

第1回 市民ワークショップ まとめシート

2019/11/21

	ハード(窓口)	空間	ソフト	ハード(窓口以外)
1 班	<ul style="list-style-type: none"> 案内をわかりやすく 窓口を広く確保して欲しい 個室対応などのプライバシーの確保してほしい 窓口、記入台が少ない 	<ul style="list-style-type: none"> 現在のエントランスは暗く、乱雑なので何があるのか分かりにくい 	<ul style="list-style-type: none"> 手数料キャッシュレス化 展望回廊に一般が使えるスペース 外国人対応に不備がある 申請を外部からできて受け取りのみにしてもらいたい 	<ul style="list-style-type: none"> 山銀だけでなく様々な ATM を コンビニがあるとよい 軽食出来る場所が欲しい 子供を遊ばせるスペース、カフェ 市民が使える研修室 総合案内板(待ち時間表示) トイレを充実させてほしい 畳の休憩所
2 班	<ul style="list-style-type: none"> 大型テレビの設置 プライバシーを守る記載台 座って記載できるスペース 市民課相談窓口を増やす なんでも相談窓口設置 フリー WiFi 	<ul style="list-style-type: none"> イベントスペースの確保 移動距離を短く 休憩スペース 展望回廊は市民開放 	<ul style="list-style-type: none"> 総合相談員配置 案内用タブレット 新しい事業説明や市民学習講座を開いてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 地域開放型の食堂 車椅子、ベビーカー置場の充実 複数人が同時に区切られたスペースで授乳できる授乳室 キッズコーナー 男女のトイレにオムツ交換台 トイレの充実
3 班	<ul style="list-style-type: none"> 案内をわかりやすく フリー WiFi 	<ul style="list-style-type: none"> 今は全体的に暗い、明るく開けた空間にしてほしい 隣の人の声が聞こえる、プライバシーが無い 雨の日に滑りやすい 市民が使えるレンタルスペース ATM の行列が待合に近すぎる 	<ul style="list-style-type: none"> たらい回しを無くして欲しい AI の音声案内、多言語翻訳機 コンシェルジュの配置 混雑中の予想待ち時間表示 コンビニ交付、電子決済化 土日祝日夜間の窓口対応 	<ul style="list-style-type: none"> 通路、廊下に案内テープを張る 売店よりもコンビニが良い 待ち時間利用のカフェが欲しい 市内電子案内板の設置 キッズコーナーの充実 市民が使える研修スペース ベンチだけでなくテーブルもセットで置いてほしい
4 班	<ul style="list-style-type: none"> 案内をわかりやすく 付き添いがいる際に一緒に話を聞くスペースが窓口に欲しい 売店が近くにあると良い 課毎に窓口の高さが違うので身障者に配慮した高さに統一 	<ul style="list-style-type: none"> 雨天時を考慮し身障者用駐車場をふやす 駐車場を探して回るのが大変 様々なイベント地域活動にも利用できるスペース 防災専門コーナーが欲しい 移動距離を短くしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 本人確認が出来れば申請書の一部が省けるように 職員から挨拶して話しかけやすい雰囲気を作してほしい 入ってきた人を案内する人 	<ul style="list-style-type: none"> お金が必要な所に様々な ATM がほしい どの階の窓口の近くにも授乳スペース、オムツ交換台、小児用トイレ トイレまでの距離が遠い 階毎に入っている部署名を示す案内板の設置
5 班	<ul style="list-style-type: none"> 案内をわかりやすく 待ち時間が長いのでカフェやコンビニを併設してほしい 窓口に仕切りを設置する 	<ul style="list-style-type: none"> 廊下が狭いので広く 個人情報保護が筒抜けになっているのでプライバシーが守れる空間 市民交流スペース インスタ映えスポット 耐震設備が一部見学できる構造 目的窓口への通路の色分け 	<ul style="list-style-type: none"> 工事中から社会見学できるように 駐車場の無料化 収入印紙をその場で買いたい 交流スペースの土日利用 コンシェルジュ配置 キャッシュレス化 	<ul style="list-style-type: none"> 食堂の設置 小さな子供を一時的に預けることが出来る、託児・市民が利用できる PC ブース 市内企業紹介コーナー レンタサイクル 授乳室の衛生管理をしっかりと OL やサラリーマンが集える場
ま と め	<ul style="list-style-type: none"> 案内をわかりやすく プライバシーを守る窓口、記載台 窓口の増設、 身障者へ配慮した窓口 フリー WiFi の設置 待ち時間の活用方法 	<ul style="list-style-type: none"> 明るく開けた空間 移動距離を短く いつでも使える市民スペース 展望回廊の市民開放 アクセスの良い駐車場、庁舎 プライバシーの確保 	<ul style="list-style-type: none"> 相談員、コンシェルジュ配置によりたらい回しを無くす 混雑中の予想待ち時間表示 キャッシュレス化、電子申請対応 土日祝日の庁舎利用方法 	<ul style="list-style-type: none"> ATM の多彩化 コンビニ、カフェ、食堂の設置 キッズコーナーの充実 電子案内板の設置 トイレの数、設備の充実 授乳室の充実 市民休憩スペースの充実 分かりやすい案内表示