

令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課
 電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

施設名称	防府市サイクリングターミナル
設置目的	観光の振興、青少年の健全な育成及び住民の福祉の増進を図るためサイクリングターミナルを設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	一般社団法人 育伸会 メンテナンス防府
	代表者	代表理事 田中 伸一
	所在地	防府市大字田島1733番地の4
指定期間		令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日（3年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 自転車旅行及び学校教育、社会教育、体育、レクリエーションその他集団活動に伴う宿泊、施設の貸与に関する業務 (2) サイクリングターミナルの使用の許可に関する業務 (3) サイクリングターミナルの使用に係る料金に関する業務 (4) サイクリングターミナルの施設の維持管理に関する業務				
組織体制	代表理事 1人、支配人 1人、フロント業務 5人、清掃業務 4人、当直業務 4人 合計 15人				
労務環境	雇用や労働条件等については、労働関係法令が順守されている。				
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	-	-
①利用者数（単位：人）					
	目標値	1,300	4,000	-	-
	実績値	2,409	4,348	-	-
	分析	新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、団体客の利用等により、前年よりも大幅に増加し目標値を達成した。			
②					
	目標値				
	実績値				
	分析				

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	—	—
指定管理料	14,870,000	14,870,000	—	—	—
利用料金	5,242,532	10,324,332	—	—	—
その他	3,054,320	5,305,600	—	—	—
収入計(a)	23,166,852	30,499,932	—	—	—
人件費	8,221,559	8,510,954	—	—	—
光熱水費	4,357,197	5,584,805	—	—	—
修繕費	403,868	166,100	—	—	—
その他	9,319,295	12,056,502	—	—	—
支出計(b)	22,301,919	26,318,361	—	—	—
収支(a-b)	864,933	4,181,571	—	—	—
分析	利用者数の増加に伴う宿泊・施設利用料および食事利用料の収入増により、黒字となった。				
②自主事業に係る収支					
収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	客室にアンケート用紙を設置
	時期	令和4年4月～令和5年3月
	回収率	2.36%
	満足度の割合	100%
対応状況		設備に対する要望については、対応可能なものは修繕等を行うようにしている。

6 評価

指定管理者による自己評価	<p>指定管理運営初年度に比べ、年度後半頃からコロナ感染予防対策の緩和により、観光、ビジネス、スポーツ、文化関係等、施設の利用（主に宿泊）が増えたことが今年度の実績に繋がった。</p> <p>施設利用数については、年度毎に不定であるが、今ある当施設としてやれる最大の運営を目指し、これまでどおり、遠征、合宿利用の誘致、その他広報活動、施設の維持管理等、施設の利用増進に向けての努力を怠ることなく、利用者のニーズに応えられるよう、管理・運営を行う。</p>
市の評価	<p>コロナ禍において感染対策を講じての運営をするなかで、積極的な広報活動の成果として団体利用の増加がみられる。施設利用者数の増加に伴い利用料金収入も前年から倍増し、経営状況は大きな黒字となっており高く評価できる。</p> <p>老朽化した施設については、細やかに気を配り適切に維持管理を行っていると認められる。</p> <p>引き続き、利用者数の増加と満足度の向上のための運営を期待する。</p>