

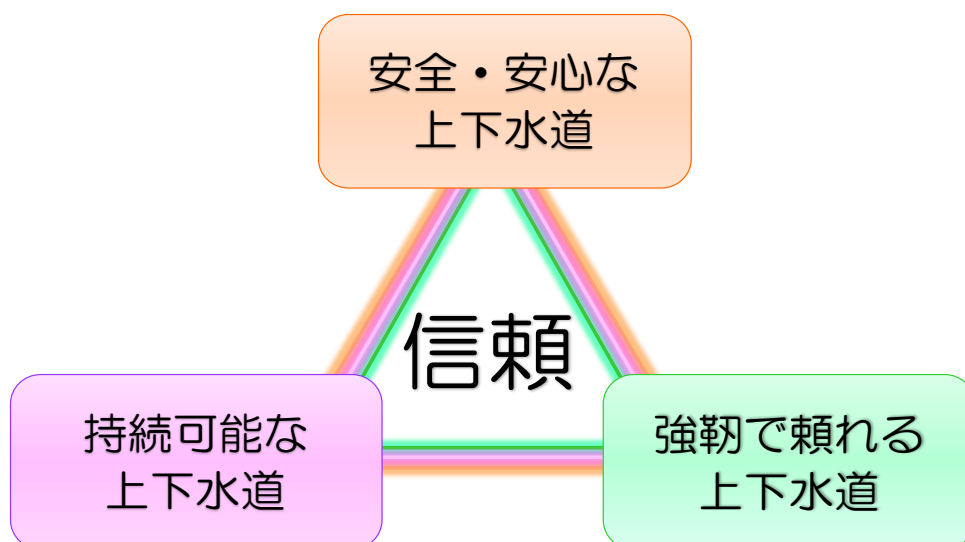
## 1 基本理念

水道・下水道は、健康で快適な市民生活に欠かすことのできない重要なライフラインです。上下水道事業は、これまで公衆衛生の向上や生活環境の改善のため、また、市民が安心できる水を安定的に供給するとともに、公共用水域の水質保全などに努めてきました。

これからも、社会環境の変化に的確に対応し、健全な経営のもと、施設の質的向上を図り、将来にわたり、市民の皆様から信頼され続ける防府市の上下水道を目指します。

「安心と安定を未来へ ほうふ上下水道」を基本理念に、「安全・安心な上下水道」「強靱で頼れる上下水道」「持続可能な上下水道」の3つの基本方針に基づく事業施策を推進し、市民に信頼される防府市の上下水道を未来へつないでいきます。

### 安心と安定を未来へ ほうふ上下水道



【基本理念と基本方針】

## 2 基本方針

基本理念の実現へ向け、次の3つの基本方針を掲げます。

### 基本方針1 安全・安心な上下水道

水道については、安心して飲める安全な水の安定した供給を、下水道については、汚水処理や浸水対策の推進による安全で安心な生活環境の確保に向けて取り組みます。



### 基本方針2 強靱で頼れる上下水道

水道や下水道は、市民生活や産業活動に欠くことのできないものであり、地震などの自然災害などの非常時でも被害を最小限に抑え、また、事故が発生した場合でも適切な応急措置と迅速な復旧が行えるなど、強靱なライフラインを目指し、計画的な耐震化、危機管理体制の強化を図ります。



### 基本方針3 持続可能な上下水道

健全な財政を維持するための事業運営の効率化、組織体制と優秀な人材の確保や人材育成の強化、お客様ニーズを的確に把握するための広報広聴活動の充実に努めるとともに、環境保全のための省エネルギー対策の推進などに取り組みます。



### 3 防府市上下水道ビジョンの施策体系

【基本理念】「安心と安定を未来へ ほうふ上下水道」

