

令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 産業振興部 商工振興課
 電話番号 0835(25)2574

1 施設の概要

施設名称	防府市中高齢労働者福祉センター（サンライフ防府）
設置目的	中高年齢労働者の福祉の増進に資するため設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益社団法人防府市シルバー人材センター
	代表者	理事長 阿部 裕明
	所在地	防府市八王子二丁目8番9号
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）	
選定方法	公募	
(非公募の理由)		
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1)事業に関すること ① 健康づくり、教養の向上等のためにセンターの施設を提供すること ② 健康づくり、教養の向上等に関する研修会又は講習会等を開催すること ③ 職業に関する情報を提供すること ④ 前各号に掲げるもののほか、センターの目的を達成するために必要な事業を行うこと (2)施設及び設備の維持管理に関すること ① センターの使用の許可に関する業務 ② センターの使用に係る料金に関する業務 ③ センターの施設の維持管理に関する業務 ④ 前各号に掲げるもののほか、指定管理者がセンターの管理上必要と認める業務					
組織体制	センター長 1人 事務職員 1人 (窓口兼務) 窓口補助職員 1人 (会員6人によるローテーション) 清掃職員 1人 (会員3人によるローテーション) 合計 4人					
労務環境	就業規則、給与規定等が策定され適切に運用されている。					
利用状況	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
①会議室・体育室利用者数(単位:人)						
	目標値	70,000	50,000	50,000	50,000	—
	実績値	77,683	51,364	48,675	63,917	—
	分析	利用しやすい環境が整えられ、多数の利用者に繋がっている。				
②教養講座受講者数(単位:人)						
	目標値	1,200	1,000	1,000	1,000	—
	実績値	1,832	1,224	1,073	1,384	—
	分析	魅力ある多様な講座を開催し、好評を得ている。				

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理料	6,944,400	7,013,900	7,013,900	7,013,900	—
利用料金	8,214,500	6,479,690	6,069,400	7,341,110	—
その他	14,264	1,417,879	648,047	23,851	—
収入計(a)	15,173,164	14,911,469	13,731,347	14,378,861	—
人件費	7,819,652	5,979,700	5,093,024	5,075,503	—
光熱水費	2,989,492	2,042,257	2,142,558	2,941,443	—
修繕費	209,932	66,341	23,760	192,790	—
その他	8,419,602	7,903,670	9,415,051	11,988,785	—
支出計(b)	19,438,678	15,991,968	16,674,393	20,198,521	—
収支(a-b)	-4,265,514	-1,080,499	-2,943,046	-5,819,660	—
分析	新型コロナウイルス感染症の影響のため、昨年度と比べ事業が縮小した。				
②自主事業に係る収支					
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入計(c)	16,849,500	8,724,900	11,629,500	15,646,700	—
支出計(d)	11,809,000	7,223,000	8,214,500	10,672,500	—
収支(c-d)	5,040,500	1,501,900	3,415,000	4,974,200	—
主な内容	囲碁、ペン習字等の趣味創作講座と、卓球、ヨガ等の体づくり講座				

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	施設利用者及び講座生に用紙を配布し、事務所での直接受け取り又は回収箱への投函方式
	時期	令和4年度中実施
	回収率	98% (331/338)
	満足度の割合	「大いに満足」と「満足」の合計が98%
対応状況	依然としてコロナ感染対策に気を付けながら、部屋の換気・マスク着用・消毒等を徹底した。全般的な満足度は、高い評価をうけているが、器具・備品については、不満の声もあがっている。	

6 評価

指定管理者による自己評価	<p>今年度は、コロナ感染に伴う閉館はなかったので、施設使用料も昨年に比べて2割ぐらい増加した。講座も同じく、感染対策を徹底しながら実施し、全講座スタートできたので増加した。</p> <p>トレーニングによる施設の利用は、昨年同様減少したままの状況ですが、これからも200円/回という安価な金額と無料トレーナー指導による健康作りをアピールし、利用者の増加にむけて宣伝していきたい。</p>
市の評価	<p>スタッフの対応内容に関する項目が非常に高い満足度が得られており、利用者に対して丁寧な対応がされている。引き続き、利用しやすい環境づくりと利用者のニーズに合った講座づくりに取り組まれることを期待している。</p> <p>コロナ禍から継続的に新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気や消毒等を徹底されている。</p>