

令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 スポーツ振興課  
 電話番号 0835(25)2274

1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市体育施設 防府市スポーツセンター陸上競技場、防府市スポーツセンター武道館、 防府市スポーツセンター体育館、防府市スポーツセンター野球場、 防府市スポーツセンター運動広場、防府市スポーツセンタープール 防府市スポーツセンター人工芝多目的グラウンド (2) 向島運動公園 テニスコート、多目的広場
設置目的	(1) 防府市体育施設 スポーツの推進及び市民の心身の健全な発達を図るため、防府市体育施設を設置する。 (2) 向島運動公園 公共の福祉の増進に資する目的をもって都市公園を設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	アシックス・ピークルーエッセ・羽嶋松翠園・日本水泳振興会共同体
	代表者	アシックススポーツファシリティーズ株式会社 代表取締役社長 原田 聡
	所在地	神戸市中央区港島中町七丁目1番1号
指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日（5年間）	
選定方法	公募	
(非公募の理由)		
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 防府市体育施設 ①体育施設の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務 ②体育施設の使用の許可に関する業務 ③体育施設の使用に係る料金に関する業務 ④体育施設の維持管理に関する業務 (2) 向島運動公園 ①指定施設のうち有料公園施設の使用の許可に関する業務 ②指定施設のうち有料公園施設の使用に係る料金に関する業務 ③指定施設の維持管理に関する業務					
組織体制	運営業務：統括責任者（施設長）1人、副統括責任者（副施設長）1人 トレーニング室担当者1人、総合受付担当者1人、自主事業責任者1人、屋外施設担当者1人、 パート職員30人 維持管理業務：維持管理責任者1人、維持管理副責任者1人、パート職員6人 植栽維持管理業務：植栽維持管理責任者1人 合計45人					
労務環境	指定管理者労務環境チェックリストのチェック項目において、全て適切な体制をとっている。					
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
①利用者数						
	目標値	585,800	591,658	597,575	—	—
	実績値	322,903	333,890	468,114	—	—
	分析	令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症対策の実施などに伴い、目標値を大幅に下回っている。				
②稼働率						
	目標値	40.5%	41.0%	41.5%	—	—
	実績値	25.1%	28.6%	31.7%	—	—
	分析	令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症対策により休館や事業縮小を行ったため、目標値を大幅に下回っている。				

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料	130,815,250	130,838,034	131,670,542	—	—
利用料金	39,077,108	42,638,571	58,349,303	—	—
その他	0	2,265,333	0	—	—
収入計(a)	169,892,358	175,741,938	190,019,845	—	—
人件費	65,315,396	81,773,732	86,228,285	—	—
光熱水費	37,525,106	44,197,882	62,553,446	—	—
修繕費	4,738,899	6,868,139	7,296,960	—	—
その他	61,804,489	59,337,935	68,738,767	—	—
支出計(b)	169,383,890	192,177,688	224,817,458	—	—
収支(a-b)	508,468	-16,435,750	-34,797,613	—	—
分析	新型コロナウイルス感染症による活動自粛の影響が弱まってきたことなどにより、利用料金収入は改善傾向である。しかしながら、職員数増員に伴う人件費増や近年の電気・ガス料金の高騰による光熱水費増により、支出が大幅に増加したことにより、収支状況は前年度と比べ悪化している。				
②自主事業に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入計(c)	7,249,194	8,387,077	9,810,892	—	—
支出計(d)	7,261,469	8,397,963	10,297,767	—	—
収支(c-d)	-12,275	-10,886	-486,875	—	—
主な内容	スポーツ教室「各種定期教室」 イベント型スポーツ教室「はじめてシリーズ」 スポーツ大会「一般軟式：アジックスカップ」「第1回フットサル アジックスカップ」				

#### 5 利用者満足度

調査概要	実施方法	各施設ご利用者に受付窓口でアンケート用紙をお渡しし、ご協力を依頼。ご協力いただいた方から回収。 <回収状況：650件>
	時期	令和5年3月6日～31日（26日間）
	回収率	その場でご記入いただき回収した為、100%
	満足度の割合	各項目（営業時間、利用料金、休憩スペース、トイレ、清潔感、設備・備品、スタッフ対応等）にて満足・まあ満足が60～90%と過去2年間と比較し高評価となった。
対応状況	利用者の満足度アップの為、常設の「お客様の声BOX」に頂いたご要望・ご意見については出来る限りの対応、対策、見解を公開。	

#### 6 評価

指定管理者による自己評価	<p>令和4年度については、新型コロナウイルス感染症による自粛要請や休館等が前年と比較して鎮静化してきた1年となった。感染症対策は、継続してサーモグラフィーの展開、マスク着用は変わらないが、御利用客が回復傾向となった。また、近年市内にも多くの民間施設も開設され、利用者には施設を選ぶ選択肢が多くなり、当施設としてもトレーニング室や自主事業運営の収支に少なからず影響があると実感しているが、トレーニング室の新規御利用者が増加傾向となってきている。</p> <p>コロナ前の平成31年実績を目標に、いかに安心・安全に利用されるか、また日中の利用頻度の少ない施設及び会議室の稼働率をいかに上げるべく、ホームページ・SNSの活用、イベントの企画・実行、防府市内の企業・各種団体への利用促進活動を積極的に行っていく。</p>
市の評価	<p>利用者数、稼働率ともに令和2年度よりは改善しているが、新型コロナウイルス感染症の影響で目標値には届いていない。しかし、コロナ感染症対策に尽力しつつ、可能な限り各種スポーツ教室やイベントを開催し、幅広い世代にスポーツをする機会を提供したことについては評価する。</p> <p>コロナ5類移行に伴い、一層、施設利用率の向上のための営業活動や、イベント開催、スポーツ教室開講等の企画・運営に期待する。また、利用者に対し、迅速かつ適切に対応できるよう、スタッフの研修強化等を期待する。</p>