

## ごみに関する市民アンケート 実施要領

- 1 目的  
市民の日常生活におけるごみ減量等の取組、分別の理解度等を把握し、ごみ処理基本計画策定に当たっての基礎資料とする。
- 2 調査対象  
令和2年10月30日現在で市内在住の18歳以上の男女2,000人
- 3 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- 4 調査方法 郵送配付・郵送回収
- 5 調査期間 調査票発送日 令和2年11月20日（金）  
調査票提出期限 令和2年12月10日（木）
- 6 アンケート内容  
ごみ問題への関心度と3Rの取組状況  
ごみ出しや分別の理解度・協力度  
ごみ減量化・リサイクルの施策に関すること
- 7 アンケート集計 クリーンセンターにおいて集計
- 8 報告等  
防府市廃棄物減量等推進審議会への報告とホームページへの掲載

(案)

## 「ごみ」に関する市民アンケート

以下の設問のあてはまる番号に○を記入してください。

### I あなた自身のことについて、おたずねします。

【性別】 1 男性 2 女性

【年齢】 1 19歳以下 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代  
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上

【職業】 1 勤めている（フルタイム・常勤） 2 勤めている（パート・アルバイト）  
3 自営業 4 専業主婦・主夫 5 学生 6 無職 7 その他

【あなたを含めた世帯の人数】

1 1人 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人 6 6人以上

【お住まいの地域】

1 牟礼 2 松崎 3 佐波 4 勝間 5 華浦 6 新田  
7 野島 8 向島 9 中関 10 華城 11 西浦 12 右田  
13 玉祖 14 富海 15 小野 16 大道

### II ごみの減量とリサイクルについて、おたずねします。

問1 「ごみを減らすこと」や「リサイクル」に、どの程度関心をお持ちですか。

(○は1つ)

- 1 非常に関心がある 2 ある程度関心がある 3 どちらともいえない  
4 あまり関心がない 5 まったく関心がない

問2 「ごみを減らすこと」や「リサイクル」の行動をどのくらい行っていますか。  
(○はそれぞれ1つ)

	1 ほとんど 実行していません	2 やや 実行していません	3 やや 実行しています	4 実行 しています
(ア) マイバックを持参し、レジ袋はもらわない	1	2	3	4
(イ) 食事は食べきれ的分だけ準備して、食べ残しはしない(食品は必要な分だけ購入する)	1	2	3	4
(ウ) 生ごみは水切りをしている	1	2	3	4
(エ) 使い捨て商品はできるだけ購入しない(長く使えるものを選んで購入している)	1	2	3	4
(オ) 洗剤などは詰め替えができる商品を買う	1	2	3	4
(カ) 家具、電気製品、衣類など身の回りにあるものは修理・修繕して、長く大切に使用している	1	2	3	4
(キ) 不用になったものは、必要な方に譲ったりしている	1	2	3	4
(ク) トイレtpペーパー等は再生原料でつくられたものを購入している	1	2	3	4
(ケ) 資源ごみは分別して出している	1	2	3	4

問3 (問2の(ア)～(ケ)で「3・4」に○を記入された方にお聞きします。) 2  
ごみを減らすことやリサイクルに消極的な理由はどのようなことですか。  
(○はいくつでも)

- 1 面倒だから
- 2 ごみを減らす方法やリサイクルの方法がわからないから
- 3 ごみを減らすこと・リサイクルをしても、あまり意味がないと思うから
- 4 ごみを減らすこと・リサイクルよりも、価格など他のことを優先するから
- 5 その他( )

**問4** 防府市が行っている次の取組についておたずねします。(〇は1つ)

**問4-1** 家庭ごみ分別収集カレンダー

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らない

**問4-2** ごみの分別の手引き(冊子)「ごみの分け方・出し方」

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らない

**問4-3** 古紙類やプラスチック製容器包装などの分別啓発チラシ

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らない

**問4-4** ごみ減量容器(コンポスト)購入費助成制度

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らない

**問4-5** 小型家電の拠点回収\* (市役所・出張所等に回収ボックスを設置)

※「小型家電の拠点回収」とは・・・ごみの減量を図るとともに、有用な金属資源を回収して国内で再利用するため、不用になった携帯電話やパソコンなどの「小型家電」を回収ボックスや拠点の窓口で回収する取組のこと。

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らない

**問4-6** クリーンセンター★エコまつりの開催

- 1 知っているし、参加したことがある
- 2 知っているが、参加したことがない
- 3 知らない

#### 問4-7 フードドライブ\*（エコまつり、フリーマーケットにて）の開催

※フードドライブとは・・・各家庭で使いきれない未使用食品を持ち寄り、それらをまとめてフードバンク\*\*や地域の福祉施設・団体などに寄贈する活動のこと。

※※フードバンクとは・・・各家庭や食品を取り扱う企業から、まだ安全に食べられるのに廃棄されてしまう食品を引き取り、食べ物を必要としている人のもとへ無償で提供する団体及び活動のこと。

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らない

#### 問4-8 古着・古布の分別回収（H31.1 開始）

- 1 知っているし、搬出したことがある
- 2 知っているが、搬出したことはない
- 3 知らない

#### 問4-9 防府市メールサービスによるごみに関する情報の提供

- 1 知っているし、利用している
- 2 知っているが、利用していない
- 3 知らない

#### 問4-10 ごみ分別アプリ「さんあ〜る」（R2.7 配信開始）

- 1 知っているし、利用している
- 2 知っているが、利用していない
- 3 知らない

#### 問5 スーパーや資源回収業者の店頭回収\*について、利用状況をお答えください。

（〇は1つ）

※ここでいう「店頭回収」とは、スーパーや資源回収業者がボックスなどで回収しているものを指します。

- 1 よく利用している
- 2 時々利用している
- 3 利用していない

(問5で「3」に○を記入された方は問8にお進みください。)

**問6** (問5で「1・2」に○を記入された方にお聞きします。)  
利用した品目をお答えください。(○はいくつでも)

- 1 牛乳パック(紙パック)
- 2 ペットボトル
- 3 食品トレイ(白色トレイ)
- 4 食品トレイ(その他トレイ)
- 5 缶
- 6 新聞
- 7 雑がみ(雑誌)
- 8 ダンボール
- 9 ビール瓶などのリターナルびん
- 10 その他( )

**問7** (問5で「1・2」に○を記入された方にお聞きします。)  
利用した理由をお答えください。(○はいくつでも)

- 1 好きな時に出せて便利だから
- 2 買物などのついでに利用できるから
- 3 出す場所が近くにあるから
- 4 商品を購入したお店だから
- 5 月1回の収集では間に合わないから
- 6 その他( )

### Ⅲ ごみの収集について、おたずねします。

**問8** 国が令和元年5月に策定したプラスチック資源循環戦略には、可燃ごみ指定袋等へのバイオマスプラスチック\*使用促進の取組が明記されています。バイオマスプラスチック製のごみ袋の導入についてどう思いますか。(○は1つ)

※バイオマスプラスチックとは・・・原料として植物などの再生可能な有機資源を素材として使用するプラスチックをいう。

- 1 ごみ袋の価格が上がっても導入に賛成だ
- 2 ごみ袋の価格が変わらないなら導入したほうがよい
- 3 ごみ袋の価格が上がるのなら導入に反対だ
- 4 どちらでもよい
- 5 その他( )

**問9** 現在の可燃ごみ指定ごみ袋について、ご意見やご要望があれば自由に記入してください。

( )

問10 一時多量ごみ有料収集制度\*をご存知ですか。(〇は1つ)

※一時多量ごみ有料収集制度とは・・・引っ越し等で一度に多量に出たごみを有料で市が戸別収集する制度のこと。

- 1 知っているし、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことはない
- 3 知らない

問11 一時多量ごみ有料収集制度は現在、市の職員による収集をしているので、平日しか利用できず、しかも利用できる人数が限られています。そのため、民間の許可業者に開放してはどうかという意見があります。民間開放した場合、収集手数料が変更となる場合も有ります。このことについてどのように思われますか。(〇は1つ)

- 1 手数料が高くなっても、利便性が向上するのであれば賛成だ
- 2 手数料が変わらないのなら賛成だ
- 3 どちらでもよい
- 4 手数料の額に関わらず、市の職員に行ってほしい
- 5 その他( )

#### IV ごみの分別・出し方について、おたずねします。

問12 ごみの分別ルールやごみ出しルール(ごみ出しの日時・場所等)を守っていますか。(〇は1つ)

- 1 いつも守っている
- 2 だいたい守っている
- 3 あまり守っていない
- 4 守っていない(気にしたことがない)
- 5 自分でごみ出しをしていない

問13 (問12で「3・4」に〇を記入された方にお聞きします。) 守っていない理由はどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- 1 ごみの分別ルールがわからないから
- 2 ごみ出しの日・時間・場所がわからないから
- 3 ごみ出しルールを守らない人がいるから
- 4 その他( )

問14 地域のごみ集積場所について、あてはまるものをお答えください。

(〇はいくつでも)

- 1 ごみの分別がきちんとできてないものがある
- 2 収集日以外にごみが出ていることがある
- 3 地域外の人のごみを出しにくる
- 4 資源物が持ち去られる
- 5 カラス等による散乱がある
- 6 当番の負担が大きい
- 7 特に問題はない
- 8 その他( )

問15 あなたはごみを出すときに、どのような点で困っていますか。

(〇はいくつでも)

- 1 分別ルールが複雑で分かりにくい
- 2 分別に手間がかかる
- 3 分解や切断ができない
- 4 ごみ置場まで遠い
- 5 特に困っていない
- 6 その他( )



**問16** 次の分別区分のごみを出すときに、分別しているかお答えください。  
(○はそれぞれ1つ)

	プラスチック容器包装 の分別	紙製容器包装 の分別	紙パック の分別	新聞 の分別	ダンボール の分別	雑がみ の分別	ペットボトル の分別	缶 の分別	びん類 の分別
(ア) プラスチック製容器包装	1	2	3	4					
(イ) 紙製容器包装	1	2	3	4					
(ウ) 紙パック	1	2	3	4					
(エ) 新聞	1	2	3	4					
(オ) ダンボール	1	2	3	4					
(カ) 雑がみ	1	2	3	4					
(キ) ペットボトル	1	2	3	4					
(ク) 缶	1	2	3	4					
(ケ) びん類	1	2	3	4					

**問17** (問16の(ア)～(ケ)で「3・4」に○を記入された方にお聞きします。) 分別に消極的な理由はどのようなことですか。(○はいくつでも)

- 1 分別するのが面倒だから
- 2 分別方法が分からないから
- 3 汚れをとるのに手間がかかるから
- 4 必要性を感じないから
- 5 分別収集が始まったことを知らなかったから
- 6 その他( )

問18 平成26年4月に防府市の新しいごみの分別が始まった頃と比べて、現在「ごみを減らすこと」や「リサイクル」への意識に変化はありますか。(〇は1つ)

- 1 大変意識するようになった
- 2 ある程度意識するようになった
- 3 変わらない
- 4 あまり意識しなくなった

**V 生ごみの減量や食品ロスの削減について、おたずねします。**

問19 食品ロスの削減を総合的に推進することを目的として「食品ロス\*の削減の推進に関する法律」が令和元年10月に施行されました。この法律では、消費者の役割として「食品の購入又は調理の方法を改善すること等により食品ロスの削減について自主的に取り組むよう努めるものとする」とされています。食品や食材がごみにならないように気を付けていることをお答えください。

(〇はいくつでも)

※食品ロスとは・・・売れ残りや食べ残し、期限切れ食品など、本来は食べることができたはずの食品が廃棄されること

- 1 食品を買いすぎないようにしている
- 2 賞味期限や消費期限をよく確認して購入している
- 3 料理を作りすぎないようにしている
- 4 野菜の皮等を料理に使うようにしている
- 5 残さず食べるようにしている
- 6 外食の際は食べきれる量を注文している
- 7 特に何もしていない
- 8 その他( )

問20 生ごみの約8割は「水分」と言われています。あなたは生ごみの水分を減らすために、工夫していることがありますか。(〇はいくつでも)

- 1 三角コーナーや水切りネットなどの用品で水を切っている
- 2 手でしぼっている
- 3 風に当てるなど自然乾燥させている
- 4 生ごみ処理機(コンポスト)を使っている
- 5 特に何もしていない
- 6 その他( )

## VI プラスチックごみについて、おたずねします。

海洋プラスチック等による環境汚染が世界的な課題となっています。使い捨てプラスチックの削減の一環として、レジ袋が本年7月から全国一律で有料義務化されました。

**問21** 現在、スーパーやコンビニ等での買い物の際は、どのようなものを使用していますか。(〇は1つ)

- 1 マイバッグやマイかごをほとんどいつも使用している
- 2 マイバッグやマイかごを使用しているが、レジ袋を購入することもある
- 3 毎回レジ袋を購入している
- 4 その他( )

**問22** プラスチックごみが海洋プラスチックによる環境汚染などの環境問題になっていることを知っていますか。(〇は1つ)

- 1 よく知っている
- 2 ある程度知っている
- 3 あまり知らない
- 4 全く知らない

**問23** プラスチックの資源化を進めるため、プラスチック製品も資源ごみとして回収するなど、分別方法を変更する必要があると思いますか。(〇は1つ)

- 1 変更する必要がある
- 2 どちらかといえば変更する必要がある
- 3 変更する必要はない

**問24** (問23で「3」に〇を記入された方にお聞きします。) 変更する必要はないと思われる理由をお答えください。(〇はいくつでも)

- 1 分別するのが面倒だから
- 2 必要性を感じないから
- 3 処理費用がかかるから
- 4 その他( )

**Ⅶ ごみ減量化・リサイクルに関する市の取組等について、おたずねします。**

**問25** ごみに関する情報はどのようにして知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

- 1 市広報
- 2 新しいごみの分け方・出し方(冊子)
- 3 家庭ごみ分別収集カレンダー
- 4 市のホームページ
- 5 ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
- 6 クリーンセンターへ直接聞く
- 7 家族や知人、自治会の方へ聞く
- 8 情報を得る手段がない
- 9 その他( )

**問26** ごみについて知りたい情報はどのようなことですか。次の情報のうち知りたいものを3つ以内でお答えください。(〇は3つまで)

- 1 ごみの排出量
- 2 資源ごみの行方
- 3 ごみの処理にかかる費用
- 4 ごみの分別方法や捨て方
- 5 環境にやさしい商品を扱う事業所
- 6 家庭でできるごみ減量方法
- 7 ごみ減量容器購入の際の補助制度
- 8 スーパー等で店頭回収している品目や回収場所
- 9 その他( )

**問27** クリーンセンターの啓発施設を利用されたことがありますか。

(〇はいくつでも)

- 1 施設見学に行ったことがある
- 2 紙すき体験をしたことがある
- 3 再利用品の抽選に応募したことがある
- 4 啓発施設があることは知っているが利用したことがない
- 5 啓発施設があることを知らなかった
- 6 その他( )

**問28** 今後ごみの減量化やリサイクルを進めるために、必要な取組は何だと思えますか。次の取組のうちあてはまるものを3つ以内でお答えください。

(〇は3つまで)

- 1 家庭ごみの分別を徹底し、減量化を進めること
- 2 生ごみの減量に関して生ごみ処理機等の購入費補助制度を拡充すること
- 3 資源物の回収場所を新たに設置すること
- 4 プラスチックごみの資源化を進めること
- 5 事業者へごみの適正処理や減量化を徹底させること
- 6 高齢者や障がい者等のごみ出し支援制度を拡充すること
- 7 学校などにおいて環境教育を進めること
- 8 ごみの減量化や分別方法、リサイクルに関する情報発信を充実すること
- 9 不法投棄や野外焼却などに対する取締を強化すること
- 10 ごみ減量化のため、処理手数料を値上げすること
- 11 再資源化できる分別品目を増やすこと
- 12 その他( )

**問29** 新しく資源ごみとして収集してほしいもの、リサイクルに関すること、市のごみ処理の取組などに対してご意見・ご希望がありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。