

## 「陳情・要望等」の公表

陳 情 ・ 要 望 等	令和4年度防府市商工業振興施策に関する要望				
団 体 名	防府商工会議所				
陳情・要望等の年月	令和3年11月				
<p><b>I 地域経済を支える中小企業者等の事業継続と体力回復の強化</b></p> <p><b>1 コロナ禍で経済的苦境にある中小企業者等への支援</b></p> <p>コロナ禍の一刻も早い収束に全力を挙げるとともに、とりわけコロナ禍において経済的苦境にある中小企業や小規模事業者の事業継続と雇用維持、円滑な事業再生を支援されることを要望します。</p> <p>(1) 総合相談窓口の継続設置</p> <p>新たな経済対策や社会の変化への対応を支援することが重要になってくることから、市と商工会議所、専門家が一緒になって対応していく総合相談窓口の継続設置を要望します。</p> <p><b>【回 答】</b></p> <p>令和2年4月13日より、貴会議所と一体となって、ルルサス防府2階に中小・小規模事業者等総合相談窓口を開設し、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者の相談対応や各種制度の紹介等による支援を行ってまいりました。</p> <p>長引くコロナを乗り越えるため、引き続き、貴会議所と連携を図りながら、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者の支援に取り組んでまいります。</p> <p>(回答：商工振興課)</p> <table style="width: 100%; margin-top: 20px;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">予算額</td> </tr> <tr> <td>1 中小・小規模事業者等総合相談窓口の設置</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">800万円</td> </tr> </table>			予算額	1 中小・小規模事業者等総合相談窓口の設置	800万円
	予算額				
1 中小・小規模事業者等総合相談窓口の設置	800万円				

(2) 中小企業・小規模事業者に対する資金繰り対策

中小企業・小規模事業者の資金繰りに対する相談体制の強化や国のセーフティネット等と連動した支援を引き続き要望します。

【回 答】

国の実質無利子・無担保融資が令和4年6月末まで延長されたことをはじめ、山口県や市の融資制度をしっかりと周知するとともに、中小・小規模事業者等総合相談窓口等において、事業者の資金繰り相談等を貴会議所と連携して取り組んでまいります。

なお、カーボンニュートラルに資する設備を整備する中小企業者の支援のため、保証料を市が全額負担する新たな融資制度を設けます。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 (再掲) 中小・小規模事業者等総合相談窓口の設置	800 万円
2 <input checked="" type="checkbox"/> がんばる中小企業応援資金貸付事業	5 億 5,377 万円

(3) 「安心・安全・住まい助成事業」の継続について

「安全・安心・住まい助成事業」は、すそ野の広い建設業にとっても受注機会の増大にもつながることから、引き続き実施するとともに、温暖化対策のための新たな対象工事追加について特段のご配慮をお願いします。

【回 答】

カーボンニュートラルを推進するため、住まいの省エネ設備等関連工事等に対する支援枠を新たに設けることとしており、市内施工事業者の受注が増えるよう、貴会議所と連携して取り組んでまいります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 <input checked="" type="checkbox"/> 住まいの省エネ設備等助成事業 (安全・安心・住まい助成事業)	5,000 万円

(4) 需要喚起対策について

コロナの状況を見ながら、中小・小規模店などにおける集客力向上に効果を発揮するための需要喚起策を必要に応じて実施していただくようお願いいたします。

【回 答】

需要喚起につきましては、本市もその必要性を十分に認識しており、令和3年12月の補正予算で計上した、4回目の「プレミアム付商品券発行事業」と「子育て応援クーポン発行事業」の経済効果は、それぞれ約9億6千万円と約9億円、あわせて18億円を超えると見込んでおり、引き続き、貴会議所と連携して需要喚起に取り組んでまいります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 プレミアム付商品券発行事業 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">補正</span>	1億7,500万円
2 子育て応援クーポン発行事業 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">補正</span>	9億3,500万円

2 インボイス制度にかかる中小企業等への周知と指導への支援

令和5年10月に導入予定のインボイス制度について、制度の十分な周知が求められることから、当所が実施するインボイス制度のセミナーや個別指導、巡回等への支援を要望します。

【回 答】

インボイス制度につきましては、中小企業者にとって大きな制度改正であると認識しておりますので、貴会議所が実施する制度の十分な周知のためのセミナー等について支援してまいります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 中小企業育成事業	120万円

## II アフターコロナに向けた成長支援と様々な視点からの次世代経営者の育成

### 1 新たな社会への対応支援と地元経済の活性化に不可欠な創業の支援

中小企業等が新たな社会の変化に対応して成長を実現するために、アフターコロナを見据えた事業再構築に取り組んでいくことが重要です。DXやグリーン成長等の経済産業構造の大きな変化を捉え、中小企業等が成長分野に進出するとともに、成長を支える人づくり、さらには、地元経済の活性化に重要である創業への支援を要望します。

#### (1) 競争力を高めるデジタル化・DXへの支援

中小企業・小規模事業者においては人材や資金など経営資源には限りがあることから、経営とデジタル技術の両面からアドバイスができる専門家の確保等による支援を要望します。

#### 【回答】

創業希望者、新規事業者等の支援や市内事業者の成長発展、事業継続等を支援するため、デザインプラザHOFUの1階から3階を「創業・交流センター」として整備することとしています。

そして、当該施設を創業支援拠点及びデジタル推進拠点として位置付け、山口県のDX推進拠点であるY-BASE（ワイベース）等との連携やデジタル関連セミナー等を実施することとしています。

また、当該施設に防府市中小企業サポートセンター（コネク22）を移転し、体制強化を図るとともに、中小企業のDX導入に関する支援等を行い、事業者の稼ぐ力の向上を後押ししてまいります。

（回答：商工振興課）

	予算額
1 新 創業・交流センター整備事業	1億5,000万円
2 新 創業・交流センター運営事業	2,707万円
3 拡 チャレンジほうふ中小企業成長発展事業	3,600万円
4 新 中小企業DX導入加速化事業	3,000万円

(2) カーボンニュートラルに向けた支援

「2050年カーボンニュートラルに伴うグリーン成長戦略」の実現に向け、中小企業・小規模事業者においても、成長につながる取り組みとしてグリーン分野に積極的に踏み出すことが重要であることから、カーボンニュートラルに向けた普及啓発等への支援を要望します。

【回 答】

2050年カーボンニュートラルの実現に向け、令和4年度を「カーボンニュートラル元年」と位置づけており、関係団体と連携し、カーボンニュートラル関連セミナーの開催をはじめ、国等の省エネ制度の紹介や個別相談会を実施するとともに、中小企業の省エネ設備等導入を支援してまいります。

加えて、住まいの省エネ設備等助成事業や、がんばる中小企業応援資金貸付事業の拡充により、事業者等のカーボンニュートラルに向けた取り組みを支援してまいります。

(回答：商工振興課)

		予算額
1	<input type="checkbox"/> 新 中小企業向けセミナー、相談会の開催	100 万円
2	<input type="checkbox"/> 新 省エネ設備等導入支援事業	2,000 万円
3 (再掲)	<input type="checkbox"/> 拡 住まいの省エネ設備等助成事業 (安全・安心・住まい助成事業)	5,000 万円
4 (再掲)	<input type="checkbox"/> 拡 がんばる中小企業応援資金貸付事業	5 億 5,377 万円

(3) 防府市中小企業サポートセンター(コネクト22)の体制強化

設置から3年目を迎えた防府市中小企業サポートセンターは、相談件数が増加し、施設が手狭となっていることから、移転と併せて体制強化を要望します。

【回 答】

新たに整備する「創業・交流センター」へ防府市中小企業サポートセンター(コネクト22)を移転するとともに、相談体制の強化を図ることで、中小企業者の多様な経営課題の解決を図ります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 (再掲) <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">新</span> 創業・交流センター整備事業	1億5,000万円
2 (再掲) <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">新</span> 創業・交流センター運営事業	2,707万円
3 (再掲) <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">拡</span> チャレンジほうふ中小企業成長発展事業	3,600万円

(4) 事業者に寄添った「防府市創業支援モデル」の構築

防府市中小企業サポートセンターで実施する、創業塾の開催、専門家派遣、技術シーズと市場ニーズのマッチングなど、創業準備段階から事業が軌道に乗るまでの成長段階に応じたきめ細かな伴走指導に対する支援を要望します。

【回 答】

新たに整備する「創業・交流センター」において、コネク22を中心とした「防府市創業支援モデル」を確立するため、金融機関と連携した創業塾の開催や、事業の立ち上げにかかる費用を支援する「創業準備補助金」、創業間もない事業者をクラウドファンディングで支援する「ふるさと起業家支援補助金」などの多様なメニューによる伴走型の支援を実施してまいります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 (再掲) <input type="checkbox"/> 新 創業・交流センター整備事業	1億5,000万円
2 (再掲) <input type="checkbox"/> 新 創業・交流センター運営事業	2,707万円
3 (再掲) <input type="checkbox"/> 拡 チャレンジほうふ中小企業成長発展事業	3,600万円
4 <input type="checkbox"/> 拡 防府市創業支援モデル事業	1,200万円
5 (再掲) <input type="checkbox"/> 拡 がんばる中小企業応援資金貸付事業	5億5,377万円

## 2 事業承継による新たな経営者への支援

近年、中小企業経営者の高齢化が進み、今後数年以内に経営交代期を迎えるなか、事業承継の重要性と承継制度の周知のため当所が実施する広報活動や講習会等への支援をお願いします。

### 【回答】

事業承継につきましては、山口県をはじめ、貴会議所を含む関係機関で構成される山口県事業承継ネットワーク会議等により、広域で連携して課題解決に取り組んでまいります。

セミナー等による制度の周知に必要な経費につきましては、中小企業育成事業等において支援してまいります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 (再掲) 中小企業育成事業	120 万円
2 (再掲) <input type="checkbox"/> チャレンジほうふ中小企業成長発展事業	3,600 万円
3 (再掲) <input type="checkbox"/> がんばる中小企業応援資金貸付事業	5 億 5,377 万円

### 3 ふるさと納税活用による販路開拓支援

ふるさと納税の返礼品は、事業者の販路拡大と地元産品の認知度向上につながることから、当所が認定している「幸せます」ブランドをはじめとした地元産品を返礼品として積極的に活用して頂くことを要望します。

#### 【回 答】

本市のふるさと納税につきましては、ポータルサイトを追加するとともに、「幸せます」ブランドを含め魅力的な返礼品を用意することにより、寄附金獲得に力を入れていくこととしています。

防府の魅力とともに、地元産品を全国にPRしてまいりますので、協力事業者及び魅力的な返礼品の拡充について、引き続き、貴会議所と連携して取り組んでまいります。

(回答：商工振興課)

#### 4 地域の賑わい創出事業への支援

##### (1) 幸せますフェスタの開催支援

新型コロナウイルス感染症の拡大により、フェスタや伝統行事が縮小、延期、中止され地域の賑わいが失われ、あらためてこうした行事が地域経済の活性化等に果たす役割が大きいことが認識されたところであり、今後、コロナの状況をみながら、感染防止対策を徹底のうえ、段階的に幸せますフェスタを再開していきますので、市のご協力をお願いします。

##### 【回 答】

「幸せますフェスタ」は本市を代表する観光イベントであり、交流人口の拡大に大きな影響力があるイベントです。今年3年ぶりの開催となる歴史ある防府おどりははじめ、春夏秋冬に合わせた多彩な催しを実施できるよう、貴会議所をはじめ、(一社)防府観光コンベンション協会や関係団体等と一体となって取り組んでまいります。

(回答：おもてなし観光課)

	予算額
1 観光振興事業	4,095 万円

##### (2) 防府観光コンベンション協会との連携支援

防府観光コンベンション協会が行っている観光振興の諸施策（観光情報の発信、集客イベントの実施、コンベンションの誘致等）は、われわれ経済界においても直接効果が非常に大きいと考えます。

については、引き続き、当所も防府観光コンベンション協会と連携・協力し、交流人口の増加、観光・物産の振興など地域活性化に取り組むので市のご協力をお願いします。

##### 【回 答】

(一社)防府観光コンベンション協会と一体となって、本市が誇る歴史資源や文化資源を磨き上げ、観光客のニーズに合った観光情報を発信し、「幸せますフェスタ」をはじめとした大規模イベント等を展開することで、交流人口の増加と、地域の活性化に繋げてまいります。

(回答：おもてなし観光課)

	予算額
1(再掲) 観光振興事業	4,095 万円

### Ⅲ 安全安心・活力あるまちづくりと中心市街地の形成

#### 1 活力ある中心市街地の形成

暮らしやすく利便性の高い、魅力ある中心市街地を形成するには、市道栄町藤本町線の整備、駅北公有地の活用、アスピラートやルルサス防府の公共施設の再編等を図りながら、新庁舎から観光拠点である天満宮までの多様な面での魅力づくりを進めることが重要であるため、引き続き、中心市街地の活性化事業への支援をお願いします。

また昨年、天神町銀座商店街では、若手店主らが「街の未来をつくる会」を立ち上げ、新たな街づくりの在り方を検討する中、老朽化して防災上も問題のあるアーケード撤去を含む街づくりを目指すこととしています。こうした商店街、地元住民、会議所との検討の場への参加をお願いします。

#### 【回答】

第5次防府市総合計画の重点項目の一つである「活力ある中心市街地の形成」に向け、市道栄町藤本町線の整備や駅北公有地の売却等により民間活力を導入するとともに、貴会議所やアスピラート等と連携し、「笑顔満開通り」の賑わいの創出に取り組み、駅周辺の活性化を図ります。

また、商店街をはじめとした新たなまちづくりの在り方を検討する場等に参加し、民間と行政が一体となって魅力あるまちづくりを進めてまいります。

(回答：商工振興課)

	予算額
1 新 駅北公有地利活用事業	1億2,262万円
2 新 市民ギャラリーの設置	150万円
3 新 駅周辺駐車場利用料金一本化事業	2,000万円
4 市道栄町藤本町線道路改良事業	1億9,503万円
5 中心市街地にぎわい創出事業	500万円
6 新 まちなか交流推進事業	2,916万円

#### IV 産業の発展を支える社会資本の整備

##### 1 安全・安心なまちづくりへの社会資本の整備

防府市の臨海部には自動車メーカーの製造工場をはじめ、化学、ゴム製品の製造工場やその関連企業など多くの企業が立地しており、防府第2テクノタウンへの企業誘致も進む中、臨海工業エリアの産業振興が進展するよう、幹線道路の整備や新たなネットワーク道路などの産業インフラを社会資本として整備を要望します。

##### (1) 国道2号台道鑄銭司間4車線化の早期事業化

###### 【回答】

国道2号台道鑄銭司区間につきましては、山口県国道2号整備促進期成同盟会山防部会として、山口市と連携し、国に早期事業化の要望を行っております。このたび、防府市と山口市の商工会議所が中心となり、民間事業者や地域の方による民間期成同盟会を設立いただきました。今後は、防府市と山口市の官民が連携し、早期事業化のため、より一層強く国に要望してまいります。

(回答：道路課)

	予算額
1 新 国道2号台道・鑄銭司区間拡幅促進事業	420万円

##### (2) (仮称) 防府北基地東道路の整備促進

###### 【回答】

(仮称) 防府北基地東道路につきましては、令和7年度の事業着手を目指し、令和4年度に概略設計を実施し、幹線道路のネットワーク化の強化を図ります。

(回答：道路課)

	予算額
1 新 防府北基地東道路設計事業	1,000万円

##### (3) 三田尻中関港中関3号岸壁の延伸

###### 【回答】

三田尻中関港の中関地区につきましては、自動車関連産業を中心とした企業が立地していることから、活発な港湾活動が行われ、完成自動車の海外輸出货量では国内屈指の港となっています。今後も入港する船舶数の増加や大型化が見込まれることから、中関3号岸壁の延伸につきまして国に対し要望してまいります。(回答：河川港湾課)

## 2 増加する空き家対策の推進

空き家は、2019年の調査から5年間で1.5倍に増加し、周囲の環境や安全を阻害するだけでなく、まちづくりにも大きな支障となってきたことから、当所としても市と一緒にこの問題に取り組んでいきたいので、増加する空き家対策の推進をお願いします。

### 【回答】

空き家対策につきましては、専門家団体等と連携した相談窓口の設置、空き家の活用や解体にかかる費用に対する補助制度を実施することに加え、新たに、空き家と狭い道路の一体的な解消を目指した取り組みを推進することで、空き家問題の解消に努めてまいります。

(回答：都市計画課)

	予算額
1 <input type="checkbox"/> 空き家総合対策事業	3,623 万円