

令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課
 電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

施設名称	防府市まちなかの駅（うめてらす）
設置目的	市民と観光客との交流及び回遊拠点としての情報の発信を通じて観光の振興を図り、もって地域の活性化に資するため、観光交流・回遊拠点施設を設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	一般社団法人 防府観光コンベンション協会
	代表者	会長 中谷 泰
	所在地	防府市松崎町11番19号
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年間）	
選定方法	非公募	
（非公募の理由）	設置当初から現在まで同施設を安定して運営されてきた実績があり、専門的な知識を高いレベルで有しており、防府観光コンベンション協会の役割と施設の設置目的・機能が一致しているため。	
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 （具体的に）	(1) 観光交流に関すること (2) 観光情報の提供に関すること (3) 地域の産物の展示及び販売に関すること (4) 飲食物の提供に関すること (5) 防府市まちなかの駅（以下「まちなかの駅」という）の使用及び許可に関すること (6) まちなかの駅の使用に係る料金に関すること (7) まちなかの駅の施設の維持管理に関すること					
組織体制	駅長 1人、副駅長 1人、 観光案内パート職員 4人（常時1人、ローテーション勤務） 観光案内・事務補助パート 1人 合計 7人					
労務環境	雇用や労働条件等については、労働関係法令に基づき行われている。					
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	—	—	—
①まちなかの駅来館者数（単位：人）						
	目標値	500,000	500,000	500,000	—	—
	実績値	448,364	434,968	298,225	—	—
	分析	来館者数の計測機器未設置の南出入口を解放したこと、及び計測機器の不具合による影響により、数値が減少した。				
②						
	目標値					
	実績値					
	分析					

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	—	—
指 定 管 理 料	19,332,000	19,332,000	19,332,000	—	—
利 用 料 金	2,577,268	2,866,335	2,895,420	—	—
そ の 他	91,326	18,134	15,273	—	—
収入計(a)	22,000,594	22,216,469	22,242,693	—	—
人 件 費	10,971,890	11,248,363	11,494,807	—	—
光 熱 水 費	1,840,717	2,091,306	2,342,785	—	—
修 繕 費	428,219	621,602	534,200	—	—
そ の 他	8,541,807	7,289,071	7,590,073	—	—
支出計(b)	21,782,633	21,250,342	21,961,865	—	—
収支(a-b)	217,961	966,127	280,828	—	—
分 析	光熱水費高騰の影響を受けつつも収支は黒字となった。				
②自主事業に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	—	—
収入計(c)	132,300	179,775	211,900	—	—
支出計(d)	354,465	337,591	502,728	—	—
収支(c-d)	-222,165	-157,816	-290,828	—	—
主な内容	レンタサイクル事業				

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	館内にアンケート用紙及び回収箱を設置
	時期	令和4年4月～令和5年3月
	回収率	0.2%(回答数606人/来館者数298,225人)
	満足度の割合	88%
対応状況	アンケート用紙にご意見、ご希望、お気づきの点の項目を設けて良い意見は共有し、問題点は職員に伝え、取入れて改善した。	

6 評価

指定管理者による自己評価	<p>感染防止対策を絶えず行い、利用者が安心・安全に利用でき、気持ちよく滞在できるよう努めた。又、南出入口の一方通行を解消し、高齢者やお体の不自由な方の利便性を優先した。</p> <p>山頭火ふるさと館と互いを回遊する企画を実施、又幸せますフェスタや、すごいぞ防府等のイベントに連動しミニマルシェ、ミニ縁日等を開催、うめてらすネットワーク主催の立市ひな散歩への協力等、通年に渡る話題性と賑わいの創出に努めた。</p> <p>自主事業のレンタサイクルでは蓄電性の高いバッテリーへの交換や、ヘルメット着用の努力義務化に向け台数分のヘルメットを準備した。</p>
市の評価	<p>来館者数は目標に達していないものの、山頭火ふるさと館と連携した企画や、周辺イベントにあわせた企画を行う等、来館者数の増加に努めている。</p> <p>また、レンタサイクル事業においては、利用環境を整備するとともに、利用者の満足度の向上に取り組んでおり評価できる。</p> <p>引き続き、施設来館者数の増加に向けた事業展開を期待する。</p>