

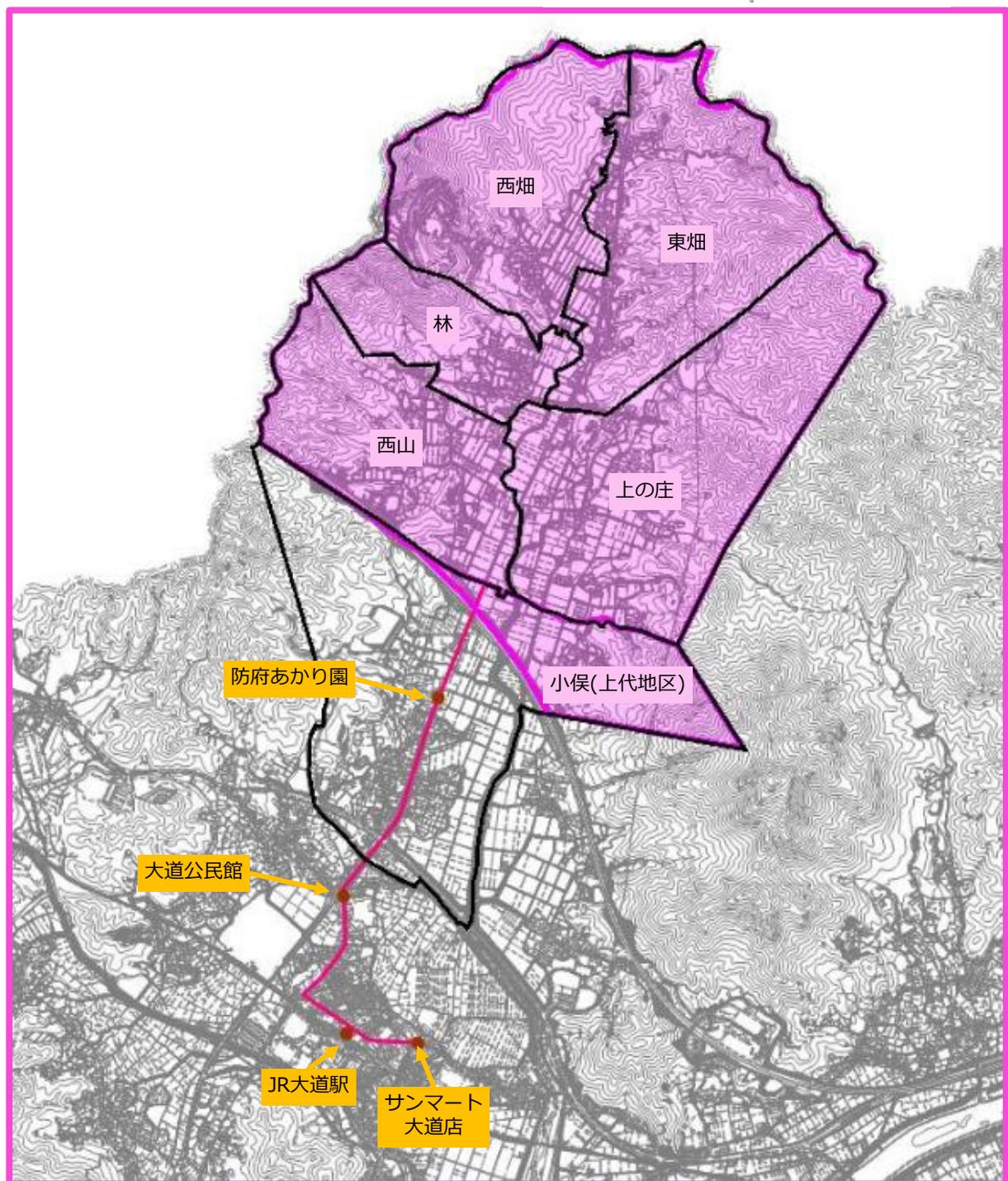
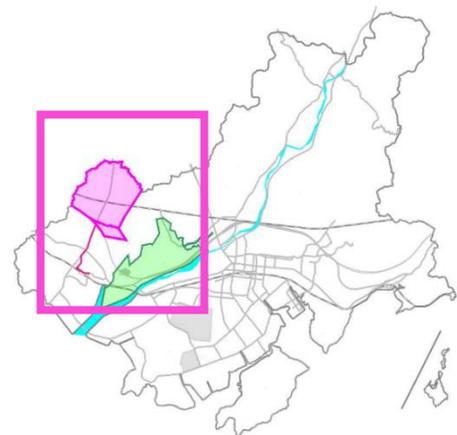
# デマンドタクシーの運行 について

令和3年11月12日（金）

1 - 1 <sup>きりはた</sup> 切畑デマンドタクシー 運行概要

		平成27年4月～	平成28年4月～	令和2年10月～	
運行区域		かみのしょう ・上の庄  ひがしばた ・東畑  にしはた ・西畑  はやし ・林  にしやま ・西山	同左	かみのしょう ・上の庄  ひがしばた ・東畑  にしはた ・西畑  はやし ・林  にしやま ・西山  おまた (じょうだちく) ・小俣 (上代地区)	
乗降場所		・防府あかり園  ・JR大道駅	・防府あかり園 ・大道公民館 ・JR大道駅 ・サンマート大道店	同左	
運行日		月・水・金	同左	同左	
運賃		200円	同左	同左	
運行内容	往路	1便	7:50頃発 ⇒ 8:20頃着	9:00頃発 ⇒ 9:30頃着	同左
		3便	9:20頃発 ⇒ 9:45頃着	10:30頃発 ⇒ 11:00頃着	同左
		5便	—	13:00頃発 ⇒ 13:30頃着	同左
	復路	2便	12:20頃発 ⇒ 12:40頃着	10:00頃発 ⇒ 10:30頃着	同左
		4便	16:00頃発 ⇒ 16:20頃着	11:30頃発 ⇒ 12:00頃着	同左
		6便	—	16:00頃発 ⇒ 16:30頃着	同左

# 1 - 2 運行区域図



# 1 - 3 地域別登録・利用状況

令和3年9月末時点

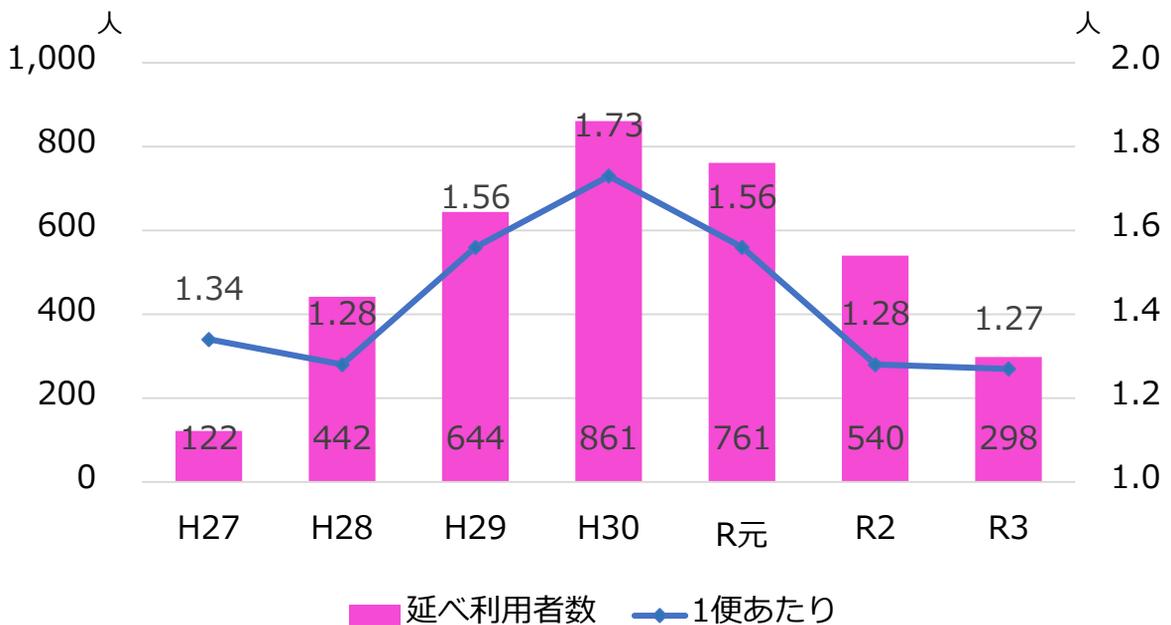
		人口	高齢化率	登録者数	実利用者数
運行区域	かみのしょう 上の庄	112人	56.2%	50人	3人
	ひがしばた 東畑	75人	50.7%	38人	2人
	にしはた 西畑	37人	51.4%	22人	1人
	はやし 林	69人	44.9%	29人	4人
	にしやま 西山	96人	46.9%	53人	5人
	おまた <small>じょうだ</small> 小俣 (上代地区)	-	-	26人	3人
	小計	389人	50.4%	218人	18人
区域外		-	-	15人	0人
総計		389人	50.4%	233人	18人

※上代地区は小俣自治会の一部のため、上代地区の人口は集計されていない

# 1 - 4 運行状況

## (1) 年度別

	運行日数	運行便数	延べ利用者数	実利用者数	1便あたり利用者数
平成27年度	79日	91便	122人	11人	1.34人
平成28年度	120日	346便	442人	16人	1.28人
平成29年度	137日	414便	644人	38人	1.56人
平成30年度	146日	497便	861人	42人	1.73人
令和元年度	148日	487便	761人	33人	1.56人
令和2年度	143日	421便	540人	27人	1.28人
令和3年度 (9月末時点)	77日	234便	298人	18人	1.27人



## (2) 月別

	運行日数	運行便数	延べ 利用者数	うち 上代地区	平均 利用者数
令和2年 4月	12日(13日)	30便(78便)	37人	0人	1.23人
5月	12日(13日)	35便(78便)	39人	0人	1.11人
6月	13日(13日)	30便(78便)	38人	0人	1.27人
7月	9日(14日)	25便(84便)	37人	0人	1.48人
8月	12日(13日)	33便(78便)	36人	0人	1.09人
9月	12日(13日)	37便(78便)	42人	0人	1.14人
10月	10日(13日)	35便(78便)	46人	14人	1.31人
11月	13日(13日)	37便(78便)	44人	18人	1.19人
12月	12日(12日)	36便(72便)	51人	8人	1.42人
令和3年 1月	12日(12日)	42便(72便)	54人	7人	1.29人
2月	12日(12日)	38便(72便)	49人	12人	1.29人
3月	14日(14日)	43便(84便)	67人	24人	1.56人
4月	13日(13日)	40便(78便)	52人	15人	1.30人
5月	13日(13日)	33便(78便)	37人	17人	1.12人
6月	13日(13日)	44便(78便)	60人	19人	1.36人
7月	13日(13日)	36便(78便)	47人	13人	1.31人
8月	13日(13日)	40便(78便)	46人	15人	1.15人
9月	12日(13日)	41便(78便)	56人	26人	1.37人

( ) は予定日数、予定便数

### (3) 便別

	運行回数	延べ利用者数					平均利用者数
		あかり園	大道公民館	大道駅	サンマート大道店	計	

(区域拡大前) 令和2年4月～9月

往路	第1便	49回	24人	30人	4人	10人	68人	1.39人
	第3便	38回	24人	15人	5人	3人	47人	1.24人
	第5便	12回	2人	10人	0人	0人	12人	1.00人
	小計	99回	50人	55人	9人	13人	127人	1.28人
復路	第2便	23回	9人	7人	1人	6人	23人	1.00人
	第4便	36回	25人	11人	7人	4人	47人	1.31人
	第6便	32回	1人	30人	0人	1人	32人	1.00人
	小計	91回	35人	48人	8人	11人	102人	1.12人
総計		190回	85人	103人	17人	24人	229人	1.21人

(区域拡大後) 令和2年10月～令和3年3月

往路	第1便	61回	25人	57人	4人	10人	96人	1.57人
	第3便	51回	26人	32人	5人	6人	69人	1.35人
	第5便	12回	4人	6人	8人	0人	18人	1.50人
	小計	124回	55人	95人	17人	16人	183人	1.48人
復路	第2便	26回	11人	12人	1人	7人	31人	1.19人
	第4便	48回	21人	32人	4人	7人	64人	1.33人
	第6便	33回	2人	31人	0人	0人	33人	1.00人
	小計	107回	34人	75人	5人	14人	128人	1.20人
総計		231回	89人	170人	22人	30人	311人	1.35人

	運行回数	延べ利用者数					平均利用者数
		あかり園	大道公民館	大道駅	サンマート大道店	計	

(令和2年度) 令和2年4月～令和3年3月

往路	第1便	110回	49人	87人	8人	20人	164人	1.49人
	第3便	89回	50人	47人	10人	9人	116人	1.30人
	第5便	24回	6人	16人	8人	0人	30人	1.25人
	小計	223回	105人	150人	26人	29人	310人	1.39人
復路	第2便	49回	20人	19人	2人	13人	54人	1.10人
	第4便	84回	46人	43人	11人	11人	111人	1.32人
	第6便	65回	3人	61人	0人	1人	65人	1.00人
	小計	198回	69人	123人	13人	25人	230人	1.16人
総計		421回	174人	273人	39人	54人	540人	1.28人

令和3年4月～9月

往路	第1便	65回	46人	53人	4人	6人	109人	1.68人
	第3便	47回	30人	17人	2人	5人	54人	1.15人
	第5便	12回	4人	4人	1人	3人	12人	1.00人
	小計	124回	80人	74人	7人	14人	175人	1.41人
復路	第2便	38回	27人	12人	0人	5人	44人	1.16人
	第4便	52回	22人	28人	5人	4人	59人	1.13人
	第6便	20回	1人	19人	0人	0人	20人	1.00人
	小計	110回	50人	59人	5人	9人	123人	1.12人
総計		234回	130人	133人	12人	23人	298人	1.27人

# 1 - 5 住民インタビュー

## (1) 利用者

- ①デマンドタクシーを利用する際の外出目的  
買物、通院、J A(大道駅付近)  
※「買物は宅配を利用している」との意見あり
- ②デマンドタクシーと路線バスの乗り継ぎ利用
  - ・市街地への外出時に路線バスに乗り継ぐ
  - ・鉄道(J R大道駅)との乗り継ぎがある
- ③デマンドタクシーの運行がない際の移動手段  
親族や知人の送迎、タクシー  
※平日はタクシー、土日は親族の送迎との意見あり
- ④デマンドタクシーへの要望・意見
  - ・運行日数がもう少し多いとよい
  - ・電車とのダイヤが合うとよい
  - ・行き先が限られており、全体的にもう少し自由度が高いとよい

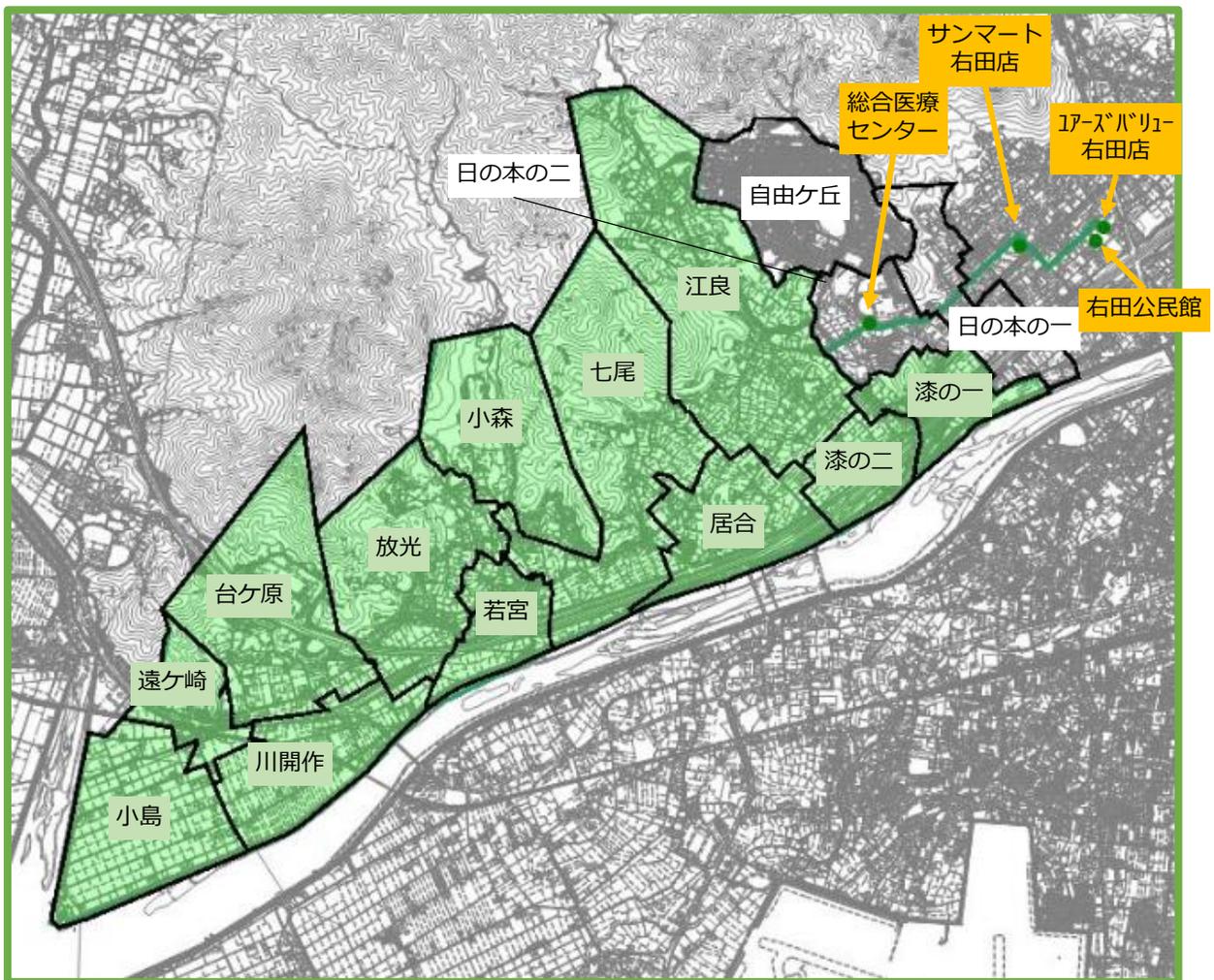
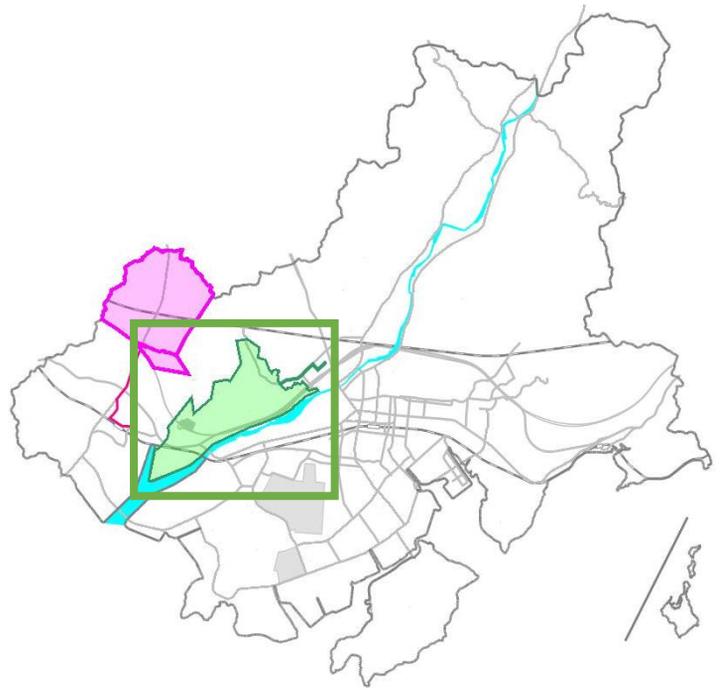
## (2) 非利用者（運転免許を保有しない者）

- ①デマンドタクシーの認識度  
インタビューを実施した3人はいずれも認識されていた
- ②普段の移動手段  
家族・親族の送迎
- ③デマンドタクシーの利用意向
  - ・夫が運転免許を返納したら、利用する可能性はある
  - ・利用しない（車椅子を利用しており乗車が困難）
  - ・ “ ” （認知症がある人の利用は難しいと感じている）

2 - 1 <sup>たまのや</sup> 玉祖デマンドタクシー 運行概要

		令和元年10月～	令和2年10月～	
運行区域		<ul style="list-style-type: none"> <li>うるしのいち</li> <li>・漆の一</li> <li>えら</li> <li>・江良</li> <li>ななお</li> <li>・七尾</li> <li>わかみや</li> <li>・若宮</li> <li>だいがはら</li> <li>・台ヶ原</li> <li>こじま</li> <li>・小島</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>うるしのに</li> <li>・漆の二</li> <li>いあい</li> <li>・居合</li> <li>こもり</li> <li>・小森</li> <li>ほうこう</li> <li>・放光</li> <li>かわがいさく</li> <li>・川開作</li> <li>とおがさき</li> <li>・遠ヶ崎</li> </ul>	同左
乗降場所		<ul style="list-style-type: none"> <li>・県立総合医療センター</li> <li>・サンマート右田店</li> <li>・右田公民館</li> <li>・ユアーズバリュー右田店</li> </ul>	同左	
運行日		月・水・金	同左	
運賃		200円	同左	
運行内容	往路	1便	9:00頃発 ⇒ 9:30頃着	同左
		3便	11:30頃発 ⇒ 12:00頃着	同左
		5便	16:15頃発 ⇒ 16:45頃着	14:00頃発 ⇒ 14:30頃着
	復路	2便	10:30頃発 ⇒ 11:00頃着	同左
		4便	13:00頃発 ⇒ 13:30頃着	同左
		6便	17:30頃発 ⇒ 18:00頃着	15:30頃発 ⇒ 16:00頃着

## 2-2 運行区域図



## 2-3 地域別登録・利用状況

令和3年9月末時点

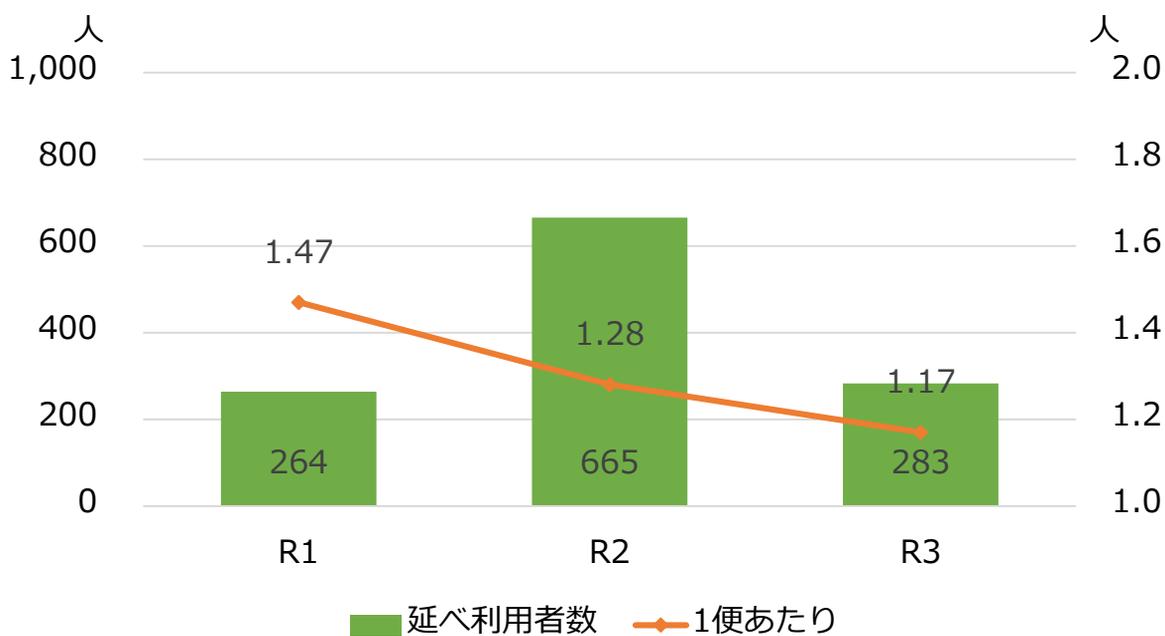
		人口	高齢化率	登録者数	実利用者数
運行区域	うるしのいち 漆の一	75人	53.3%	0人	0人
	うるしのに 漆の二	84人	44.0%	4人	0人
	えら 江良	279人	41.6%	7人	3人
	いあい 居合	275人	38.5%	9人	1人
	ななお 七尾	238人	34.0%	15人	1人
	こもり 小森	85人	48.2%	6人	3人
	わかみや 若宮	216人	47.2%	11人	1人
	ほうこう 放光	196人	38.8%	11人	1人
	だいがはら 台ヶ原	101人	38.6%	6人	1人
	かわがいさく 川開作	94人	53.2%	4人	0人
	こじま 小島	90人	52.2%	6人	0人
	とがき 遠ヶ崎	48人	62.5%	2人	0人
小計	1,781人	43.0%	81人	11人	
区域外	ひのもとのいち 日の本の一	408人	19.6%	0人	0人
	ひのもとのに 日の本の二	220人	29.5%	1人	0人
	じゅうがおか 自由ヶ丘	2,900人	26.1%	9人	0人
	その他	-	-	2人	0人
	小計	3,528人	25.6%	12人	0人
総計	5,309人	31.1%	93人	11人	

## 2 - 4 運行状況

### (1) 年度別

	運行日数	運行便数	延べ利用者数	実利用者数	1便あたり利用者数
令和元年度※	71日	180便	264人	22人	1.47人
令和2年度	148日	519便	665人	21人	1.28人
令和3年度 (9月末時点)	72日	242便	283人	11人	1.17人

※令和元年10月から運行



※令和元年度は10月からの運行、令和3年度は9月までの集計

## (2) 月別

	運行日数	運行便数	うち 5便、6便	延べ 利用者数	平均 利用者数
令和2年 4月	12日(13日)	25便(78便)	0便	30人	1.20人
5月	10日(13日)	29便(78便)	0便	42人	1.45人
6月	13日(13日)	41便(78便)	2便	47人	1.15人
7月	13日(14日)	39便(84便)	0便	53人	1.36人
8月	13日(13日)	40便(78便)	0便	48人	1.20人
9月	11日(13日)	36便(78便)	0便	47人	1.31人
10月	13日(13日)	48便(78便)	5便	62人	1.29人
11月	13日(13日)	51便(78便)	11便	66人	1.29人
12月	12日(12日)	47便(72便)	10便	56人	1.19人
令和3年 1月	12日(12日)	59便(72便)	15便	73人	1.24人
2月	12日(12日)	50便(72便)	9便	69人	1.38人
3月	14日(14日)	54便(84便)	12便	72人	1.33人
4月	11日(13日)	43便(78便)	8便	55人	1.28人
5月	12日(13日)	43便(78便)	12便	49人	1.14人
6月	13日(13日)	47便(78便)	20便	54人	1.15人
7月	12日(13日)	39便(78便)	10便	46人	1.18人
8月	12日(13日)	32便(78便)	7便	36人	1.13人
9月	12日(13日)	38便(78便)	11便	43人	1.13人

( ) は予定日数、予定便数

### (3) 便別

	運行回数	延べ利用者数					平均利用者数
		総合医療センター	サンマート右田店	右田公民館	コアズバリュー右田店	計	

(ダイヤ改正前) 令和2年4月～9月

往路	第1便	50回	19人	37人	3人	8人	67人	1.34人
	第3便	58回	1人	7人	0人	68人	76人	1.31人
	第5便	1回	0人	1人	0人	0人	1人	1.00人
	小計	109回	20人	45人	3人	76人	144人	1.32人
復路	第2便	43回	9人	37人	0人	4人	50人	1.16人
	第4便	57回	4人	7人	0人	61人	72人	1.26人
	第6便	1回	0人	1人	0人	0人	1人	1.10人
	小計	101回	13人	45人	0人	65人	123人	1.22人
総計	210回	33人	90人	3人	141人	267人	1.27人	

(ダイヤ改正後) 令和2年10月～令和3年3月

往路	第1便	66回	39人	34人	1人	23人	97人	1.47人
	第3便	65回	8人	16人	0人	60人	84人	1.29人
	第5便	34回	18人	9人	0人	16人	43人	1.26人
	小計	165回	65人	59人	1人	99人	224人	1.36人
復路	第2便	54回	21人	34人	1人	5人	61人	1.13人
	第4便	62回	8人	17人	1人	52人	78人	1.26人
	第6便	28回	15人	9人	0人	11人	35人	1.25人
	小計	144回	44人	60人	2人	68人	174人	1.21人
総計	309回	109人	119人	3人	167人	398人	1.29人	

	運行回数	延べ利用者数					平均利用者数
		総合医療センター	サンマート右田店	右田公民館	コアズバリュー右田店	計	

(令和2年度) 令和2年4月～令和3年3月

往路	第1便	116回	58人	71人	4人	31人	164人	1.41人
	第3便	123回	9人	23人	0人	128人	160人	1.30人
	第5便	35回	18人	10人	0人	16人	44人	1.26人
	小計	274回	85人	104人	4人	175人	368人	1.34人
復路	第2便	97回	30人	71人	1人	9人	111人	1.14人
	第4便	119回	12人	24人	1人	113人	150人	1.26人
	第6便	29回	15人	10人	0人	11人	36人	1.24人
	小計	245回	57人	105人	2人	133人	297人	1.21人
総計	519回	142人	209人	6人	308人	665人	1.28人	

令和3年4月～9月

往路	第1便	56回	21人	38人	1人	13人	73人	1.30人
	第3便	36回	9人	16人	1人	19人	45人	1.25人
	第5便	37回	24人	13人	0人	3人	40人	1.08人
	小計	129回	54人	67人	2人	35人	158人	1.22人
復路	第2便	45回	6人	37人	1人	4人	48人	1.07人
	第4便	37回	10人	15人	1人	19人	45人	1.22人
	第6便	31回	17人	13人	0人	2人	32人	1.03人
	小計	113回	33人	65人	2人	25人	125人	1.11人
総計	242回	87人	132人	4人	60人	283人	1.17人	

## 2-5 住民インタビュー

### (1) 利用者

- ① デマンドタクシーを利用する際の外出目的  
買物、通院  
※「買物は宅配を利用している」との意見あり
- ② デマンドタクシーと路線バスの乗り継ぎ利用
  - ・市街地への通院時で路線バスに乗り継ぐ
  - ・自転車との乗り継ぎ利用はある
  - ・乗り継ぎ利用はしていない(デマンドタクシーでの移動で完結)
- ③ デマンドタクシーの運行がない際の移動手段  
路線バス、タクシー、自転車
- ④ デマンドタクシーへの要望・意見
  - ・乗降場所が増えるとよい
  - ・運賃が上がってもよい(運賃は500円程度)ので、防府駅まで行ってほしい

### (2) 非利用者(運転免許を保有しない者)

- ① デマンドタクシーの認識度  
インタビューを実施した3人のうち、  
2人は認識されているが、1人は認識されていなかった
- ② 普段の移動手段  
家族の送迎、自転車  
※同居家族は介護タクシーで通院しているとの意見あり
- ③ デマンドタクシーの利用意向
  - ・移動手段があるため、利用しない
  - ・防府駅まで行けるなら利用したい
  - ・新型コロナウイルスが気がかりで、当面、公共交通は利用しない

### 3 運行計画

#### (1) 切畑<sup>きりはた</sup>デマンドタクシー

	現行（令和2年10月～）	令和4年4月～（案）
事業の種類	一般乗合旅客自動車運送事業	同左
運営主体	防府市	同左
運行主体	キリン交通（株）	防府市財務規則に基づき選定
運行形態	区域運行	同左
運行車両	乗客4人乗り小型自動車 2台 （車両1台の乗客は4人とし、 それを超える場合は2 台目を使用）	同左
運行区域	切畑、小俣（上代地区） ⇔ 防府あかり園 大道公民館 JR大道駅 サンマート大道店 （2ページ参照）	同左
運行日	週3日（月・水・金） ただし、12月29日～1月3日は 運休	同左
運賃	200円 ただし、 障害者※ 100円 小学生 100円 未就学児 無賃	同左
運行ダイヤ	往路 （切畑、小俣(上代地区)発） 1便 9:00頃発 ⇒ 9:30頃着 3便 10:30頃発 ⇒ 11:00頃着 5便 13:00頃発 ⇒ 13:30頃着	同左
	復路 （切畑、小俣(上代地区)着） 2便 10:00頃発 ⇒ 10:30頃着 4便 11:30頃発 ⇒ 12:00頃着 6便 16:00頃発 ⇒ 16:30頃着	同左

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者

## (2) たまのや 玉祖デマンドタクシー

	現行（令和2年10月～）	令和4年4月～（案）
事業の種類	一般乗合旅客自動車運送事業	同左
運営主体	防府市	同左
運行主体	日の丸タクシー（株） 湯田都タクシー（株） 日本交通（株）	防府市財務規則に基づき選定
運行形態	区域運行	同左
運行車両	乗客4人乗り小型自動車 2台 （車両1台の乗客は4人とし、 それを超える場合は2 台目を使用）	同左
運行区域	玉祖地域 ⇔ 総合医療センター サンマート右田店 右田公民館 ユアーズバリュー 右田店 (10ページ参照)	同左
運行日	週3日（月・水・金） ただし、12月29日～1月3日は 運休	同左
運賃	200円 ただし、 障害者※ 100円 小学生 100円 未就学児 無賃	同左
運行ダイヤ	往路（玉祖発） 1便 9:00頃発 ⇒ 9:30頃着 3便 11:30頃発 ⇒ 12:00頃着 5便 14:00頃発 ⇒ 14:30頃着	同左
	復路（玉祖着） 2便 10:30頃発 ⇒ 11:00頃着 4便 13:00頃発 ⇒ 13:30頃着 6便 15:30頃発 ⇒ 16:00頃着	同左

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者