

## 先進地視察実績(平成26年度～平成28年度分)

所属	訪問日	視察先	視察テーマ	人数 (市職員のみ)	視察内容等
総務課	H26.6.27～28	新潟県長岡市	市庁舎の視察について	1人	庁舎建設に関する情報収集のため、長岡市庁舎(アオーレ長岡)を見学。
防災危機管理課	H27.3.18～19	千葉県松戸市 東京都大田区	避難所運営について	1人	避難所運営に関し、地域との連携やワークショップ等の事例を参考にするため、避難所運営体制強化を図っている松戸市、大田区を視察。医療救護体制や備蓄状況等について確認。
	H27.8.6～7	千葉県船橋市 東京都大田区	業務継続計画について	1人	業務継続計画策定を検討するに当たり、策定済の船橋市、大田区を視察。庁内体制や研修等の開催について確認。
	H28.2.9～10	宮城県東松島市 宮城県多賀城市	東日本大震災における受援体制、被災者支援業務等について	1人	災害時の受援体制や業務体制の検討を進めるため、東日本大震災において本市が継続して支援した東松島市、多賀城市を視察。総合相談窓口やシステム等について確認。
	H29.1.30～31	東京都江東区 埼玉県三郷市	災害時職員行動マニュアル、業務継続マネジメントについて	2人	業務継続計画等策定業務に係る職員研修等の実施案を検討するため、本市の委託業者の業務実績自治体である江東区、三郷市を視察。策定時の注意点、策定後の課題等について確認。
庁舎建設室	H27.2.20	東広島市	市庁舎の視察について	5人	防府市庁舎建設懇話会における新庁舎建設の検討の議論を深めるため、東広島市庁舎を見学(懇話会委員に随行)。
	H27.8.27	岩国市	市庁舎の視察について	10人	防府市庁舎建設庁内委員会作業部会において、新庁舎における窓口サービスの機能やあり方について検討を行うにあたり参考とするため、岩国市庁舎を見学。
	H27.8.27	東広島市	市庁舎の視察について	7人	防府市庁舎建設庁内委員会作業部会において、新庁舎における窓口サービスの機能やあり方について検討を行うにあたり参考とするため、東広島市庁舎を見学。
	H28.11.16	広島県呉市	市庁舎の視察について	6人	防府市庁舎建設基本構想・基本計画検討委員会において「庁舎建設基本構想・基本計画」を策定するにあたり、検討の議論を深めるため、呉市庁舎を見学(検討委員会委員に随行)。
総合政策課	H27.12.22	広島県安芸高田市	公共交通について	2人	安芸高田市の新公共交通システムについて、市担当者、利用者に取材するとともに、実地調査等を行い、本市で行う施策の参考とした。
	H28.1.12	岡山県総社市	公共交通について	3人	総社市の新生活交通「雪舟くん」について、市担当者、ドライバー、利用者に取材するとともに、実地調査等を行い、本市で行う施策の参考とした。
	H28.4.21～22	群馬県前橋市	公共交通について	3人	前橋市の先進的な公共交通に関する取組(コミュニティバス・タクシーを活用した施策等)について、市担当者や交通事業者に取材するとともに、実地調査等を行い、本市で行う施策の参考とした。

所属	訪問日	視察先	視察テーマ	人数 (市職員のみ)	視察内容等
行政経営改革課	H28.10.18	滋賀県大津市	公共施設マネジメントの推進について	1人	公共施設マネジメント支援システムを活用した取組や個別施設の適正化に向けた取組等について確認。
市民活動推進課	H27.10.27～11.2	徳島県板野郡上板町	藍栽培及びすくもづくり等について	1人	地域おこし協力隊が活動する上で必要な知識や技術の習得。
	H27.11.12～13	兵庫県西脇市、豊岡市	藍栽培及びすくもづくり等について	2人	地域おこし協力隊が活動する上で必要な知識や技術の習得。
	H28.7.3	山口県宇部市	協働事業提案制度について	2人	協働事業提案制度の参考とするため、宇部市元気なまちづくり提案サポート事業公開プレゼンテーション大会に参加。公開プレゼンテーション実施に当たっての留意点等について確認。
	H28.7.5～8	徳島県板野郡上板町	藍栽培及びすくもづくり等について	1人	地域おこし協力隊が活動する上で必要な知識や技術の習得。
	H28.12.14～18	徳島県板野郡上板町	藍栽培及びすくもづくり等について	1人	地域おこし協力隊が活動する上で必要な知識や技術の習得。
	H29.2.7～9	埼玉県八潮市、東京都江東区、神奈川県相模原市	藍染製品の製作に関する視察研修及び藍染製品の販路開拓について	1人	地域おこし協力隊が活動する上で必要な知識や技術の習得。
	H29.3.1～2	兵庫県篠山市	古民家再生等について	3人	富海地域活性化事業において古民家再生による地域振興の先進事例の視察。
	H29.3.12	福岡県柳川市	協働事業提案制度について	2人	協働事業提案制度の参考とするため、柳川市市民協働のまちづくり事業「公開プレゼンテーション・公開報告会」に参加。公開プレゼンテーション・報告会実施に当たっての留意点等について確認するとともに、実施後のフォローのあり方や課題点等について聞き取りを行なった。
	H29.3.28～29	奈良県生駒郡京都市北区、中京区	藍染等について	1人	地域おこし協力隊が活動する上で必要な知識や技術の習得。
生活安全課	H27. 3.14	広島県広島市	スポーツGOMI拾い大会の運営について	3人	防府市制施行80周年記念事業としてH28年度に実施した県内初開催の「スポGOMI大会」を円滑に運営するため、複数の開催実績のある広島県の大会を視察し、安全面や運営上の注意

所属	訪問日	視察先	視察テーマ	人数 (市職員のみ)	視察内容等
クリーンセンター	H27.3.16～17	愛知県名古屋市 兵庫県姫路市	ごみ処理施設運営事業の運営監視及び経営監視について	2人	平成26年度からクリーンセンターの運営が直営から委託に変更されたことに伴い、運営事業者の運営状況及び経営状況の監視方法について、先進地での実施方法、注意点、問題点等について確認。
	H29.2.10	周南市	斎場の管理運営業務に関する調査について	2人	指定管理者制度の導入状況を確認するために訪問。導入の評価、導入にあたってのスケジュール、注意点、周知方法などについてヒアリングを行った。
	H29.2.13	広島県安芸高田市	斎場の管理運営業務に関する調査について	2人	指定管理者制度の導入状況を確認するために訪問。導入の評価、導入にあたってのスケジュール、注意点、周知方法などについてヒアリングを行った。
	H27.8.19	宇部市	ふれあい戸別収集制度について	2人	平成28年度から、ふれあい戸別収集を実施するに当たり、実施に至るまでの経緯、実施状況及び課題等について聞き取りを行い、制度設計を行うための参考とした。
社会福祉課	H27.10.1	東京都杉並区	犯罪被害者等支援制度について	1人	犯罪被害者等に対する、家事・買い物等支援制度について、予算額・単価・実績等を確認。防府の支援状況を説明し、アドバイスを受けた。
	H27.10.1	東京都多摩市	同上	1人	犯罪被害者等に対する、同行支援・傍聴支援等について、その内容、実情を確認。防府の支援状況を説明し、アドバイスを受けた。
	H27.10.2	東京都中野区	同上	1人	犯罪被害者等に対する、庁内外連携方法について確認。防府の支援状況を説明し、アドバイスを受けた。
	H28.9.29	兵庫県明石市	同上	1人	犯罪被害者等に対する、立替支援金制度について、予算額・単価・実績等を確認。防府の支援状況を説明し、アドバイスを受けた。
農林水産振興課	H27.6.12	山口県萩市 萩しーまーと	道の駅の運営について	4人	道の駅潮彩市場防府の開業へ向けて、全国モデルの道の駅として国土交通省から選定された萩しーまーとにて研修を受ける。商品の陳列方法、施設のPR方法、目玉商品(キラーコンテンツ)について参考とすべき所があった。

所属	訪問日	視察先	視察テーマ	人数 (市職員のみ)	視察内容等
議会事務局	H26.4.18	山口県下関市	政務活動費について	2人	政務活動費によるタブレット端末の購入及びその取り扱い、また、備品の管理と処分について、担当者から実際の運用の仕方について説明を受けた。
通信指令課	H26.6.3	宇部山陽小野田 消防局	高機能消防指令センター 視察について	10人	H27年度に本市において更新予定である高機能消防指令センターについて、すでに導入している消防局の視察を実施。その運用状況等を確認した。
文化財課	H27.12.8	岡山県矢掛町	旧矢掛本陣 石井家視察	2人	宮市本陣兄部家の復元整備を進めるため、国の重要文化財に指定されている旧矢掛本陣石井家の建造物および活用事例を見学。
	H28.3.4	愛知県常滑市	登窯資料調査	1人	有形民俗文化財として、防府市文化財審議会に諮問する予定の「末田の窯業生産工房及び窯業」について歴史的・技術的位置づけをおこすため、関連する内容をもつ重要有形民俗文化財(国指定)の「常滑の登窯」を見学。
お客様サービス課	H29.3.16~17	宮崎県小林市 福岡県北九州市	料金システム再構築に係る 業務調査	2人	H29年7月から導入する料金システム開発業者が先に導入している先進都市へ導入前の確認作業及び稼働後の運用についての調査確認。