

重点事業報告書

4つの事業群	取組項目	NO	重点事業(当初)(44事業)	重点事業(拡充)	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
「幸せます」を結ぶプロジェクト	観光協会の運営体制の強化	1	コンベンション推進体制の構築への推進	コンベンション推進体制の強化	協会のコンベンション化準備	情報一元化事業「たびたびほうふ」開設 9/1～DMO人材育成事業 まち博インストラクター養成事業	協会のコンベンション化 防府観光コンベンション協会に組織名称変更	市職員の派遣
	観光振興に向けた全市民的な気運醸成と推進体制の構築	2	観光まちづくりに必要な組織・機能の検討	観光まちづくりを担う中核人材の検討 観光まちづくりプラットフォーム組織の構築	実地保留	実地保留	実地保留	実地保留
		3	観光資源活性化協議会の役割強化	各種団体の役割、機能の検証 各種団体の活動の促進 各種団体の交流促進 人材の育成	観光資源活性化協議会の継続	ほうふ幸せますまち博プレ開催事業 (アイデアパートナーズ(株)業務委託)	まち博開催支援業務委託 (アイデアパートナーズ(株)業務委託)	※H30年度末で解散
	地域と各種プロジェクト等の観光人材の育成	4	観光関連事業者・民間事業者の幸せます伝達力の強化	観光関連事業者・民間事業者独自の幸せます伝達力の磨き上げ	幸せますフェスタ開催 愛情防府フリーマーケット開催	幸せますフェスタ開催 愛情防府フリーマーケット開催	幸せますフェスタ開催 愛情防府フリーマーケット開催	幸せますフェスタ開催 愛情防府フリーマーケット開催 「すこいぞ！防府」秋の大イベント開催
		5	地域資源を活用するワーキングの開催	ワーキング提案による企画の実践	観光プログラムの造成(アイデアパートナーズ(株)業務委託) プレイヤー募集	まち博ワークショップの開催	まち博ワークショップの開催	実地保留
	6	教育機関等の要請に応じた地域再発見講座等の開催	中核人材が活躍する場と権限等の検討	実地保留	実地保留	職場体験(国府中学校) まちの駅うめてらす		
「幸せます」を創るプロジェクト	『明治維新150年』に向けた観光需要の拡大	7	萩往還の活用など近隣市との連携による旅行商品の開発	萩往還を活用した旅行商品の造成・磨き上げ	実地保留	実地保留	萩往還ガイドウォーキング(観光ボランティアガイドの会)	萩往還学生モニターツアー(山口県民局)
		8	高杉晋作と防府天満宮を主軸としたツーリズムの検討、開発、実施	維新の志士の足跡を巡る旅行商品の磨き上げ	実地保留	晋作膳 防府天満宮大専坊で食事	まち博プログラム めざせ船蔵！富海で高杉晋作を追え 「維新饗宴弁当」を食す旅 暁天楼を昼食会場とした市内ツアー	実地保留
		9	デスティネーションキャンペーン等による県と連携した情報発信の強化		DCプレ「やまぐち・おもてなし竹灯籠」参加 DCプレ「やまぐちの地酒・ぶちうま！セット」参加	名探偵コナン幕末維新ミステリーツアー DC特別企画「やまぐち・おもてなし竹灯籠」参加 DC特別企画「やまぐちの地酒・ぶちうま！セット」参加	山口ゆめ花博 DCアフターキャンペーン特別企画「やまぐち・おもてなし竹灯籠」参加	Yamaguchi Magic
		10	楳取夫婦を中心とした大河ドラマの放送を今後にかかず取組		実地保留	実地保留	実地保留	実地保留
		11	防府の歴史がいきる和文文化プログラムの開発		毛利邸で和を愉しむ	毛利邸で和を愉しむ	毛利邸で和を愉しむプレミアム まち博プログラム 藍染体験	実地保留
	国内外に誇れる観光資源の創出と磨き上げ	12	滞在交流型観光プログラムの開発		観光プログラムの造成(アイデアパートナーズ(株)業務委託) プレイヤー募集	まち博プレ開催用プログラム造成	まち博用プログラム造成	ゆめ回廊博覧会用プログラム開発
		13	「食」の磨き上げ	防府三白の開発等新たな「食」の魅力創造	はも塾技術研修会(協会) 「食」に関するリーフレット作成 ほうふカフェ同盟、天神鱧	日英饗応料理の再現	「維新饗宴弁当」の製作・販売 はも塾技術研修会(協会)	はも塾 「鱧しゃぶ令和慶祝仕立て」お披露目会(協会)
		14	他分野と連携した旅行商品の造成(観光×スポーツ、観光×文化、観光×農業、観光×教育等)		離島航路活用日帰り旅行造成(西日本観光サービス業務委託)	実地保留	まち博プログラム 幸せます大平山ヒルクライム	大平山ヒルクライム
		15	四季の花や景観等をいかした旅行商品づくりワークショップ開催		実地保留	実地保留	実地保留	実地保留
	テーマ型ツーリズムの推進	16	テーマ型ツーリズム造成のためのワークショップ	テーマ型ツーリズム企画の開催	観光プログラムの造成(アイデアパートナーズ(株)業務委託) プレイヤー募集 ※再掲	まち博ワークショップの開催 ※再掲	まち博ワークショップの開催 ※再掲	山口ゆめ回廊博覧会用プログラム開発に向け、プログラムの磨き上げ
		17	山頭火ふるさと館を活用したテーマツーリズムの検討	山頭火ふるさと館を活用した体験型旅行商品の造成	実地保留	山頭火ふるさと館オープン 10/7	まち博プログラム 歴史の道萩往還と山頭火の小径を歩く	実地保留
『ほうふの「幸せます」まち旅」づくり推進プロジェクト	18	検討組織の立ち上げ	「まち旅」プレーヤーの充実 「まち旅」の試行的実施 「まち旅」の本格的実施 「まち旅」の商品化	観光プログラムの造成(アイデアパートナーズ(株)業務委託) プレイヤー募集 ※再掲	ほうふ幸せますまち博プレ開催	ほうふ幸せますまち博開催	山口ゆめ回廊プレ開催に向け、プログラムの磨き上げ ※再掲	
「幸せます」を伝えるプロジェクト	戦略的なマーケティングの実施	19	マーケティング戦略	マーケティング調査の実施 マーケティング戦略の検証、見直し実施	マーケティング調査実施 広島発着日帰りバスツアー	実地保留	実地保留	実地保留
		20	観光拠点、宿泊施設、防府駅等主要スポットでの来訪者アンケート調査の継続実施		うめてらす・観光案内所でのアンケート実施	うめてらす・観光案内所でのアンケート実施	うめてらす・観光案内所でのアンケート実施	うめてらす・観光案内所でのアンケート実施
		21	観光まちづくりワークショップの立ち上げ	観光まちづくりによるシビックプライドの醸成	実地保留	実地保留	実地保留	実地保留
	「幸せます」を活用した商品の磨き上げ	22	市民による「幸せます」ブランドづくりに向けた場づくり	市民による「幸せます」ブランドづくりへの支援	幸せますステーションの拡充	幸せますステーションの拡充	幸せますステーションの拡充	幸せますステーションの拡充
		23	「幸せます」ブランド商品開発支援	販路拡大支援	実地保留	実地保留	実地保留	実地保留
		24	防府天満宮花回廊への支援		防府天満宮花回廊への支援	防府天満宮花回廊への支援	防府天満宮花回廊への支援	防府天満宮花回廊への支援
		25	「幸せます」ポイント、ビュースポットの発掘	「幸せます」ポイント、ビュースポット活用した旅行商品の造成	ビュースポット看板設置	ビュースポット看板設置	まち博プログラム 幸せますボタリング	実地保留
	26	観光と一体的な情報発信	観光と一体的なプロモーション	ほうふカフェ同盟、玉子かけごはんHP更新	実地保留	実地保留	ほうふカフェ同盟、玉子かけごはんHPを「たびたびほうふ」へ	
	ほうふプロモーションの推進	27	プロモーション活動、情報発信会や商談会等への参加		【海外商談会】台湾 日本航空(株)との協働プロモーション 7月 山口宇部空港 フリーペーパー道の駅旅案内(中国版)に記事掲載(夏、秋、冬)	日本航空(株)との協働プロモーション 2/14 山口宇部空港 地域産品紹介運動型観光プロモーション 首都圏	大阪情報発信会 11/19 (一社)山口県観光連盟主催 東京情報発信会 3/11～3/12 (一社)山口県観光連盟主催 DC福岡市PRイベント 8/26 DC大阪PRイベント 9/29～9/30 ほうふ観光百万一心プロジェクト「防府展」開催 1/2～1/31 東京 【観光物産展】レノファ山口FC公式戦 6/16、17 山口ゆめ花博 9/14～11/4 ナナシマチ観光物産フェア 9/14、15 山口観光物産展 9/16、17 せとうち旅グセ 3/23,24	大阪情報発信会 11/25 (一社)山口県観光連盟主催 【海外商談会】 韓国6/7～6/11、10/5～10/8、シンガポール7/1～7/3 台湾7/17～7/20 【国内商談会】 山口市商談会7/31、岡山商談会10/15
		28	パブリシティを意識したイベント企画や情報戦略		市長定例記者会見で毎月イベント・行事を発表 観光ポスター 玉祖神社、幸せますまち博掲示	市長定例記者会見で毎月イベント・行事を発表 観光ポスター 玉祖神社、幸せますまち博掲示	市長定例記者会見で毎月イベント・行事を発表 まち博開催 プレスリリース	市長定例記者会見で毎月イベント・行事を発表 すこいぞ！防府ポスター 季節ごとに掲示(夏、秋、冬)
		29	天神鱧など食のブランド化との連携		はも塾との連携(協会)	はも塾との連携(協会)	はも塾との連携(協会) ※再掲 天神鱧の販売促進 JR西日本とタイアップ	はも塾 「鱧しゃぶ令和慶祝仕立て」お披露目会(協会) ※再掲
30		タイムラプス動画等PRツールの作成		タイムラプス「時の宝物」作成 防府市・周南市連携観光イメージ動画 秋・冬編作成	防府市・周南市連携観光イメージ動画 春・夏編作成 JR新山口駅デジタルサイネージ広告	まち博開催TVCM告知	日本旅行「MyJapan.video」にタイムラプス動画をインバウンド向け発信素材として掲載	
31		メディア・ブロガー等の活用		FAMツアーのアテンド(海外ブロガーへのPR)	FAMツアーのアテンド(海外ブロガーへのPR)	FAMツアーのアテンド(海外ブロガーへのPR) まち博 開催TVCM告知、特集番組を放送	FAMツアーのアテンド(海外ブロガーへのPR)	

重点事業報告書

4つの事業群	取組項目	NO	重点事業(当初)(44事業)	重点事業(拡充)	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	
「幸せます」でもてなすプロジェクト	おもてなし力の強化	32	「幸せます」市民の醸成		ソーシャルメディア講習会(協会)	おもてなし講習会 タクシー事業者	観光振興フォーラム	笑顔のおもてなし講習会(協会)	
		33	「幸せます」観光ガイドの育成	「幸せます」観光ガイドの技術向上支援	ソーシャルメディア講習会(協会) ※再掲	おもてなし講習会 タクシー事業者 ※再掲	観光ガイドの養成講座「男塾」	笑顔のおもてなし講習会(協会) ※再掲 地域通訳案内士育成	
		34	「幸せますコンシェルジュ」の拡充		第1期幸せますコンシェルジュ継続	第1期幸せますコンシェルジュ継続	第2期幸せますコンシェルジュ	第2期幸せますコンシェルジュ継続	
		35	「幸せますステーション」の設置	「幸せますステーション」の拡充	幸せますステーション1店舗 タペストリー制作	幸せますステーション11店舗	幸せますステーション15店舗	幸せますステーション17店舗(1/14現在)	
	観光基盤の整備	36	観光看板等の整備、管理観光施設の維持管理		やまぐちビュースポット看板整備 三田尻塩田記念産業公園 樋門、塩釜の修繕	防府市観光案内所の移設 観光駐車場の整備 やまぐちビュースポット看板整備	富海海水浴場トイレの新設	毛利邸駐車場トイレ修繕	
		37	2次交通アクセスの検証	2次交通アクセスの実証 2次交通アクセスの導入	ほうふ市内定期観光バス	ほうふ市内定期観光バス 手配型旅行「藩主の旅」を販売 12/1～ (JR新山口駅、湯田温泉、山口宇部空港)	ほうふ市内定期観光バス	実地保留	
	外国人観光客増加に向けた国際観光の推進	38	日本政府観光局や山口県国際観光推進協議会、県等と連携した広域での誘客への取組	消費税免税店の拡大に向けた情報提供	情報発信会、商談会への出席		和文化体験を含む近隣圏域周遊ツアー	中国地方インバウンドフォーラム 9/12～9/13	【海外商談会】※再掲 韓国6/7～6/11、10/5～10/8、シンガポール7/1～7/3 台湾7/17～7/20 【国内商談会】※再掲 山口市商談会7/31、岡山商談会10/15
		39	台湾等の大学や関係機関のつながりをいかした誘客の促進	スポーツ・文化等に関連した交流活動の実施		実地保留	実地保留	国立大学法人山口大学とのPBL(プロジェクト型課題解決研究) まち博プログラム 自転車で国宝・文化遺産を駆け抜ける	台湾師範大学 EMBA(上級経営学修士課程)コース 市長表敬訪問
		40	観光案内看板の多言語化		ビュースポット看板設置 ※再掲	ビュースポット看板設置 ※再掲		実地保留	文化財多言語コンテンツ整備事業 VRコンテンツを含むWEB・看板等の多言語化 (「千年の都市・防府」海外発信協議会)
		41	コミュニケーションツールの多言語化					観光庁「多言語解説整備支援事業」 「たびたびほうふ」の施設紹介多言語化 (防府天満宮、国分寺、旧毛利家本邸、阿弥陀寺など)	実地保留
		42	Wi-Fi環境の整備	Wi-Fi環境の拡充	市内観光地のWi-Fi環境調査 多言語表示の調査	防府市観光案内所リニューアル 9/1～ 無料Wi-Fi整備 英語による案内スタッフの配置	サイクリングターミナル、国分寺に設置		実地保留
	クルーズ船の誘致推進	43	国や県、各種関係機関等と連携した広域での誘客への取組、誘客活動		飛鳥II 寄港誘客活動 郵船クルーズ㈱	訪問セールス	訪問セールス	瀬戸内クルーズセミナー 12/5 会場:博多	
44		クルーズ船のオプションツアーに対応できる商材の開発と受入体制の整備		パンフレット製作	飛鳥II 10/5寄港		実地保留		

※明治維新150年(平成30年度)に向けた取組が中心