

## 基本事業報告書

基本方針	基本施策(16項目)	NO	基本事業(40項目)	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	
1 地域資源をいかした観光・交流の推進	歴史や伝統文化をいかした観光・交流の推進	1	“明治維新ゆかりの地・防府”を伝える	幕末維新パンフレット「幕末激動の防府」作成	講演会の開催 防府史談会、野村望東尼会 防府展(芸術作品展示、ヴァイオリンコンサート)	講演会の開催 防府史談会、防府市文化協会、野村望東尼会 防府展(芸術作品展示、講演会、サックスコンサート) 文化財資料館企画展	実地保留	
		2	千三百年の歴史を伝える	毛利邸で和を愉しむ	インスタグラムを活用し、地域資源の写真を「防府のお宝」として公募し、作品を特設サイトで公開 毛利邸で和を愉しむ	「防府のお宝」写真をガイドブックとして活用 毛利邸で和を愉しむプレミアム 抹茶接待、いけばな体験、盆栽等の展示	「すごいな！すごいぞ！防府」4施設(防府天満宮、周防国分寺、旧毛利家本邸、東大寺別院阿弥陀寺)の情報発信 「すごいぞ！防府」ポスターを活用	
		3	「萩往還」を歩いて楽しませる	萩往還語り部の会への支援	萩往還語り部の会への支援	萩往還ガイドウォーキング 観光ボランティアガイドの会 「維新饗宴弁当」を食す旅 暁天楼を昼食会場とした市内ツアー	萩往還語り部の会への支援 萩往還学生モニターツアー	
		4	伝統文化・伝統芸能を磨いて継承する	笑い講 月の桂の庭限定公開	笑い講	笑い講 月の桂の庭限定公開	笑い講 月の桂の庭限定公開	
	食やグルメをいかした観光・交流の推進	5	自然と農林漁業を体感させる		実地保留	実地保留	実地保留	実地保留
		6	一次産品を活用した食の魅力を上させる		実地保留	実地保留	カフェ同盟と華城春菊のコラボメニュー提供	オールやまぐち県産品売り込み事業 鮎を活用したご当地商品の開発
		7	食のおもてなしを拡充する	鍋-1グランプリ 幸せよくバルのイベント支援 鱧まつり	鍋-1グランプリ 幸せよくバルのイベント支援 鱧まつり 日英饗応料理の再現	鍋-1グランプリ 幸せよくバルのイベント支援 日英饗応料理の再現	鍋-1グランプリ・幸せよくバルのイベント支援 「維新饗宴弁当」の製作・販売 日英饗応料理「維新之宴」特別提供 桑華苑 幕末カステラ特別提供 英雲荘 芳松庵 鱧まつり セルビアワインの販売、セルビア給食、セルビア料理教室	鱧まつり ハモフェス
	自然や景観をいかした観光・交流の推進	8	自然や風景がアクティブに楽しめる	富海・野島海水浴場 阿弥陀寺あじさい祭り	富海・野島海水浴場 阿弥陀寺あじさい祭り 毛利邸ライトアップ	富海・野島海水浴場 阿弥陀寺あじさい祭り	富海・野島海水浴場 阿弥陀寺あじさい祭り	富海・野島海水浴場 佐波川水中鯉のぼり(小野地区) 佐波川クレーン100匹 鯉のぼり(本橋地区) 阿弥陀寺あじさい祭り 右田ヶ岳「ほうふまちなか登山」モニターツアー
		9	防府市ゆかりの著名人・文化人で人を呼ぶ		実地保留	山頭火ふるさと館オープン 10/7	山頭火ふるさと館	山頭火ふるさと館
	文化やスポーツをいかした観光・交流の推進	10	スポーツイベントに人を呼ぶ	防府読売マラソン	防府読売マラソン	防府読売マラソン 大平山ヒルクライム	防府読売マラソン 大平山ヒルクライム	防府読売マラソン 大平山ヒルクライム
		11	文化・芸術イベントに人を呼ぶ	春の吹奏楽幸思演(春の幸せますフェスタ) 防府展 英雲荘(書道、陶芸、華道)	春の吹奏楽幸思演(春の幸せますフェスタ)	春の吹奏楽幸思演(春の幸せますフェスタ)	春の吹奏楽幸思演(春の幸せますフェスタ) 企画展「英雲荘×ART「音連れ」」英雲荘 企画展「富海の幕末維新」文化財郷土資料館 「ニコラ・テスラ展」ソラール	春の吹奏楽幸思演(春の幸せますフェスタ) 防府展 英雲荘(観月会)
	地域産業をいかした観光・交流の推進	12	製塩業の歴史を伝える	塩田まつりの開催	塩田まつりの開催	塩田まつりの開催	塩田まつりの開催	塩田まつりの開催
13		進出企業と連携する	マツダ防府工場見学	マツダ防府工場見学	マツダ防府工場見学	マツダ防府工場見学	マツダ防府工場見学	
14		港の機能を活用する	港まつりの開催	港まつりの開催	港まつりの開催	港まつりの開催	港まつりの開催	
2 人材づくり	「幸せます」ブランドの形成	15	「幸せます」の心を醸成する	ソーシャルメディア講習会	おもてなし講習会 タクシー事業者	観光振興フォーラム	笑顔のおもてなし講習会 観光コンベンション協会	
		16	「幸せます」の心を育成する	ソーシャルメディア講習会 ※再掲	おもてなし講習会 タクシー事業者 ※再掲	菅公みらい塾 明治維新150年関連講座開催 まち博プレイヤー ほうふ子ども歴史学ひ隊 企画の支援	笑顔のおもてなし講習会 観光コンベンション協会 ※再掲	
	「幸せます」伝達力の強化	17	「まちの駅うめてらす」の「幸せます」伝達力を強化する	うめてらすネットワーク	うめてらすネットワーク	うめてらすネットワーク	うめてらすネットワーク	うめてらすネットワーク
		18	観光施設の「幸せます」伝達力を強化する	幸せますステーション1店舗	幸せますステーション11店舗	幸せますステーション15店舗	幸せますステーション17店舗	
		19	観光事業者の「幸せます」伝達力を強化する	幸せますステーション1店舗 ※再掲	幸せますステーション11店舗 ※再掲	幸せますステーション15店舗 ※再掲	幸せますステーション17店舗 ※再掲	
	「幸せます」観光ガイドの育成	20	「幸せます」の心を伝えられる観光ガイドを育成する	観光プログラムの造成(アイデアパートナーズ(㈱業務委託) プレイヤー募集	まち博インストラクター養成事業	観光振興フォーラム ※再掲	笑顔のおもてなし講習会 観光コンベンション協会 ※再掲	
		21	「幸せます」観光ガイドを生み出す仕組みを構築する	観光プログラムの造成(アイデアパートナーズ(㈱業務委託) プレイヤー募集 ※再掲	まち博ワークショップの開催	まち博ワークショップの開催	実地保留	

## 基本事業報告書

基本方針	基本施策(16項目)	NO	基本事業(40項目)	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	
3 コンベンションの誘致	防府ならではのコンベンションの誘致	22	スポーツ施設を拠点とするコンベンションを誘致する	コンベンション主催者団体への売り込み(協会) (首都圏、中国地区、県内)	コンベンション主催者団体への売り込み(協会) (首都圏、中国地区、県内)	広島地区エージェンツ誘致訪問 5月(協会) 姫路地区エージェンツ誘致訪問 11月(協会) 福岡大学学生マッチング相談会 12月(協会) 国際MICEエキスポ2019 2/28 東京国際フォーラム(協会) セルビア女子バレーボールチーム事前合宿受入 9月	コンベンション主催者団体への売り込み(協会) (首都圏、中国地区、県内)	
		23	文化施設を拠点とするコンベンションを誘致する	コンベンション主催者団体への売り込み(協会) (首都圏、中国地区、県内) ※再掲	コンベンション主催者団体への売り込み(協会) (首都圏、中国地区、県内) ※再掲	広島地区エージェンツ誘致訪問 5月(協会) ※再掲 姫路地区エージェンツ誘致訪問 11月(協会) ※再掲 福岡大学学生マッチング相談会 12月(協会) ※再掲 国際MICEエキスポ2019 2/28 東京国際フォーラム(協会) ※再掲	コンベンション主催者団体への売り込み(協会) (首都圏、中国地区、県内) ※再掲	
		24	防府ならではのアフターコンベンションを提案する		実地保留	実地保留	商工会議所青年部中国ブロック大会 青年会議所山口ブロック協議会	第144回中国市議会議長会定期総会 「食のガイドブック」、「ナイトマップ」の作成中
	コンベンション誘致の推進体制の構築と強化	25	コンベンション誘致と開催支援を担う人材を育成する		実地保留	DMO人材育成	萩版DMOセミナー 5/17 やまぐちDMOフォーラム 2/22	市職員の派遣
		26	コンベンション誘致と開催支援を担う組織を構築する	協会のコンベンション化準備		情報一元化事業 「ワンストップ窓口」として「たびたびほほうふ」開設 9/1	協会のコンベンション化 組織名称変更	市職員の派遣 ※再掲
4 インバウンド観光の推進	外国人旅行者受け入れ体制の強化	27	外国人旅行者にも「幸せます」の心が伝わる観光人材を育成する	幸せますステーションの拡充	幸せますステーションの拡充	幸せますステーションの拡充	幸せますステーションの拡充 地域通訳案内士育成	
		28	外国人旅行者にも「幸せます」の心が伝わる滞在環境を整備する	ビュースポット看板設置	防府市観光案内所がJNTO認定外国人観光案内所カテゴリー2に認定される ビュースポット看板設置	Wi-Fi環境の整備 サイクリングターミナル、国分寺 多言語メニューの整備 毛利ギャラリーショップ舞衣	文化財多言語コンテンツ整備事業 VRコンテンツを含むWEB・看板等の多言語化 (「千年の都市・防府」海外発信協議会)	
	多言語による情報発信の強化	29	外国人旅行者に防府市を着目させる		実地保留	実地保留	和文化体験を含む近隣圏域周遊ツアー	日本旅行「MyJapan.video」にタイムラプス動画をインバウンド向け発信素材として掲載
		30	外国人旅行者に防府市の魅力を納得させる		実地保留	実地保留	「たびたびほほうふ」の施設紹介多言語化 (防府天満宮、国分寺、旧毛利家本邸、阿弥陀寺など)	実地保留
	外国人旅行者のニーズへの対応	31	外国人旅行者のニーズを知る	FAMツアーアテンド。海外商談会、旅行博覧会 インバウンド商談会、観光施設等における多言語案内調査	FAMツアーアテンド インバウンド商談会	FAMツアーアテンド インバウンド商談会	FAMツアーアテンド 海外商談会 韓国、台湾、シンガポール	FAMツアーアテンド 海外商談会 韓国、台湾、シンガポール
		32	外国人旅行者のニーズに応える観光商品をつくる		実地保留	四市連携によるサイクルマップ製作	周南市との連携によるパンフレット製作	実地保留
5 情報発信と基盤の構築	ICTを活用した情報発信の強化	33	SNSを戦略的・効果的に活用する		実地保留	市公式フェイスブックの開設 まち博専用FB、インスタグラムアカウントでの情報発信	市公式インスタグラムの開設 まち博専用FB、インスタグラムアカウントでの情報発信	「たびたびほほうふ」による観光業の情報発信の一元化
		34	スマートフォン向けの情報発信を強化する		実地保留	市公式フェイスブックの開設 ※再掲 まち博専用FB、インスタグラムアカウントでの情報発信 ※再掲	市公式インスタグラムの開設 ※再掲 まち博専用FB、インスタグラムアカウントでの情報発信 ※再掲	スマートフォン向けアプリ「マチイロ」での市広報「ほほうふ」配信開始 防府市FBアカウントでの情報発信 ぶらスタグラム投稿
	情報発信のための連携の強化	35	情報発信手法を多様化する	観光関係機関(市、協会、うめてらす)が発信する観光情報の発信の一元化の仕組み構築 フリーペーパー道の駅旅案内(中国版)に記事掲載(夏、秋、冬)	市公式フェイスブックの開設 ※再掲 観光情報ポータルサイト「たびたびほほうふ」公開 9/1～	市公式フェイスブックの開設 ※再掲 観光情報ポータルサイト「たびたびほほうふ」安定運用 広告掲出 新山口駅、山口宇部空港等	市公式インスタグラムの開設 ※再掲 観光情報ポータルサイト「たびたびほほうふ」安定運用 広告掲出 新山口駅、山口宇部空港等	スマートフォン向けアプリ「マチイロ」での市広報「ほほうふ」配信開始 ※再掲 山口県央連携都市圏域イベント情報
		36	山口県や周辺地域と連携する	周南市との連携 岡山 7/4～5、広島 10/3～4 「のんびり路線バスの旅」パンフレット製作	県央連携都市圏域での取組開始 (市広報相互掲載・ナナシマチ発行ほか) 岡山市に周南市と合同キャンペーン 7/1～3 「のんびり路線バスの旅」パンフレット印刷	県央連携都市圏域での取組強化(サンデー宇部への記事掲載・宇部空港・新山口駅での情報発信・ANA翼の王国記事掲載) 大阪情報発信会 11/19 (一社)山口県観光連盟主催 東京情報発信会 3/11～3/12 (一社)山口県観光連盟主催 広島市に周南市と合同キャンペーン 3/23～3/24	県央連携都市圏域での取組強化 (FM山口での圏域情報発信) 羽田空港PRイベント 10/4～6 新山口駅PRイベント 9/23 周南市との連携によるパンフレット製作	
		37	多様な媒体と連携する	JR西日本、JAF、TYS	JR西日本、デスティネーションキャンペーン、JAL、JAF、TYS	JR西日本、JAL、JAF、TYS、YAB	JR西日本、JAF、TYS	
	「幸せます」観光の継続と発展に向けた基盤の整備	38	観光協会の機能を拡充する	協会のコンベンション化準備 ※再掲	情報一元化事業 「ワンストップ窓口」として「たびたびほほうふ」開設 9/1～ ※再掲	コンベンション化 組織名称変更 ※再掲	市職員の派遣 ※再掲	
		39	来訪者に快適で安心・安全な環境を整備する	やまぐちビュースポット看板整備	防府市観光案内所の移設・Wi-Fi設置 観光駐車場の整備 やまぐちビュースポット看板整備。	富海海水浴場トイレの新設 レンタサイクルの充実。	毛利邸駐車場トイレ修繕	
40		マーケティング調査を実施する	マーケティング調査実施		実地保留	実地保留	実地保留	

※明治維新150年(平成30年度)に向けた取組が中心