

## 令和4年度 指定管理者モニタリング票

所管課名	文化スポーツ観光交流部 文化振興課
電話番号	0835(25)2551
所管課名	教育委員会教育部 生涯学習課
電話番号	0835(23)3015

### 1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市公会堂 (2) 防府市地域交流センター（アスピラート） (3) 防府市青少年科学館（ソラール） (4) 防府市視聴覚ライブラリー ※（1）及び（2）は文化振興課、（3）及び（4）は生涯学習課が所管課となる。
設置目的	(1) 防府市公会堂 市民の福祉を増進し、生活文化の向上に資すると共に広く集会の場として使用に供するため、防府市公会堂を設置する。 (2) 防府市地域交流センター 人の交流による駅前の賑わいの創出と、本市の芸術文化の興隆に資するため、防府市地域交流センターを設置する。 (3) 防府市青少年科学館 市民の科学及び科学技術に関する知識の普及及び啓発を図るとともに、創造性豊かな青少年を育成するため、防府市青少年科学館を設置する。 (4) 防府市視聴覚ライブラリー 学校教育及び社会教育における視聴覚教育の振興を図るため、防府市視聴覚ライブラリーを設置する。

### 2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益財団法人 防府市文化振興財団
	代表者	会長 杉山 一茂
	所在地	防府市緑町一丁目9番1号
指定期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日（5年間）
選定方法		非公募
(非公募の理由)		防府市文化振興財団の設立目的と施設の設置目的・機能が一致しており、効率的かつ効果的な施設運営ができるため。（指定手続条例第5条1項4号）
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

<p>業務内容 (具体的に)</p>	<p>(1) 防府市公会堂            ① 防府市公会堂（以下「公会堂」という。）の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務            ② 公会堂の使用許可に関する業務            ③ 公会堂の使用に係る料金に関する業務            ④ 公会堂の施設の維持管理に関する業務            ⑤ その他指定管理者が公会堂の管理上必要と認める業務            (2) 防府市地域交流センター（アスピラート）            ① 防府市地域交流センター（以下「交流センター」という。）の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務            ② 交流センターの使用許可に関する業務            ③ 交流センターの使用に係る料金に関する業務            ④ 交流センターの施設の維持管理に関する業務            ⑤ その他指定管理者が交流センターの管理上必要と認める業務            (3) 防府市青少年科学館（ソラール）            ① 科学及び科学技術に関する資料及び装置を展示する業務            ② 科学に関する図書、資料等を収集し、保管及び提供する業務            ③ 科学に関する講演会、講座、実習等を開催する業務            ④ 科学及び科学技術に関する資料及び装置の調査研究並びに他の機関との連絡調整を行う業務            ⑤ その他、防府市青少年科学館（以下「科学館」という。）の目的を達成するために必要な事業を行う業務            ⑥ 科学館の利用に係る料金に関する業務            ⑦ 科学館の施設等の維持管理に関する業務            ⑧ その他指定管理者が科学館の管理上必要と認める業務            (4) 防府市視聴覚ライブラリー            ① 学校、社会教育施設等に対する視聴覚機材及び教材の貸与に関する業務            ② 視聴覚機材及び教材に関する解説資料等の作成並びに配布に関する業務            ③ 視聴覚機材及び教材に関する指導並びに研修に関する業務            ④ 映写会、展示会等の開催に関する業務            ⑤ 視聴覚教材の製作に関する業務            ⑥ その他、視聴覚教育に関する機関、団体等との連絡、協力に関する業務            ⑦ 防府市視聴覚ライブラリー（以下「視聴覚ライブラリー」という。）の使用許可に関する業務            ⑧ 視聴覚ライブラリーの機材等の維持管理に関する業務            ⑨ その他指定管理者が視聴覚ライブラリーの管理上必要と認める業務</p>				
<p>組織体制</p>	<p>(1) 防府市公会堂            館長 1人 副館長 1人 係員 5人            (2) 防府市地域交流センター（アスピラート）            館長 1人 副館長 1人 係員 13人            (3) 防府市青少年科学館（ソラール）            館長 1人 副館長 1人 係員 9人            (4) 防府市視聴覚ライブラリー            館長（科学館館長兼務） 係長（科学館副館長兼務） 係員 1人 合計34人</p>				
<p>労務環境</p>	<p>労働基準法等を遵守し、適正に労務管理が行われている。</p>				
<p>利用状況</p>	<p>令和3年度</p>	<p>令和4年度</p>	<p>令和5年度</p>	<p>令和6年度</p>	<p>令和7年度</p>
<p>①公会堂施設利用率（単位：％）</p>					
<p>目標値</p>	<p>36</p>	<p>36</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>実績値</p>	<p>34</p>	<p>29</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>分析</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値には届かなかったが、利用人数は前年度に比べ5,000人以上増加した。</p>				
<p>②地域交流センター利用者数（単位：人）</p>					
<p>目標値</p>	<p>107,000</p>	<p>107,000</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>実績値</p>	<p>58,429</p>	<p>74,098</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>分析</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値には届かなかったが、利用人数は前年度に比べ増加した。</p>				

③青少年科学館利用者数（単位：人）					
目標値	60,000	60,000	—	—	—
実績値	29,752	32,530	—	—	—
分析	新型コロナウイルス感染症の影響により、ここ数年は減少傾向にあり目標値には届かなかった。感染状況が落ち着くにつれ入館者数も回復しつつあるが、企画展や常設展示などの見直し、館全体の魅力を向上させる工夫が必要である。				
④視聴覚ライブラリー機材教材貸出日数（単位：日）					
目標値	—	—	—	—	—
実績値	789	850	—	—	—
分析	令和3年度と比較して、全体の貸出日数は増加した。機材の貸出日数は増加したものの、教材については学校でのタブレット端末の普及により身近に視聴覚教材を利用することができるようになり、利用が減少している。				

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
指定管理料	300,083,461	309,566,875	—	—	—
利用料金	31,595,320	38,935,170	—	—	—
その他	33,237,115	29,385,393	—	—	—
収入計(a)	364,915,896	377,887,438	—	—	—
人件費	126,486,705	140,608,826	—	—	—
光熱水費	37,946,359	49,566,465	—	—	—
修繕費	5,251,715	4,551,519	—	—	—
その他	200,950,785	180,823,489	—	—	—
支出計(b)	370,635,564	375,550,299	—	—	—
収支(a-b)	-5,719,668	2,337,139	—	—	—
分析	新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、施設の利用については回復傾向にあり、利用料金収入は増加した。 支出については、経費節減に努めたが、電気料金の値上げ等により光熱水料費が増加し、特に交流センターの管理運営費が増加した。また、舞台操作業務については、業務委託から直接雇用に変更したことで、委託費は減少したが人件費が増加した。				
②自主事業に係る収支					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入計(c)	3,305,260	8,337,511	—	—	—
支出計(d)	4,543,193	12,376,403	—	—	—
収支(c-d)	-1,237,933	-4,038,892	—	—	—
主な内容	元気やまぐち創造プロジェクト 管弦楽アンサンブルと和太鼓のコラボレーション、高嶋ちさ子&加羽沢美濃カジュアルクラシックmeetsゆかいな音楽会、坪内知佳講演会 他				

## 5 利用者満足度

調査概要	実施方法	アンケートボックスを設置。施設利用者には利用時にアンケートを配布。
	時期	令和4年4月1日～令和5年3月31日
	回収率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公会堂（回答数：21件/41件中 回答率51%）</li> <li>• 地域交流センター（回答数：62件/131件中 回答率47%）</li> <li>• 青少年科学館（回答数：194件）</li> </ul>
	満足度の割合	<p>&lt;主な結果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公会堂 <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用料金：安い5%、相当86%</li> <li>○施設の使いやすさ：使いやすい71%</li> <li>○職員の対応：良い100%</li> </ul> </li> <li>• 地域交流センター <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用料金：安い15%、相当82%</li> <li>○施設の使いやすさ：使いやすい79%</li> <li>○職員の対応：良い89%</li> </ul> </li> <li>• 青少年科学館 <ul style="list-style-type: none"> <li>○常設展示の感想：満足90.5%</li> <li>○企画・特別展の感想：満足96.4%</li> <li>○職員の対応：満足94.9%</li> </ul> </li> </ul>
対応状況	お客様からのご意見・ご要望は、職員間で共有するようにした。また、積極的に改善に取り組んでいる。	

## 6 評価

指定管理者による自己評価	<p>前年に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、施設の利用については回復傾向にある。感染防止対策を取りながら、利用者の視点に立った適正な管理運営を行うとともに、防府市における文化活動の一層の活性化を図り、市民のニーズに応える多様な事業を展開したと自己評価する。</p> <p>利用者アンケートにおいて、利用者の満足度は高い水準を維持しており、対応・接遇等適切であったと考えている。</p> <p>施設や備品については、随時点検を行い修繕等適切に実施した。</p> <p>交流センターは、建物・設備共に老朽化が進んでいるが、危険個所の把握に努め、不具合箇所は速やかに小修繕を実施するなど、安全で快適な環境維持に努めた。また、それぞれの施設で省エネルギーを意識した取り組みを一層推進した。利用者数の回復が大きな課題であり、引き続きコロナ後を見据えた集客対策に取り組みたい。</p>
市の評価	<p>施設の利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響などにより、年間利用者数は、コロナ過前に比べて減少している。収支状況においても同様の理由による収入の減少が要因となり、単年度の収支はマイナスとなっている。令和5年度は、各種指針に基づき対策を講じた上で適正に事業展開されることを期待する。</p> <p>施設管理に関しては、利用者アンケート結果からも分かるように利便性の向上、親切的窓口対応に努め、適切に維持管理されていることを評価する。</p> <p>労働環境については、労働関係法令を遵守しており、従事者が働きやすい環境作りに積極的に取り組んでいることを評価する。</p>