

令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 健康福祉部 障害福祉課
 電話番号 0835(25)2387

1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市身体障害者福祉センター (2) 防府市愛光園 (3) 防府市大平園 (4) 防府市なかよし園 (5) 防府市わかくさ園
設置目的	<p>(1) 防府市身体障害者福祉センター 障害者に関する各種の相談に応じ、障害者に対し、機能訓練、教養の向上、社会との交流の促進及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、もって障害者の福祉の増進を図ることを目的として身体障害者福祉センターを設置する。</p> <p>(2) 防府市愛光園 障害者の福祉を増進するため、障害者就労支援施設を設置する。</p> <p>(3) 防府市大平園 障害者の福祉を増進するため、障害者支援施設を設置する。</p> <p>(4) 防府市なかよし園 児童福祉法（昭和二十二年法律第百六十四号。以下「法」という。）第四条第二項に規定する障害児（以下「障害児」という。）の福祉を増進するため、法第三十五条第三項の規定に基づき、福祉型児童発達支援センターを設置する。</p> <p>(5) 防府市わかくさ園 障害者の福祉を増進するため、障害者生活介護施設を設置する。</p>

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	社会福祉法人 防府市社会福祉事業団
	代表者	理事長 森重 豊
	所在地	防府市鞠生町12番2号
指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日（3年間）	
選定方法	非公募	
(非公募の理由)	障害者福祉施設のもつ特殊性から、事業者が変わった場合、職員や環境が変わること、障害者の病状や精神状態に悪影響を及ぼす恐れがあり、障害者の自立を支援するという本来の目的に反するため好ましくないため。	
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	別紙1参照				
組織体制	<p>○事務局 事務局長1人(常務理事兼務)、事務局次長1人、主査1人、主任1人 事務担当職員1人</p> <p>○施設 施設長5人、事務長1人、副施設長2人、主査2人、主任5人(内看護職員2人)、 常勤職員40人 (支援員26人、児童指導員4人、保育士3人、機能訓練職員3人、看護職員2人、 管理栄養士1人、事務担当職員1人) 非常勤職員13人 (支援員3人、児童指導員2人、保育士1人、栄養士1人、運転等業務職員4人、 管理人2人) 総合計73人</p>				
労務環境	制度及び事業計画に沿った人員配置を行い、適切な業務体制となるように努めている。また、労働条件の明示や、休憩時間の確保、健康診断の実施等、労務管理、安全衛生の保持に努めている。				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	—	—
①身体障害者福祉センター延べ利用者数 (単位:人)					
目標値	2,800	2,200	3,500	—	—
実績値	2,950	3,020	3,386	—	—
分析	理学療法士が常勤しているため、サービス提供時間中の利用者数が定着してきた。				
②愛光園延べ利用者数 (単位:人)					
目標値	13,685	13,320	13,440	—	—
実績値	11,591	11,460	10,553	—	—
分析	園内において新型コロナウイルス感染症の陽性者が発生し休園したため、前年度から利用者数が減少した。				
③大平園延べ利用者数 (単位:人)					
目標値	25,603	25,989	25,989	—	—
実績値	23,104	21,673	22,384	—	—
分析	新たな施設入所者により利用者数の実績値が増加したものの、入所者の高齢化にともなう長期入院や死亡のため目標値に届かなかった。				
④なかよし園延べ利用者数 (単位:人)					
目標値	6,470	6,292	6,780	—	—
実績値	6,205	5,801	5,916	—	—
分析	昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症が利用者数に影響したものの、放課後等ディサービスの利用者数が増加したことにより実績値が増加した。				
⑤わかくさ園延べ利用者数 (単位:人)					
目標値	3,400	3,700	3,800	—	—
実績値	3,257	3,638	3,332	—	—
分析	新型コロナウイルス感染症拡大防止や台風被害防止のための休園及び利用者の退所や長期の利用中止があり利用者数が減少した。				

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	—	—
指 定 管 理 料	23,757,000	24,034,000	24,458,000	—	—
利 用 料 金	332,485,756	322,434,177	329,095,162	—	—
そ の 他	15,997,792	12,924,581	17,160,352	—	—
収入計(a)	372,240,548	359,392,758	370,713,514	—	—
人 件 費	241,079,280	247,808,729	249,222,168	—	—
光 熱 水 費	10,377,130	11,687,814	13,443,182	—	—
修 繕 費	4,006,781	2,772,546	2,628,685	—	—
そ の 他	92,019,497	89,143,289	93,180,816	—	—
支出計(b)	347,482,688	351,412,378	358,474,851	—	—
収支(a-b)	24,757,860	7,980,380	12,238,663	—	—
分 析	昨年度よりコロナ禍による影響が緩和したものの、利用自粛等が継続しており一部で利用料金による収入が十分に回復できていない。また、支出においては、人件費の増額・物価高騰等により増加した。なお、指定管理業務については、利用料金に応じた適切なサービスを提供しており、健全経営を行っている。				
②自主事業に係る収支					
収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	(1) 身体障害者福祉センター：①利用者満足度アンケート調査②日中活動についてのアンケート ※利用受付でのアンケート調査 (2) 愛光園：①食事嗜好調査、②利用者満足度アンケート (3) 大平園：①食事嗜好調査、②利用者満足度アンケート (4) なかよし園（①児童発達支援センター）（②放課後等デイサービス）：支援評価アンケート（満足度）について家族に実施 (5) わかくさ園：利用者満足度アンケート調査
	時期	(1) 身体障害者福祉センター：①②令和4年12月～令和5年1月 (2) 愛光園：①令和4年11月 ②令和5年2月 (3) 大平園：①令和4年9月 ②令和5年1月 (4) なかよし園：①②令和4年11月～12月 (5) わかくさ園：令和5年4～5月（※令和4年度について）
	回収率	(1) 身体障害者福祉センター：100% (2) 愛光園：①66% ②61% (3) 大平園：①100% ②100% (4) なかよし園：①84% ②91% (5) わかくさ園：88%
	満足度の割合	(1) 身体障害者福祉センター：74% (2) 愛光園：①70% ②79% (3) 大平園：①95% ②77% (4) なかよし園：①満足82% ②満足79% (5) わかくさ園：100%
対応状況	(1) 身体障害者福祉センター：調査結果をもとに改善等を段階的に実施した。 (2) 愛光園：調査結果をもとに、献立の改善や誕生月のテイクアウトの導入、作業活動では、個人にあった内容を希望者に提供した。 (3) 大平園：調査結果をもとに環境改善等を実施した。作業活動については、個人にあった内容を希望者に提供しました。 (4) なかよし園：1.県に提出 2.保護者に紙面で配布 3.園内に掲示 4.ホームページに掲載 5.保護者からの意見を参考に改善に取り組んだ。 (5) わかくさ園：保護者からの意見等を検証し、支援サービスの改善を図っている。	

6 評価

指定管理者による自己評価	<p>施設内で新型コロナウイルスのクラスターが発生したものの、徹底した感染対策により重篤化を防ぐことができた。</p> <p>利用者支援全般については、利用者や保護者と適時協議し概ね満足を得ることができた。</p> <p>障害者通所施設では、一定の満足度が得られているものの利用を自粛されるケースが継続している。</p> <p>機能訓練では、個別の状況に応じた訓練を行うことで身体機能の維持向上や体力強化に効果が出ている。</p> <p>施設入所支援では、新型コロナウイルス感染症対策のため、園外活動を制限する中で園内行事を拡充し利用者への支援を行った。</p> <p>障害児支援では、重度障害児童を可能な限り受入れ、個別に療育を提供することで障害程度を問わず幅広い支援ができた。</p>
市の評価	<p>施設の設定目的や指定管理業務を十分理解し、協定（仕様書）に基づいた業務を適切に行っている。関係法令の遵守に努め、外部、内部による職員研修の実施により、職員の資質向上を図っている。また、コロナ禍で施設の利用に制限がある中、可能な範囲で利用者のニーズに合ったサービスを提供するなど、利用者が快適に利用できるように努めており、利用者アンケートでも、比較的どの施設も満足している回答を得ていることは評価に値する。</p> <p>経営状況においては、利用自粛等による利用料金収入や物価高騰等による事業支出に影響がみられるが全体的に黒字となっており、健全な経営ができています。</p>

令和4年度指定管理者モニタリング票

別紙1

業務内容	防府市身体障害者福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ① 「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下「障害者総合支援法」という）」に規定する地域活動支援センター（以下「支援センター」という）として、障害者等に通所により、創作的活動または生産活動の機会の提供、社会との交流の促進その他厚生労働省令で定める便宜を供与すること ② 障害者関係福祉団体の運営に適切な助言、指導等を行うとともに、各種会合等に必要な便宜を提供すること ③ 障害者の福祉の増進を図るため、必要に応じ、ボランティア養成等のための事業を行うとともに、障害者または地域住民に対する啓発等の事業を行うこと ④ 支援センターの利用及びその制限に関すること ⑤ 防府市身体障害者福祉センター（以下「福祉センター」という）の使用の許可に関すること ⑥ 支援センターの利用料金に関すること ⑦ 福祉センターの施設の維持管理に関すること ⑧ その他福祉センターの管理上必要と認めること
	防府市愛光園	<ul style="list-style-type: none"> ① 「障害者総合支援法」に規定する生活介護を行うこと ② 同法に規定する就労移行支援を行うこと ③ 同法に規定する就労継続支援を行うこと ④ 防府市愛光園（以下「愛光園」という）の利用及びその制限に関すること ⑤ 愛光園の利用料金に関すること ⑥ 愛光園の施設の維持管理に関すること ⑦ その他愛光園の管理上必要と認めること
	防府市大平園	<ul style="list-style-type: none"> ① 「障害者総合支援法」に規定する生活介護を行うこと ② 同法に規定する短期入所を行うこと ③ 同法に規定する施設入所支援を行うこと ④ 同法に規定する地域生活支援事業のうち、防府市地域生活支援事業実施要綱に規定する日中一時支援を行うこと ⑤ 防府市大平園（以下「大平園」という）の入所及びその制限に関すること ⑥ 大平園の利用料金に関すること ⑦ 大平園の施設の維持管理に関すること ⑧ その他大平園の管理上必要と認めること
	防府市なかよし園	<ul style="list-style-type: none"> ① 「児童福祉法」に規定する児童発達支援を行うこと ② 同法に規定する放課後等デイサービスを行うこと ③ 同法に規定する保育所等訪問支援を行うこと ④ 防府市なかよし園（以下「なかよし園」という）の利用及びその制限に関すること ⑤ なかよし園の利用料金に関すること ⑥ なかよし園の施設の維持管理に関すること ⑦ その他なかよし園の管理上必要と認めること
	防府市わかくさ園	<ul style="list-style-type: none"> ① 「障害者総合支援法」に規定する生活介護を行うこと ② 防府市わかくさ園（以下「わかくさ園」という）の利用及びその制限に関すること ③ わかくさ園の利用料金に関すること ④ わかくさ園の施設の維持管理に関すること ⑤ その他わかくさ園の管理上必要と認めること