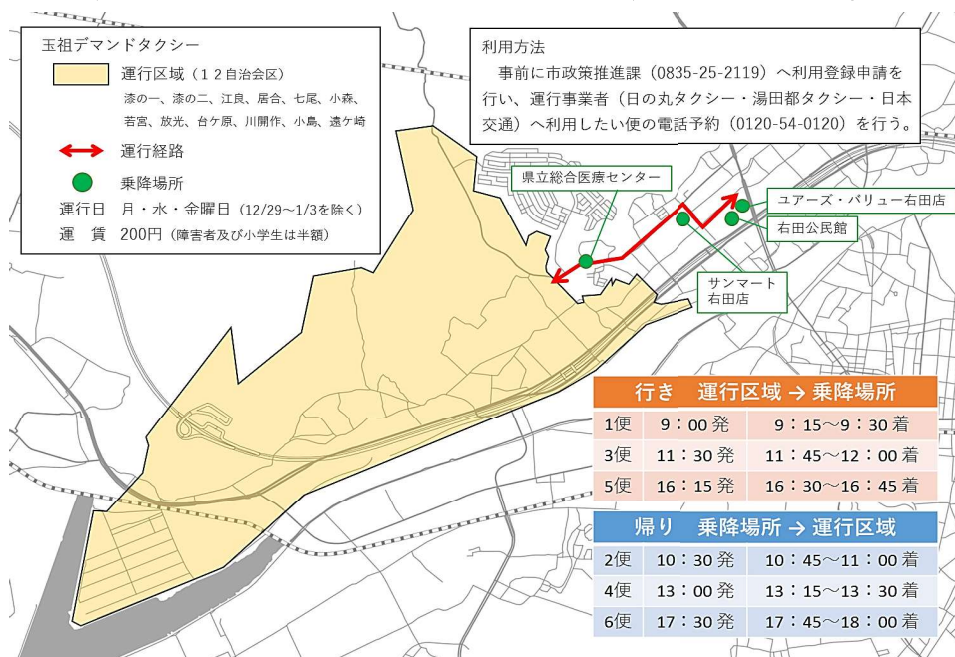


玉祖デマンドタクシーの運行について

令和 2 年 7 月
総合政策部 政策推進課

1.公共交通の検討の進め方（協議済）

- ・玉祖地域は、令和元年10月から、路線バス（落合線）を休止し、玉祖デマンドタクシーの運行を実施しています。
- ・このたびは、運行期間中の利用状況や、住民アンケート・利用者アンケートの結果を踏まえて、本年10月以降の運行方針について、御説明します。



2. 玉祖地域公共交通懇話会の流れ

- ・玉祖地域の実情に応じた公共交通サービスの検討を進めています。

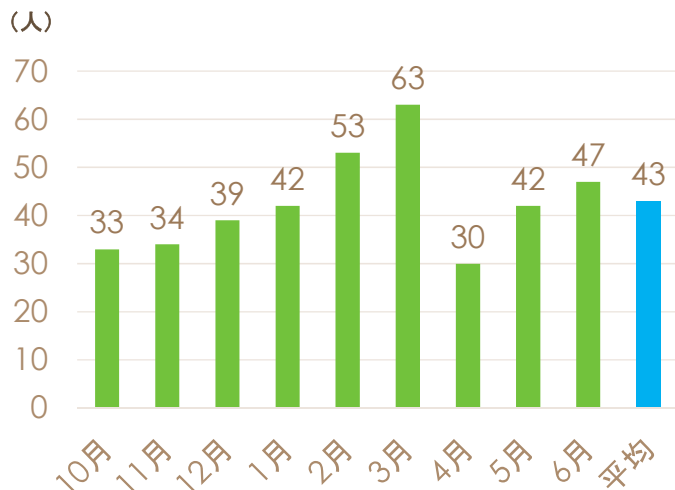


3.玉祖デマンドタクシーについて

(1) 利用状況について

利用登録者数は86人（令和2年6月時点）

①利用者数の推移



令和元年度	運行日数 (予定日数)	運行便数 (予定便数)	延べ 利用者数	平均利用者数※
10月	11日 (13日)	24便 (78便)	33人	1.38人
11月	11日 (13日)	24便 (78便)	34人	1.42人
12月	10日 (12日)	28便 (72便)	39人	1.39人
1月	11日 (12日)	29便 (72便)	42人	1.45人
2月	12日 (12日)	34便 (72便)	53人	1.56人
3月	12日 (13日)	42便 (78便)	63人	1.50人
4月	12日 (13日)	25便 (78便)	30人	1.20人
5月	10日 (13日)	29便 (78便)	42人	1.45人
6月	13日 (13日)	41便 (78便)	47人	1.15人
計	102日 (114日)	276便 (684便)	383人	1.39人

※平均利用者数：延べ利用者数÷運行回数

②便別・月別の利用状況

- 1便は、1運行あたりの平均利用者数が1.64人、運行回数も74回と比較的多くなっています。
- 5、6便は、1運行あたりの利用者数が1人となっており、乗り合った利用をされていません。また、運行回数も5便が11回、6便が7回と少なくなっています。

(人) 1運行あたりの平均利用者数



月	【往路】			【復路】			計
	1便	3便	5便	2便	4便	6便	
10月	13人	10人	1人	3人	6人	0人	33人
11月	7人	16人	1人	2人	7人	1人	34人
12月	8人	15人	3人	2人	8人	3人	39人
1月	11人	15人	2人	5人	8人	1人	42人
2月	23人	13人	1人	8人	7人	1人	53人
3月	24人	12人	2人	16人	9人	0人	63人
4月	11人	6人	0人	9人	4人	0人	30人
5月	15人	9人	0人	10人	8人	0人	42人
6月	9人	14人	1人	7人	15人	1人	47人
計	121人	110人	11人	62人	72人	7人	383人
平均利用者数※	1.64人	1.38人	1.00人	1.29人	1.29人	1.00人	1.39人
運行回数	74回	80回	11回	48回	56回	7回	276回

※平均利用者数：延べ利用者数÷運行回数

(2) 利用状況まとめ

- 利用者数は、10月～3月にかけて毎月増加しています。
4月は新型コロナウイルス感染症対策に伴う緊急事態宣言の影響があり、利用者数が減少しましたが、その後、増加傾向にあります。
便別の利用者数は1、3便が多く、午後の5、6便は少なくなっています。

4.住民アンケートについて

4-1 調査の概要

項目	
調査自治会	玉祖地区自治会
調査対象	世帯内で公共交通が現在または将来に必要な方を優先して回答
調査期間	2月15日（土）～2月21日（金）
調査方法	市広報2/15号に併せて配付し、自治会長または班長へ提出
調査内容	○属性 ○玉祖デマンドタクシーについて ▪ 認知度 ▪ 利用状況 ▪ 改善要望 ○自由意見

自治会別配付・回答状況

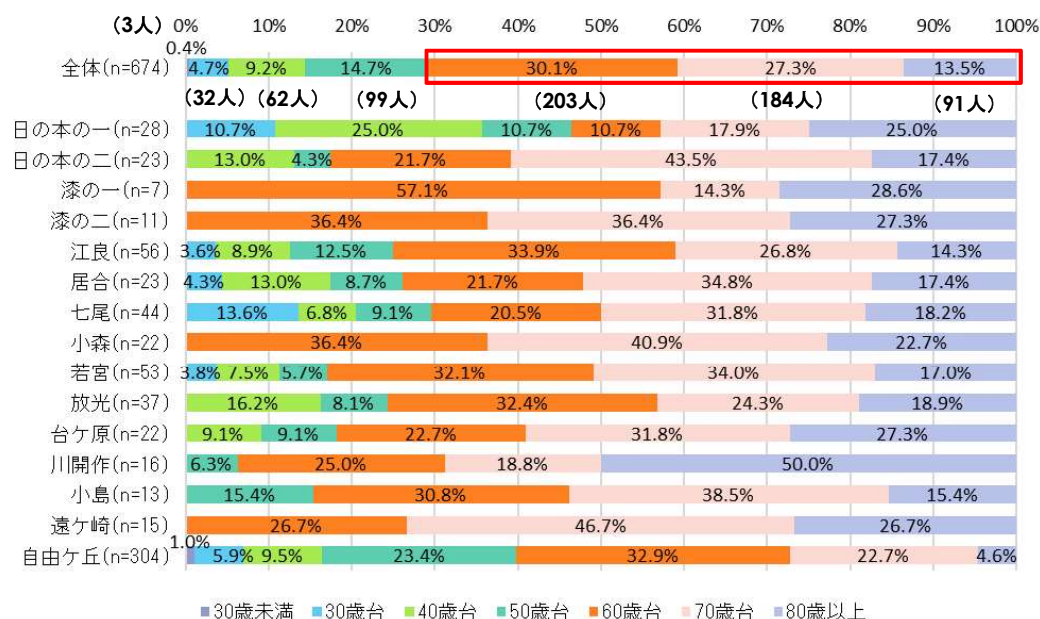
自治会	配付数	回答数	回収率
日の本の一	205	28	13.7%
日の本の二	56	24	42.9%
漆の一	32	7	21.9%
漆の二	34	12	35.3%
江良	110	57	51.8%
居合	101	24	23.8%
七尾	71	45	63.4%
小森	42	24	57.1%
若宮	86	53	61.6%
放光	76	38	50.0%
台ヶ原	33	23	69.7%
川開作	33	16	48.5%
小島	34	15	44.1%
遠ヶ崎	20	15	75.0%
自由ヶ丘	1,050	319	30.4%
計	1,983	700	35.3%

4 - 2 調査結果

(1) 属性

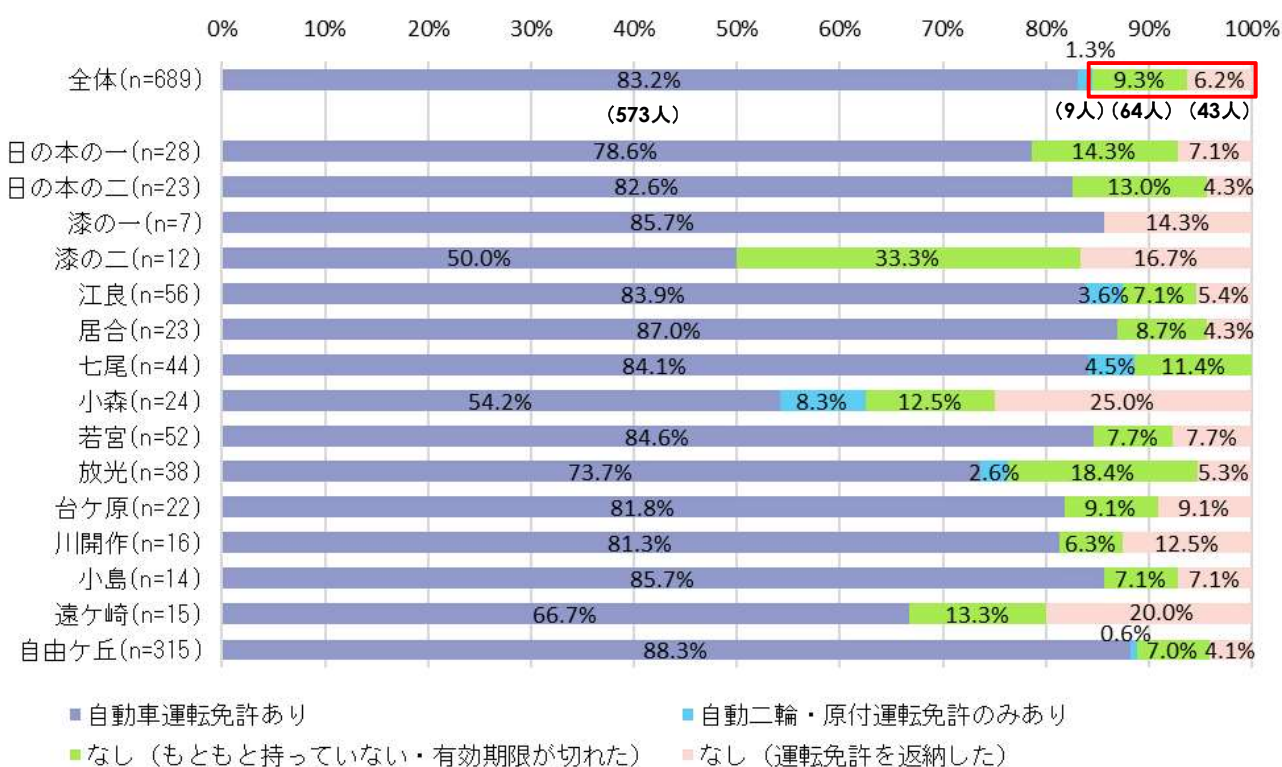
①年齢

- 70.9% (478人) が60歳以上となっています。



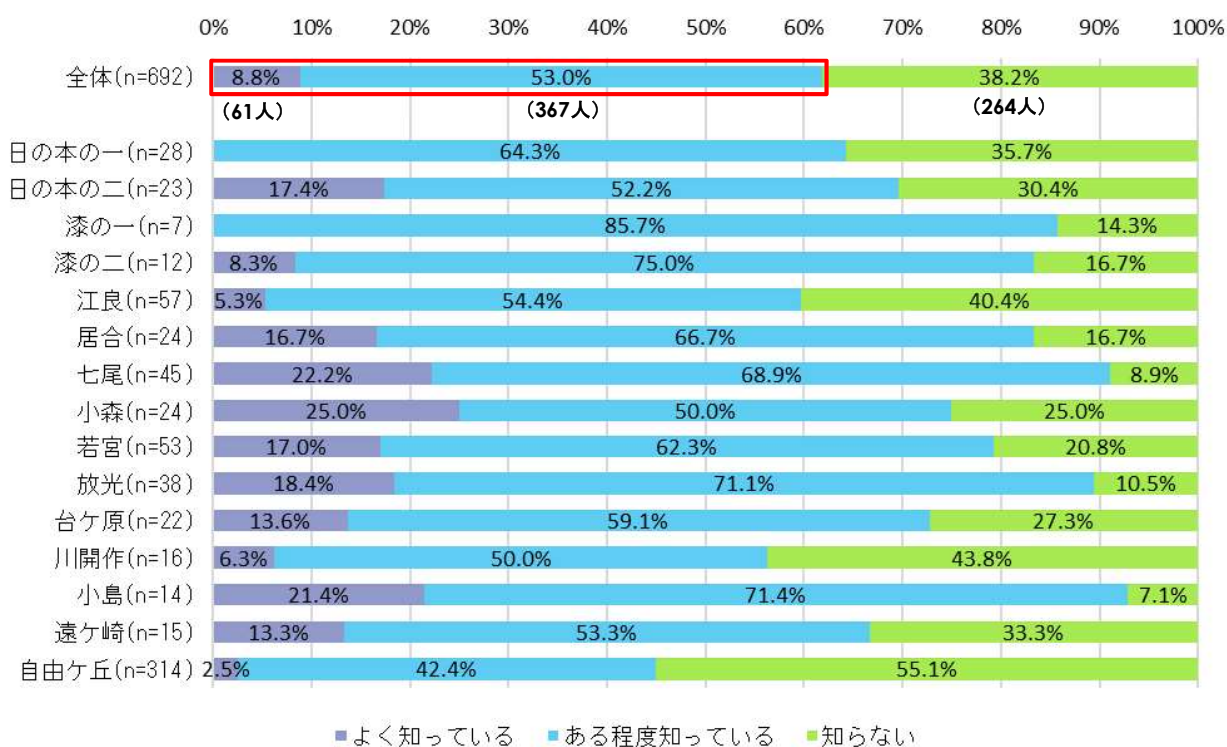
②運転免許保有状況

- 15.5% (107人) が運転免許を保有していません。



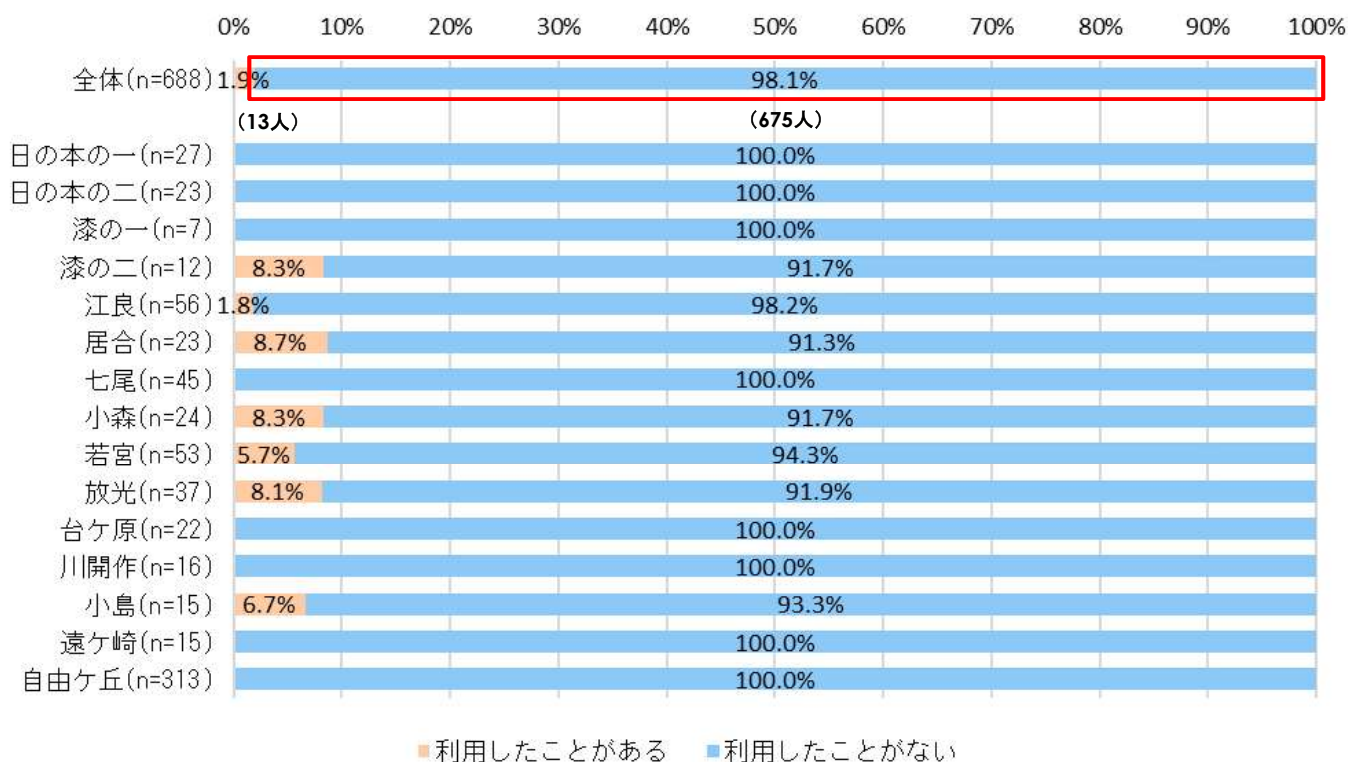
(2) 玉祖デマンドタクシーの認知度

- 61.8% (428人) は玉祖デマンドタクシーが認知されています。



(3) 玉祖デマンドタクシーの利用について

- 98.1% (675人) が玉祖デマンドタクシーを利用したことはありません。



(4) 今後の玉祖デマンドタクシーの利用について

- 「今後、利用するかわからない」の割合が43.3%（290人）で最も多く、次いで「利用しない（必要ない）」の割合が31.3%（210人）となっています。
- 運行内容変更後に利用したい旨の回答では「乗降場所が変われば利用したい」が11.3%（76人）で最も多くなっています。

	全体	日の本の一	日の本の二	漆の一	漆の二	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川開作	小島	遠ヶ崎	自由ヶ丘
運行日が変われば利用したい	4.0% (27人)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	5.0%	10.2%	2.8%	13.6%	0.0%	7.7%	0.0%	4.8%
運行時間が変われば利用したい	3.6% (24人)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	5.0%	2.2%	0.0%	8.2%	0.0%	13.6%	0.0%	15.4%	0.0%	3.9%
乗降場所が変われば利用したい	11.3% (76人)	3.7%	4.5%	0.0%	9.1%	15.8%	0.0%	6.7%	20.0%	2.0%	5.6%	13.6%	25.0%	7.7%	13.3%	14.2%
デマンドタクシー以外の移動手段があるが、場合によっては利用する	22.2% (149人)	7.4%	18.2%	0.0%	36.4%	21.1%	15.0%	26.7%	50.0%	30.6%	27.8%	36.4%	31.3%	23.1%	13.3%	19.0%
今後、利用するかわからない	43.3% (290人)	37.0%	54.5%	57.1%	45.5%	50.9%	60.0%	40.0%	30.0%	55.1%	44.4%	54.5%	50.0%	23.1%	60.0%	38.4%
利用しない（必要ない）	31.3% (210人)	59.2%	36.4%	42.9%	27.3%	26.3%	25.0%	24.4%	25.0%	16.3%	22.2%	18.2%	25.0%	46.2%	20.0%	35.8%
その他	6.9% (46人)	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	1.8%	5.0%	13.3%	5.0%	14.3%	11.1%	9.1%	12.5%	0.0%	0.0%	6.8%
回答数	670	27	22	7	11	57	20	45	20	49	36	22	16	13	15	310

※複数回答可

(5) 玉祖デマンドタクシーの運行日について

①希望する運行曜日

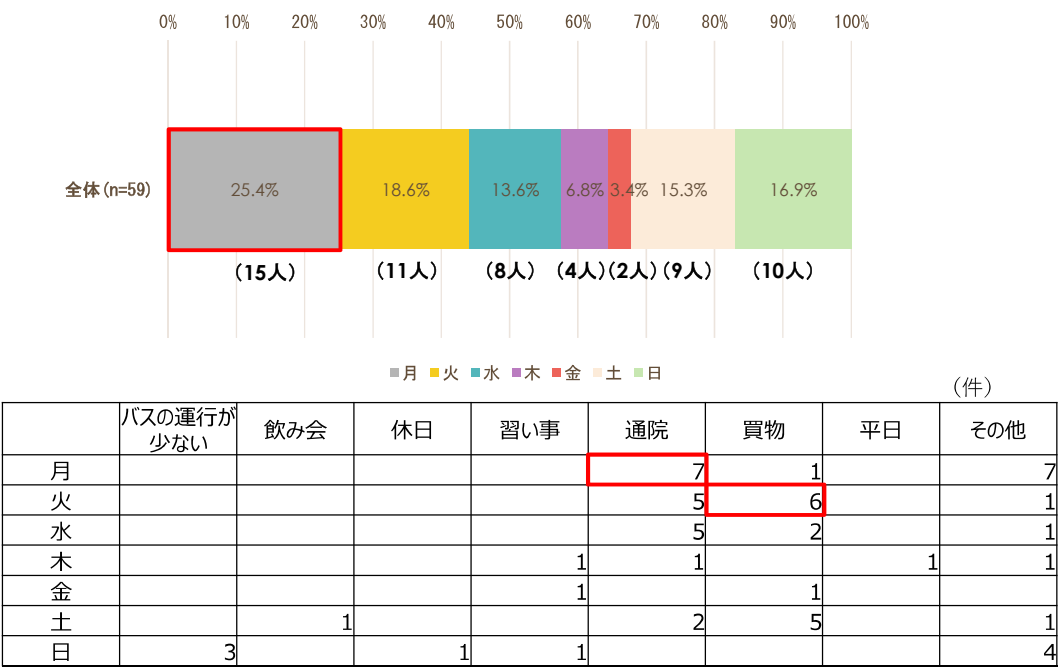
- 「希望はない」の割合が54.8%（190人）で最も多くなっています。
- 希望する運行曜日では、現行の運行日である月・水・金曜日を希望する割合が多くなっています。

	全体	日の本の一	日の本の二	漆の一	漆の二	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川開作	小島	遠ヶ崎	自由ヶ丘
月曜日	21.0% (73人)	18.2%	36.4%	0.0%	50.0%	26.7%	25.0%	23.8%	7.7%	6.3%	36.8%	35.7%	10.0%	20.0%	22.2%	18.6%
火曜日	14.1% (49人)	18.2%	0.0%	0.0%	12.5%	10.0%	18.8%	9.5%	23.1%	25.0%	10.5%	21.4%	20.0%	40.0%	11.1%	11.7%
水曜日	24.5% (85人)	18.2%	36.4%	0.0%	37.5%	26.7%	25.0%	33.3%	38.5%	21.9%	36.8%	28.6%	10.0%	20.0%	33.3%	20.0%
木曜日	8.1% (28人)	9.1%	9.1%	0.0%	12.5%	10.0%	12.5%	0.0%	0.0%	21.9%	15.8%	0.0%	10.0%	20.0%	11.1%	4.8%
金曜日	18.4% (64人)	0.0%	27.3%	0.0%	50.0%	26.7%	18.8%	28.6%	7.7%	12.5%	31.6%	35.7%	20.0%	20.0%	22.2%	13.1%
土曜日	16.7% (58人)	0.0%	9.1%	0.0%	12.5%	16.7%	18.8%	19.0%	23.1%	18.8%	15.8%	14.3%	10.0%	20.0%	0.0%	19.3%
日曜日	13.5% (47人)	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	20.0%	12.5%	9.5%	30.8%	18.8%	5.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	15.9%
希望はない	54.8% (190人)	72.7%	54.5%	100.0%	37.5%	46.7%	43.8%	57.1%	46.2%	50.0%	42.1%	42.9%	70.0%	40.0%	55.6%	60.0%
回答者数	347	11	11	3	8	30	16	21	13	32	19	14	10	5	9	145

※3つまで回答可

②特に希望する運行曜日と理由

- 「月曜日」の割合が25.4%（15人）で最も多くなっています。
- 「月曜日」を希望する理由は、「通院」が最も多く、「火曜日」を希望する理由は、「買物」が最も多くなっています。



※希望する理由は複数回答

(6) 玉祖デマンドタクシーの運行時間について

①希望する運行時間帯（行き：運行区域→乗降場所）

- 「希望はない」の割合が38.5%（146人）で最も多く、次いで「9～10時」が28.0%（106人）となっています。
- 午前中の運行を希望する割合が多くなっています。

	全体	日の本の一	日の本の二	漆の一	漆の二	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川瀬作	小島	遠ヶ崎	自由ヶ丘
7～8時	6.9% (26人)	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	6.5%	5.6%	6.9%	7.7%	10.8%	19.0%	0.0%	10.0%	12.5%	0.0%	5.7%
8～9時	22.2% (84人)	18.2%	8.3%	0.0%	28.6%	22.6%	22.2%	20.7%	30.8%	24.3%	47.6%	21.4%	10.0%	12.5%	25.0%	20.4%
9～10時	28.0% (106人)	9.1%	33.3%	0.0%	42.9%	32.3%	27.8%	34.5%	7.7%	24.3%	28.6%	50.0%	10.0%	62.5%	37.5%	26.1%
10～11時	21.6% (82人)	9.1%	25.0%	33.3%	14.3%	32.3%	11.1%	17.2%	23.1%	24.3%	9.5%	35.7%	0.0%	50.0%	25.0%	21.7%
11～12時	12.7% (48人)	9.1%	25.0%	0.0%	28.6%	16.1%	11.1%	17.2%	15.4%	8.1%	14.3%	14.3%	0.0%	25.0%	25.0%	10.2%
12～13時	6.3% (24人)	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	4.8%	7.1%	10.0%	37.5%	0.0%	8.9%
13～14時	14.0% (53人)	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	12.9%	22.2%	24.1%	30.8%	13.5%	9.5%	28.6%	20.0%	12.5%	12.5%	11.5%
14～15時	8.4% (32人)	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	12.9%	5.6%	6.9%	0.0%	10.8%	9.5%	21.4%	10.0%	25.0%	12.5%	7.0%
15～16時	6.9% (26人)	0.0%	25.0%	0.0%	14.3%	9.7%	0.0%	6.9%	7.7%	5.4%	4.8%	0.0%	10.0%	0.0%	25.0%	6.4%
16～17時	4.5% (17人)	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	3.2%	11.1%	3.4%	7.7%	8.1%	0.0%	14.3%	10.0%	0.0%	0.0%	3.2%
17～18時	4.5% (17人)	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	3.2%	11.1%	0.0%	0.0%	2.7%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%
希望はない	38.5% (146人)	72.7%	41.7%	66.7%	28.6%	35.5%	27.8%	34.5%	38.5%	32.4%	14.3%	28.6%	50.0%	12.5%	37.5%	44.6%
その他	4.0% (15人)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	10.3%	0.0%	2.7%	9.5%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	4.5%
回答数	379	11	12	3	7	31	18	29	13	37	21	14	10	8	8	157

※3つまで回答可

①-2希望する運行時間帯（行き：運行区域→乗降場所）

※①のうち運転免許不保持者

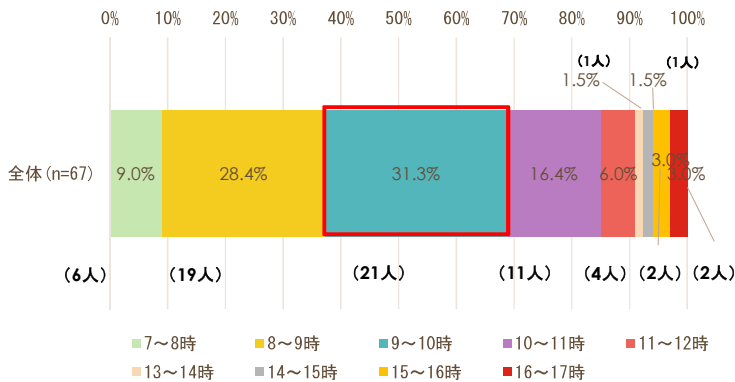
- 午前中の希望が多くなっています。
- 5便（16：15発）の時間帯における利用希望は少なくなっています。
- 午後の中では、14～15時の利用希望が一番多くなっています。

	全体	日の本の一	日の本の二	漆の一	漆の二	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川開作	小島	遠ヶ崎	自由ヶ丘
7～8時	2.3%				10.0%					10.0%				33.3%		
8～9時	16.9%	25.0%	16.7%		20.0%	11.1%		11.1%		10.0%	35.3%	16.7%	33.3%	33.3%		14.0%
9～10時	18.5%	25.0%			30.0%	22.2%	66.7%	22.2%		20.0%	17.6%		33.3%	33.3%		16.3%
10～11時	13.8%	25.0%	16.7%		10.0%	22.2%		22.2%		10.0%	11.8%	16.7%				16.3%
11～12時	10.0%				20.0%	22.2%			16.7%	10.0%	11.8%					11.6%
12～13時	3.8%		16.7%								5.9%	16.7%	33.3%			2.3%
13～14時	6.9%								16.7%	10.0%	5.9%					14.0%
14～15時	7.7%	25.0%				11.1%	33.3%	11.1%			5.9%	16.7%				9.3%
15～16時	3.8%		16.7%		10.0%					10.0%	5.9%					2.3%
16～17時	2.3%		16.7%					11.1%	16.7%							
17～18時	2.3%		16.7%													4.7%
希望はない	10.8%					11.1%		11.1%	50.0%	20.0%		33.3%		100.0%		9.3%
その他	0.8%							11.1%								
回答数	130	4	6	0	10	9	3	9	6	10	17	6	3	3	1	43

※3つまで回答可

②特に希望する運行時間帯と理由（行き：運行区域→乗降場所）

- 「9～10時」が31.3%（21人）と最も多くなっています。
- 「9～10時」を希望する理由は「買物」「通院」が最も多くなっています。ただし、「通院」を希望する時間帯としては「8～9時」を希望する件数が最も多くなっています。



	買物	通院	通勤	午前中が良い	バスの運行が少ない	その他
7～8時		3	2		1	
8～9時		15		1		3
9～10時	8	8		3		7
10～11時	4	2				3
11～12時	2				1	1
13～14時	1					
14～15時	1					
15～16時	2					

※希望する理由は複数回答

③希望する運行時間帯（帰り：乗降場所→運行区域）

- 「希望はない」が41.4%（146人）と最も多く、次いで「11～12時」が21.5%（76人）となっています。
- 「11～12時」以外での10～18時の運行希望に大きな差はみられません。

	全体	日の本の一	日の本の二	漆の一	漆の二	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川開作	小島	遠ヶ崎	自由ヶ丘
7～8時	0.6% (2人)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8～9時	2.5% (9人)	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	1.4%
9～10時	4.0% (14人)	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.3%	3.7%	16.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	14.3%	14.3%	2.7%
10～11時	13.9% (49人)	0.0%	8.3%	0.0%	33.3%	13.3%	12.5%	18.5%	8.3%	18.2%	9.5%	30.8%	0.0%	42.9%	14.3%	12.3%
11～12時	21.5% (76人)	9.1%	8.3%	0.0%	50.0%	40.0%	25.0%	14.8%	25.0%	18.2%	14.3%	38.5%	10.0%	42.9%	14.3%	19.9%
12～13時	15.9% (56人)	0.0%	8.3%	0.0%	33.3%	10.0%	6.3%	18.5%	25.0%	21.2%	14.3%	7.7%	10.0%	28.6%	0.0%	18.5%
13～14時	11.6% (41人)	9.1%	25.0%	0.0%	0.0%	6.7%	31.3%	11.1%	16.7%	12.1%	14.3%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	11.0%
14～15時	14.2% (50人)	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	23.3%	12.5%	14.8%	16.7%	12.1%	0.0%	30.8%	20.0%	14.3%	42.9%	13.0%
15～16時	14.7% (52人)	9.1%	33.3%	0.0%	0.0%	23.3%	6.3%	18.5%	25.0%	9.1%	9.5%	23.1%	20.0%	0.0%	14.3%	13.7%
16～17時	15.9% (56人)	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	12.5%	25.9%	25.0%	24.2%	33.3%	23.1%	10.0%	14.3%	14.3%	11.0%
17～18時	12.5% (44人)	9.1%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	31.3%	11.1%	8.3%	12.1%	19.0%	15.4%	10.0%	14.3%	14.3%	8.9%
希望はない	41.4% (146人)	72.7%	41.7%	100.0%	33.3%	33.3%	31.3%	40.7%	33.3%	36.4%	14.3%	23.1%	60.0%	14.3%	28.6%	49.3%
その他	3.4% (12人)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	4.8%
回答数	353	11	12	2	6	30	16	27	12	33	21	13	10	7	7	146

※3つまで回答可

③-2希望する運行時間帯（帰り：乗降場所→運行区域）

※③のうち運転免許不保持者

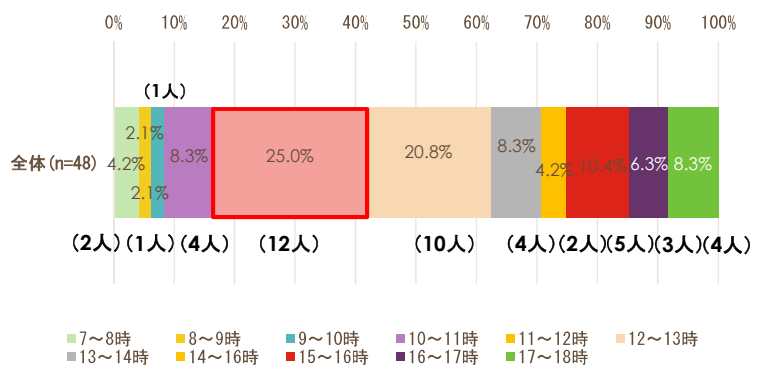
- 11～12時の希望が多くなっています。
- 6便（17：30発）の時間帯における利用希望は少なくなっています。
- 午後の中では15～16時の利用希望が一番多くなっています。

	全体	日の本の一	日の本の二	漆の一	漆の二	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川開作	小島	遠ヶ崎	自由ヶ丘
7～8時	0.9%										8.3%					
8～9時	3.7%	20.0%									16.7%			33.3%		
9～10時	4.7%	20.0%				11.1%		10.0%						33.3%		3.1%
10～11時	11.2%				25.0%	11.1%		10.0%			14.3%	8.3%	20.0%	33.3%		12.5%
11～12時	16.8%				37.5%	22.2%	25.0%			28.6%	8.3%	20.0%	33.3%			21.9%
12～13時	11.2%				25.0%		25.0%	10.0%	20.0%	14.3%	16.7%		33.3%			9.4%
13～14時	10.3%	20.0%				11.1%		10.0%	20.0%	14.3%	16.7%					12.5%
14～15時	7.5%					11.1%	25.0%	10.0%				20.0%	33.3%			9.4%
15～16時	11.2%	20.0%	50.0%			22.2%	25.0%	20.0%				20.0%				9.4%
16～17時	6.5%		25.0%					10.0%		14.3%	25.0%					3.1%
17～18時	6.5%	20.0%	25.0%		12.5%			10.0%	20.0%							6.3%
希望はない	9.3%					11.1%		10.0%	40.0%	14.3%		20.0%				12.5%
その他																
回答数	107	5	4	0	8	9	4	10	5	7	12	5	3	3	0	32

※3つまで回答可

④特に希望する運行時間帯と理由（帰り：乗降場所→運行区域）

- 全体で「11～12時」が25.0%（12人）と最も多くなっています。
- 「11～12時」を希望する理由は、「買物」「通院」が多くなっています。



(件)						
	買物	通院	外出	帰宅時間	習い事	その他
7～8時		2				
8～9時		1				
9～10時						1
10～11時	2			1		1
11～12時	5	5	1			1
12～13時	2	7		1		1
13～14時	1			1	1	1
14～16時	1					
15～16時				3		2
16～17時		2		1		
17～18時		1		1		

※希望する理由は複数回答

(7) 希望する主な乗降場所

- 「JA山口県防府北支所」・「ディスカウントドラッグコスモス大崎店」・「大道駅」・「防府佐野郵便局」を希望する回答が多くなっていますが、いずれの場所も数件となっています。

地区名	希望乗降場所	地区名	希望乗降場所	希望乗降場所(運転免許不所持者)
日の本の一	JA山口県防府北支所	佐野農協倉庫		JA山口県防府北支所
日の本の二	セブンイレブン防府大崎店	防府佐野郵便局		大道駅
漆の二	玉祖老人憩の家	岡田鮮魚店		セブンイレブン防府大崎店
	右田バス停	玉祖神社		防府佐野郵便局
	江良山田地区	落合バス停		ディスカウントドラッグコスモス大崎店
	江良バス停	大道駅		玉祖老人憩の家
	多々良幼稚園	大道駅		右田バス停
	サンマート右田店	JA山口県防府北支所		岡田鮮魚店
	JA山口県防府北支所	川開作		落合バス停
	防府佐野郵便局	JA山口県防府北支所		自由ヶ丘内
江良	ドラッグストアモリ防府高井店	川開作		自由ヶ丘三丁目バス停
	ディスカウントドラッグコスモス大崎店	小島	小島内	
	各自治会館	遠ヶ崎	大田呼吸器内科	
	個人医院（内科・歯科）		自由ヶ丘三丁目バス停	
	厄神の駐車場広場		各バス停	
	居合会館		大田呼吸器内科	
居合	ドラッグストアモリ防府高井店		ぎしもと歯科医院	
	玉祖小学校前	自由ヶ丘	ディスカウントドラッグコスモス大崎店	
七尾	防府佐野郵便局		右田中学校	
	ディスカウントドラッグコスモス大崎店		こうの歯科クリニック	
	大道駅		防府高井郵便局	
若宮	バス停		自由ヶ丘内	

※現在の乗降場所の回答を除く
※そのほか「防府駅」・「防府市役所」「イオンタウン防府」「ゆめタウン防府」の回答あり

(8) 玉祖地域の交通サービスに関する自由意見

- 運行本数・運行日数、運行経路・行先、公共交通の存続に対する意見が多くありました。

	(件)														計
	日の本の一	日の本の二	漆の一	江良	居合	七尾	小森	若宮	放光	台ヶ原	川開作	小島	自由ヶ丘		
運行本数・運行日数				1		2			2	1		1	17		24
運行時間帯									1				4		5
運賃				1	1	1		1	1				4		9
運行経路・行先	2			1	1	2	4	3		2	1		24		40
待合の環境		1						2							3
助成券について			1												1
自宅からバス停（乗降場所）までの距離											1		3		4
車両の段差などの乗り降りのしやすさ・車いすでの利用					1										1
自宅前から直接目的地まで行ける手段や乗合タクシーの運行の要望													3		3
公共交通は大切・ないと困る・存続してほしい・将来バスを利用したい		1		2		2	1	2	4	1	1	1	18		33
予約について				1		1							2		4
コミュニティバス								1					2		3
バスの小型化										1			2		3
改善の必要ない・助かっている								1	1				1		3
公共交通以外の意見							1		2						3
その他		1		3	2	5	2	2	6	4	4	1	26		56

(9) 住民アンケートまとめ

- 玉祖デマンドタクシーは61.8%に認知されていますが、利用したことがある人は1.9%となっています。
- 運行日については、現行の月・水・金を希望する割合が多くなっています。
- 行き（運行区域→乗降場所）の運行時間帯については、9時～10時を希望する割合が多く、理由は買物、通院が多くなっています。
運転免許不保持者に限れば、現行の5便（16：15発）の時間帯の希望は少なく、午後の中では14～15時の希望が多くなっています。
- 帰り（乗降場所→運行区域）の運行時間帯については、11時～12時を希望する割合が多く、理由は買物、通院が多くなっています。
運転免許不保持者に限れば、現行の6便（17：30発）の時間帯の希望は少なく、午後の中では15～16時の希望が多くなっています。
- 希望する乗降場所についての要望は、回答数700件に対して、それぞれ数件程度であり、新たに乗降場所を増やすほどの需要があると言い難い状況です。

5.利用者アンケートについて

5-1調査の概要

項目	
調査自治会	玉祖地区自治会
調査対象	利用者
調査期間	2月15日（土）～2月21日（金）
調査方法	郵送にて利用者に配付し、 班長へまたは郵送にて提出
調査内容	○属性 ○玉祖デマンドタクシーについて ▪ 利用状況 ▪ 改善要望 ○自由意見

自治会別回答状況

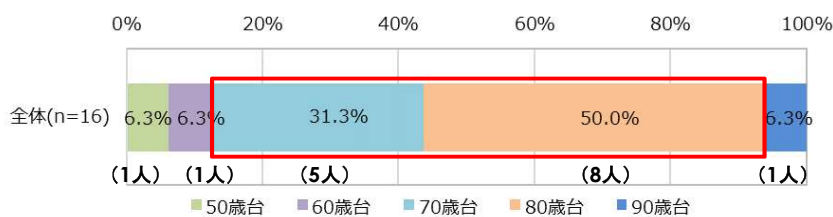
自治会	配付数	回答数
日の本の一	0	0
日の本の二	0	0
漆の一	0	0
漆の二	1	1
江良	0	0
居合	3	2
七尾	4	4
小森	3	3
若宮	4	4
放光	3	3
台ヶ原	0	0
川開作	0	0
小島	1	0
遠ヶ崎	0	0
自由ヶ丘	0	0
計	19	17

5-2調査結果

(1) 属性

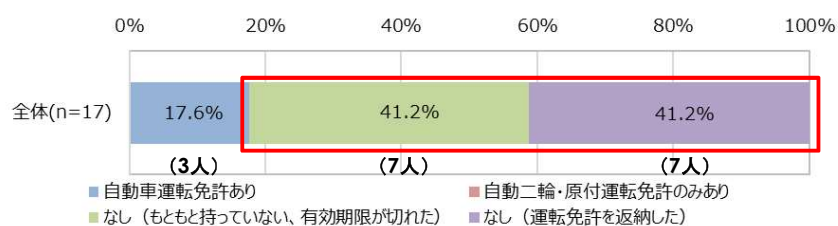
①年齢

- 81.3%（13人）が70～80歳台となっています。



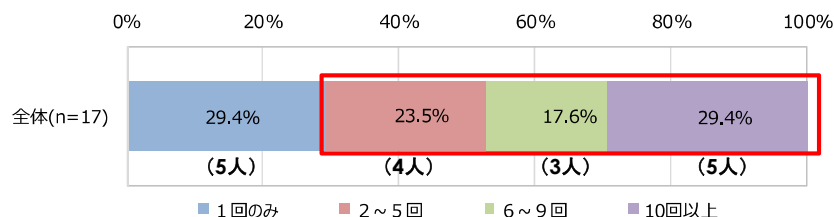
②運転免許保有状況

- 82.4%（14人）が運転免許を保有していません。



(2) 玉祖デマンドタクシーの利用回数

- 複数回デマンドタクシーを利用した人の割合は70.6%（12人）です。



(3) 玉祖デマンドタクシーがなかったときの移動手段

- 以前の移動手段はタクシーの割合が81.3%（13人）で最も多く、次いで路線バスが62.5%（10人）です。

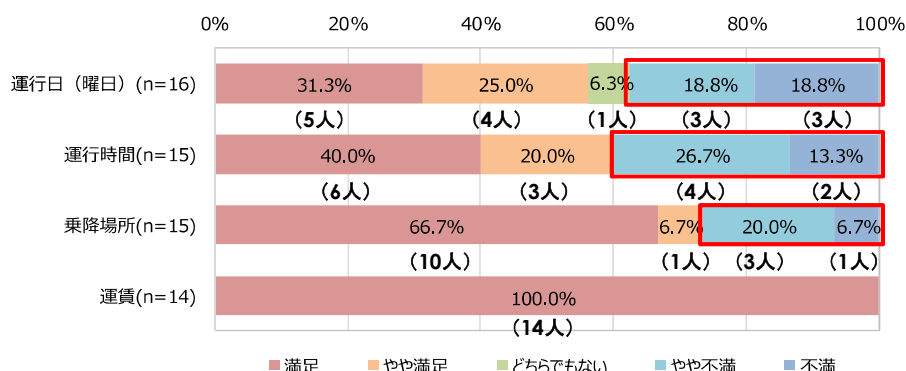
移動手段	割合	人数
徒歩	18.8%	(3人)
自転車	12.5%	(2人)
路線バス	62.5%	(10人)
タクシー	81.3%	(13人)
自分で運転する自家用車（二輪車含む）	18.8%	(3人)
家族や知人等による送迎	18.8%	(3人)
その他	6.3%	(1人)

路線バスと回答した人の最寄りバス停
佐野バス停（5人）、佐野南バス停（2人）、落合バス停（1人）

※複数回答可

(4) 玉祖デマンドタクシーの満足度

- 「不満」・「やや不満」と感じている人の割合は、運行日（曜日）については37.5%（6人）、運行時間については40.0%（6人）、乗降場所については26.7%（4人）となっています。
- 改善点として運行日と運行時間に関する意見が多くありました。

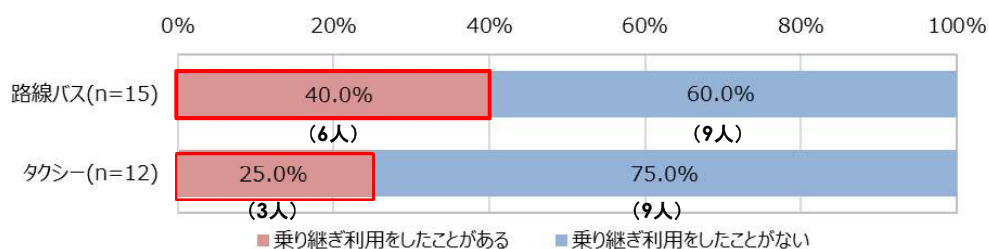


	改善点	回答数
運行日（曜日）	毎日運行してほしい	2
	火曜日にも運行してほしい	1
	土曜日から日曜日にも運行してほしい	1
運行時間	1時間に1便運行してほしい	2
	7時30分、8時00分などの朝早い時間があると良い	1
	利用する1時間前に連絡をするのは難しい	1
	2便、4便、6便の時間帯を30分後ぐらいに伸ばしてほしい	1
乗降場所	午前、午後1回でも駅まで運行してほしい	1

(5) 玉祖デマンドタクシーと路線バス・タクシーとの乗り継ぎ利用

①乗り継ぎの有無

- 路線バスとデマンドタクシーの乗り継ぎ利用をしたことがある人の割合は40.0%（6人）、タクシーとデマンドタクシーの乗り継ぎ利用をしたことがある人の割合は25.0%（3人）となっています。



②乗り継ぎ利用をした便

- 路線バスは1・2便ともに33.3%（2人）、タクシーは3便が66.7%（2人）と最も多くなっています。

乗り継ぎ利用をした便	路線バス(n=6)	タクシー(n=3)
1 便	33.3% (2人)	33.3% (1人)
2 便	33.3% (2人)	0.0% (0人)
3 便	16.7% (1人)	66.7% (2人)
4 便	16.7% (1人)	0.0% (0人)
5 便	16.7% (1人)	0.0% (0人)
6 便	0.0% (0人)	0.0% (0人)

※複数回答可

(6) 今後の玉祖デマンドタクシーの利用意向

- 今後も「利用する」と回答した人は70.6%（12人）であり、「利用しない」と回答した人はいません。



(7) 自由意見

- 運行時間、乗降場所に対する要望がある一方で、「助かっている」という意見がありました。

項目	意見
運行時間	朝7時30分、8時00分位に運行してほしい
	病院に行くため、7時30分、8時00分位があると良い
乗降場所	運行区域（地域）内の要望のあるところでは、乗降車できるようにしてほしい
	駅まで行ってほしい
	できたら週一度ぐらい、町の方（駅前、市役所）に利用できたら助かります
	防府駅往復便があると幸せます（午前、午後便）。バス・タクシー運賃助成券が48枚で少ないので、これからデマンドタクシーを利用して乗り継ぎをしたいと思います
有難い、なくなったら困る	廃止になると将来困ります
	毎月、月曜日に検査の為医療センターに行ってるので助かります
	有難いです
その他	毎週5日ぶりに息子の入院している博愛まで面会に行くので月に6回は利用している（3便で） 現状よりよくなるのならそれは1番いいことだが、どのように変わっても決まったことに合わせた生活にすればいいと思っている

(8) 利用者アンケートまとめ

- 利用者は運転免許を保有していない高齢者が多くなっています。
- デマンドタクシーがなかったときの移動手段は、路線バス、タクシーが多くなっています。
- 運行日と運行時間に関して、「不満」・「やや不満」と感じる人の割合が多くなっています。
- 路線バス、タクシーとの乗り継ぎ利用があります。
- 70.6%（12人）が今後も利用する意向を示しています。

6. 今後の方針（案）

- 「玉祖デマンドタクシーの利用状況」の（１）（Ｐ２）より現行の５、６便は、他の便に比べ利用が少なくなっており、１運行あたりの利用者は１．００人と乗り合った利用をされていません。
- 「住民アンケート」の（６）①-２、③-２（Ｐ８、Ｐ９）より、現行の５、６便の運行時間帯は利用希望が少なくなっています。

また、午後の中では行きが、「１４～１５時」、帰りが「１５～１６時」の利用希望が多くなっています。



本年１０月１日から、５便、６便のダイヤを変更します。
なお、デマンドタクシーは乗合交通であることから、ダイヤ変更後も利用が少ない場合や、乗り合いでの利用を見込めない場合は、減便等も視野に入れ、運行内容を検討します。

玉祖デマンドタクシーのダイヤ変更案

令和元年１０月１日～令和２年９月３０日

現行

行

玉祖		乗降場所
(1便) 9:00		9:15~9:30
(3便) 11:30	→	11:45~12:00
(5便) 16:15		16:30~16:45

帰

乗降場所		玉祖
(2便) 10:30		10:45~11:00
(4便) 13:00	→	13:15~13:30
(6便) 17:30		17:45~18:00



令和２年１０月１日～

変更案

行

玉祖		乗降場所
(1便) 9:00		9:15~9:30
(3便) 11:30	→	11:45~12:00
(5便) 14:00		14:15~14:30

帰

乗降場所		玉祖
(2便) 10:30		10:45~11:00
(4便) 13:00	→	13:15~13:30
(6便) 15:30		15:45~16:00

7. 第1回玉祖地区公共交通懇話会 主な意見

第1回玉祖地区公共交通懇話会委員からの意見と対応方針は以下のとおりです。

No	御意	対応方針
1	利用料金を100円にする。	運賃につきましては、他の公共交通の運賃との整合を図り、設定することが必要です。 また、デマンドタクシーを公共交通として維持していくためには、利用者に一定額の負担をしていただくことも必要なことから、現行どおり200円とします。
2	遠くまで買い物に行かずとも、佐野郵便局で年金をおろし、岡田鮮魚店でちょっとした総菜を買い（南野商店が無くなっている為）、世間話で時間をつぶし、タクシーで帰ってこられたらそれで良いのだけどねという話も聞きます。 また、利用したいけど、1便では遅く曜日が合わないという方もいらっしゃいました。	玉祖デマンドタクシーは、タクシー車両を使用していますが、路線バスと同じ乗合交通として運行していることから、利用者が乗合となるよう、ニーズを集約した形で運行日や時間帯を設定しています。 また、交通事業者は、以前から運転士不足が続いており、運行日や便数を増やすことは困難な状況です。
3	午前7:30 or 8:00の便を設ける。 病院通いの人は、待ち時間も長く早く行きたいのではないかな。	このような状況の中、住民アンケートの結果を踏まえ、5便・6便のダイヤを変更することとしています。
4	利用する人が少ないため、意見はありませんが登録する人をもっと多く増やす努力が必要。 別の方法でやれる方法はないでしょうか？ 個別に訪問しているし、市役所に同行することも促しているのですが声が上って来ません。財政支出がこれでいいのか問題です。	玉祖デマンドタクシーは、「ある程度知っている」という方を含め、61.8%の方に認知されている中、利用したことがある方は1.9%となっています。 移動手段を必要としている方に情報が行き届くよう、周知に努めます。

No	御意見	対応方針
5	アンケートに世帯内のどなたが回答されたか詳細は不明だが、回答者全体の70%以上が60歳以上、15%が運転免許を保有せずから、それなりに回答すべき人が回答したと思慮される。 その結果を見ると、今後の利用について①利用しない（必要ない）が31.3%、②今後利用するかわからないが43.3%で、合計で74.6%の利用見込みがないと思われる。 エリア内の地区別でも、①+②の合計が100、72、77、85、64、55、71、66、72、75、69、80%（小数点以下切り捨て）となっており、今後多くの利用が見込めることにはならない。 このことから、デマンドタクシーは走らせる価値がない（必要とされていない）と理解するしかない結果である。 しかしながら、現在利用されている少数の方にとっては、それなりに必要な移動手段と考えられること、また、その利用実態からデマンドタクシーではなく、次のような移動手段を考える方がよいのではないかと？ ① 週1便程度のお買い物便（登録制の乗り合い、現在のエリア外3地区も対象）または、市の車両提供&地域による運行で「助かる便」を創設 ② 身障者・要支援者向けのタクシー一律料金制度（例：防府駅周辺まで片道1千円） ③ 元気な方向けには、バスカード購入制度（購入額の10%、年齢制限なし） なお、当然のことながら、高齢者バス・タクシー助成制度（バラマキ制度）は、玉祖地区住民については全廃する。	現在、玉祖デマンドタクシーを利用されている方もおられますので、当面、デマンドタクシーを運行します。いただいた御意見を参考に、地域の高齢者等の移動手段を検討します。

No	御意見	対応方針
6	自由ヶ丘住民にとって、玉祖デマンドタクシーの対応範囲内にしていただかない限り、住民の不満はなりません。 交通弱者、不便地域の現状に即した誠実な対応をお願いします。 尚、上記協議事項（P16参照）と記載されていますが、あまりにも「P16」が小さくてわかりづらいと思います。 市民の目線で税金の活用をお願いします。	玉祖デマンドタクシーの運行区域でない場所にお住まいの方の中に、玉祖デマンドタクシーを利用したいという御意見をお持ちの方がいらっしゃることは、承知しております。 しかしながら、デマンドタクシーは路線バスと並行して運行することはできません。 No.5でいただいた御意見等も参考に、地域の高齢者等の移動手段を検討します。 資料のページ番号の記載につきましては、配慮が足りませんでしたこと、お詫び申し上げます。