とのマッチングの実施

方向・ねらい 性	市民がボランティアに活動等に参加する機会を創出するとともに、市民活動団体の後継者不足を解消し、体制の整備・拡充を図る。
関係主 組・事 業	①地域振興課、市社協【ボランティアマッチング】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	市民活動団体とボランティア希望者のマッチングを行う「市民活動ボランティアマッチング」制度を運用し、ボランティア活動の体制の整備を図ります。 ボランティアセンターが個人、団体、関係機関等と連携を図ることでボランティア活動を促進します。 (R2実績：ボランティア登録者数1,578人)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

I 3 (3)

実施目標 No.

9

基本目標	I 地域福祉を支えるひとづくり	方向・ねらい 講座を通じて、ボランティアへの意識の高揚を図り、参加を促進する。ボランティア団体等への支援の実施。ボランティア登録者（団体を含む。）の増加を図る。
活動目標	3 ボランティア養成と活動の推進	
実施目標	(3) ボランティアの養成・活動支援	関係主 取組 事業 ①地域振興課、生涯学習課【各ボランティア養成講座の開催】 ②障害福祉課【手話・要約筆記・点訳奉仕員養成事業】 ③市社協【ボランティアセンター事業】
実施目標計画	ボランティア養成講座の開催と活動支援	

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	ニーズに応じた内容を検討、工夫しながら、各種のボランティア養成講座を開催します。 R2実績：市民手話講習会（のべ93名） 要約筆記体験講座（18名） ボランティア入門講座（14名） 生涯学習ボランティア養成講座（2回、20名） 市民活動団体・NPO等のスキルアップ講座（12回、64名）				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅱ 1 (1) 実施目標 No. 10

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 性	公民館や福祉センター等の公共施設を住民が気軽に集まれる場として活用するよう促し、地域の中の交流を促進する。
活動目標	1 社会資源の見直しと活用		
実施目標	(1) 公共施設等の活用	取組・関係主 事業	①教育総務課【学校施設開放事業】 ②生涯学習課【公民館運営業務】 ③高齢福祉課【老人憩いの家維持管理事業】 ④社会福祉課【福祉センター運営業務】
実施目標計画	地域住民の集いの場としての公民館等公共施設の活用促進		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	公民館や福祉センター、学校等公共施設を地域の様々な世代の交流の場として提供します。 (R2年度実施校：小学校16校、中学校1校)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 1 (2)

実施目標 No.

11

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方 向 ・ 性	ね ら い	地域への当事者団体の理解を深め、各団体の活性化及び機能充実を図る。
活動目標	1 社会資源の見直しと活用			
実施目標	(2) 当事者団体への支援	取 組 主 な 業	関 係 主 な 業	①高齢福祉課【老人クラブ助成事業、認知症家族会支援】 ②障害福祉課【福祉援護団体育成費補助事業】 ③子育て支援課【母親クラブ活動支援、子育て支援活動補助事業】 ④社会福祉課【戦傷病者戦没者遺族等援護事業、犯罪被害者等支援事業】 ⑤市社協【当事者支援】
実施目標計画	当事者団体の活動の広報及び助成支援			

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	団体と連携しながら相談窓口でのパンフレットの設置等で、相談者に当事者団体を紹介します。 当事者団体支援に必要な情報について、他団体と情報共有を図ります。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 1 (3)

実施目標 No.

12

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり
活動目標	1 社会資源の見直しと活用
実施目標	(3) 既存の制度や人材・団体等の活用
実施目標計画	企業及び社会福祉法人の社会貢献への支援

方向・ねらい 性	企業の社会貢献活動の増加による福祉分野での活動展開を支援し、分野を横断した連携やつながりづくりを促進する。
関係主 組・事 業	①市社協【地域福祉活動推進事業、ボランティアセンター事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	企業ボランティアモデル事業所の開拓や社会福祉法人における地域の公益的な活動の取り組みに向けて支援していきます。 (R2実績：企業ボランティアモデル事業所登録数 3社)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅱ 2 (1) 実施目標 No. 13

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方 向 ・ 性	地域における住民の交流等の拠点となる様々な場の活性化及び増設を図る。
活動目標	2 地域交流の促進と拠点づくり		
実施目標	(1) 交流の拠点づくり	関 係 主 な 事 業	①高齢福祉課【介護予防・日常生活支援総合事業(通いの場の設置)、認知症カフェ設置事業、元気アップくらぶ事業】 ②子育て支援課【地域子育て支援拠点事業】 ③市社協【ふれあい・いきいきサロン事業】
実施目標計画	地域交流の拠点づくりの支援と整備		

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	各交流の拠点の継続的な運営につながるよう企画アドバイスや講師紹介、物品貸出等の支援を実施します。 各拠点の活性化や設置数の増加を目指します。 (R2年度末時点：幸せますディスプレイション 3か所、 認知症カフェ 6か所、 元気アップ体操実施団体 39団体 元気アップくらぶ 5か所 地域子育て支援拠点 8か所、 ふれあい・いきいきサロン124か所)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ | 2 | (2)

実施目標 No.

14

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 性	世代間の交流の機会を設け、高齢者の生きがいを高めたり、地域全体での子育て気運の高揚を図り、交流の活性化を促進する。
活動目標	2 地域交流の促進と拠点づくり		
実施目標	(2) 世代間交流の促進	関係主 組・事 業	①学校教育課【地域の人材を生かした授業の実施】 ②高齢福祉課【三世代交流事業】 ③子育て支援課【保育所地域活動事業】
実施目標計画	学校や保育所等での世代間交流の実施		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	各地域における世代間のつながりを深め、交流の活性化を図れるよう、地域の高齢者等と学校や保育所との交流を実施します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅱ 3 (1) 実施目標 No. 15

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方 向 性	ね ら い	複合化・複雑化した課題に対応していく相談支援包括化推進員の配置と総合相談窓口の整備を推進し、包括的支援体制の構築に向けた取組を促進する。
活動目標	3 包括的支援体制の整備			
実施目標	(1) 包括的支援体制の構築	取 組 主 事 業		①市、市社協【総合的な相談支援体制づくりに向けた調整と整備】
実施目標計画	総合的な相談支援体制づくりに向けた調整と整備			

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	新庁舎建設時の福祉総合相談窓口整備に向けた現状把握を行い、必要な体制づくりに取り組めます。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 3 (2)

実施目標 No.

16

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 市民が適切な福祉サービスを受けることができるよう、福祉サービスの各相談窓口の周知と充実を図る。
活動目標	3 包括的支援体制の整備	
実施目標	(2) 相談支援事業の啓発と推進	
実施目標計画	福祉相談窓口の周知と利用促進	関係主 取組 事業 ①市政相談課【無料法律相談】 ②高齢福祉課【高齢者相談支援の充実、各包括支援センターとの連携】 ③障害福祉課【障害者相談支援の充実、相談支援事業所との連携】 ④子育て支援課【子ども相談支援の充実、子ども家庭総合支援拠点運営事業】 ⑤健康増進課【保健センター機能の充実、子育て世代包括支援センター運営事業】 ⑥社会福祉課【男女共同参画相談事業、犯罪被害者等支援事業、生活困窮者自立支援事業】 ⑦市社協【福祉総合相談事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	適切な相談窓口へ相談者を導くため、リーフレットの配布などを行い、引き続き広報に努めます。 (R2実績： 市無料法律相談 年10日 相談件数 262件、社協福祉総合相談 年220日 相談件数 266件)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 3 (3)

実施目標 No.

17

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方 向 ・ 性	ね ら い	情報交換会や事例検討会を通して、効果的な相談業務の実施を図る。
活動目標	3 包括的支援体制の整備			
実施目標	(3) 相談関係機関との連携	取 組 ・ 主 事 業	関 係 主 な	①高齢福祉課【地域ケア会議】 ②障害福祉課【防府市地域総合支援協議会】 ③子育て支援課【要保護児童対策地域協議会】 ④健康増進課【子育て世代包括支援ネットワーク会議】 ⑤社会福祉課【生活困窮者自立支援事業】 ⑥市社協【生活福祉資金貸付事業事例検討会】
実施目標計画	相談業務に関する情報交換会や事例検討会等の実施と相談関係機関の連携強化			

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	福祉に関わる相談機関等との連携を図り、情報交換会などを年1回以上開催します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 3 (4)

実施目標 No.

18

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方 向 ・ 性	ね ら い	各種研修会への参加により、相談従事者の資質向上を図る。
活動目標	3 包括的支援体制の整備			
実施目標	(4) 相談従事者の資質向上	取 組 ・ 主 事 業	関 係 主 な	①高齢福祉課【他職種研修会】 ②障害福祉課【防府市地域総合支援協議会】 ③子育て支援課【養育支援訪問事業】 ④健康増進課【母子保健推進員研修会】 ⑤社会福祉課【男女共同参画相談事業】 ⑥市社協【福祉総合相談事業、CSWの養成研修】
実施目標計画	相談従事者の資質向上のための研修会への参加			

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	相談業務担当職員の資質向上を図るため、研修会の実施及び参加をします。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 3 (5)

実施目標 No.

19

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり
活動目標	3 包括的支援体制の整備
実施目標	(5) 地域の生活課題や住民の個別課題の把握
実施目標計画	地域の生活課題や住民の個別課題の把握を通じた小地域福祉活動計画の見直し

方向・ねらい 性	各地域の小地域福祉活動計画の見直しに取り組むことにより、現在の地域の生活課題や住民の個別課題の把握を図る。
関係主 組・事 業	①市社協【地区社会福祉協議会の年間福祉事業の支援】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	生活支援コーディネーターやCSW等により、地域の社会資源や課題などの把握を図り、お互いに助け合える「福祉の輪づくり」活動を支援します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 3 (6)

実施目標 No.

20

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり
活動目標	3 包括的支援体制の整備
実施目標	(6) 地域の生活課題や住民の個別課題の解決
実施目標計画	地域とコミュニティソーシャルワーカーの協働体制づくりに向けた調整と整備

方向・ねらい 性	各地域とコミュニティソーシャルワーカーのつながりを深め、地域課題の解決に取り組める体制づくりを図る。
関係主 組・事 業	②市社協【地域の連携・交流(プラットフォーム)の支援】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	CSW等が地域でアウトリーチし、関係機関との連携を行いながら、相談の対応と組織の支援を行います。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅱ 4 (1) 実施目標 No. 21

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 性	権利擁護にかかる制度の周知を図りながら、「防府市成年後見センター」の体制整備に段階的に取り組み、制度の充実を図る。
活動目標	4 福祉サービス利用者の保護と支援		
実施目標	(1) 権利擁護体制の充実と成年後見制度の利用促進	関係主 組 事 業	①高齢福祉課、障害福祉課、社会福祉課【成年後見制度利用支援事業】 ②市社協【成年後見受任事業、地域福祉権利擁護事業】
実施目標計画	権利擁護にかかる制度の周知及び「防府市成年後見センター」の体制整備		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	権利擁護にかかる制度の周知を図り、利用の促進に努めます。また、防府市成年後見センターの周知及び体制整備に取り組みます。 (R2年度末時点：法人成年後見受任件数6件)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 4 (2)

実施目標 No.

22

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 虐待の未然防止や早期発見・早期対応に向けた相談支援体制の充実や関係機関の連携強化を図る。
活動目標	4 福祉サービス利用者の保護と支援	
実施目標	(2) 虐待防止体制の強化	
実施目標計画	虐待相談窓口の周知と関係機関の連携強化	
		関係主 取組・事業 ①高齢福祉課【地域包括支援センターに高齢者虐待相談窓口設置】 ②障害福祉課【障害者虐待防止センター運営事業】 ③子育て支援課【子ども家庭総合支援拠点事業】 ④健康増進課【保健センター機能の充実、子育て世代包括支援センター運営事業】 ⑤社会福祉課【男女共同参画相談事業】 ⑥市社協【福祉総合相談事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	各虐待相談窓口の周知と関係機関の連携強化に取り組みます。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 4 (3)

実施目標 No.

23

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり
活動目標	4 福祉サービス利用者の保護と支援
実施目標	(3) 差別解消の取組の推進
実施目標計画	防府市人権推進指針及び障害者差別解消法に基づく人権尊重意識の啓発

方向・ねらい 性	防府市人権推進指針及び障害者差別解消法に基づく取組と関係機関の連携を通して、人権尊重意識の高揚を図り、様々な人権課題解決を促進する。
関係主 組・事 業	①生涯学習課人権学習室【人権学習市民セミナー等開催】 ②障害福祉課【障害者差別解消法に基づく取組】 ③社会福祉課【防府市人権推進指針に基づく取組】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	差別の解消への取組と人権尊重意識啓発のため、広報の実施とセミナー等を開催します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 4 (4)

実施目標 No.

24

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 個人情報 関係主 組・事 業	個人情報を取り扱う支援の担い手の理解を深め、適切な取り扱いにより、住民との信頼関係の構築と情報共有を図る。 ①市、市社協【個人情報の適切な取り扱いにかかる周知】
活動目標	4 福祉サービス利用者の保護と支援		
実施目標	(4) 個人情報の保護		
実施目標計画	個人情報の適切な取り扱いにかかる周知		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	支援の担い手への個人情報の適切な取り扱いにかかる周知や研修を行います。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 4 (5)

実施目標 No.

25

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 性	各苦情等への適切な対応を図る。また、苦情を真摯に受け止め、改善に努める。
活動目標	4 福祉サービス利用者の保護と支援		
実施目標	(5) 苦情相談の対応	関係主 取組 事業	①市、市社協【各相談窓口業務】
実施目標計画	苦情相談への適切な対応の実施		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	多様化する苦情相談に対応するため、組織間の連携を強化し、速やかな問題解決を図ります。 相談窓口の周知に努めます。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅱ 5 (1) 実施目標 No. 26

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい 性	避難行動要支援者へのきめ細かい支援体制の整備と地域での支え合いの促進により、避難支援体制の充実を図る。
活動目標	5 安全・安心を守る活動の推進		
実施目標	(1) 避難行動要支援者の避難支援等の体制づくり		
実施目標計画	避難行動要支援者の把握・情報管理や提供		
		関 係 主 事 業 取 組	①高齢福祉課【災害時要配慮者支援事業、災害時避難支援情報提供登録】 ②障害福祉課【災害時避難支援情報提供登録】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	避難行動要支援者名簿情報の提供について、自治会連合会単位、各地区民生委員・児童委員協議会単位での申請を推進するため、制度及び支援活動の必要性について積極的に周知を行い、150単位自治会を目指します。 (R2年度末時点：120自治会、協定締結率47%)				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅱ 5 (2)

実施目標 No.

27

基本目標	Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	方向・ねらい	各推進団体等の活動の活性化を図るとともに、安心・安全な地域づくり活動への気運を高める。
活動目標	5 安全・安心を守る活動の推進		
実施目標	(2) 安全・安心な地域づくりの推進	取組・関係主事業	①生活安全課【交通安全啓発事業】 ②市政相談課【消費生活事業】 ③学校教育課【地域ぐるみの学校安全体制整備推進事業】 ④生涯学習課【子ども安全安心対策事業、非行防止環境浄化活動】 ⑤社会福祉課【更生保護団体助成】
実施目標計画	交通安全や防犯等の活動支援		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	活動の必要性の周知を図るとともに、各関係機関や団体等と連携して、見守り活動や巡視活動等の支援を行います。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方向・ねらい 地域福祉活動の中心的な存在である市社会福祉協議会の体制強化を図り、地域福祉の推進を促進する
活動目標	1 支え合いのネットワークの拡充	
実施目標	(1) 社会福祉協議会の基盤強化	関係主 組・事 業 ①社会福祉課【市社会福祉協議会への助成及び活動支援】 ②市社協【市社会福祉協議会の人材育成と他団体との連携強化】
実施目標計画	防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画に基づいた事業推進のための人材育成と他団体との連携	

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	市は、社会福祉協議会の体制強化を図るための助成及び活動支援を行います。 社会福祉協議会においては、各地域の福祉研修会や養成講座の開催を支援する際、福祉活動担い手の状況を把握して個別の小地域福祉活動計画を活かした取組につなげます。 各地域独自の事業展開を支援し、のべ45回以上の研修会を実施します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅲ 1 (2)

実施目標 No.

29

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方 向 ・ 性	ね ら い	実践主体の1つである自治会の活動を活性化することにより、地域福祉の推進を図る。
活動目標	1 支え合いのネットワークの拡充			
実施目標	(2) 地域での連携の促進	関 係 主 事 業	取 組 ま れ る	①地域振興課【自治会等振興事業】 ②市社協【自治会福祉部活動支援】
実施目標計画	自治会単位の福祉活動の支援			

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	研修会や説明会などにより、単位自治会により多くの福祉サービス情報が伝わるよう工夫し、発信します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅲ 2 (1) 実施目標 No. 30

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方向・ねらい 性	様々な媒体を活用し、各福祉サービスや制度について見やすく、わかりやすく情報提供し、周知を図る。
活動目標	2 福祉情報の発信		
実施目標	(1) 情報提供の充実	関係主 組 事 業	①市【市広報やホームページ等を活用した、福祉サービスや制度の情報提供】 ②市社協【「社協だより防府」やホームページ等を活用した、福祉サービスや制度の情報提供】
実施目標計画	各種事業の情報提供の充実		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	市広報やホームページを活用し、福祉サービスや制度に関する情報発信を行います。社協だよりでは、各福祉サービスや地域で実施されている活動を、毎回紹介できるよう工夫します。社会福祉協議会の相談窓口の周知を図り、より多くの市民の問題解決を支援します。見やすい、わかりやすいホームページの改善に取り組みます。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅲ 3 (1) 実施目標 No. 31

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方 向 ・ 性	ね ら い	地域での研修会や座談会、アンケート実施などを通して、福祉ニーズの把握に努める。
活動目標	3 多様なニーズに対するサービスの提供			
実施目標	(1) 福祉ニーズの把握	関 係 主 事 業	取 組 ・ 組	①市、市社協【各研修会や座談会、計画に基づくアンケート等の実施】
実施目標計画	研修会、座談会、アンケート等の実施による福祉ニーズの把握			

年 度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課 題	評価	協議会意見等
3	地域の研修会や地区社協及び民児協の定例会等に積極的に参加し、CSWによるアウトリーチを通してニーズと課題を把握します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅲ 3 (2)

実施目標 No.

32

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方向・ねらい 各地域関係機関・団体等と連携、協働により、ニーズに即した福祉サービスの提供を促進する。
活動目標	3 多様なニーズに対するサービスの提供	
実施目標	(2) 連携・協働による福祉サービスの提供	
実施目標計画	地域における福祉サービス提供者と関係機関の連携・協働による福祉サービスの提供	
		関係主事な業 ①高齢福祉課【緊急通報体制整備事業、福祉電話貸与事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	各地域の関係機関等と連携し、福祉サービスを実施します。 また、地域での社会資源を把握し、適切な福祉サービスの開発に努めます。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅲ 3 (3)

実施目標 No.

33

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり
活動目標	3 多様なニーズに対するサービスの提供
実施目標	(3) 福祉サービスの質の向上
実施目標計画	福祉サービス事業者等に対する自己評価等への取組の指導

方向・ねらい 性	自己評価等による定期的な検証を行い、福祉サービスの充実、質の向上を図る。
関係主 取組 事業	①市【事業者への実地指導や自己評価及び公表等の指導】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	福祉サービス事業者等に対して、自己評価や公表への指導及び実地指導を実施します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD Ⅲ 4 (1) 実施目標 No. 34

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方向・ねらい それぞれの業務にかかる情報の検討などを行うことにより、より効果的な相談、支援業務ができるよう連携を図る。
活動目標	4 福祉関係機関等との連携	
実施目標	(1) 保健・医療・福祉関係機関との連携強化	
実施目標計画	連絡会議（ケース会議等）の実施	
		関係主事な業 ①市、市社協【各ケース会議の開催】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	必要に応じて連絡会議を開催し、関係機関等と連携を図りながら、より効率的な支援に取り組めます。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅲ 4 (2)

実施目標 No.

35

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり
活動目標	4 福祉関係機関等との連携
実施目標	(2) NPO、市民活動団体等との連携
実施目標計画	NPO、市民活動団体等との連携による事業の実施

方向・ねらい 性	NPOや市民活動団体等が連携することにより、公的な福祉サービスだけでは支援ができない分野に対しての支援の幅の拡大を図る。
関係主 組・事業 な業	①市社協【「子ども食堂」や「地域食堂」等の活動支援】 ②子育て支援課【「子ども食堂」等の活動団体への支援】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	「子ども食堂」等、NPO、市民活動団体等との連携した幅広い支援を実施します。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅲ 4 (3)

実施目標 No.

36

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり
活動目標	4 福祉関係機関等との連携
実施目標	(3) 就労支援団体・機関との連携
実施目標計画	就労支援団体・機関との連携による低所得者、障害のある人等への支援

方向・ねらい 性	低所得者や障害のある人等が住み慣れた地域で生活ができるよう、自立に向けた支援を図る。
関係主 組・事な 業	①障害福祉課【障害者への就労支援】 ②子育て支援課【「福祉から就労」支援事業】 ③社会福祉課【生活保護受給者等就労自立促進事業】 ④市社協【生活困窮者自立支援事業】

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	就労支援団体・機関との連携や地域での福祉の研修会等で生活困窮者への理解を深め、ネットワークの中で、低所得者、障害のある人等への支援を図ります。				
4					
5					
6					
7					

実施目標計画 進行管理シート

実施目標計画CD

Ⅲ 4 (4)

実施目標 No.

37

基本目標	Ⅲ 誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	方向・ねらい 性	市営住宅の供給における配慮及び民間賃貸住宅の家主に対して「新たな住宅セーフティネット制度」の普及啓発を行い、住宅確保要配慮者の円滑な住居確保を図る。
活動目標	4 福祉関係機関等との連携		
実施目標	(4) 住宅確保要配慮者への支援にかかる連携	関係主 組・事 業	①建築課【高齢者や障害者等の市営住宅入居への配慮】 ②建築課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て支援課、社会福祉課【「新たな住宅セーフティネット制度」の啓発】
実施目標計画	住宅確保要配慮者への市営住宅の供給における配慮や「新たな住宅セーフティネット制度」の普及啓発		

年度	取組計画	実施状況			
		内容と成果	課題	評価	協議会意見等
3	高齢者や障害者等の市営住宅入居への配慮や「新たな住宅セーフティネット制度」の普及、啓発へ取り組みます。				
4					
5					
6					
7					