

地域の実情に応じた公共交通サービスの検討について

大道地域

令和 2 年 2 月 5 日（水）

1. 大道地域の状況

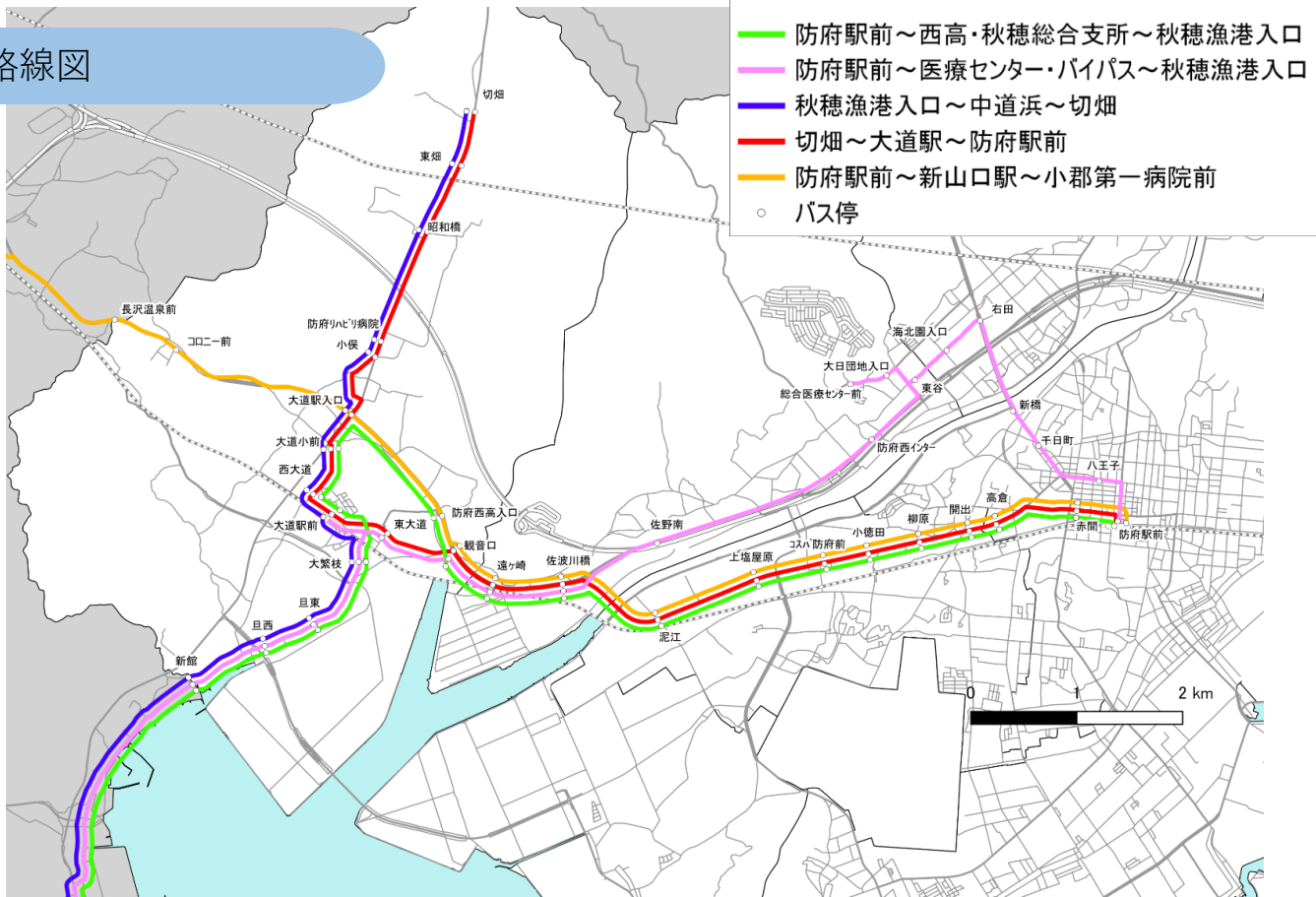
人口

- 大道地域の人口は4,847人で、65歳以上人口は1,985人、高齢化率は41.0%となっています。（令和元年12月末時点）

自治会名	世帯数	人口	65歳以上	高齢化率
西畑	22	37	18	48.6%
東畑	40	78	41	52.6%
林	28	73	33	45.2%
西山	46	94	48	51.1%
上の庄	54	115	60	52.2%
市西	72	147	66	44.9%
小俣	335	533	322	60.4%
岩淵	77	171	73	42.7%
大原	33	70	30	42.9%
長沢	89	118	43	36.4%
開拓	5	11	8	72.7%
下津令	117	259	103	39.8%
上り熊	64	130	66	50.8%
市東	97	198	85	42.9%
駅北	133	242	85	35.1%
駅南	333	730	197	27.0%
繁枝団地	97	183	53	29.0%
台道団地	93	133	23	17.3%
遠ヶ崎	148	314	125	39.8%
岡条	63	136	58	42.6%
大繁枝	248	523	222	42.4%
開作	39	84	26	31.0%
旦東	134	319	121	37.9%
浜条	37	75	38	50.7%
新館	41	74	41	55.4%
合計	2,445	4,847	1,985	41.0%

2. 大道地域に関する路線バス

路線図



3. 大道地域公共交通懇話会

大道地域に関する路線バスの乗降調査

第1回 大道地域（北部・中部）公共交通懇話会（10/28）

令和元年度 第2回防府市地域公共交通活性化協議会（11/8）

大道地域（北部・中部） 住民アンケート調査

令和元年度 第3回防府市地域公共交通活性化協議会（2/5）

第2回 大道地域（北部・中部）公共交通懇話会（予定）

4. 大道地域 住民アンケート調査

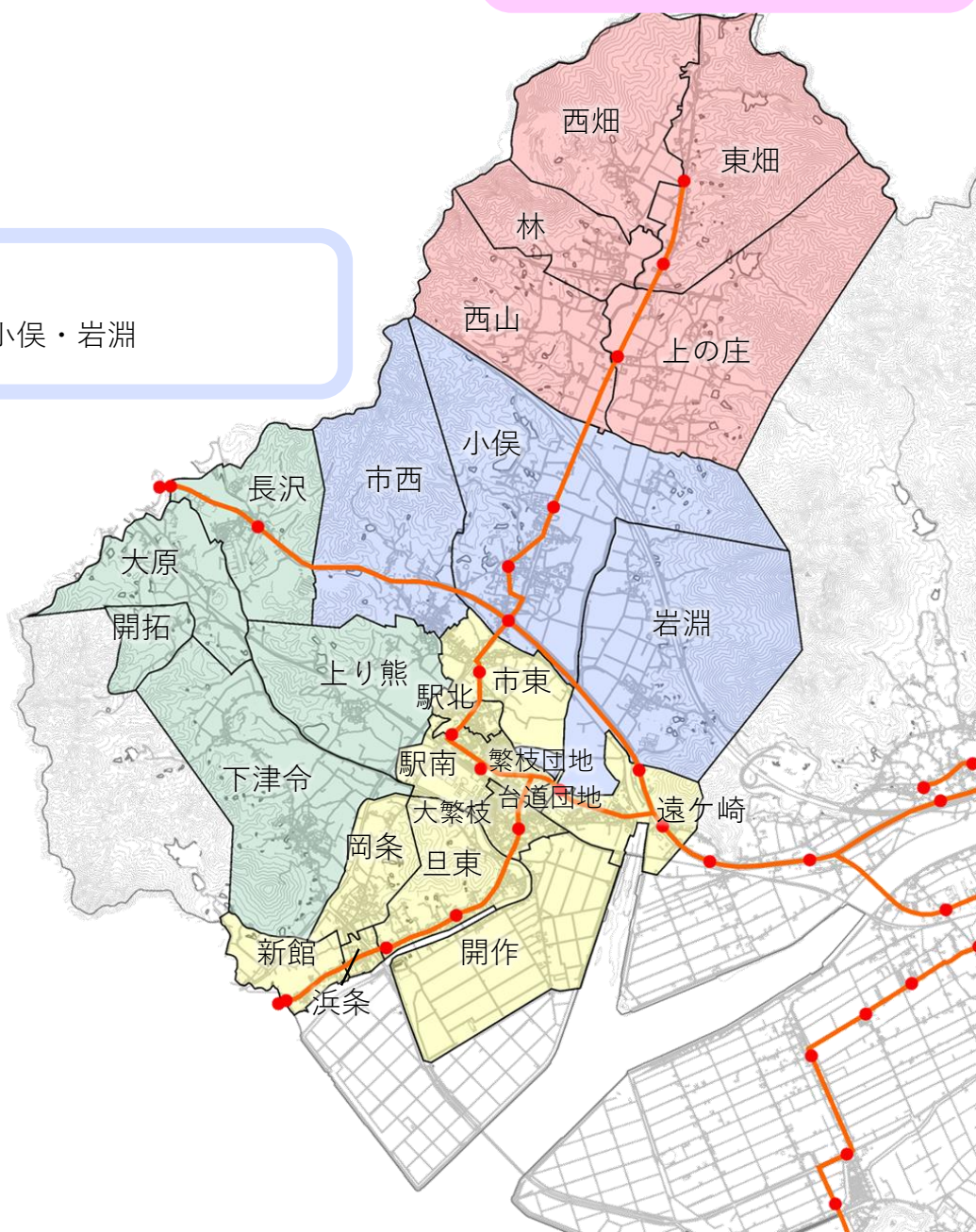
- ・ 大道地域は、バスや鉄道が利用しやすい地区や、既にデマンドタクシーが導入されている地区など、同じ大道地域であっても実情がことなるため、4つのブロックに分けて交通サービスを検討しています。
- ・ 4ブロックのうち、北部と中部において、実施した住民アンケートの結果を報告します。

北部

西畑・東畑・林・西山・上の庄

中部

市西・小俣・岩淵

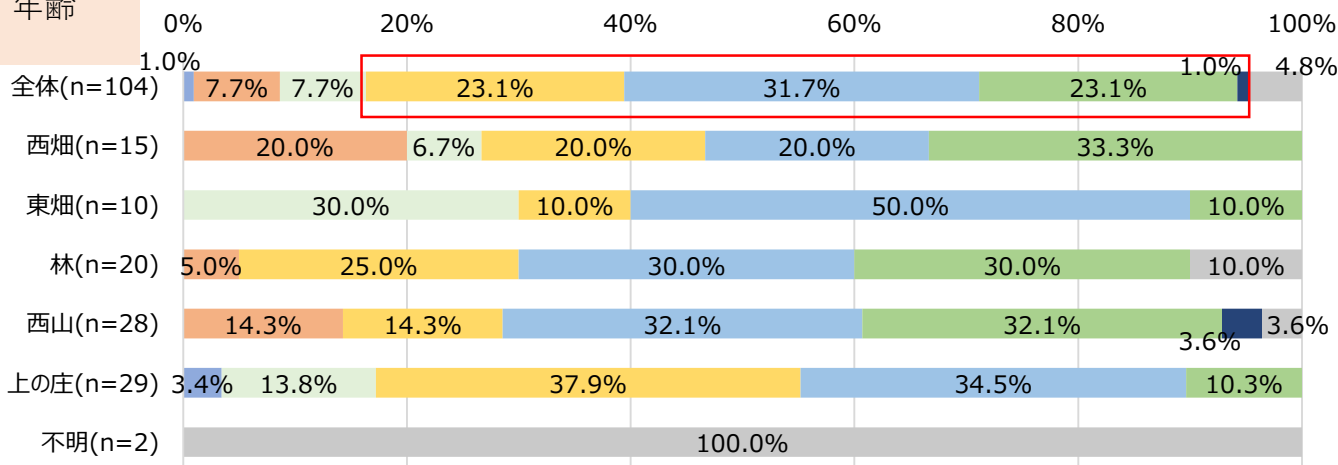


調査結果

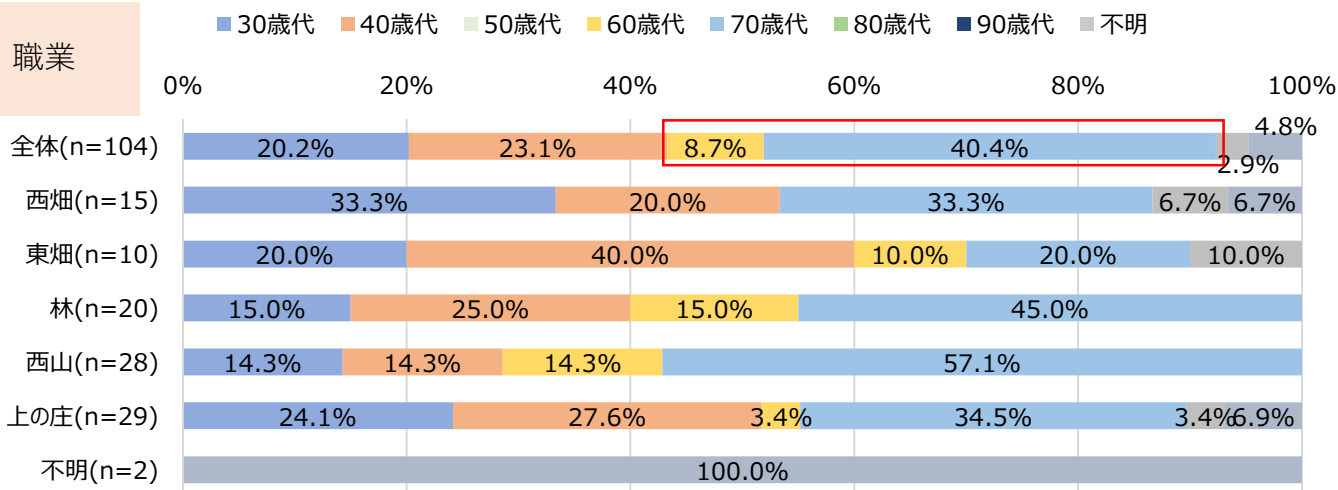
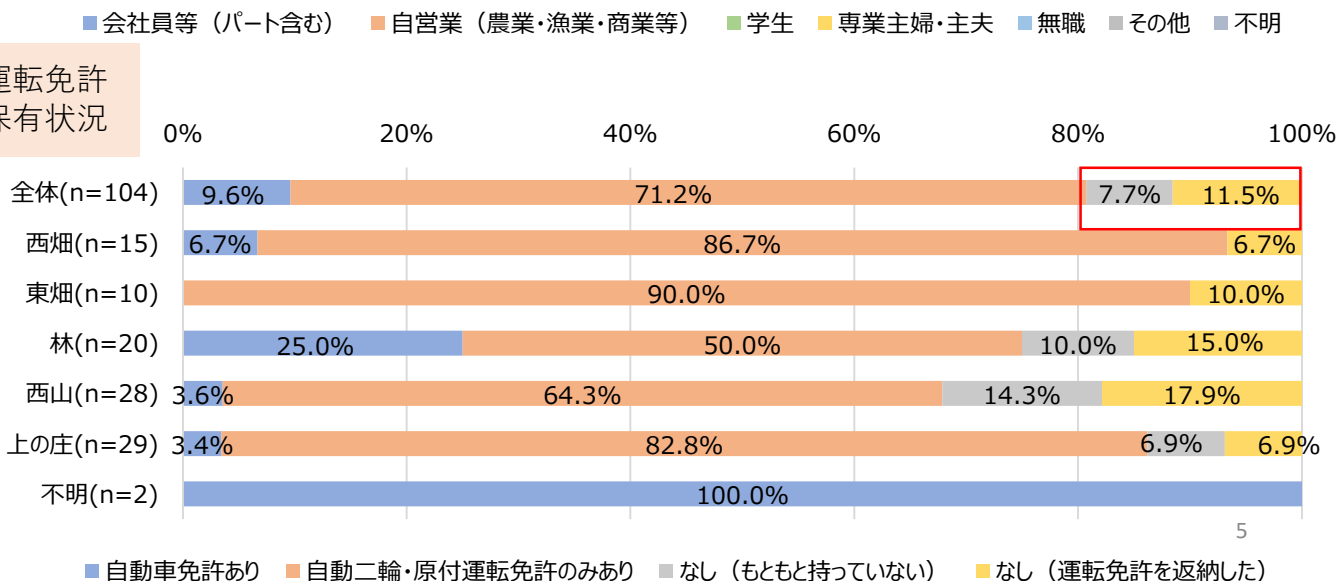
①回答者の属性

- ・60歳以上の割合が78.9%、70歳以上の割合が55.8%となっている。
- ・無職、専業主婦・主夫の人の割合が49.1%となっている。
- ・運転免許非保有者の割合が19.2%となっている。

年齢

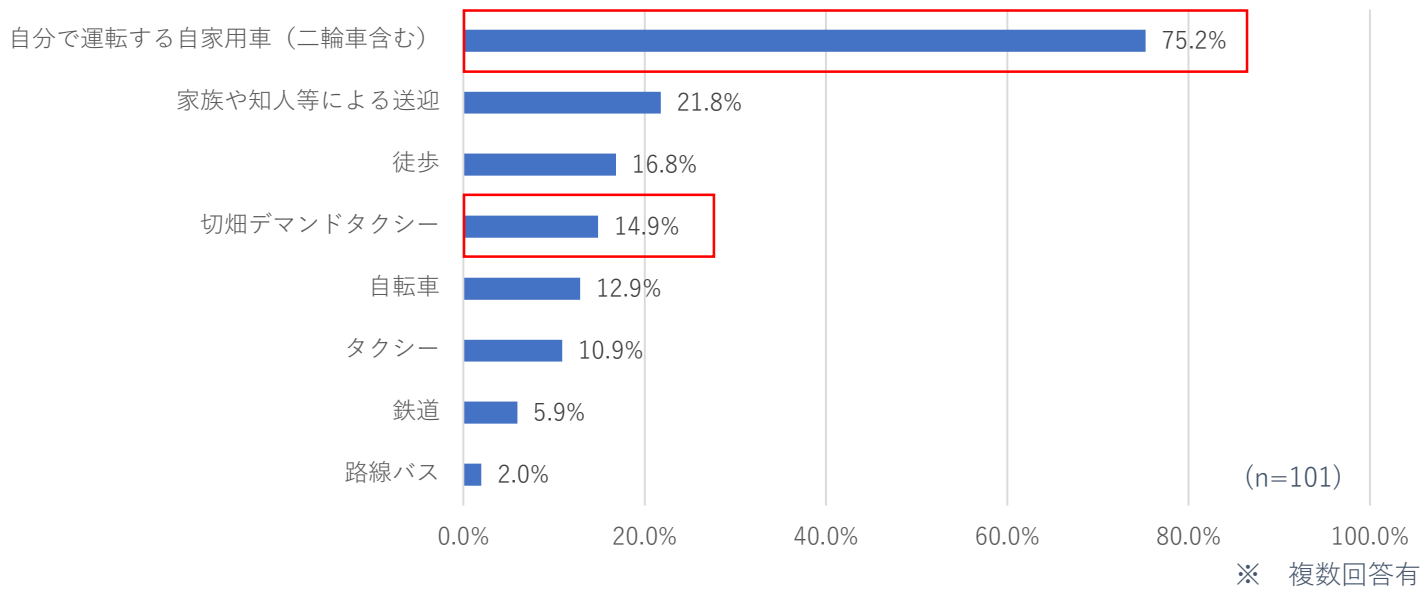


職業

運転免許
保有状況

②日常生活での移動手段

- ・「自分で運転する自家用車（二輪車含む）」の割合が75.2%で最も多く、公共交通では、「切畑デマンドタクシー」を利用する人の割合が14.9%で最も多い。

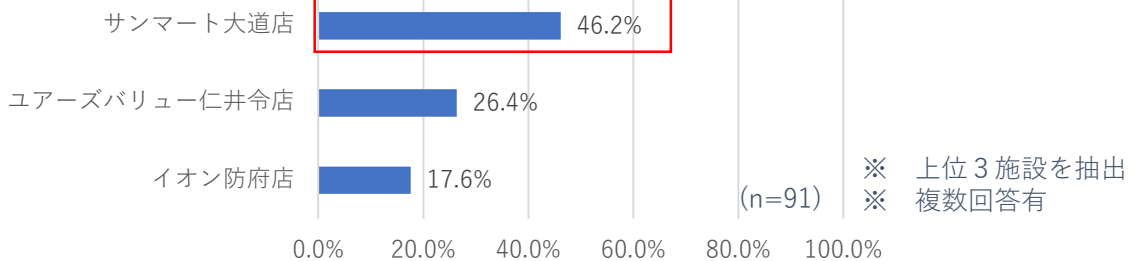


③買物と通院について

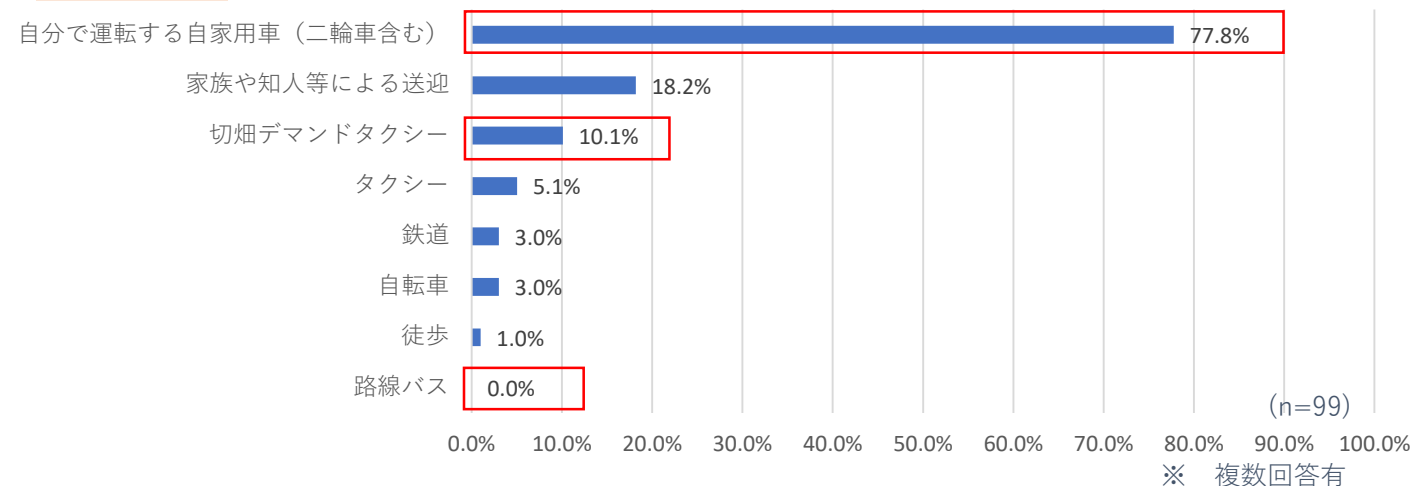
(1)買物について

- ・地域内の「サンマート大道店」を利用する人の割合が46.2%と最も多い。
- ・「自分で運転する自家用車（二輪車含む）」の割合が77.8%で最も多く、公共交通では、「切畑デマンドタクシー」を利用する人が10.1%で最も多い。
- ・路線バスを利用する人は0%となっている。

買物先



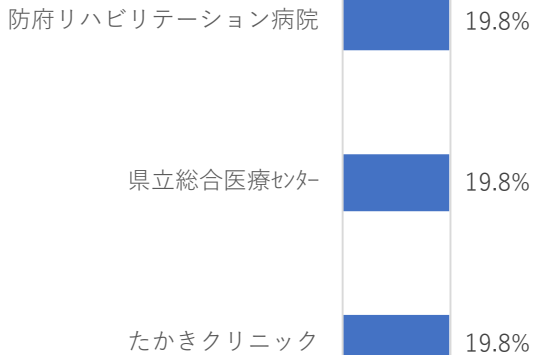
移動手段



(2)通院について

- ・地域内の医療機関（防府リハビリテーション病院、たかきクリニック）へ通院する人と、地域外の県立総合医療センターへ通院する人の割合が、いずれも19.8%となっている。
- ・「自分で運転する自家用車（二輪車含む）」の割合が75.8%で最も多く、公共交通では、「切畑デマンドタクシー」を利用する人の割合が12.1%で最も多い。

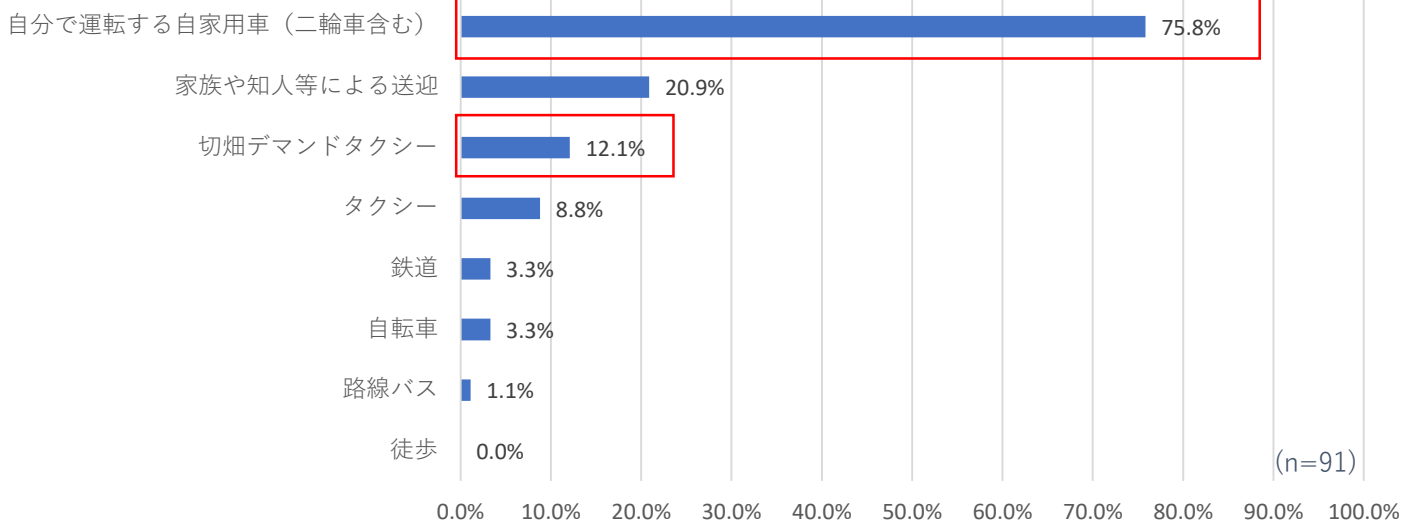
通院先



(n=81)

※ 上位3施設を抽出
※ 複数回答有

通院手段



(n=91)

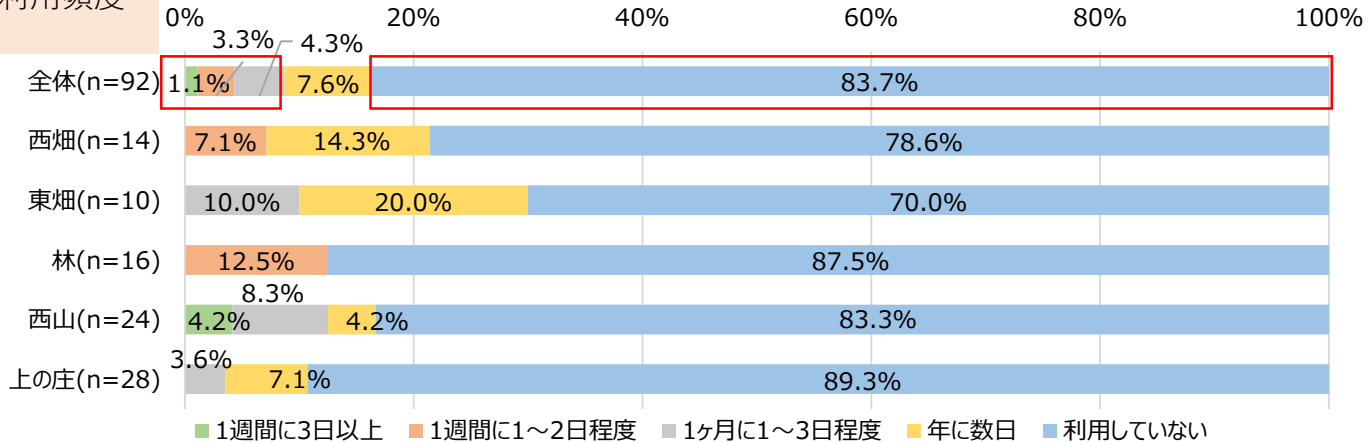
※ 複数回答有

④路線バスの利用状況について

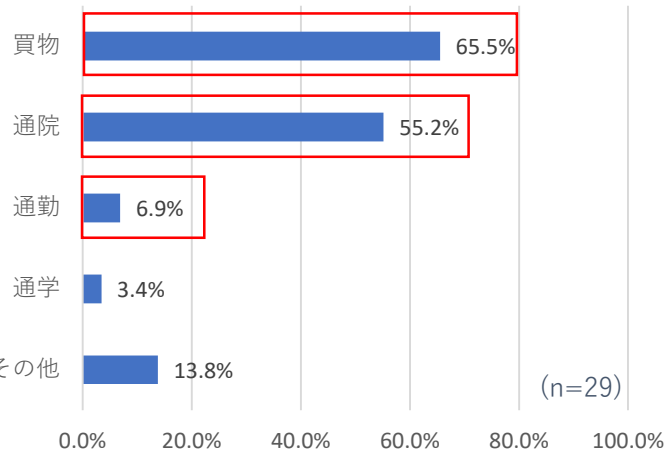
(1)切畑～防府駅前について

- ・利用していない人の割合は83.7%、1か月に1日以上利用する人の割合は8.7%と少ない。
定期的に利用する人の割合は10%未満である。
- ・買物や通院で利用する人の割合が50%以上、通勤で利用する人の割合は6.9%となっている。
- ・「運行本数」「運行時間帯」について改善が必要と回答した人の割合がいずれも、40%以上となっている。
- ・サービス改善後、利用すると回答した人の割合は21.3%となっている。

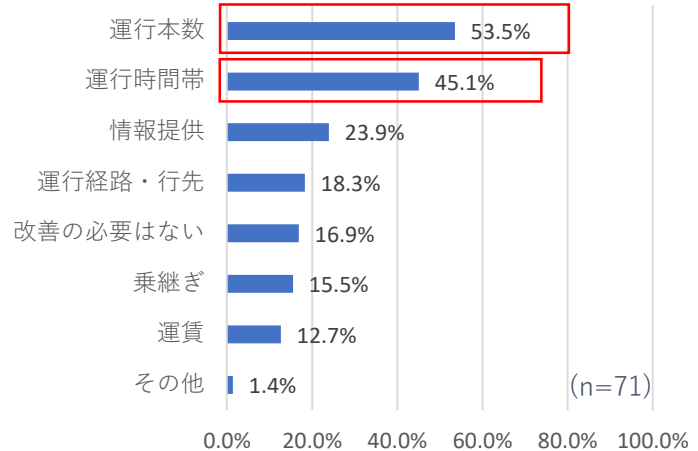
利用頻度



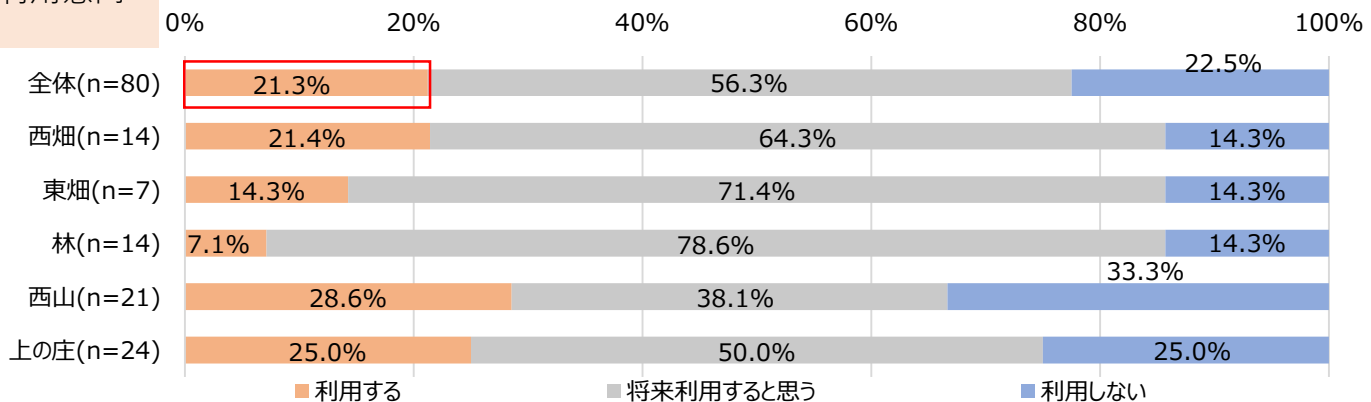
外出目的



改善点



利用意向

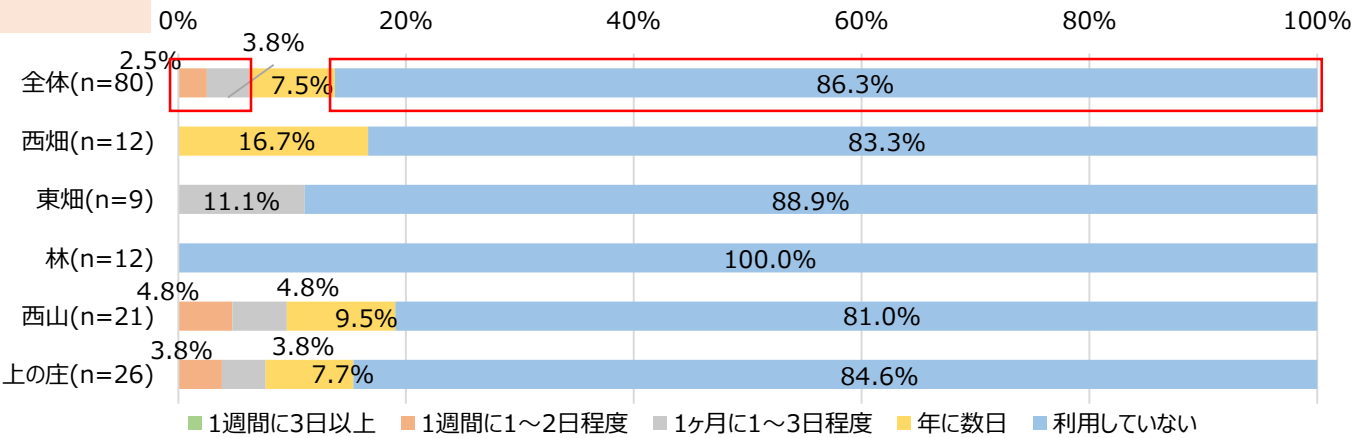


※ 回答があったもののみ

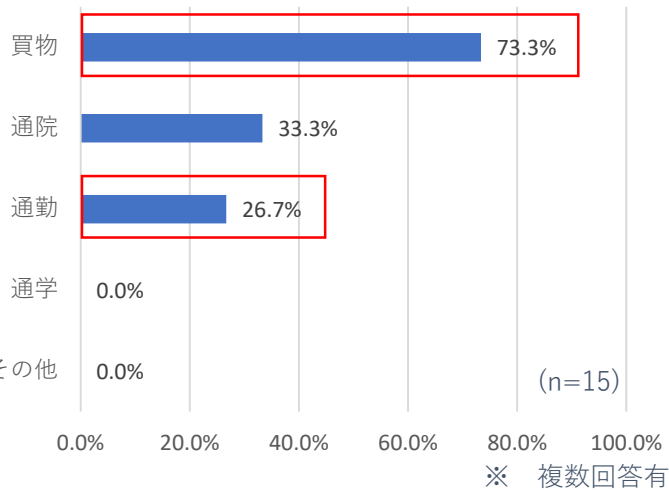
(2)切畑～秋穂漁港入口について

- ・利用していない人の割合は86.3%、1か月に1日以上利用する人の割合は6.3%と少ない。
定期的に利用する人の割合は10%未満である。
- ・買物で利用する人の割合が73.3%、通勤で利用する人の割合は26.7%となっている。
- ・「運行本数」、「運行時間帯」について改善が必要と回答した人の割合が40%以上となっている。
- ・サービス改善後、利用すると回答した人の割合は13.9%となっている。

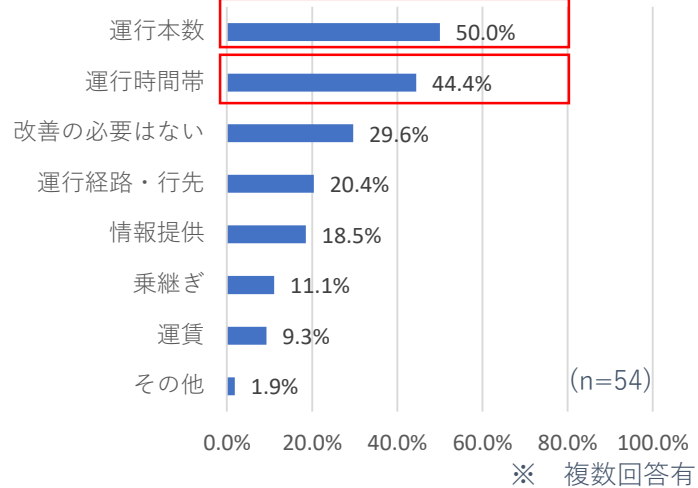
利用頻度



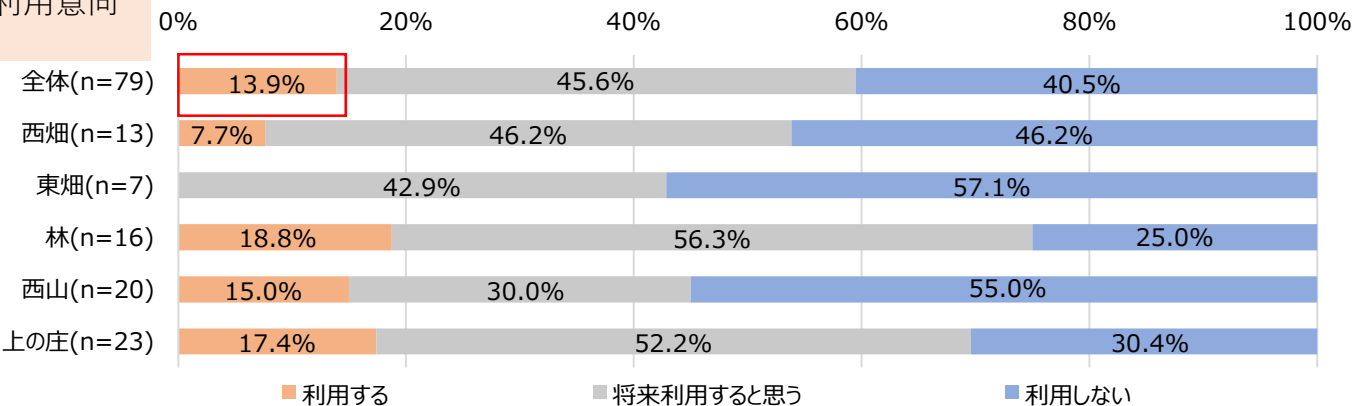
外出目的



改善点



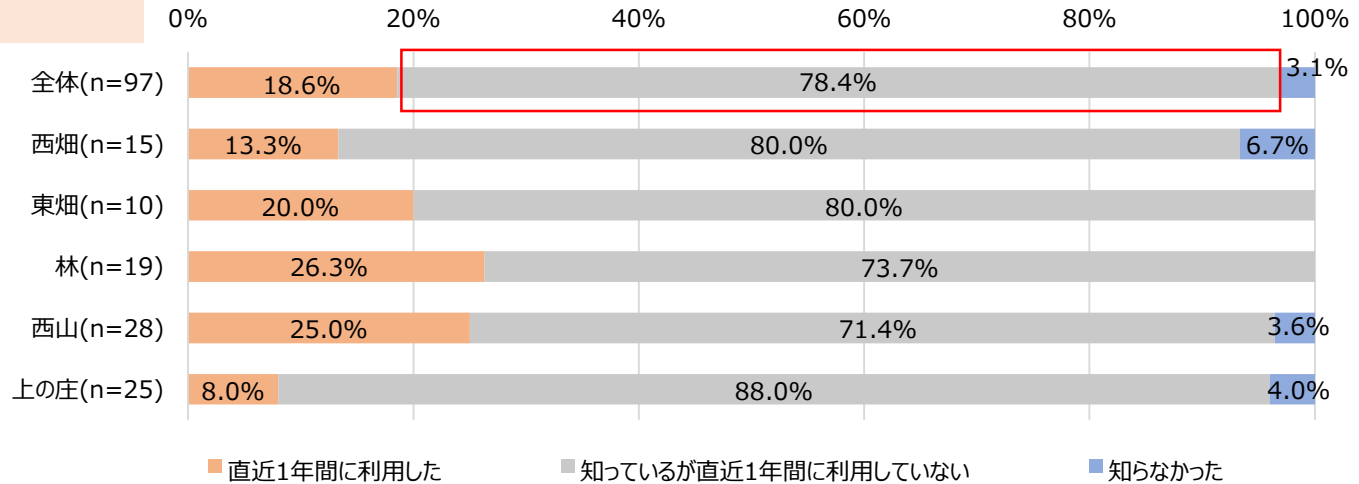
利用意向



⑤切畑デマンドタクシーについて

- ・知らなかった人の割合は3.1%と少ないものの、直近1年間に利用した人の割合は18.6%であり、認知はしているものの利用していない人の割合が78.4%と多くなっている。
- ・「他の移動手段があるので利用しない」と回答した人の割合が最も多く79.1%となっている。現状の運行内容について、改善要望がある人は少ない。
- ・サービス改善後、利用すると回答した人の割合は29.9%となっている。

認知度

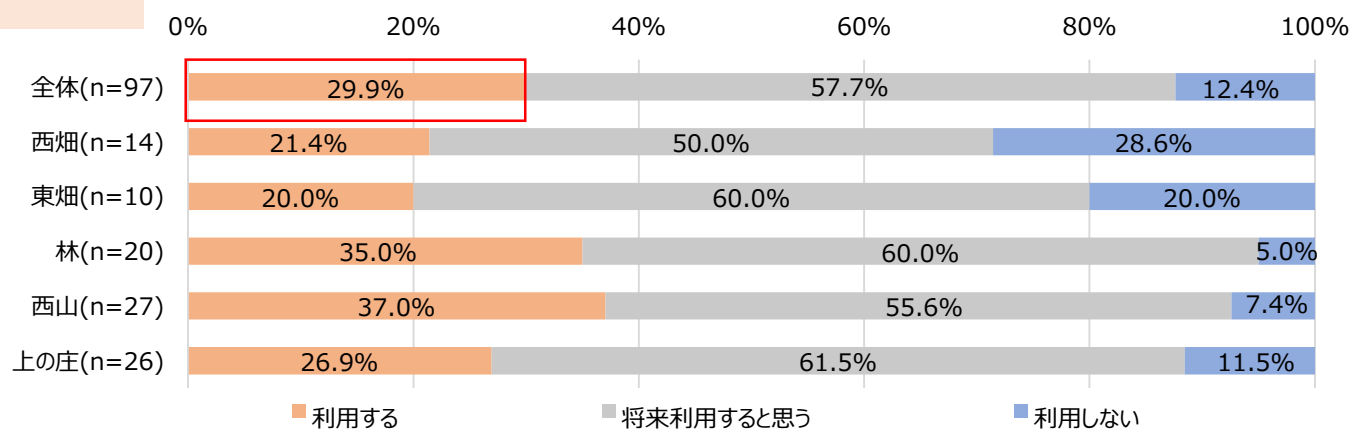


デマンドについて

他の移動手段があるので利用しない



利用意向



⑥自由意見

- ・公共交通に関する自由意見では、「免許返納後に利用する」、「今は利用しない」という意見が多い。

	西畑	東畑	林	西山	上の庄	総計
免許返納後に利用する		 2	 2	 2	 5	 11
デマンドの増便	 1	 2	 1	 2	 2	 8
デマンドを存続してほしい			 2	 2	 1	 5
デマンドの運行時間変更				 2	 2	 4
デマンドの乗降場所追加			 2	 1	 1	 4
バスの増便		 1		 2	 1	 4
デマンドの縮小				 2		 2
デマンドの運行に対する不満			 1			 1
デマンドの拡充					 1	 1
公共交通に合わせて生活すべき		 1				 1
公共交通は大切			 1			 1
乗合タクシー導入					 1	 1
今は利用しない				 1		 1
その他	 3		 2		 2	 7

※ 複数回答有

⑦まとめ

(1)買物、通院について

- ・回答者のうち、地域内の「サンマート大道店」で買物をする人の割合が半数近くとなっている。
- ・回答者のうち、地域内の「たかきクリニック」「防府リハビリテーション病院」、地域外の「県立総合医療センター」に通院する人の割合がいずれも、同程度となっている。

(2)路線バスについて

- ・回答者のうち、「切畑～防府駅前」「切畑～秋穂漁港入口」線ともに、8割以上の人を利用していない。
- ・「切畑～防府駅前」「切畑～秋穂漁港入口」線ともに、利用されている人の利用目的は、6割以上が買物と通院となっている。

(3)切畑デマンドタクシーについて

- ・回答者のうち、全体の81.5%が「直近1年間に利用していない。」または、「知らなかった。」となっている。
- ・回答者（67人）のうち、運行要望に関する回答は以下のとおり。
「外出したい曜日・時間帯が合わない。」…14.9%（10人）
「運賃が高い」…1.5%（1人）
「指定の乗降場所の中に目的地がない。」…9.0%（6人）
- ・回答者のうち、「他の移動手段があるので利用しない」と回答した人は、79.1%。

4－2．中部地区 住民アンケート調査

調査概要

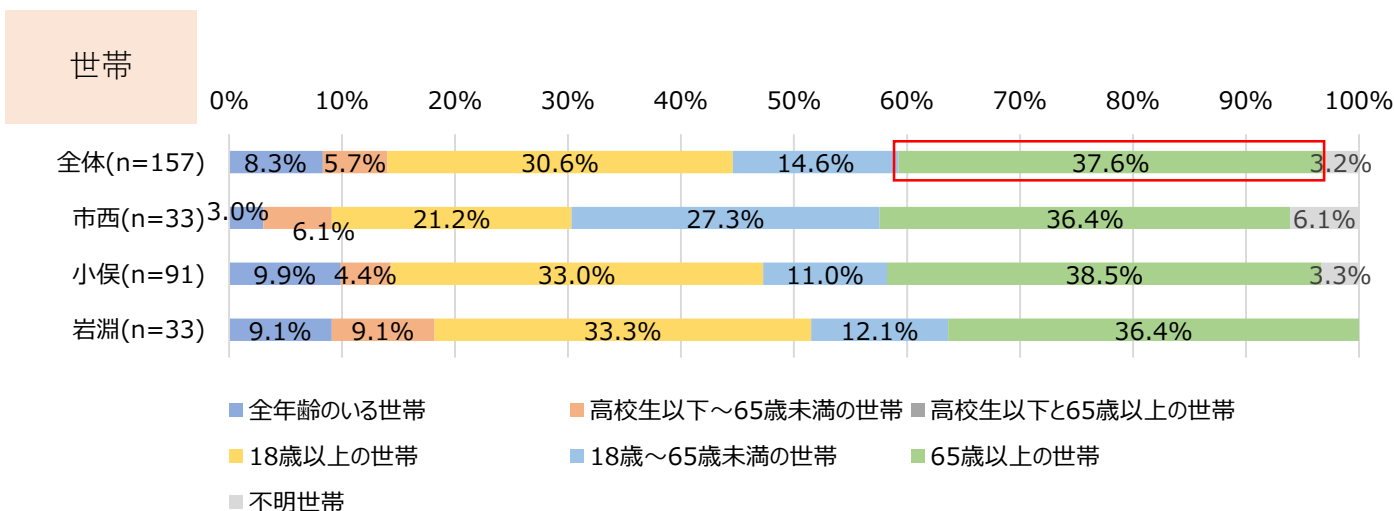
項 目	
調査自治会	市西、小俣、岩淵
調査対象	世帯内の一人が代表して回答（一部、公共交通が必要な方を優先して回答）
調査期間	11月15日（金）～11月26日（火）
調査方法	市広報11/15号に併せて配付し、自治会長または班長に提出
調査内容	○属性 ○<u>自動車を運転しない人の</u> ・ <u>移動手段</u> ・ <u>買物、通院の状況（頻度、行き先、移動方法）</u> ・ <u>現状の移動手段の満足度合と理由</u> ○市西、小俣、岩淵地区に関係する路線バス（<u>切畑～防府駅前、秋穂漁港入口～切畑、防府駅前～秋穂漁港入口、防府駅前～小郡第一病院前</u>） ・ 利用頻度 ・ 外出目的 ・ 改善要望 ・ 改善後の利用意向 ○<u>デマンドタクシーを導入した場合の利用意向</u> ○自由意見

	配布数	回答数	回答率
市西	63	33	52.4%
小俣	265	91	34.3%
岩淵	61	33	54.1%
合計	389	157	40.4%

調査結果

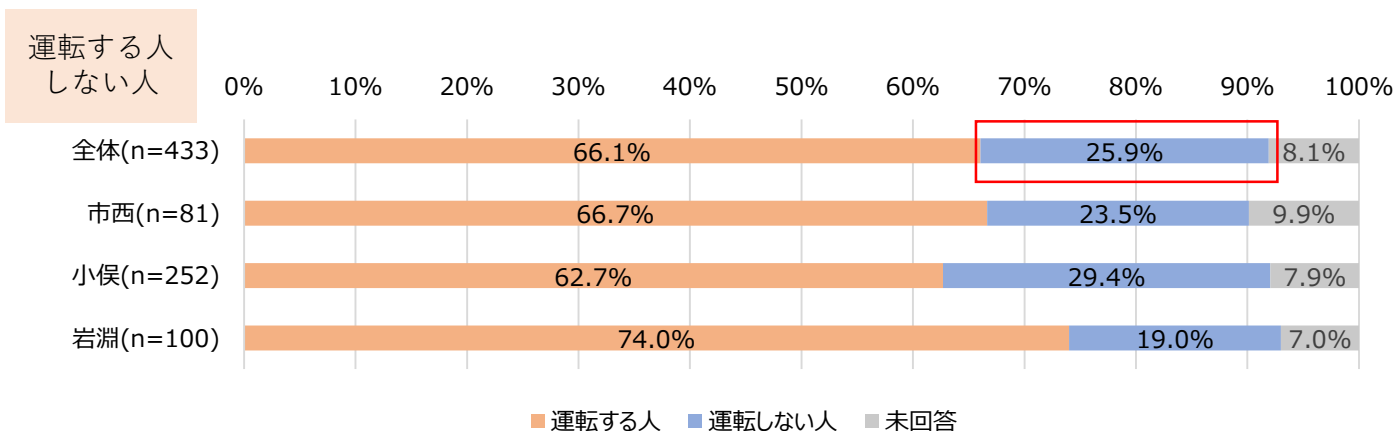
①回答者の属性

- ・65歳以上の世帯の割合は37.6%となっている。

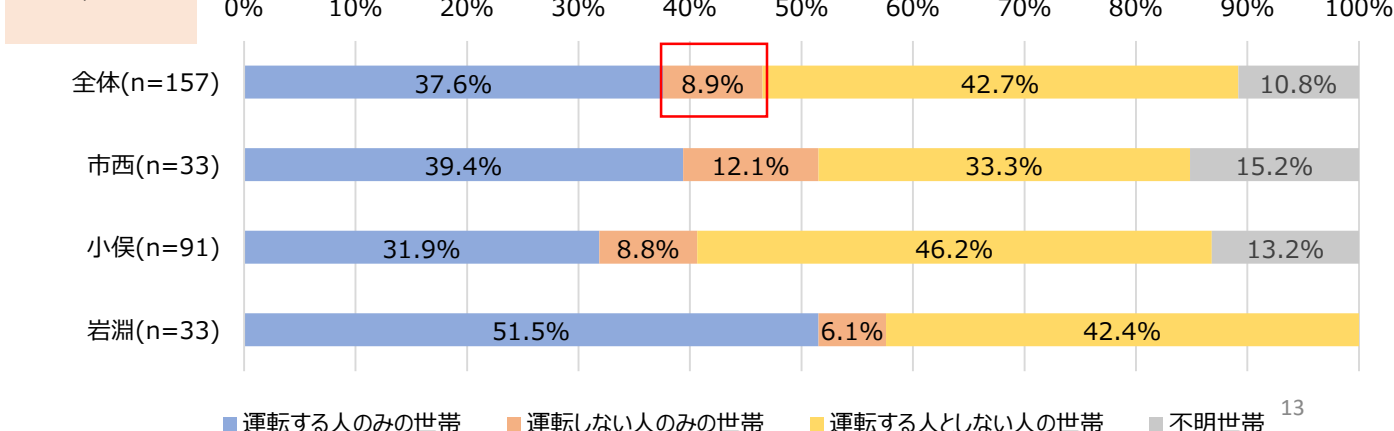


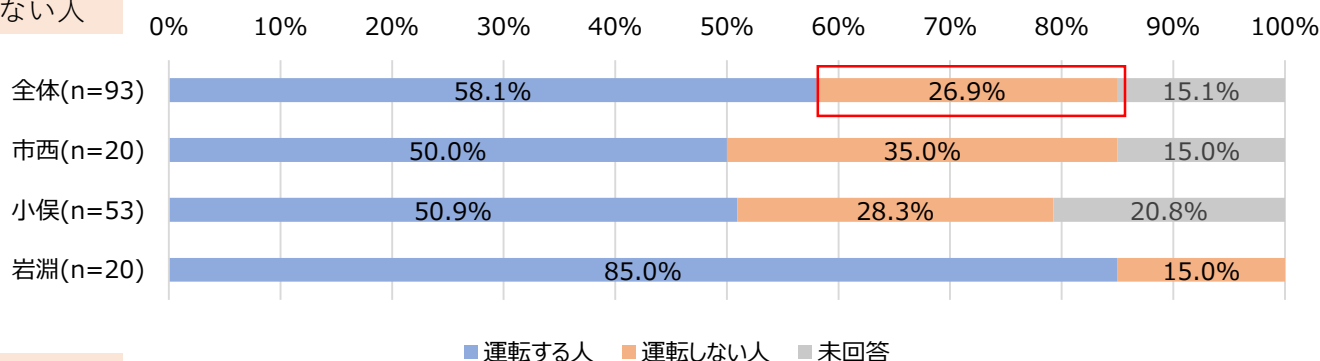
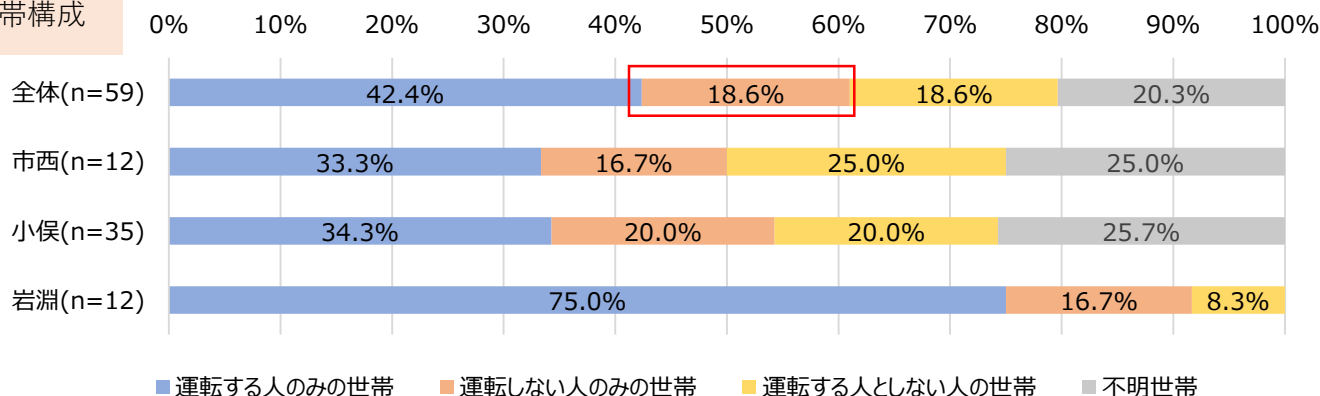
②運転する、しない

- ・運転しない人の割合は、25.9%。運転する人がいない世帯は、8.9%となっている。
- ・65歳以上で、運転しない人の割合は、26.9%、運転する人がいない世帯は、18.6%となっている。



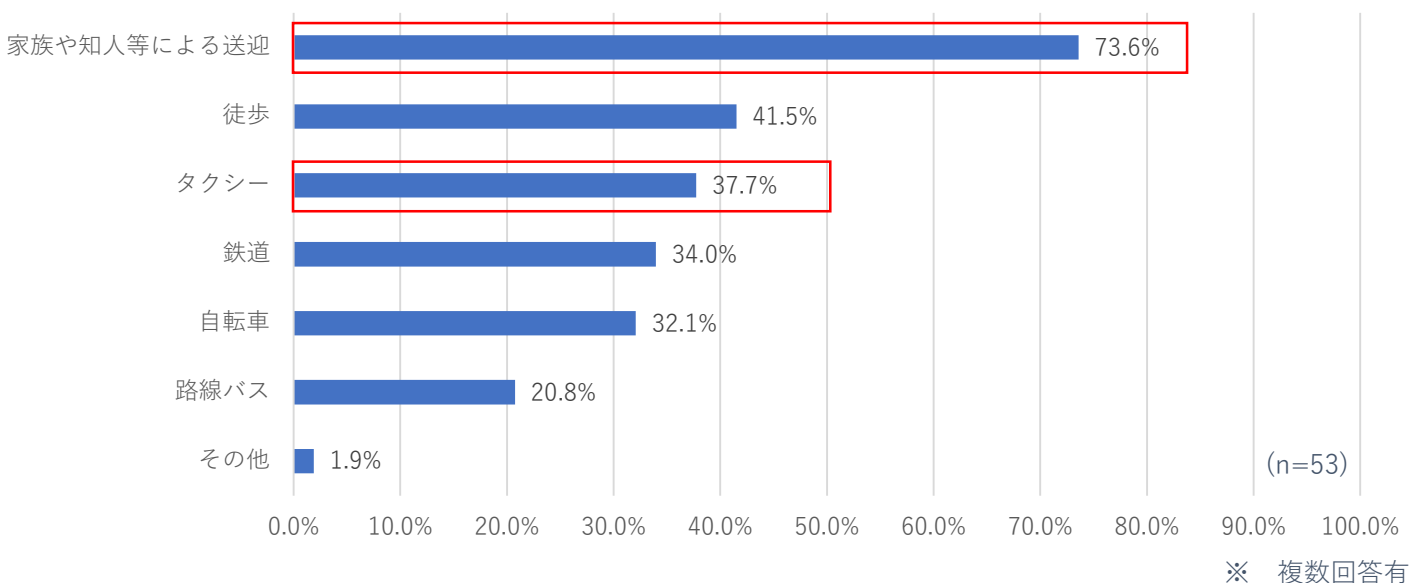
世帯構成



65歳以上世帯
運転する人
しない人65歳以上世帯
世帯構成

③日常生活での移動手段（運転しない方のみを対象）

- ・「家族や知人等による送迎」で移動する人の割合が73.6%で最も多い。
- ・公共交通の中では、タクシーを利用する人の割合が37.7%で最も多く、鉄道は34.0%、路線バスは20.8%となっている。

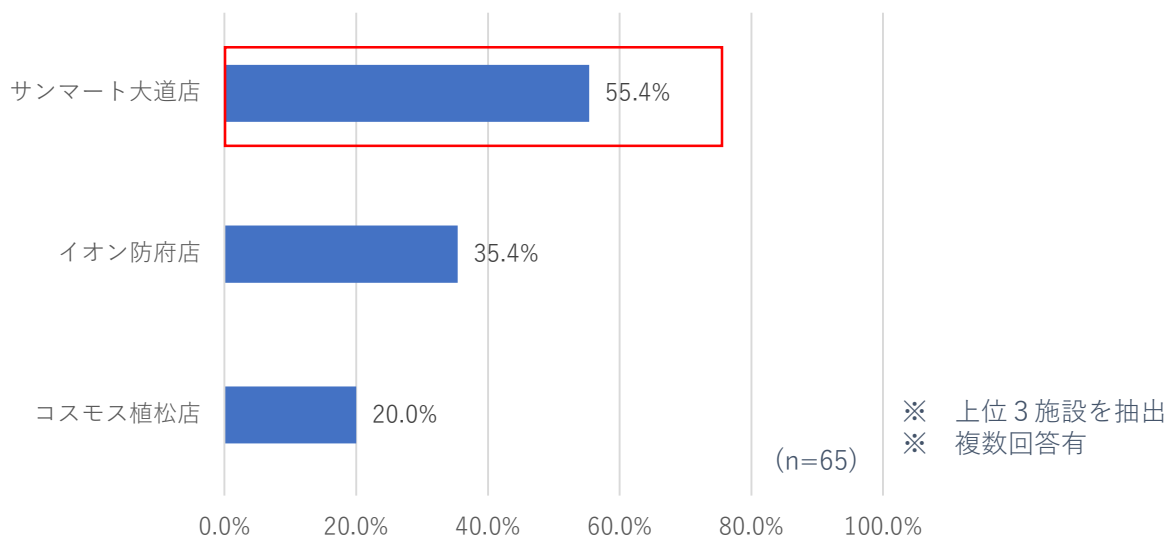


④買物と通院について（運転しない方のみを対象）

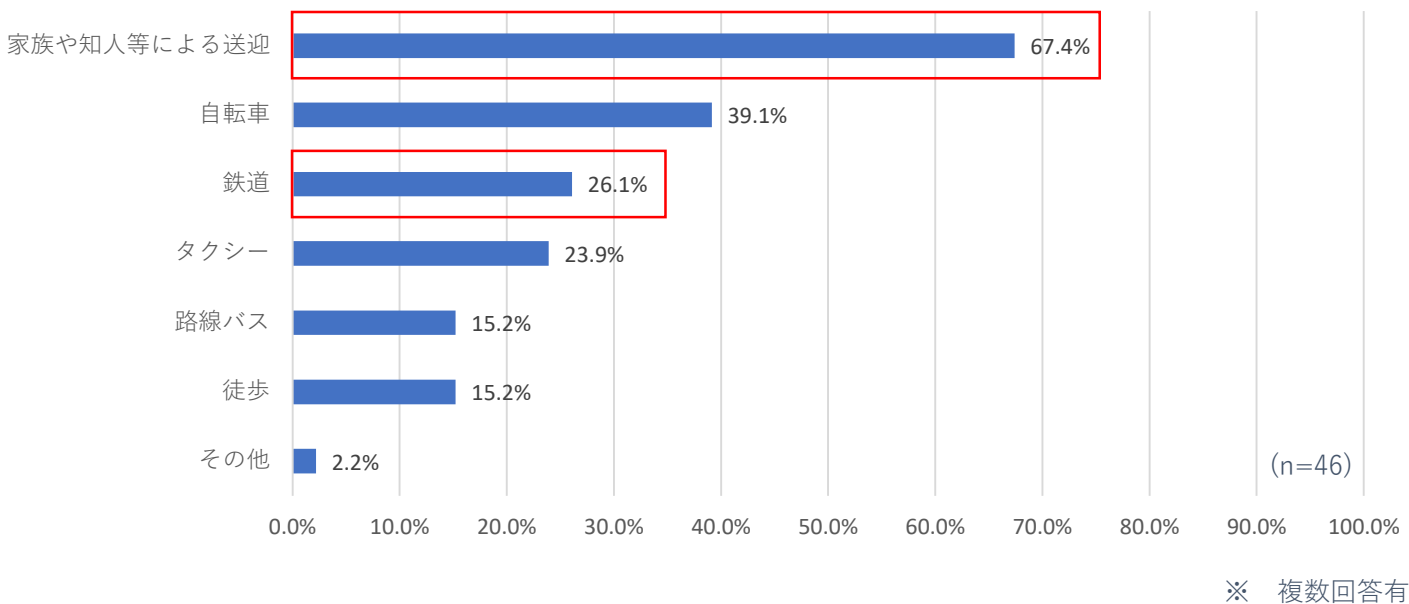
(1)買い物について

- ・地域内の「サンマート大道店」を利用する人の割合が55.4%で最も多い。
- ・「家族や知人等による送迎」の割合が67.4%で最も多く、公共交通では鉄道が26.1%で最も多い。

買物先



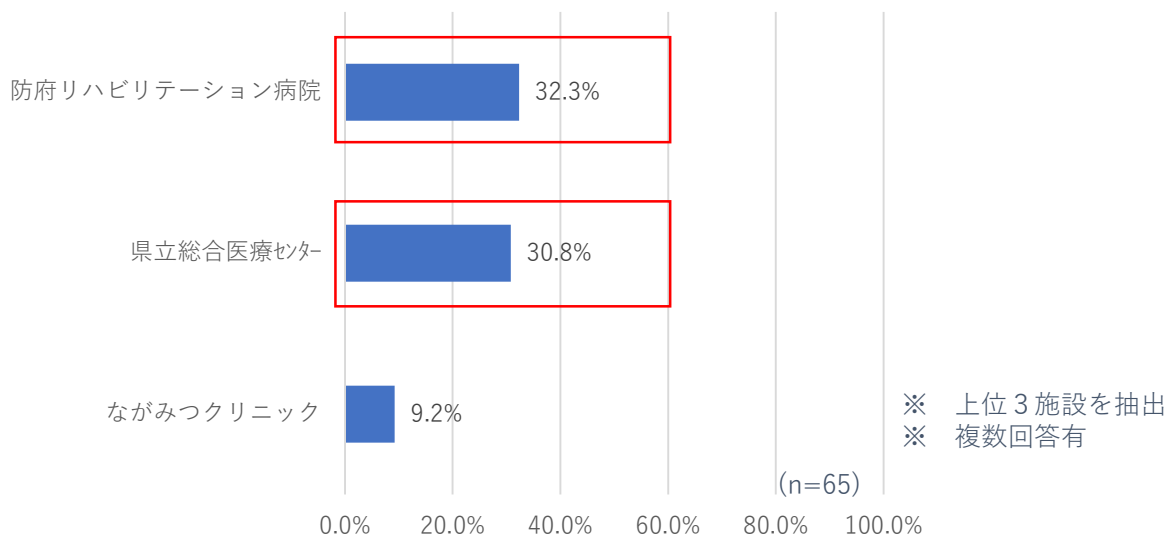
移動手段



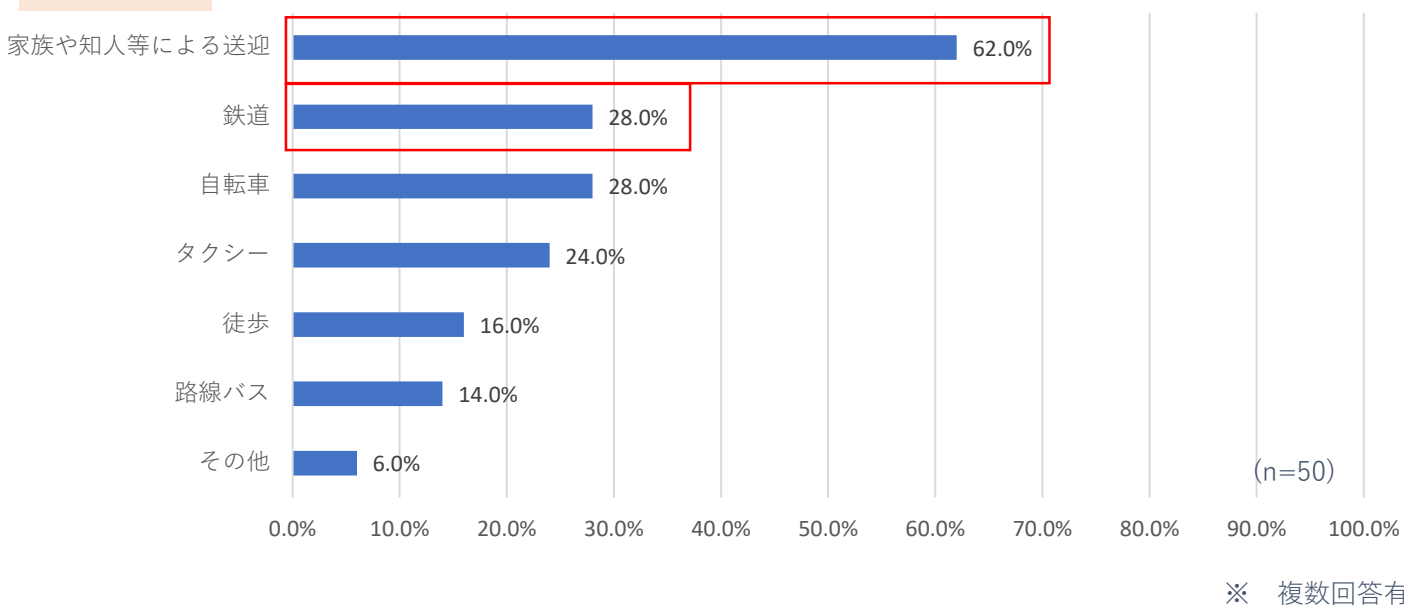
(2)通院について

- ・地域内の「防府リハビリテーション病院」、地域外の「県立総合医療センター」の順に利用する人の割合が多い。
- ・「家族や知人等による送迎」の割合が、62.0%で最も多く、公共交通では鉄道の割合が28.0%で最も多い。

通院先

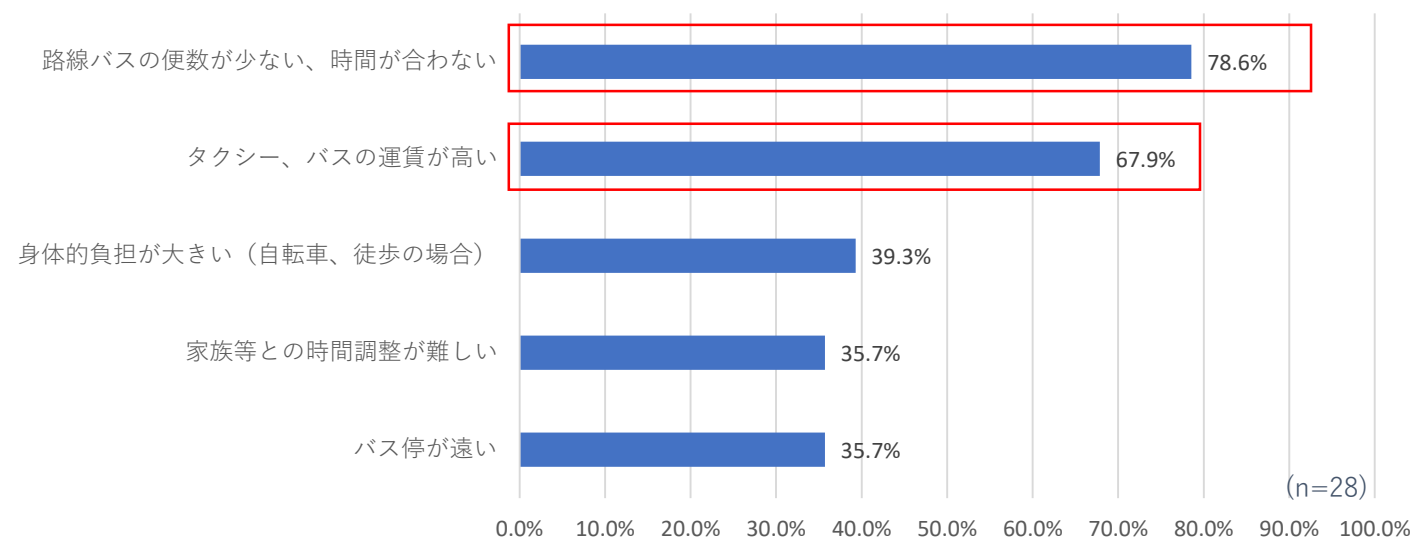
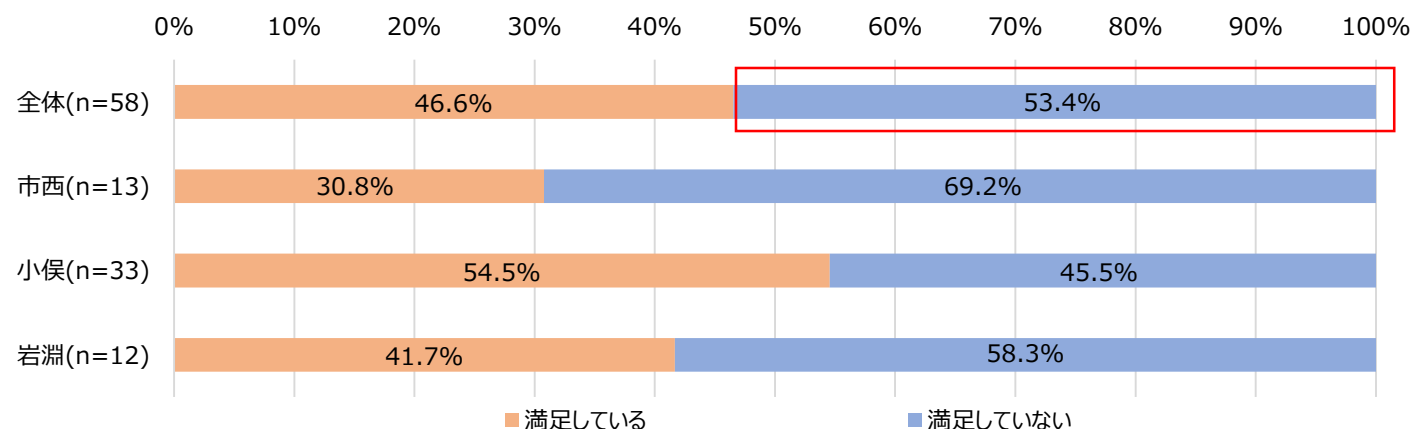


移動手段



⑤移動手段に対する満足度と理由（運転しない方のみを対象）

- ・満足と不満足の間割合は同程度であるが、若干不満足の方の割合が多い。
- ・「路線バスの便数が少ない、時間が合わない」、「タクシー、路線バスの運賃が高い」ことについて不満を感じる人の割合が多い。



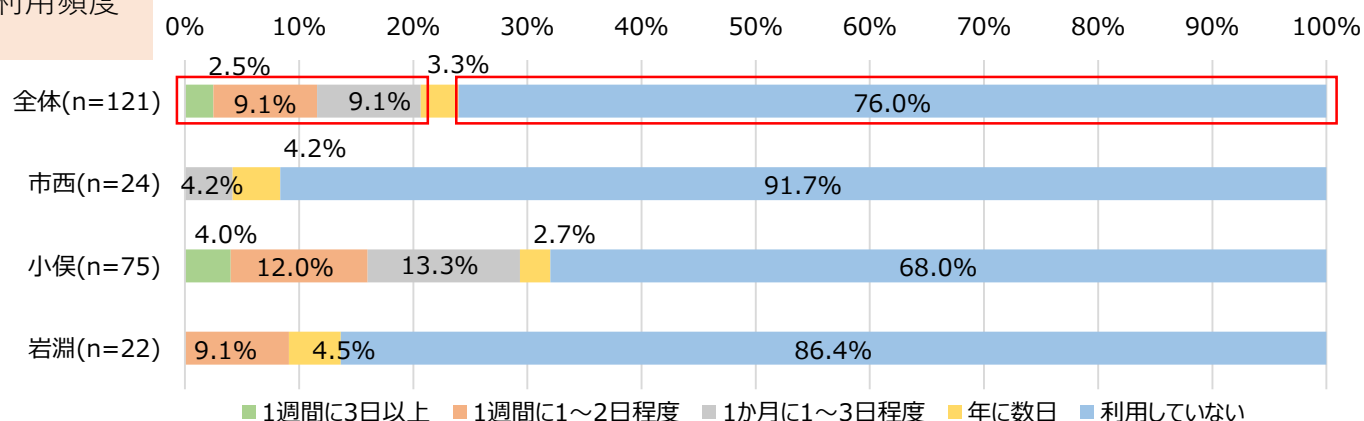
※ 複数回答有

⑥路線バスの利用状況について

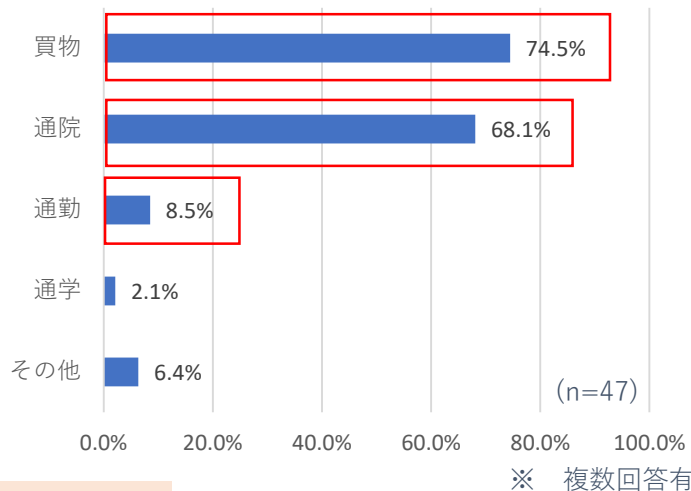
(1)切畑～防府駅前、秋穂漁港入口～切畑について

- ・利用していない人の割合は76.0%、1か月に1日以上利用する人の割合は20.7%となっている。
- ・買物や通院で利用する人の割合が60%以上で、通勤で利用する人の割合は8.5%となっている。
- ・「運行本数」、「運行時間帯」について改善が必要と回答した人の割合が40%以上となっている。
- ・サービス改善後、利用すると回答した人の割合は17.3%となっている。

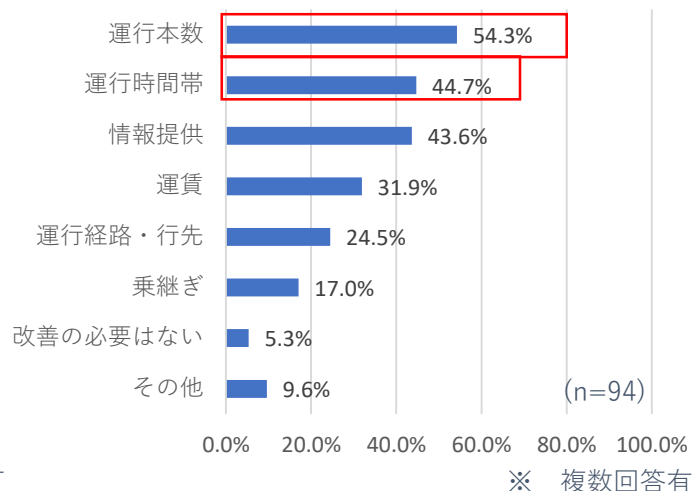
利用頻度



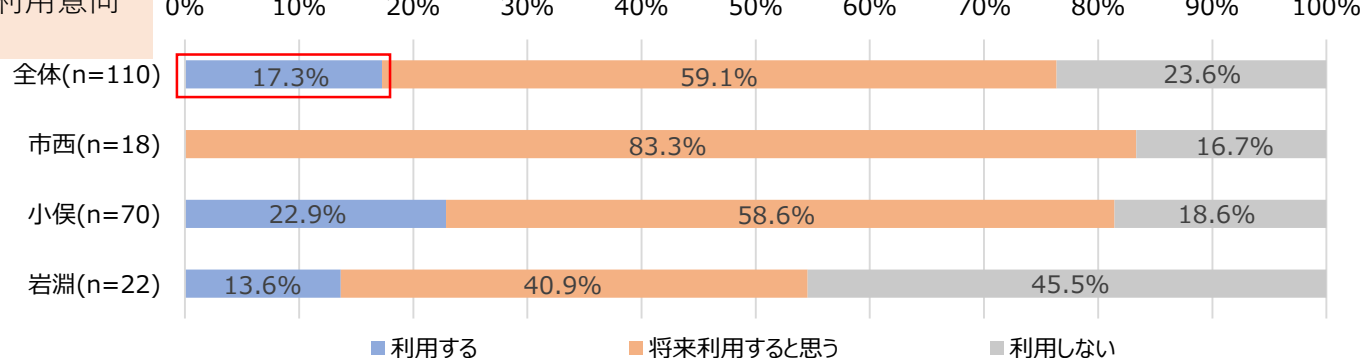
外出目的



改善点



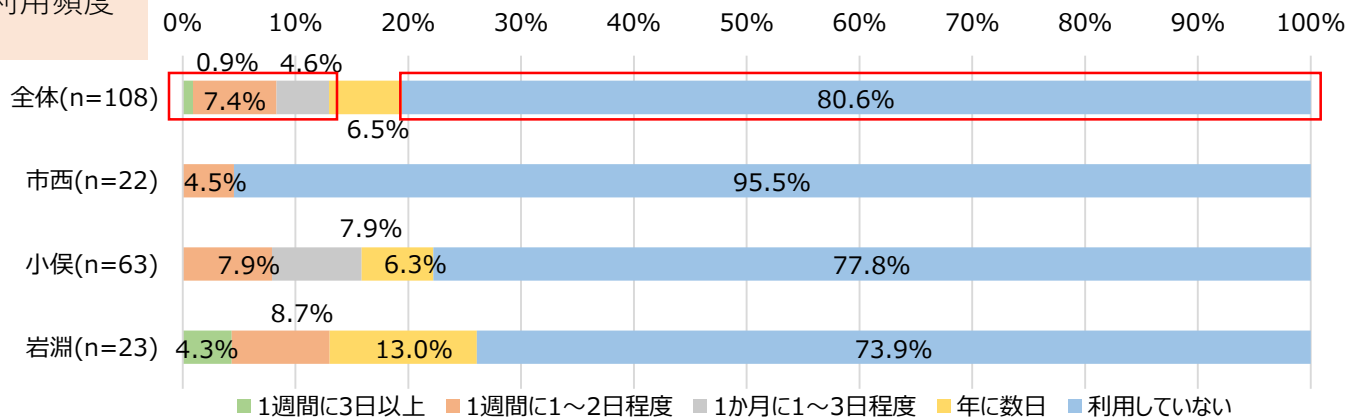
利用意向



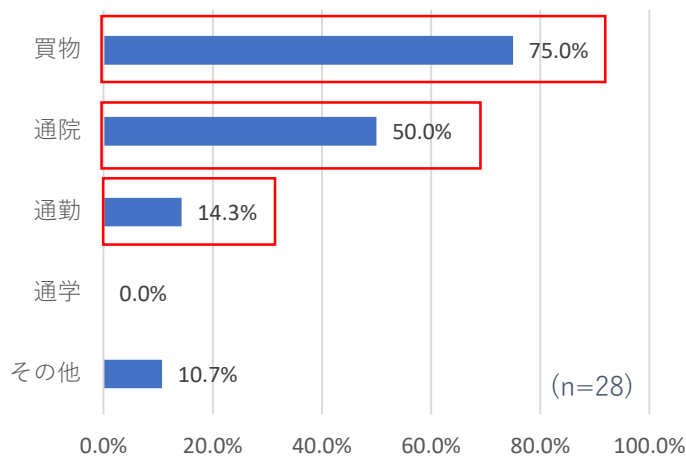
(2)防府駅前～秋穂漁港入口について

- ・利用していない人の割合は80.6%、1か月に1日以上利用する人の割合は13.0%となっている。
- ・買物や通院で利用する人の割合が50%以上、通勤で利用する人の割合は14.3%となっている。
- ・「運行本数」について改善が必要と回答した人の割合が52.9%となっている。
- ・サービス改善後、利用すると回答した人の割合は12.8%となっている。

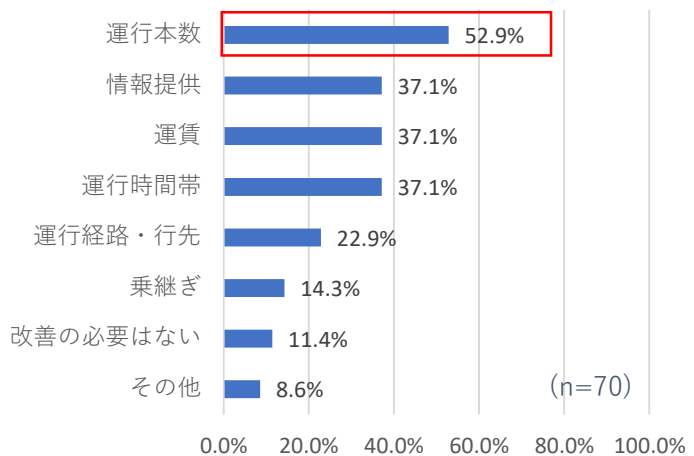
利用頻度



外出目的



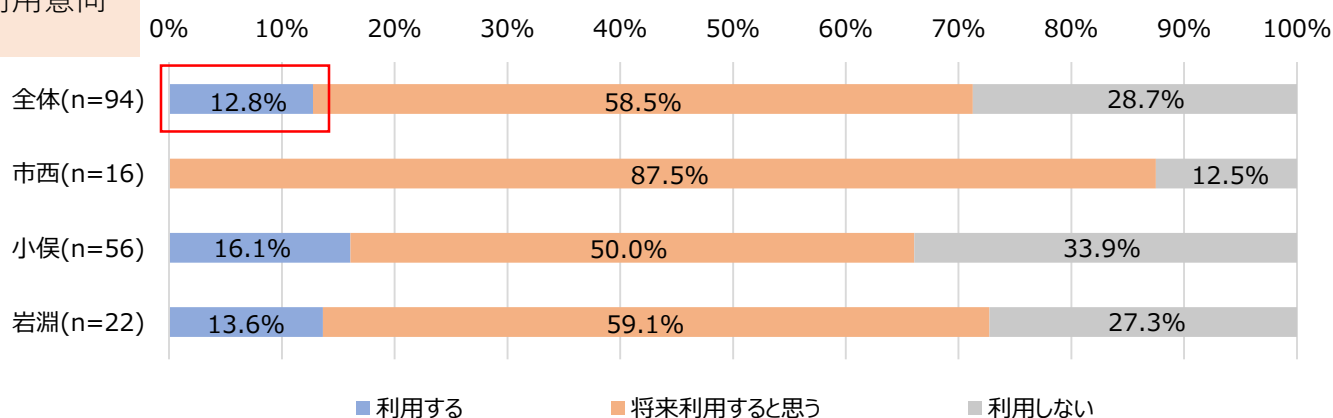
改善点



※ 複数回答有

※ 複数回答有

利用意向

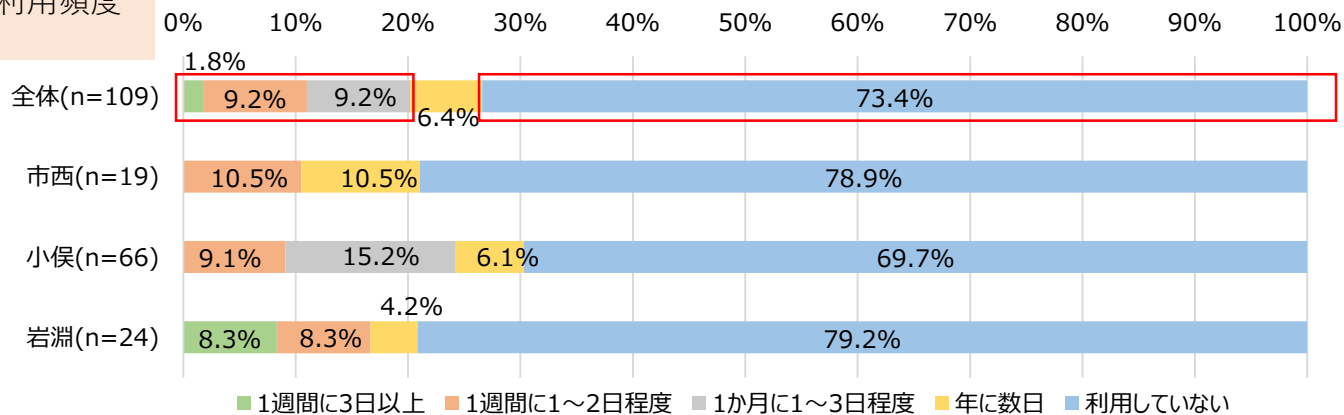


※ 回答があったもののみ

(3)防府駅前～小郡第一病院前について

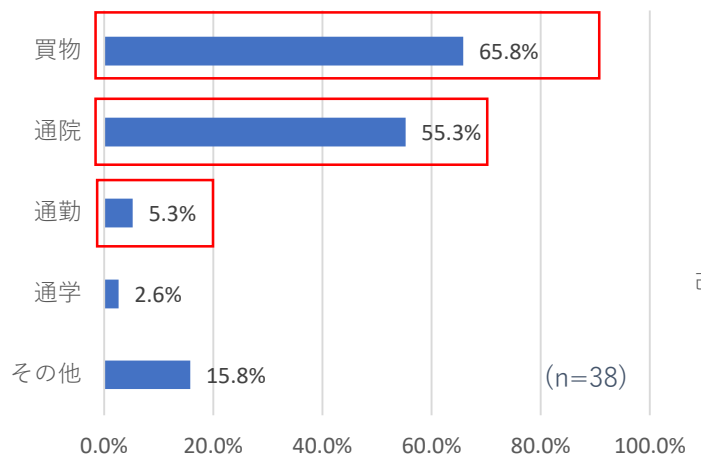
- ・利用していない人の割合は73.4%、1か月に1日以上利用する人の割合は20.2%となっている。
- ・買物や通院で利用する人の割合が50%以上、通勤で利用する人の割合は5.3%となっている。
- ・「運行本数」、「運行時間帯」について改善が必要と回答した人の割合が40%以上となっている。
- ・サービス改善後、利用すると回答した人の割合は11.8%となっている。

利用頻度



※ 回答があったもののみ抽出

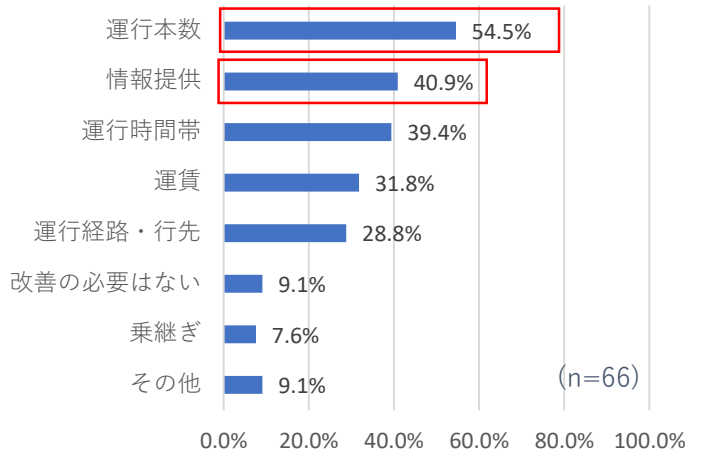
外出目的



(n=38)

※ 複数回答有

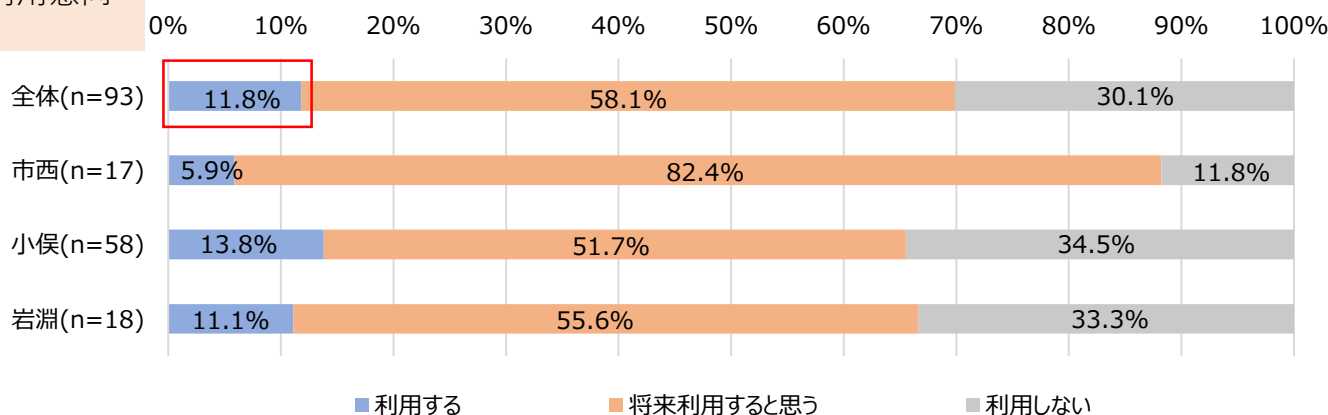
改善点



(n=66)

※ 複数回答有

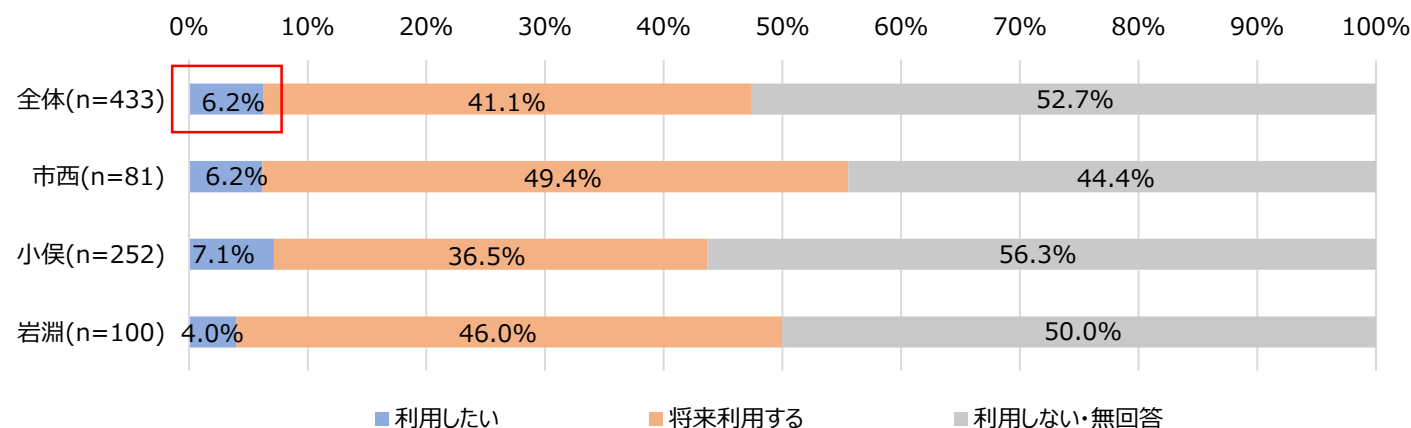
利用意向



※ 回答があったもののみ抽出

⑦中部デマンドタクシーについて

・利用したいと思う人の割合は6.2%となっている。



⑧自由意見

※ 回答があったもののみ抽出

・公共交通に関する自由意見では、「路線バスを増便してほしい」という意見が一番多く、また「バス停が遠くて利用できない」という意見が次に多かった。

	市西	小俣	岩淵	総計
バスの増便	2	3	2	7
バス停が遠くて利用できない	2	1	2	5
免許返納後利用する	1	1		2
利用促進の拡充		2		2
バス・タクシー券について		2		2
交通規制について	2			2
大道駅の改善について		2		2
100円バスの導入		2		2
デマンドタクシーを利用したい	1	1		2
循環バスの導入			1	1
ICカード化			1	1
将来利用する			1	1
地区外への送迎			1	1
公共交通全体の拡充			1	1
情報提供の拡充		1		1
バスの運賃が高い			1	1
バス路線の新設		1		1
その他	2	1	1	4

※ 複数回答有

⑨まとめ

(1)買物、通院について

- ・買物先については地域内の「サンマート大道店」が最も多いが、「イオン防府店」、「コスモス植松店」など地域外の目的地が比較的多い。
- ・通院先については、「防府リハビリテーション病院」が一番多いが、30%となっている。地域外の「県立総合医療センター」に同程度通院している。

(2)路線バスについて

- ・回答者のうち、「切畑～防府駅前」「切畑～秋穂漁港入口」「防府駅前～秋穂漁港入口」「防府駅前～小郡第一病院前」のいずれにおいても7割以上の人が利用しない。
- ・全路線とも、通勤、通学の利用は少ない。
- ・全路線とも、運行本数、情報提供に関する改善要望が比較的多いが、改善後の利用意向では、「利用する」と回答した人の割合は少ない。

(3)中部地区デマンドタクシーについて

- ・地域内交通として「デマンドタクシー」が導入された場合、「利用する」と回答した人の割合は6.2%（27人）で、市西自治会は5人、小俣自治会は18人、岩淵自治会は4人であった。

5. 今後のスケジュール（再掲）

