

平成 30 年度 第 1 回 防府市上下水道ビジョン策定懇談会（会議録）

日時	平成 30 年 10 月 30 日（火） 14：00～15：15
場所	防府市上下水道局 2 階会議室
委員出席	樋口委員、石竹委員、熊安委員、原井委員、中村委員、山野委員、西村委員、吉野委員（欠席者：0 人）
傍聴者	0 人
事務局	河内局長、奥住局次長、吉武課長、大田課長補佐、中島係長、伊崎主査、宮本主事
委員会内容	<p>1 局長挨拶</p> <p>2 委員の紹介</p> <p>3 会長、副会長の選出</p> <p>4 当懇談会の設置目的</p> <p>事務局 —資料④、⑥、⑦説明—</p> <p>5 議事</p> <p>（1）防府市上下水道ビジョン策定に係るスケジュール（案）について</p> <p>事務局 —資料⑧説明—</p> <p>会長</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見があればお願いします。 ・2月に行われる第2回懇談会の内容にビジョン骨格についてとあるが、大まかな骨組みのようなものを提示していただけたらということか。 ・ビジョンの具体的な内容については、来年からとなるのか。 <p>事務局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そうである。 <p>（2）防府市の水道・下水道に関するお客様アンケート（案）について</p> <p>事務局 —資料⑨説明—</p> <p>会長</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な市民の方がいるので、いかに回答していただくかが大事になると思う。 <p>A 委員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・項目が上水下水と分かれているが、実際アンケートを回答するにあたり、上水下水が別であることはあまり関係ない。 ・複数の回答方法が指定されているため、わかりにくい。答える側からすると、

字をたくさん読むのは面倒なので間違える可能性がある。

事務局

- ・回答方法については、工夫する予定である。
- ・字の大きさはこの程度で大丈夫か。

B委員

- ・大丈夫と思う。

C委員

- ・表紙のマスコットキャラクターはとてもいいと思う。

事務局

- ・皆さんあまりご存じないキャラクターとは思いますが、キャラクターがいることで明るくできたらと思う。

会長

- ・このアンケートの集計結果はどこかに公開するのか。

事務局

- ・3月にホームページに集計結果を載せる予定である。

B委員

- ・最後の質問にお住まいの地域とあるが、上下水道両方使っていると回答しやすいが、下水道が届いてないという住まいの場合は3番の水道料金・下水道使用料について、公共下水道に接続していないという回答になるのか。

事務局

- ・そうである。

会長

- ・公共下水道が布設されていない地域にもアンケートがかなり送付されることが予想されるのか。

事務局

- ・アンケート回答者は無作為に抽出するため、割合的には少ないが公共下水道に接続していない方にも送付される。

会長

- ・その場合に回答に迷わないような導き方にはしているのか。
下水道についてという項目があるが、これは下水道を使っている立場から答えるのか、下水道事業そのものについて答えるのか。

事務局

- ・下水道に接続していない人は、質問によって、回答できるものと回答し

にくいものがあるかもしれない。

- ・下水道事業の一環である雨水対策は、皆さん共通して答えていただきたい。

会長

- ・質問の誘導方法で、水道・下水道の使用状況によって枝分かれさせ、自分はここだけ答えたらよいという風に導けたらわかりやすいかもしれない。

事務局

- ・雨水対策についての質問もあるため、枝分かれせず、全問答えていただく予定である。

会長

- ・雨水と汚水が分かれているということは、アンケートに同封する説明文を見れば分かるということだが、それを最初にじっくり見る方はいないだろう。

D委員

- ・問19の断水対策については、周防大島町のこともあり、色々考えてしまう。

会長

- ・私自身何もしていないが、皆さんは何か対策をしているか。

B委員

- ・自分の家では、上水道と井戸水の両方を使っており、用途により使い分けている。

会長

- ・アンケートの印象について、文字が詰まっていて重たく感じる。

事務局

- ・見やすくなるよう検討する。
- ・書体は、線が太く一番読みやすいゴシック体になっている。

D委員

- ・アンケートについて、個人的にはいいなと感じた。
- ・雨水対策についていつも思うことは、町の中に街路樹が多いため、雨が降ると水浸しになり、掃除をする人もいない。
- ・市民一斉清掃等、市民全体で防府市を良くしようという風潮があればいいと思う。
- ・奉仕の精神の有無もあるが、意識の違いが大きいと思う。

会長

- ・アンケートについて意見があれば、いつまでに言えばよいか。

事務局

- ・今週中にお願いしたい。
- ・大幅な変更は難しいが、見た目や言葉程度なら対応可能。

会長

- ・気付きがあれば、今週中までにお願いしたい。
- ・今日は第1回目の懇談会ということで、何をやるのかという話とアンケートの中身についての意見が中心だったが、事務局には次回までにビジョンの骨格を作成してもらうことになる。

事務局

- ・以上で、第1回防府市上下水道ビジョン策定懇談会を閉会する。

