

## 障害者差別解消法に関する取組について

## 1 令和3年度の主な取組状況について

## (1) 市職員等に対する研修・啓発の実施

| 実施時期 | 実施内容  |
|------|---|
| 10月  | 全庁に、市民を対象とする会議・講演会・イベント等における合理的配慮の提供(手話通訳、要約筆記等)に係る予算措置を依頼  |
| 3月   | 庁内における合理的配慮の取組事例や課題等の把握<br>※調査対象期間 令和3年1月～令和3年12月<br>・防府図書館が「国立国会図書館視覚障害者等用データ送信サービス」送信承認館に登録(国会図書館所有のデジタイズ図書等の提供)<br>・救急車内に筆談用ボードを設置<br>・各窓口にコミュニケーション支援ボードを設置 等 |

## (2) 市民・市内の事業者等への理解促進・啓発活動の実施

| 実施時期 | 実施内容  |
|------|---|
| 12月  | 市広報(12/1号)に、啓発記事を掲載<br>・障害者週間、ヘルプマーク、サポートマーク  |
| 12月  | 市内事業者等に、依頼文書・リーフレットの送付<br>・合理的配慮の提供等への協力依頼<br>・事業者による合理的配慮の提供が努力義務から義務となることの周知(令和3年5月障害者差別解消法の改正、令和6年6月までに施行予定)<br>交通 …タクシー(14)、鉄道(1)、バス(1、市外1)<br>医療 …医師会(1)、歯科医師会(1)、薬剤師会(1)<br>保健衛生 …ホテル・旅館(16、市外1)、飲食業組合(1)<br>小売・流通 …スーパー等(13)<br>金融機関 …銀行(10)、郵便局(1) ※カッコ内は送付事業者数 |

## 2 本市で受付をした差別に関する苦情や相談等について

## (1) 窓口等での差別に関する相談・苦情について

| 相談者 | 相談内容 | 相談への対応 |
|-----|------|--------|
| なし  |      |        |

### 3 令和4年度の主な取組予定

#### (1) 市職員等に対する研修・啓発

| 実施時期 | 実施内容   |
|------|--|
| 10月  | 全庁に、市民を対象とする会議・講演会・イベント等における合理的配慮の提供(手話通訳、要約筆記等)に係る予算措置を依頼 |
| 10月  | 新規採用職員等を対象に「あいサポート研修」を実施                                   |
| 1月   | 庁内における合理的配慮の取組事例や課題等の把握<br>※全庁調査(調査対象期間 令和4年1月～令和4年12月)    |

#### (2) 市民・市内の事業者等への理解促進・啓発活動の実施

| 実施時期 | 実施内容  |
|------|---|
| 4月   | 「防府市障害の特性に応じたコミュニケーション手段の理解及び利用の促進に関する条例」の制定(4/1)   |
| 4月   | 発達障害への理解促進、啓発<br>・市広報、ホームページによる周知<br>・発達障害週間(4/2～4/8)中、駅前を自閉症啓発のシンボルカラーのブルーでライトアップ                              |
| 7月   | コミュニケーション条例の概要、障害の特性に応じたコミュニケーション手段の周知<br>・ラジオ「FMわっしょい」(7/7)、条例制定記念講演(7/9)<br>・条例リーフレットの作成、配布(小中学校、公民館、イベント会場等) |
| 8月   | コミュニケーション条例の概要、障害の特性に応じたコミュニケーション手段の周知<br>・ケーブルテレビ「ほうふほっとライン」   |
| 12月  | 障害者週間、ヘルプマーク、サポートマーク等の周知<br>・市広報(12/1号)に記事掲載  |
| 12月  | 市内事業者等に、依頼文書送付<br>・差別解消に向けた取組への協力依頼<br>・事業者による合理的配慮の提供の義務化の周知   |