

地域の実情に応じた公共交通 サービスの検討について (富海地域)

令和 2 年 1 1 月 1 1 日 (水)

1. 富海地域の検討の流れ

富海地域に関する路線バスの乗降調査(R1.10/8～30)



令和元年度 第2回 防府市地域公共交通活性化協議会(11/8)



富海地域公共交通懇話会(R2.1/21)



令和元年度 第3回 防府市地域公共交通活性化協議会(2/5)



富海地域公共交通懇話会(7月)書面協議



令和2年度 第2回 防府市地域公共交通活性化協議会(11/11)

2. 富海地域の状況

人口・交通事情

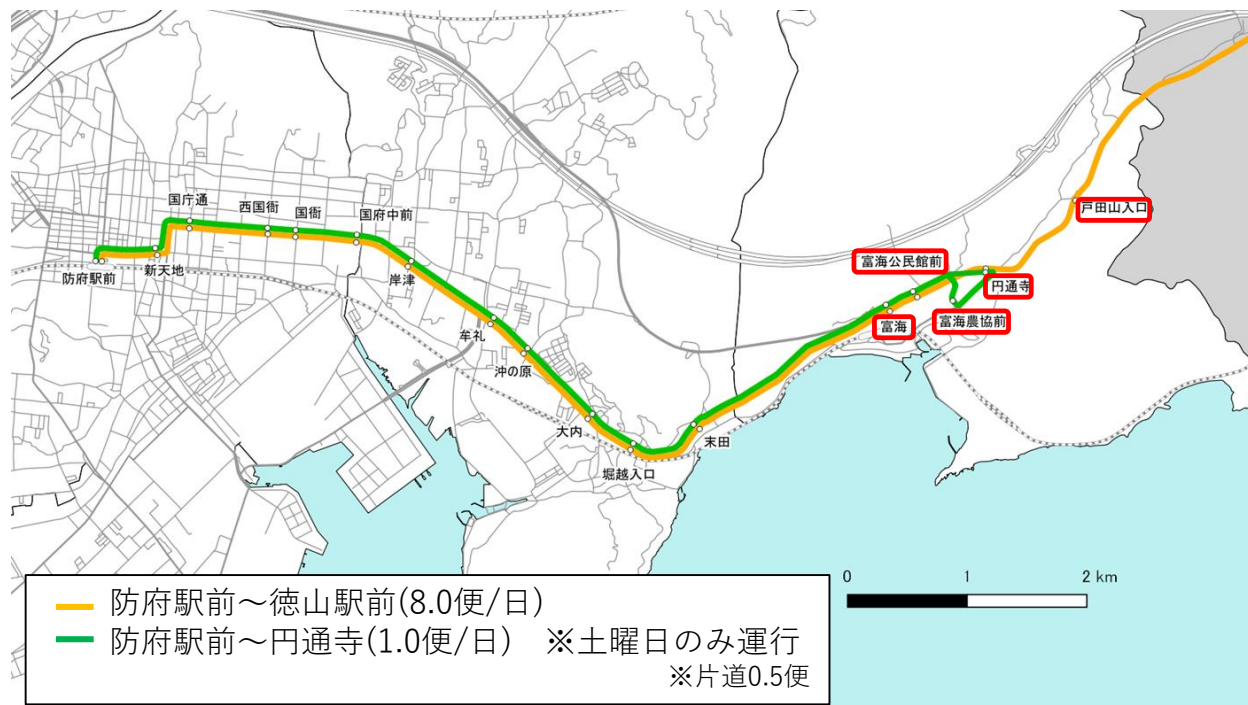
- 富海地域の人口は1,890人で、65歳以上人口は972人、高齢化率は51.4 %である。（令和2年9月末時点）

自治会名	世帯数	人口	65歳以上	高齢化率
戸田山	54	89人	51人	57.3%
石原	75	130人	76人	58.5%
野田	88	180人	84人	46.7%
脇	97	201人	89人	44.3%
朝田	62	109人	56人	51.4%
東浜	37	56人	31人	55.4%
小路口	24	43人	30人	69.8%
浦開作	47	80人	43人	53.8%
曙	107	226人	91人	40.3%
中市	40	63人	46人	73.0%
西町	57	93人	60人	64.5%
西ノ浜	47	79人	38人	48.1%
新地	62	108人	49人	45.4%
梶野	150	319人	163人	51.1%
門前	60	114人	65人	57.0%
合計	1,007	1,890人	972人	51.4%

- 国道2号を軸に路線バスが運行しており、JR山陽本線の富海駅がある。
- 山に囲まれた地形のため平坦地が少ないほか、道幅が狭い道路により車両が通行しにくい地区がある。

3. 富海地域に関する路線バス

令和2年10月1日現在



4.無料バス「とのみ福祉号」

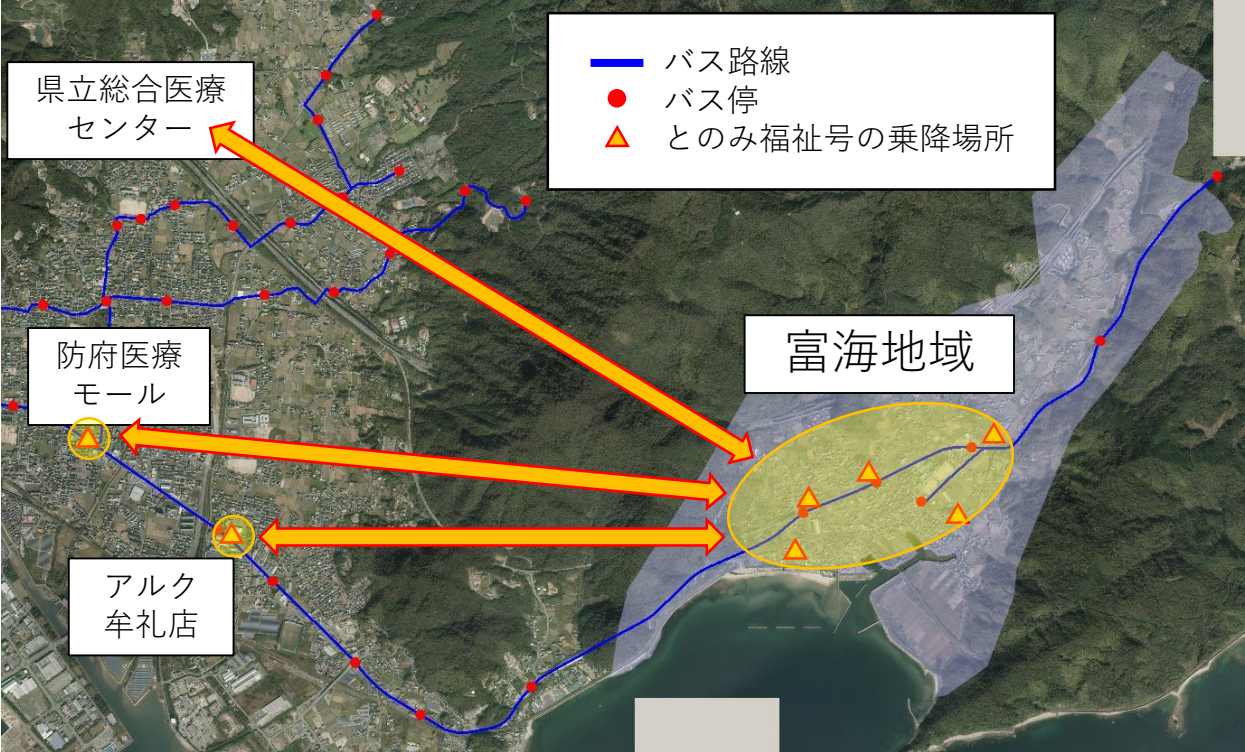
- ・ 運営主体 NPO法人 高齢者にやさしい町づくりネットワーク
- ・ 対象 地域の高齢者など
- ・ 運行日 月～金曜日(祝日除く)
- ・ 運賃 無料
- ・ 車両 ワゴン型車両(白ナンバー)

ダイヤ 令和2年4月1日現在

(行き) 停車場所	1便	2便	3便	
梶野会館	7:45	9:00	9:50	
富海公民館	7:50	9:05	9:55	
円通寺	7:55	9:10	10:00	
富海憩いの家	8:00	9:15	10:05	
富海駅	8:05	9:20	10:10	
アルク牟礼店		9:30	10:20	
むれ薬局		9:35	10:25	
総合医療センター	8:30			

(帰り) 停車場所		4便	5便	6便
総合医療センター				12:15
むれ薬局		10:30	11:20	12:30
アルク牟礼店		10:35	11:25	—

 梶野会館⇒富海公民館⇒円通寺⇒富海憩いの家⇒富海駅



5. アンケート調査

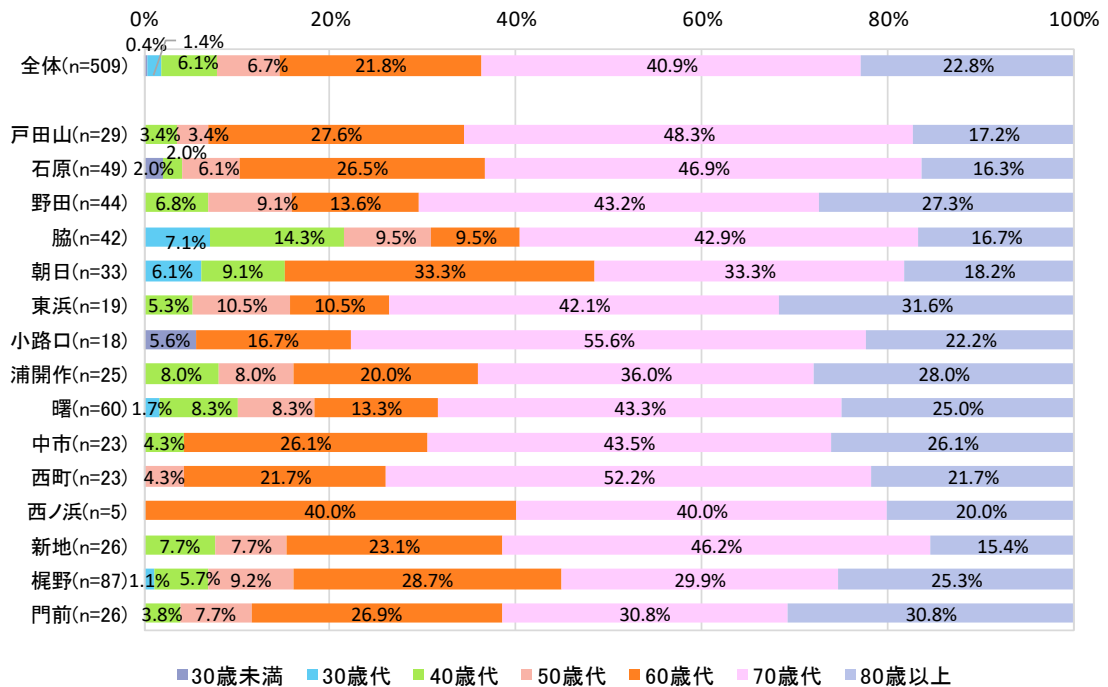
	概要
調査自治会	富海地域 全15自治会 (戸田山、石原、野田、脇、朝日、東浜、小路口、 浦開作、曙、中市、西町、西ノ浜、新地、梶野、門前)
調査対象	世帯内で公共交通が現在または将来に必要な方を優先して 回答
調査期間	令和2年1月25日(土)～2月12日(水)
調査方法	市広報2/1号に併せて配付、自治会班長等に提出
調査内容	・ 属性 ・ 日常生活での移動手段 ・ 買物・通院の状況 ・ 路線バスについて ・ 鉄道について ・ タクシーについて ・ 無料バス「とのみ福祉号」について ・ 自由意見

①配付・回答状況

自治会	配付数	回答数	回答率
戸田山	42	31	73.8%
石原	62	49	79.0%
野田	80	46	57.5%
脇	86	44	51.2%
朝日	62	34	54.8%
東浜	32	19	59.4%
小路口	26	18	69.2%
浦開作	45	29	64.4%
曙	92	63	68.5%
中市	42	24	57.1%
西町	55	23	41.8%
西ノ浜	40	5	12.5%
新地	50	26	52.0%
梶野	133	91	68.4%
門前	53	28	52.8%
計	900	530	58.9%

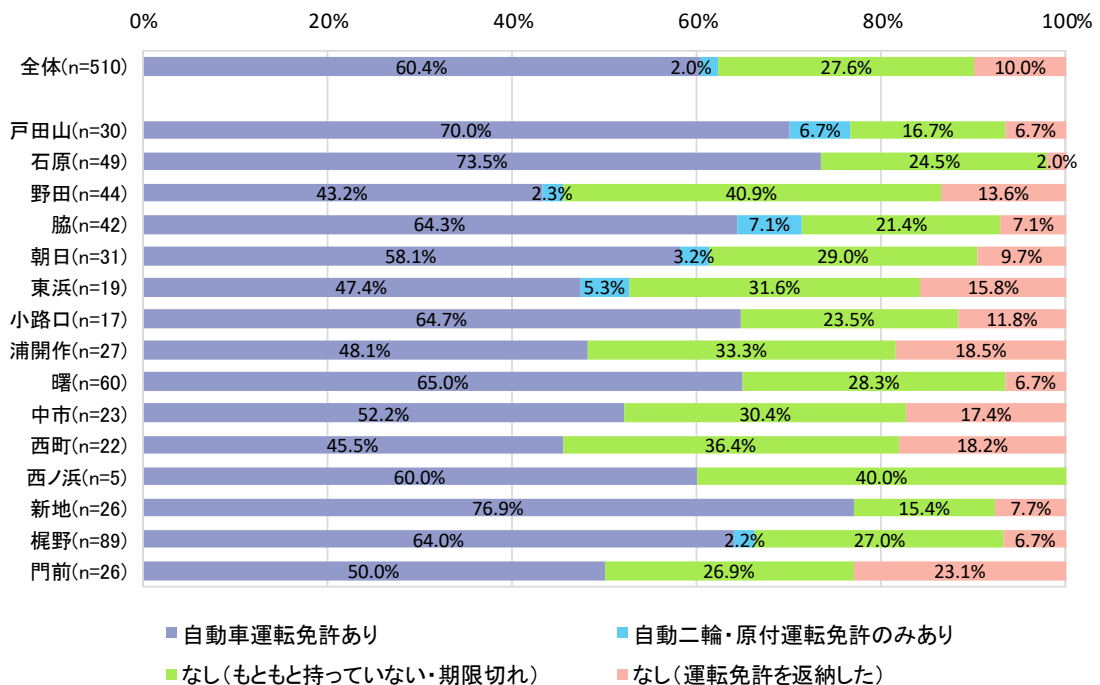
②年齢

- 85.5%(435人)が60歳以上



③運転免許保有状況

- 37.6%(192人)が運転免許を保有していない



④日常生活での移動手段

・日常生活での移動手段

公共交通

路線バス : 20.7%(107人)
 タクシー : 17.6%(91人)
 鉄道 : 33.7%(174人)
 とのみ福祉号 : 5.4%(28人)



自家用車等

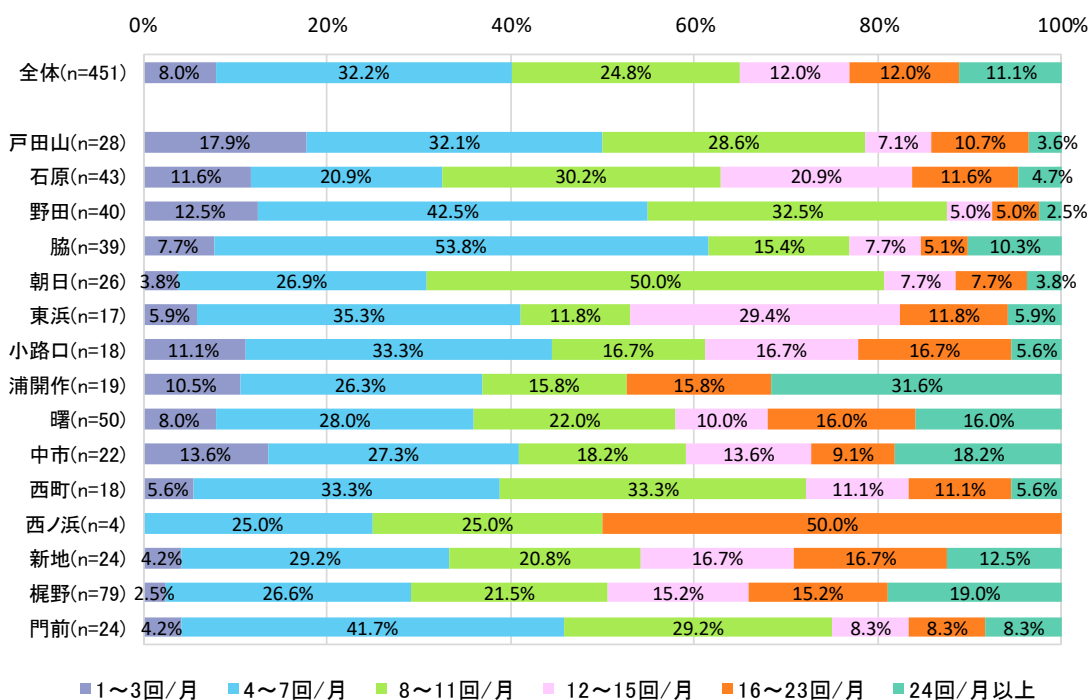
自家用車 : 56.6%(292人)
 送迎 : 27.9%(144人)

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
徒歩	40.3%	20.7%	34.7%	40.0%	38.1%	42.4%	42.1%	38.9%	34.6%	51.7%	45.8%	47.8%	20.0%	57.7%	38.2%	35.7%
自転車	21.5%	3.4%	18.4%	26.7%	28.6%	42.4%	26.3%	33.3%	15.4%	21.7%	37.5%	26.1%		7.7%	16.9%	10.7%
路線バス	20.7%	17.2%	26.5%	35.6%	19.0%	9.1%	10.5%	11.1%	7.7%	23.3%	20.8%	8.7%		11.5%	24.7%	35.7%
タクシー	17.6%	13.8%	14.3%	31.1%	14.3%	15.2%	15.8%	11.1%	23.1%	16.7%	20.8%	30.4%	20.0%	11.5%	12.4%	25.0%
鉄道	33.7%	10.3%	26.5%	28.9%	26.2%	30.3%	36.8%	22.2%	34.6%	46.7%	50.0%	43.5%		38.5%	36.0%	42.9%
自分で運転する自家用車(二輪車含む)	56.6%	69.0%	71.4%	42.2%	61.9%	54.5%	52.6%	55.6%	38.5%	55.0%	54.2%	39.1%	60.0%	69.2%	61.8%	46.4%
家族や知人等による送迎	27.9%	27.6%	20.4%	35.6%	31.0%	30.3%	26.3%	27.8%	30.8%	30.0%	37.5%	17.4%	40.0%	23.1%	25.8%	25.0%
無料バス「とのみ福祉号」	5.4%		6.1%	2.2%	4.8%	3.0%	15.8%	11.1%	3.8%	6.7%	4.2%				9.0%	7.1%
その他						3.0%			3.8%	1.7%						
回答数	516	29	49	45	42	33	19	18	26	60	24	23	5	26	89	28

※複数回答可

⑤-1 買物(買物頻度)

・月4～11回(週1～3回程度)の人の割合が57.0%(257人)



⑤-2 買物(移動手段)

・買物の移動手段

公共交通

路線バス : 13.2%(66人)
 タクシー : 5.0%(25人)
 鉄道 : 15.8%(79人)
 とのみ福祉号 : 4.0%(20人)



自家用車等

自家用車 : 57.9%(289人)
 送迎 : 27.9%(139人)

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
徒歩	17.0%		8.3%	16.7%	4.8%	19.4%	22.2%	16.7%	36.0%	25.4%	36.4%	36.4%		19.2%	12.9%	11.1%
自転車	10.0%		6.3%	16.7%	7.1%	19.4%	5.6%	22.2%	16.0%	10.2%	4.5%	13.6%		7.7%	10.6%	3.7%
路線バス	13.2%	10.3%	12.5%	26.2%	9.5%	3.2%	11.1%	5.6%	12.0%	13.6%	9.1%	4.5%		7.7%	16.5%	29.6%
タクシー	5.0%		4.2%	11.9%	2.4%	3.2%	11.1%		8.0%	5.1%	4.5%	4.5%		3.8%	3.5%	11.1%
鉄道	15.8%	10.3%	6.3%	11.9%	4.8%	19.4%	5.6%	16.7%	28.0%	20.3%	13.6%	50.0%	40.0%	15.4%	14.1%	18.5%
自分で運転する車 (二輪車含む)	57.9%	72.4%	70.8%	42.9%	61.9%	64.5%	55.6%	50.0%	36.0%	55.9%	59.1%	40.9%	60.0%	65.4%	63.5%	48.1%
家族や知人等による 送迎	27.9%	31.0%	20.8%	42.9%	35.7%	25.8%	22.2%	27.8%	28.0%	27.1%	27.3%	22.7%	40.0%	23.1%	24.7%	25.9%
無料バス 「とのみ福祉号」	4.0%		4.2%	2.4%	4.8%	3.2%	5.6%			6.8%		4.5%			8.2%	3.7%
その他	1.0%			2.4%		3.2%		5.6%		1.7%		4.5%				
回答数	499	29	48	42	42	31	18	18	25	59	22	22	5	26	85	27

※複数回答可

⑤-3 買物(買物先)

- ・「アルク牟礼店」
が最も多い
- ・次いで「イオンタ
ウン防府」

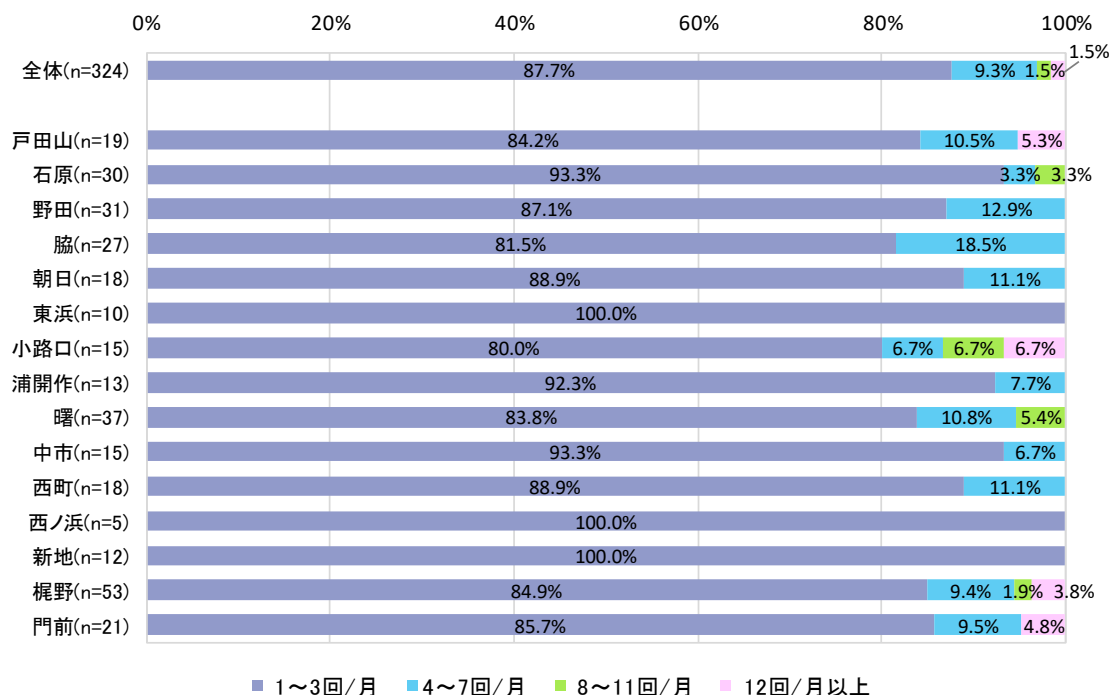
※「フードセンターはらだ」
は、富海地域内に所在

	1位	2位	3位
全体 (n=485)	アルク牟礼店(59.6%)	イオンタウン防府(30.3%)	フードセンターはらだ(20.0%)
戸田山 (n=27)	アルク牟礼店(66.7%)	イオンタウン防府(22.2%)	ディオ防府東店・ホームプラザナフコ牟礼店(11.1%)
石原 (n=48)	アルク牟礼店(70.8%)	イオンタウン防府(29.2%)	ホームプラザナフコ牟礼店(14.6%)
野田 (n=40)	アルク牟礼店 イオンタウン防府(40.0%)	フードセンターはらだ(20.0%)	イオン防府店・ゆめタウン防府(15.0%)
脇 (n=41)	アルク牟礼店(73.2%)	イオンタウン防府(34.1%)	ゆめタウン防府(12.2%)
朝日 (n=29)	アルク牟礼店(58.6%)	イオンタウン防府(48.3%)	フードセンターはらだ(24.1%)
東浜 (n=18)	アルク牟礼店(61.1%)	フードセンターはらだ(22.2%)	イオンタウン防府(16.7%)
小路口 (n=17)	アルク牟礼店(58.8%)	フードセンターはらだ(29.4%)	ディスカウントドラッグコスモス沖今宿店 いくまる号(11.8%)
浦開作 (n=24)	フードセンターはらだ(58.3%)	アルク牟礼店(37.5%)	イオンタウン防府(20.8%)
曙 (n=57)	アルク牟礼店(59.6%)	イオンタウン防府(24.6%)	フードセンターはらだ(22.8%)
中市 (n=23)	アルク牟礼店(56.5%)	フードセンターはらだ(39.1%)	ゆめタウン防府 イオンタウン防府(13.0%)
西町 (n=22)	フードセンターはらだ(50.0%)	アルク牟礼店(40.9%)	イオンタウン防府(36.4%)
西ノ浜 (n=5)	イオンタウン防府(80.0%)	アルク牟礼店(60.0%)	ホームセンタープラザナフコ牟礼店(20.0%)
新地 (n=26)	アルク牟礼店(65.4%)	イオンタウン防府(38.5%)	フードセンターはらだ(11.5%)
梶野 (n=83)	アルク牟礼店(65.1%)	イオンタウン防府(28.9%)	フードセンターはらだ(14.5%)
門前 (n=25)	アルク牟礼店(56.0%)	イオンタウン防府(44.0%)	ゆめタウン防府・ディスカウントドラッグコスモス沖今宿店・ホームプラザナフコ牟礼店 フードセンターはらだ イオンタウン防府(8.0%)

※2箇所まで回答可

⑥-1 通院(通院頻度)

- 月1～3回の人割合が87.7%(284人)



⑥-2 通院(移動手段)

- 通院の移動手段

公共交通

路線バス : 19.5%(79人)
 タクシー : 15.1%(61人)
 鉄道 : 21.5%(87人)
 とのみ福祉号 : 3.5%(14人)



自家用車等

自家用車 : 51.6%(209人)
 送迎 : 30.4%(123人)

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
徒歩	7.4%		8.1%	11.1%	6.1%		6.7%	6.7%		9.8%	15.8%	10.0%		25.0%	4.2%	8.3%
自転車	2.7%			2.8%	3.0%	5.0%		6.7%	5.9%	3.9%		10.0%		6.3%	1.4%	
路線バス	19.5%	16.0%	21.6%	36.1%	18.2%	10.0%		20.0%	5.9%	15.7%	21.1%	5.0%	20.0%	12.5%	25.0%	33.3%
タクシー	15.1%	12.0%	5.4%	27.8%	9.1%	20.0%	13.3%	6.7%	35.3%	13.7%	15.8%	30.0%	20.0%		12.5%	16.7%
鉄道	21.5%	8.0%	8.1%	19.4%	9.1%	35.0%	6.7%	20.0%	29.4%	29.4%	21.1%	45.0%	40.0%	18.8%	26.4%	16.7%
自分で運転する車 (二輪車含む)	51.6%	64.0%	67.6%	33.3%	54.5%	45.0%	53.3%	46.7%	23.5%	51.0%	57.9%	35.0%	60.0%	56.3%	59.7%	45.8%
家族や知人等による 送迎	30.4%	32.0%	21.6%	36.1%	30.3%	35.0%	33.3%	33.3%	41.2%	29.4%	36.8%	20.0%	40.0%	31.3%	27.8%	29.2%
無料バス「とのみ福祉号」	3.5%		2.7%	2.8%	3.0%		20.0%	6.7%		2.0%		5.0%			4.2%	8.3%
その他	0.5%							6.7%		2.0%						
回答数	405	25	37	36	33	20	15	15	17	51	19	20	5	16	72	24

※複数回答可

⑥-3 通院(通院先)

- 「総合医療センター」が最も多いが、複数の施設に分散している

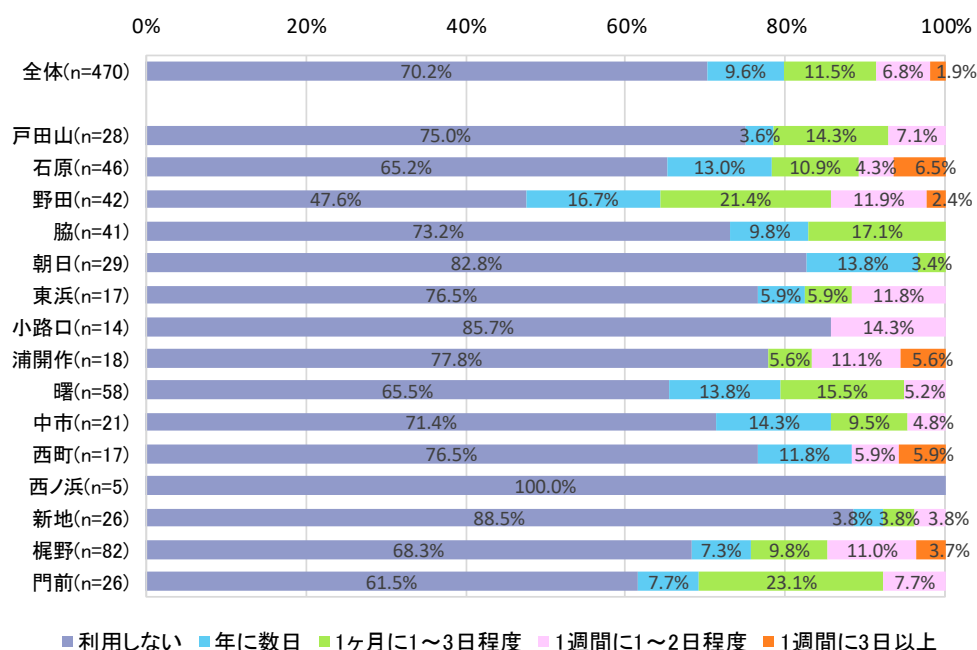
※「うえだ内科・循環器クリニック」「あらい耳鼻咽喉科クリニック」は、防府医療モールに所在

	1位	2位	3位
全体 (n=361)	山口県立総合医療センター (18.6%)	桑陽病院 (11.6%)	三田尻病院 (8.9%)
戸田山 (n=22)	竹内医院 (31.8%)	吉田整形外科 (18.2%)	桑陽病院 (13.6%)
石原 (n=31)	山口県立総合医療センター (38.7%)	吉田整形外科 深川内科循環器科 (12.9%)	うちみち脳神経クリニック (9.7%)
野田 (n=33)	山口県立総合医療センター (24.2%)	桑陽病院 (21.2%)	防府消化器病センター防府胃腸病院 (12.1%)
脇 (n=30)	桑陽病院 (20.0%)	うえだ内科・循環器クリニック 竹内医院 (13.3%)	しみず医院 (5施設) (10.0%)
朝日 (n=18)	山口県立総合医療センター 防府消化器病センター防府胃腸病院 (16.7%)	光山医院 (3施設) (11.1%)	うちみち脳神経クリニック (5.6%)
東浜 (n=13)	山口県立総合医療センター (23.1%)	かわもと眼科 (3施設) (15.4%)	うえだ内科・循環器クリニック (10施設) (7.7%)
小路口 (n=14)	山口県立総合医療センター (21.4%)	うえだ内科・循環器クリニック (3施設) (14.3%)	かわむら内科 (10施設) (7.1%)
浦開作 (n=14)	ながみつクリニック (28.6%)	桑陽病院 三田尻病院 (21.4%)	深川内科循環器科 (14.3%)
曙 (n=48)	山口県立総合医療センター (16.7%)	うえだ内科・循環器クリニック (3施設) (10.4%)	桑陽病院 深川内科循環器科 (8.3%)
中市 (n=16)	山口県立総合医療センター (18.8%)	うのき内科循環器科 (5施設) (12.5%)	うえだ内科・循環器クリニック (13施設) (6.3%)
西町 (n=18)	桑陽病院 (22.2%)	ながみつクリニック (5施設) (11.1%)	あらい耳鼻咽喉科クリニック (13施設) (5.6%)
西ノ浜 (n=4)	防府消化器病センター防府胃腸病院 (50.0%)	吉田整形外科 (5施設) (25.0%)	
新地 (n=15)	ながみつクリニック 山口県立総合医療センター (20.0%)	桑陽病院 (3施設) (13.3%)	うえだ内科・循環器クリニック (11施設) (6.7%)
梶野 (n=62)	山口県立総合医療センター (22.6%)	深川内科循環器科 (14.5%)	三田尻病院 (12.9%)
門前 (n=23)	うえだ内科・循環器クリニック (21.7%)	ながみつクリニック 山口県立総合医療センター (13.0%)	吉田整形外科 (4施設) (8.7%)

※2箇所まで回答可

⑦-1 路線バス(利用頻度)

- 利用しない：70.2%(330人)
- 週1日以上利用：8.7%(41人) 月1日以上利用：20.2%(95人)



⑦-2 路線バス(外出目的)

- 買物：59.3%(86人) 通院：71.0%(103人)
- その他の外出目的は「飲酒の際」等

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
通勤	2.8%		5.9%			14.3%				9.5%						
通学																
買物	59.3%	100.0%	58.8%	47.8%	58.3%	14.3%	100.0%	25.0%	60.0%	66.7%	80.0%	75.0%		33.3%	57.7%	80.0%
通院	71.0%	66.7%	47.1%	73.9%	75.0%	71.4%	100.0%	75.0%	100.0%	57.1%	80.0%	100.0%		66.7%	76.9%	80.0%
その他	19.3%	16.7%	23.5%	34.8%	16.7%	14.3%		25.0%		19.0%				33.3%	19.2%	10.0%
回答数	145	6	17	23	12	7	2	4	5	21	5	4		3	26	10

※路線バスを利用すると回答した人のみ集計
※複数回答可

⑦-3 路線バス(改善点)

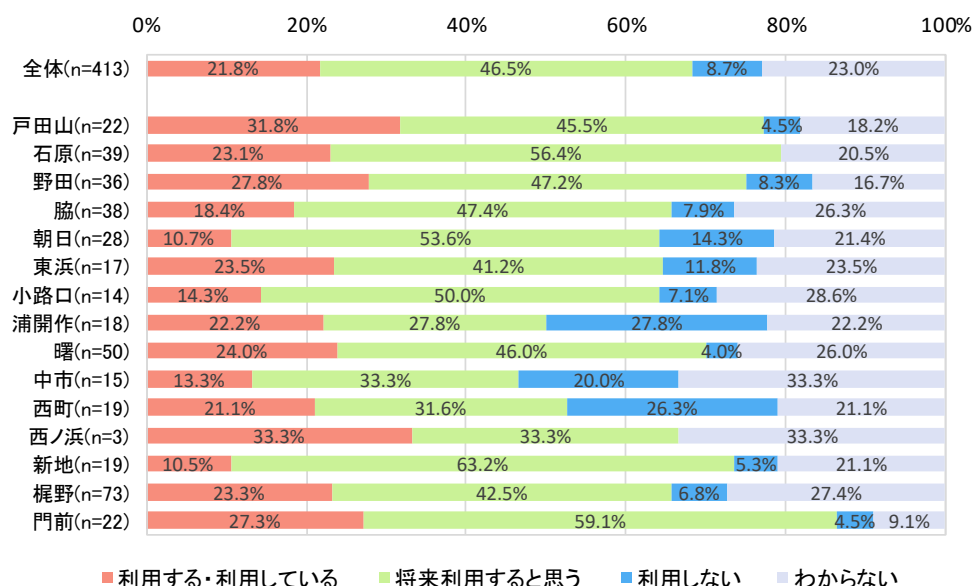
- 「運行本数」：45.5%（185人）

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
運行本数	45.5%	36.4%	65.7%	48.6%	48.6%	38.5%	75.0%	35.7%	36.8%	43.1%	41.2%	25.0%	25.0%	28.6%	49.3%	43.5%
運行時間帯	27.3%	13.6%	45.7%	27.0%	34.3%	38.5%	43.8%	35.7%	15.8%	17.6%	23.5%	12.5%	0.0%	19.0%	26.8%	30.4%
運賃	13.8%	9.1%	11.4%	21.6%	22.9%	3.8%	12.5%	21.4%	10.5%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	4.8%	15.5%	17.4%
経路・行先	19.2%	36.4%	17.1%	18.9%	14.3%	11.5%	50.0%	28.6%	15.8%	23.5%	5.9%	18.8%	0.0%	23.8%	15.5%	8.7%
乗継ぎ	4.4%	0.0%	5.7%	8.1%	5.7%	0.0%	6.3%	14.3%	0.0%	3.9%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	8.7%
情報提供	17.4%	9.1%	17.1%	21.6%	17.1%	11.5%	25.0%	14.3%	10.5%	31.4%	5.9%	6.3%	0.0%	28.6%	14.1%	17.4%
バス停の位置	22.4%	72.7%	14.3%	21.6%	22.9%	26.9%	50.0%	50.0%	21.1%	9.8%	11.8%	6.3%	75.0%	42.9%	4.2%	21.7%
特になし	25.3%	18.2%	14.3%	21.6%	17.1%	23.1%	12.5%	21.4%	47.4%	23.5%	41.2%	50.0%	25.0%	23.8%	32.4%	17.4%
その他	5.4%	0.0%	2.9%	5.4%	14.3%	3.8%	12.5%	0.0%	5.3%	3.9%	0.0%	6.3%	0.0%	4.8%	5.6%	8.7%
回答数	407	22	35	37	35	26	16	14	19	51	17	16	4	21	71	23

※複数回答可

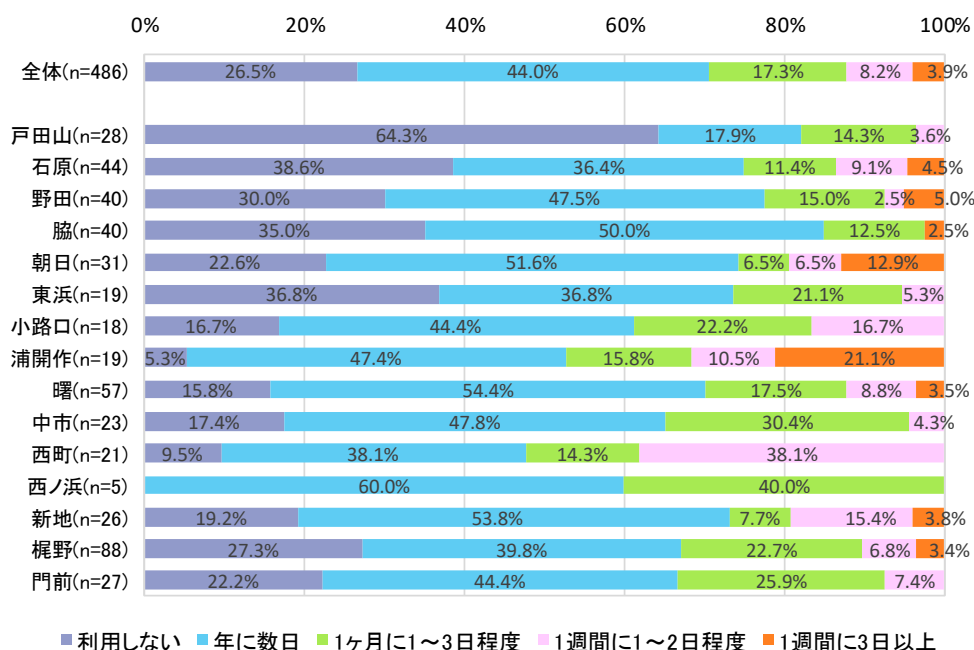
⑦-4 路線バス(改善後の利用意向)

- 改善後、「利用する・利用している」と回答した人の割合は21.8%(90人)、「将来利用すると思う」と回答した人の割合は46.5%(192人)



⑧-1 鉄道(富海駅)(利用頻度)

- 利用しない：26.5%(129人)
- 週1日以上利用：12.1%(59人) 月1日以上利用：29.4%(143人)



⑧-2 鉄道(富海駅)(外出目的)

- 買物：37.3%(125人) 通院：34.0%(114人)
- その他の外出目的は「旅行」等

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
通勤	6.9%		14.8%	3.3%	16.0%	12.5%		7.7%	11.8%	8.7%				5.3%	3.6%	4.8%
通学																
買物	37.3%	55.6%	11.1%	36.7%	24.0%	41.7%	36.4%	38.5%	41.2%	39.1%	29.4%	58.8%	25.0%	36.8%	40.0%	52.4%
通院	34.0%	11.1%	29.6%	30.0%	16.0%	41.7%	27.3%	46.2%	17.6%	39.1%	41.2%	47.1%	75.0%	21.1%	40.0%	38.1%
その他	50.7%	44.4%	66.7%	66.7%	60.0%	29.2%	63.6%	46.2%	64.7%	47.8%	52.9%	41.2%	25.0%	63.2%	40.0%	42.9%
回答数	335	9	27	30	25	24	11	13	17	46	17	17	4	19	55	21

※鉄道を利用すると回答した人のみ集計
※複数回答可

⑧-3 鉄道(富海駅)(意見・要望)

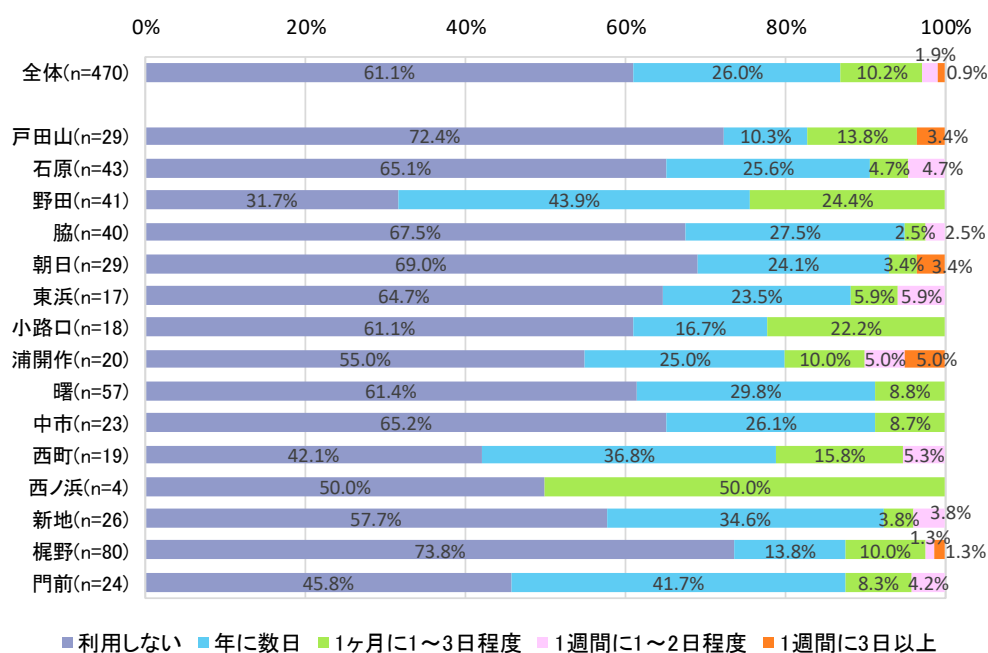
- 富海駅と周辺施設に関する意見が多い
(階段・段差・出入口など)

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
タクシーとの乗継	1		1													
駅と周辺の施設整備	57	2	4	1	4	2		1	6	11	1	3	2	4	9	7
北側(上り)に出入口があるとよい	46			6	2	2	1	3		8	2	2		2	14	4
駐車場(駐輪場)があるとよい	21	2	4	5	2	2				1				2	1	2
遅延の周知	3		1			1				1						
便数・ダイヤについて	5			1	1		1			1					1	
ICカードの導入	1							1								
その他	21	1	2	2	3	2				2		2	1	1	4	1

※複数回答可

⑨-1 タクシー(利用頻度)

- 利用しない：61.1%(287人)
- 週1日以上利用：2.8%(13人) 月1日以上利用：13.0%(61人)



⑨-2 タクシー(外出目的)

- ・ 買物：24.2%(39人) 通院：63.4%(102人)
- ・ その他の外出目的は「旅行」「飲酒の際」等

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
通勤	1.2%		7.1%												5.3%	
通学																
買物	24.2%	37.5%	14.3%	14.8%	25.0%	28.6%	25.0%		44.4%	18.8%	28.6%	66.7%		20.0%	31.6%	20.0%
通院	63.4%	62.5%	57.1%	66.7%	25.0%	85.7%	75.0%	60.0%	66.7%	62.5%	57.1%	100.0%	100.0%	50.0%	73.7%	60.0%
その他	32.9%	37.5%	28.6%	33.3%	58.3%	14.3%	25.0%	40.0%	11.1%	37.5%	42.9%			50.0%	26.3%	40.0%
回答数	161	8	14	27	12	7	4	5	9	16	7	6	2	10	19	15

※タクシーを利用すると回答した人のみ集計
※複数回答可

⑨-3 タクシー(意見・要望)

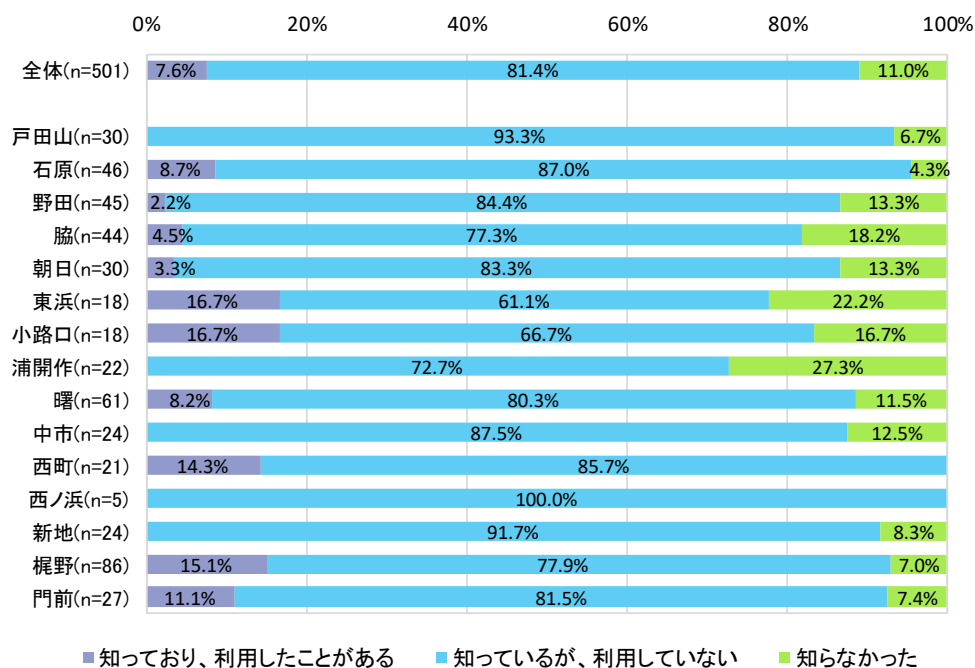
- ・ 運賃に関する意見が多い
- ・ また、地域の最寄りにタクシーの営業所がないため、富海駅へのタクシーの常駐に関する意見もある

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
運賃が高い	19	1	1		2	1	2	1	4	3					3	1
タクシー券について	6			2	1							1			1	1
駅にタクシーが常駐していない	13				2	2		2	1	1		1		2	2	
利用していない	9	2	1					1				1			3	1
その他	27		2	5	4	1				2				2	7	4

※複数回答可

⑩-1 無料バス「とのみ福祉号」(認知度)

- ・ 認知している人は89.0%(446人)
- ・ うち、利用していない人は81.4%(408人)



⑩-2 無料バス「とのみ福祉号」(意見・要望)

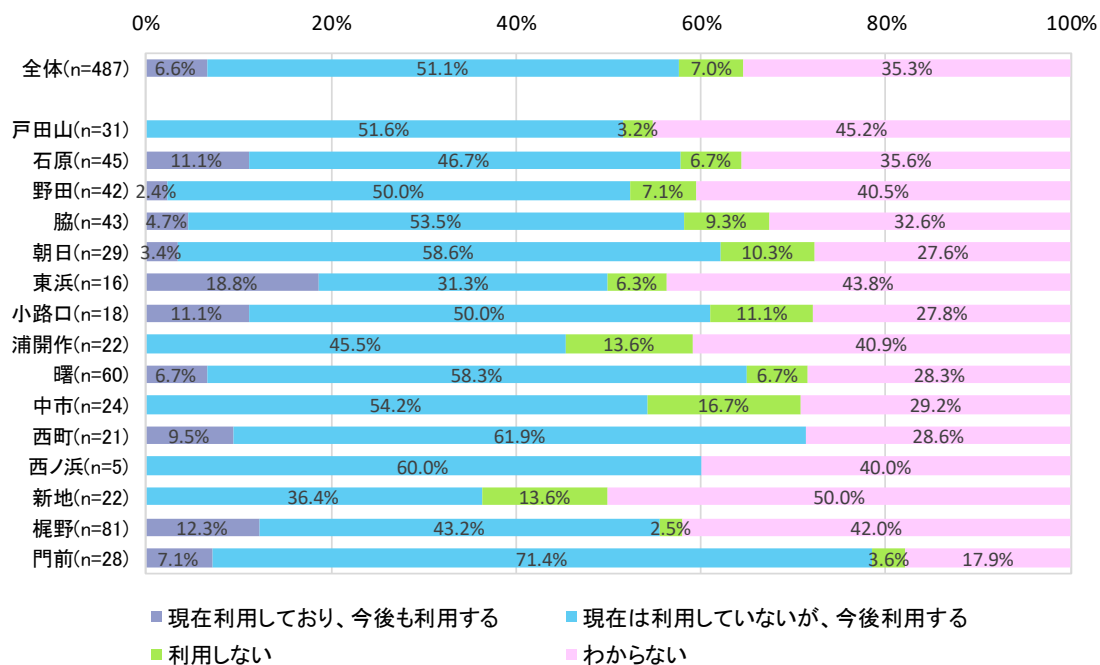
- ・ 「今の運行内容でよい」「特になし」の割合が合わせて65.4%(260人)である中、戸田山では63.0%(17人)が「停車場所が遠い」と回答

	全体	戸田山	石原	野田	脇	朝日	東浜	小路口	浦開作	曙	中市	西町	西ノ浜	新地	梶野	門前
運行の時間帯が合わない	10.3%	3.7%	8.1%	17.1%	5.4%	8.3%	7.1%	23.1%	16.7%	11.8%		15.8%			12.3%	12.5%
停車場所が遠い	17.3%	63.0%	21.6%	20.0%	8.1%	4.2%	21.4%	30.8%	22.2%	29.4%	5.3%	5.3%			3.1%	12.5%
今の運行内容でよい	11.1%		8.1%	5.7%	24.3%	12.5%	14.3%		5.6%	7.8%		5.3%	50.0%	18.2%	15.4%	20.8%
特になし	54.3%	29.6%	54.1%	48.6%	54.1%	66.7%	57.1%	46.2%	55.6%	47.1%	94.7%	68.4%	25.0%	63.6%	61.5%	33.3%
その他	14.8%	11.1%	21.6%	20.0%	16.2%	12.5%	7.1%	15.4%	11.1%	13.7%	5.3%	10.5%	25.0%	18.2%	12.3%	25.0%
回答数	398	27	37	35	37	24	14	13	18	51	19	19	4	11	65	24

※複数回答可

⑩-3 無料バス「とのみ福祉号」(利用意向)

- 「現在は利用していないが、今後利用する」と回答した人の割合は51.1%(249人)



6. 富海地域公共交通懇話会

- 令和元年度 第1回(令和2年1月21日)

参加者	内容
- 自治会長 - 自治会連合会 理事 - 地区社会福祉協議会長 - 地区民生・児童委員協議会長	- 富海地域公共交通懇話会について - 富海地域の実情に応じた交通サービスの検討について - 富海地域の交通サービスに関するアンケート調査の実施について

	主な意見	対応方針
1	富海地域の路線バスの利用者については、高齢者の利用割合が高いという状況が分かった。	-
2	まずはアンケートの結果をみて、検討を進めていきたい。	-

• 令和2年度 第1回(令和2年7月 書面協議)

参加者	内容
- 自治会長 - 自治会連合会 理事 - 地区社会福祉協議会長 - 地区民生・児童委員協議会長	富海地域の公共交通における今後の方針について

①路線バスについて		
	主な意見	対応方針
1	運行本数がほしい。	バス事業者は、運転士不足の状況が続いており、便数を増やすことは困難である。また、富海地域を運行する路線バスは、防府駅～徳山駅間の広域で運行しており、通学時間帯に合わせたダイヤ改正は難しいとバス事業者から伺っている。いただいたご意見はバス事業者にお伝えする。
2	富海小学校へ地区外から登校する生徒のために、朝の便1本だけでも時間調整を希望する。	

②鉄道(富海駅)について

	主な意見	対応方針
1	ホームの段差をなくしてほしい。	富海駅について、上り線ホームに行くために跨線橋の昇降が必要なこと、ホームと列車との段差があることは承知しており、鉄道事業者に対し、毎年度改善要望を行っている。 いただいたご意見を参考に、引き続き、鉄道事業者に対し、要望を行う。
2	高齢者の利用が少ないが、意見を聴取すると「高齢者は皆、足が悪いので陸橋の昇降ができない」「防府に行くときはよいが、帰るときは利用できない。」「早く北口を作ってもらいたい」との意見が多数ある。	
3	プラットホームと列車の段差解消は喫緊の課題。県を通じ、ＪＲへ要望しているとしているが、市が直接ＪＲとの交渉が必要と考える。	
4	以前からの要望で北側通用門の設置がある。北側に簡単でもよいので、通行できる門があれば便利になり、階段も上がらなくても済む。	
5	今後の方針の中に北側出入口も要望に加えてほしい。	
6	今後の方針どおりでお願いします。	-

③無料バス「とのみ福祉号」について

	主な意見	対応方針
1	利用者が少ないが、梶野地区の高齢者は助かっている。可能ならば、防府駅まで運行してほしい。もっと利用者は増加する。	いただいたご意見は、富海地域の実情として、今後の無料バス「とのみ福祉号」の運行の参考となるよう、NPO法人にお伝えする。
2	戸田山地区の利用が増えるように工夫（時間、停車場所）願いたい。	
3	アンケート結果にあるように、停車場所が遠い。しかし、戸田山地区に運行されたとしても、人口も少なく毎便利用者があるのは難しいか？	
4	石原地区も広範囲であり、停車位置を増やしたらどうか。現状は円通寺のみで遠い人も多い。	
5	乗車可能人数等、もっとアピールする必要があるのではないか。	
6	今後の方針どおりでお願いします。	-

④その他

	主な意見	対応方針
1	現状のタクシー補助金を富海地域限定で増やしてもらえないか。	高齢者バス・タクシー運賃助成は、地域によって移動目的地までの距離が様々であるため、タクシーで利用した場合の助成を定率(2割引)としている。 申請者や助成額が年々増加しており、助成割合の増加は困難である。

7. とのみ福祉号の新ルートについて

- 住民アンケートの結果から、戸田山地区において、無料バス「とのみ福祉号」に対する一定の需要が見込まれる。
運行主体であるNPO法人 高齢者にやさしい町づくりネットワークと協議の結果、令和2年9月から毎週水曜日に戸田山方面への運行を開始。

戸田山コース ダイヤ

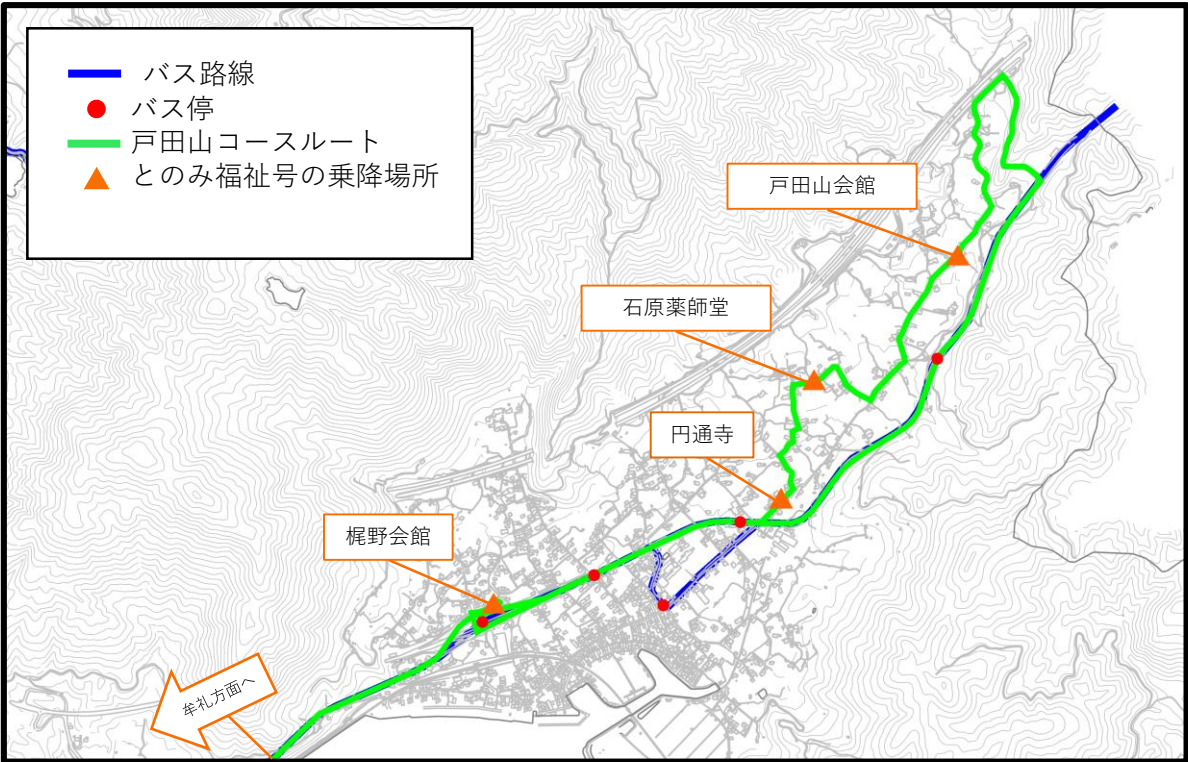
(行き) 停車場所	1便	2便	3便	
戸田山会館	7:50	9:00	9:50	
石原薬師堂	7:55	9:05	9:55	
円通寺	8:00	9:10	10:00	
梶野会館	8:05	9:15	10:05	
アルク牟礼店		9:25	10:15	
むれ薬局		9:30	10:20	
総合医療センター	8:30			

(帰り) 停車場所		4便	5便	6便
総合医療センター				12:15
むれ薬局		10:25	11:15	12:30
アルク牟礼店		10:30	11:20	—

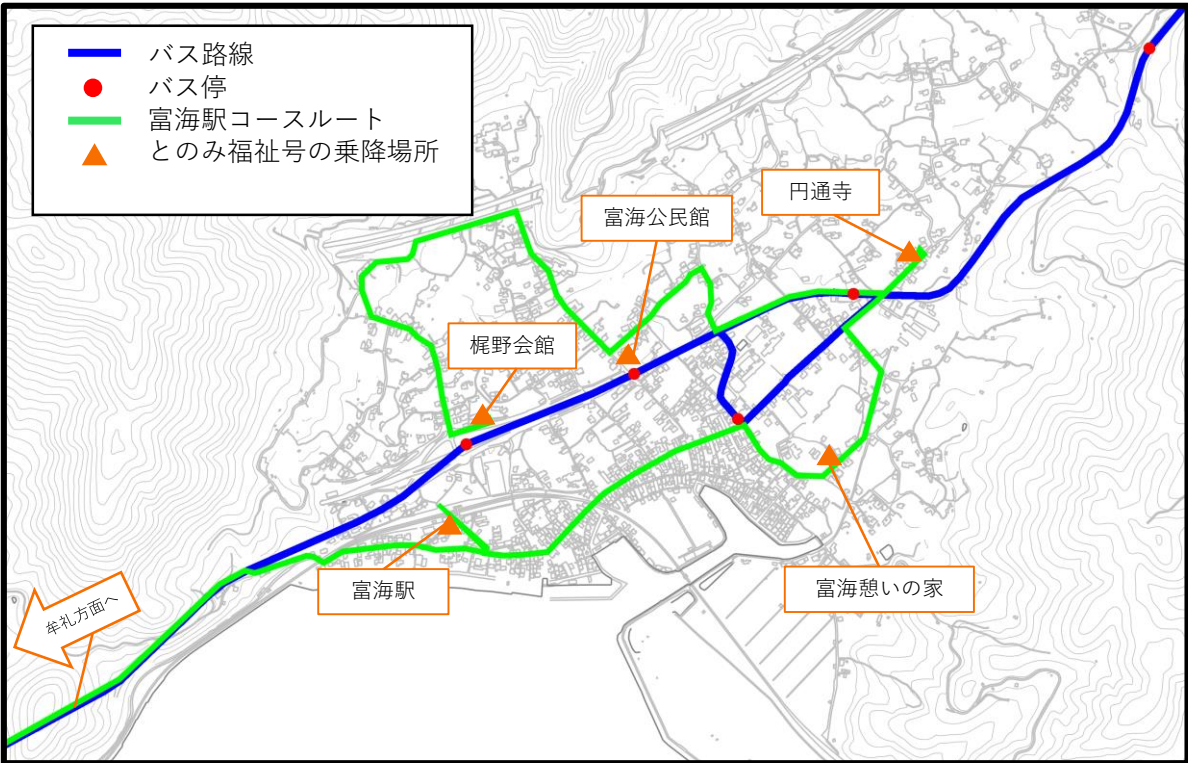


梶野会館⇒戸田山会館⇒石原薬師堂⇒円通寺

戸田山コース 水曜日



富海駅コース 月・火・木・金曜日 ※ダイヤはP 4 参照



8. 今後の方針

- 路線バス
既存のバス路線を活かし、より効率的な運行を検討していく。
- 鉄道
JR富海駅のバリアフリー化について、引き続き鉄道事業者に対して要望を行う。
- 無料バス「とのみ福祉号」
利用状況を注視しつつ、引き続き運行主体であるNPO法人へ地域の実情に応じた運行を働きかける。