

令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 産業振興部 商工振興課
 電話番号 0835(25)2147

1 施設の概要

施設名称	防府市創業・交流センター
設置目的	創業者及び市内事業者に対し、創業及び事業活動を支援することにより、本市の産業を振興し、もって地域経済の活性化に寄与するため、創業・交流センターを設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	防府商工会議所
	代表者	会頭 羽嶋 秀一
	所在地	防府市八王子二丁目8番9号
指定期間	令和4年10月1日 ～ 令和7年3月31日（2年6ヶ月間）	
選定方法	非公募	
(非公募の理由)	施設の設置目的を達成するため、本市の中小企業支援の中心的役割を担っている防府市中小企業サポートセンター（コネクト22）と密接に連携するとともに様々な中小企業支援機関との協力体制や市内商工業者との充実したネットワークのもとで、創業者や中小企業者への支援やサービスを効果的、安定的に提供していくことが重要であり、本市の商工業の総合的な支援機関である防府商工会議所であれば、施設の設置目的に沿った効果的・安定的な管理運営ができるため。	
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 創業及び事業活動に必要な支援に関すること (2) 産業間の交流に関すること (3) その他、創業・交流センターの設置目的を達成するために必要な業務 (4) センターの使用の許可に関する業務 (5) センターの使用に係る料金に関する業務 (6) センターの施設の維持管理に関する業務 (7) その他指定管理者が創業・交流センターの管理上必要と認める業務				
組織体制	センター長 1人、副センター長（兼管理部長）1人 管理職員 2人 合計 4人				
労務環境	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされている。				
利用状況	令和4年度	令和5年度	令和6年度	—	—
①防府市中小企業サポートセンター（コネクト22）の支援により新規創業した件数（単位：人）					
	目標値	32	—	—	—
	実績値	29	—	—	—
	分析	目標値には届かなかったが、昨年度より増加した。			
②防府市中小企業サポートセンター（コネクト22）等の創業・事業経営に関する相談件数					
	目標値	1,480	—	—	—
	実績値	1,235	—	—	—
	分析	目標値には届かなかったが、昨年度より増加した。			

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	—	—
指定管理料	13,500,000	—	—	—	—
利用料金	1,594,938	—	—	—	—
その他	9,000,000	—	—	—	—
収入計(a)	24,094,938	—	—	—	—
人件費	2,295,960	—	—	—	—
光熱水費	3,371,016	—	—	—	—
修繕費	0	—	—	—	—
その他	17,262,127	—	—	—	—
支出計(b)	22,929,103	—	—	—	—
収支(a-b)	1,165,835	—	—	—	—
分析	開館準備や施設管理等必要な経費を適切に支出している。				
②自主事業に係る収支					
収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	モニター利用者にアンケート用紙を配布し回収
	時期	令和4年10月～令和5年3月
	回収率	100%
	満足度の割合	施設利用後の感想や要望等について自由記述により記入いただいた。
対応状況	利用者からのご意見、ご要望を職員間で共有し、積極的に改善に取り組んでいる。	

6 評価

指定管理者による自己評価	<p>指定管理初年度であったため、オープニングイベントの実施や市内事業者への訪問、ホームページやデジタルサイネージを活用した施設のPR、情報発信等を積極的に行ったが、利用者数は目標値には届かなかった。</p> <p>利用者数の増加に向け、広報活動を強化するとともに、軌道に乗りつつある予約システム、決裁システムの利用や、併設してある中小企業サポートセンター（コネク22）との連携により、利用者にとって魅力のある、利便性の高い施設となるよう努めていきたい。</p>
市の評価	<p>各種広報手段等を活用し、会議室や新たに整備したワーキングスペースの利用者数の増加に向け、積極的に取り組んでいること、また、利用者からの要望に丁寧に対応し、利用しやすい環境づくりを行っていることを評価する。</p> <p>引き続き、利用者数の増加に向けた広報活動や中小企業サポートセンター（コネク22）と連携した支援内容の充実、施設の利便性の向上に向けた積極的な取組に期待する。</p>