

## 令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 健康福祉部 高齢福祉課  
 電話番号 0835(25)2973

### 1 施設の概要

施設名称	防府市上右田老人憩の家
設置目的	老人に対し、教養の向上、レクリエーション及び社会活動等のための場を提供し、老人の生きがいを高め、健康で明るい生活に資するため、老人憩の家を設置する。

### 2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	上右田老人憩の家運営委員会
	代表者	清水 明
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日（5年間）	
選定方法	非公募	
(非公募の理由)	地域に密着した施設で当該地域の住民や利用者で組織し、活動している団体が管理運営を行った方が効率的であり、施設の設置目的を有効に達成できると認められるため。	
利用料金制の有無	無	

### 3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 事業に関すること ・ 休養、地域福祉活動等のために老人憩の家（以下「憩の家」という）の施設を提供すること ・ 教養の向上のための講演会、講座等を開催すること ・ その他憩の家の目的を達成するために必要な事業を行うこと (2) 施設の管理に関すること ・ 憩の家の利用許可に関すること ・ 憩の家の施設の維持管理に関すること ・ その他指定管理者が憩の家の管理運営上必要と認めること				
組織体制	会長兼管理人 1人、副会長 1人、会計 1人、監査 2人、委員 6人 計11人				
労務環境	事業計画に沿った人員配置になっており、適切な業務体制となっている。				
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①利用人数（単位：人）					
	目標値	—	—	—	—
	実績値	180	202	—	—
	分析	新型コロナウイルス感染症の影響に伴う利用制限の緩和に伴い、利用人数の回復が見られる。			
②利用回数（単位：回）					
	目標値	—	—	—	—
	実績値	31	27	—	—
	分析	新型コロナウイルス感染症の影響に伴う利用制限の緩和に伴い、利用回数の回復が見られる。			

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
指定管理料	264,000	264,000	—	—	—
利用料金	0	0	—	—	—
その他	4	11,005	—	—	—
収入計(a)	264,004	275,005	—	—	—
人件費	18,000	18,000	—	—	—
光熱水費	27,504	29,751	—	—	—
修繕費	49,200	2,580	—	—	—
その他	85,766	106,657	—	—	—
支出計(b)	180,470	156,988	—	—	—
収支(a-b)	83,534	118,017	—	—	—
分析	指定管理料の範囲内で、適切に収支が行われている。				
②自主事業に係る収支					
収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

#### 5 利用者満足度

調査概要	実施方法	アンケート用紙及びアンケート回収箱を設置
	時期	令和4年12月13日～令和5年1月20日
	回収率	6.81%
	満足度の割合	100.00%
対応状況	【アンケート回収数:1件中、「満足している」との回答数：1件】 ※回収率が低く、アンケートからは利用者満足度を計ることが出来なかった。 流しの交換に関する要望を受けたため、来年度以降に対応を行う、	

#### 6 評価

指定管理者による自己評価	新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努めながら、貸館業務を行った。 定期的な草刈り等の管理だけでなく、電話線の垂れ下がりや進入路の倒竹等について随時対応を行った。
市の評価	利用回数・人数については、新型コロナウイルス感染症の影響から脱却しつつあり、昨年度から改善が見られた。 また、講座・サークル活動を継続的に実施することで利用促進に努められた。 収支状況については、指定管理料の範囲内で適切に支出している。