

令和 5 年度上半期の主な取組について

観光需要喚起緊急対策事業（団体旅行助成）

コロナ禍で落ち込んだ本市の観光客のV字回復を図るため、防府市外からバスを利用し、市内の指定観光スポットの立ち寄りと、観光施設の有料入場を組み込んだ団体旅行を企画する旅行者に対し、旅行料金の一部を助成する団体旅行助成事業を実施し、観光需要の取り込みを行っています。

事業概要

項目	内容	
対象事業者	旅行業法(昭和27年法律第239号)第3条の規定に基づき旅行業の登録を受けた旅行者	
助成対象	旅行形態	防府市外を出発地・帰着地とした募集型企画旅行・受注型企画旅行・手配型旅行
	人数	10名以上(乗務員・バスガイド・添乗員は含まない)
	立寄条件(いずれも満たすこと)	① 防府天満宮、周防国分寺、旧毛利家本邸、東大寺別院阿弥陀寺、まちの駅うめてらす、山頭火ふるさと館のうち2か所以上に立ち寄ること ② 防府天満宮歴史館、周防国分寺金堂、毛利博物館・毛利氏庭園、東大寺別院阿弥陀寺宝物館のうち1か所以上に有料で入場すること
助成額(バス1台あたり)	① 防府市内での宿泊を伴う旅行：5万円 ② 上記以外の旅行：3万円	
1事業者あたりの補助上限	なし(予算上限に達し次第終了)	
催行期間	令和5年4月22日(土)～令和6年3月10日(日)	
受付期間	令和6年2月22日(木)まで	

団体旅行助成金状況（令和5年10月25日現在）

	日帰り (3万円/台)	宿泊 (5万円/台)	合計
件数	140件	7件	147件
金額	4,200千円	350千円	4,550千円

【申請件数の多い旅行会社】

- ① 阪急交通社(大阪) 80件
- ② 読売旅行(東京他) 42件
- ③ 未来ジャパン(韓国) 15件

出発地	出発日	予約(1台)一人乗 4-5名様(1台)	全額旅行 支援補助金	お申し込み 価格(1台)
博多(8時)→引野口-小倉(9時20分)	6月11-29日	29,900円	5,000円	24,900円
	7月11日	29,900円		29,900円
	7月15日	34,900円		34,900円
佐賀(7時)→海崎→日進原-中津-豊橋(8時)→厚山	6月25日	29,900円	5,000円	24,900円
	7月16日	34,900円		34,900円

出発地	出発日	お申し込み 価格(1台)	全額旅行 支援補助金	お申し込み 価格(1台)
博多(8時)→引野口-小倉(9時20分)	6月16、24日	9,990円	2,490円	12,480円
	6月18日	10,790円	2,690円	13,480円

観光需要喚起緊急対策事業 (団体旅行助成)

～ 会 御一行様～

源泉掛け流しの露天風呂付き「古稀庵」と名物グルメ紀行 2 日間

旅行期間	2023年10月8日(日)～9日(月・祝)
添乗員	同行致します
交通機関	JR新幹線【グリーン席・禁煙車】 現地貸切バス(運行バス会社:山口観光交通)
食事条件	朝1回・昼2回・夕1回
宿泊施設	湯田温泉/古稀庵(露天風呂付き和洋室)



↑ 古稀庵の客室

日次	行程表
10/8 (日)	新大阪駅(9:41 発) -<のぞみ9号> - 新山口駅(11:33 着) = 昼食:秋穂 料亭あさの「車えびフルコース」 = 毛利博物館(毛利家伝来の美術工芸品を展示)、国指定名勝 毛利氏庭園 = まちの駅うめてらす (ご当地品のお買い物) = 湯田温泉 古稀庵
10/9 (月・祝)	朝食後 = 下関 赤間神宮 (関門海峡を望み、白壁に朱塗の水天門が特長)… 日清講和記念館 (講和会議での貴重な資料を展示)… 昼食:ふぐの老舗料理店 下関春帆楼「ふく会席」 … 唐戸市場 = 関門トンネル人道入口 (日本で唯一、県境に作られた海底トンネル) = 新山口駅(17:11 発) -<のぞみ50号> - 新大阪駅(19:04 着)



↑ 古稀庵の客室露天風呂



↑ 1日昼食 車えびフルコース



↑ 2日昼食 ふく会席

※写真はイメージです

受注型企画旅行



(株) 未来ジャパン

〒03150 # 401, 95, Sambong-ro, Jongno-gu, Seoul (FAX : +82-70-7966-0809)

ATTN : 下関市長

FROM : 未来ジャパン // 主任 アキラ (直 +82-70-4895-1458)

団体名		MJ0824-DO			
日付		2023年08月24日～08月27日(3泊4日)			
日付	場所	交通の便	時間	日 程	
第1日 8/24 (木)	釜山	関釜フェリー	17:30 19:00	出国手続き及び乗船。下関向発 釜山出発	
第2日 8/25 (金)	下 関	関釜フェリー 貸し切りバス	8:00	船内朝食後、下船 入国の手続き後 -赤間神宮 -朝鮮通信使 上陸 記念碑 防府移動 -防府天満宮、歴史観、うめてらす 秋吉移動 -秋吉台 -秋芳洞 ホテル移動後、夕食及び休息 ホテル : HOTEL DORMY INN下関 ☎ 083-223-5489	
第2日 8/26 (土)	下 関	貸し切りバス 関釜フェリー	8:00 17:30 19:00	ホテル朝食後、 福岡移動 -博多ポートタワー 太宰府移動 -太宰府天満宮 -LALA PORT FUKUOKA 門司移動 -和布刈展望台 出国手続き及び乗船。釜山向発 下関出発	
第4日 8/27 (日)	釜山	関釜フェリー	8:00	船内朝食後、下船	

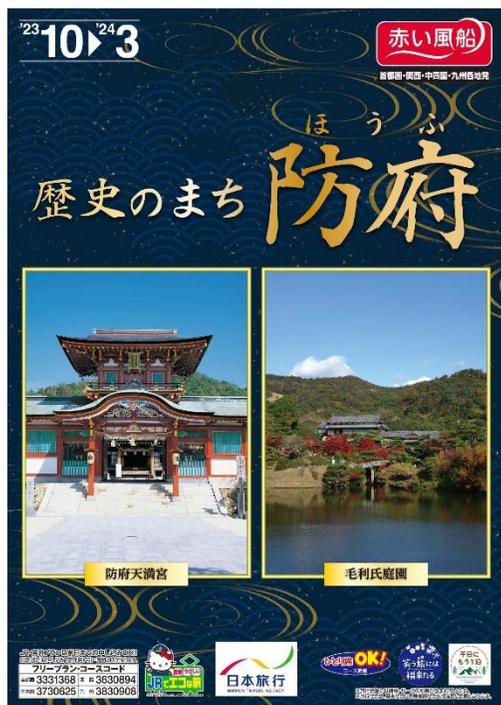
韓国からの募集型企画旅行

観光需要喚起緊急対策事業（旅行商品造成）

コロナ禍で落ち込んだ本市の観光客のV字回復を図るため、秋の観光シーズンに向け、鉄道と防府市内の宿泊をセットにした個人向け旅行商品の造成及びプロモーションを実施し、認知度の向上を図るとともに、観光需要の取込を行っています。

1 「防府」専用旅行商品の造成

鉄道と宿泊をセットにした個人向け旅行商品を造成



プロモーション

大阪天王寺支店・広島駅でのプロモーション展開

2



店頭やデジタルサイネージを活用したプロモーション



各支店・営業所でのプロモーション展開

関東・関西・中四国・九州
各店舗・営業所にパンフレット掲出



3

デジタルパンフレットによるWEBプロモーション



観光需要喚起緊急対策事業（情報発信）

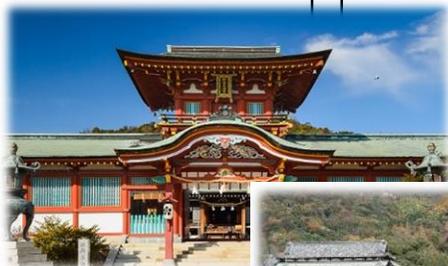
コロナ禍で落ち込んだ本市の観光客のV字回復を図るため、秋の観光シーズンに向け、各種媒体を活用し、全国に向けた観光プロモーションを実施し、観光需要の取り込みを行っています。

1

「朝だ！生です！旅サラダ」での全国放送



視聴者約460万人
中高年層から支持を集める旅番組



放送日時 9/30（土8：00-9：30）
放送エリア ABCテレビ・テレビ朝日系列 クロス局
全国27局ネット放送
放送内容 旅行とグルメなどを中心に
多彩な旅のスタイルを提案する情報番組
出演者 神田正輝、松下奈緒、勝俣州和、中丸雄一、大仁田美咲

放送後も、WEBサービスやYouTube・SNSで配信

旅+
サラダ
PLUS

女優の伊原六花さんが旅する
「ロコレコ！」防府市編



- | | |
|-----------------|-----------------|
| 01 新感覚！参道グルメ | 04 味噌屋が作ったパン屋!? |
| 02 古民家宿で防府ブルー!? | 05 日本刀を造る伝統職人 |
| 03 奥様5人が立ち上がった！ | |

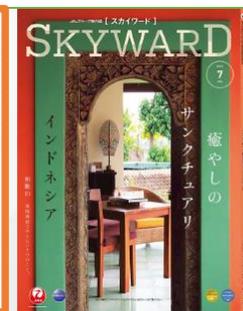
2

JALグループ 旅行情報サイト及び機内誌への出稿



JAPAN AIRLINES

- ・JAL 旅行情報サイト「ON TRIP JAL」のスタッフボイスに掲載。
観光情報をもとにJALスタッフが現地を巡ってコメント
- ・JAL 機内紙「SKYWARD」に掲載。



新たな観光動画の制作

3

たびたびほうふチャンネルでの公開

旅行者目線の形式や情景
「行きたくなる！」映像で関心惹起

防府市観光
情報ポータル **たびたびほうふ**

インバウンド誘客促進事業

コロナ禍が明け、本格化するインバウンド需要を確実に取り込むため、インバウンド誘客促進対策を実施しています。

インバウンド誘客促進事業

旅行会社とタイアップし、本市ならではの体験型コンテンツ（旧毛利家本邸の夜間見学や毛利氏庭園のライトアップ、鋳物づくり、塩づくり、抹茶体験など）を組み込んだ市内周遊旅行商品の開発、訪日観光客向けメディアでの情報発信及びモニターツアー等の実施。

取組 1	「毛利氏がつなぐ防府物語」ルートをモニターツアーで実証 ・防府独自の観光素材や体験コンテンツを組み込んだモニターツアーの実施 ・モニターツアーに招聘した在日インフルエンサーによるSNSでの情報発信
取組 2	毛利邸や防府天満宮など主要観光資源を解説する多言語デジタルサービスの展開 ・デジタルマップと連動した観光地情報の表示
取組 3	訪日外国人の滞在中の満足度向上に向けた観光事業者向け講習会の開催 ・「日本航空」客室乗務員によるおもてなし講習会の実施
取組 4	アジア圏からのアクセスが多い訪日観光客向けメディア「MATCHA」に防府市の観光情報を多言語（英語・繁体字・簡体字・タイ語・韓国語）掲載
取組 5	Googleビジネスプロフィールへ作成したコンテンツなどの情報登録



旧毛利家本邸と毛利氏庭園



茶室 芳松庵



鋳物体験



塩づくり体験

商談会・FAMツアー等での売込み

中国運輸局や山口県と連携し、台湾や韓国などアジア圏を対象とした海外旅行者との各種商談会において、魅力ある防府の観光素材の売り込みを強化。



韓国・台湾・タイの旅行会社を対象としたFAMツアー（R5.6.16）



R6.1から運航する宇部空港と韓国仁川空港チャーター便の誘客拡大に向けた商談会（R5.10.16）

観光客受入環境緊急対策事業

秋から本格化する観光需要に向け、観光コンベンション協会と一体となって行う諸事業の効果が最大限発揮できるよう、防府駅等の観光情報案内板等をリニューアルするなど、受入環境を強化しています。

防府駅及び防府駅周辺

◆駅構内改札上看板リニューアル



◆観光案内所東側ポスターフレーム設置



◆観光案内所西側構内観光情報板の設置



◆構内観光情報コーナーリニューアル



◆南北出入口観光看板リニューアル



◆からくり時計リニューアル



大道駅

防府駅

大道駅 ◆歓迎看板の設置



◆観光案内版の更新・多言語化



すごいぞ4施設



富海駅

富海駅

◆自由通路歓迎看板の設置

歴史観光推進事業

本市のもつ歴史文化資源を活かした魅力あるイベントの実施や、主要文化観光施設を周遊する取組を実施しました。

歴史的節目と関連付けた市内周遊イベントの実施

毛利元就公郡山城入城500年、毛利隆元公生誕500年、毛利輝元公生誕470年の毛利家歴史的節目を活用したイベントを実施しました。

6/18(日) 父の日は毛利氏庭園で親子で遊ぼう!

運動企画その1
6/18(日)父の日 親子参加型イベント 「救え隆元」

運動企画その2
6/18(日)父の日 「三本の矢」

企画展
毛利隆元生誕500年記念 令和5年6月3日(土)～7月9日(日) 「名将の子・毛利隆元」

アクセス
毛利博物館 毛利氏庭園 毛利氏家系館 毛利氏家系館 毛利氏家系館

8/11(金) 祝日

山口県防府市毛利氏庭園イベント

宝探し色鉛筆塗り絵大会

お茶振るまい 輝元さん一杯お茶でも

お宝探し 色鉛筆塗り絵大会

ギャラリー舞衣 出張かき氷

日本刀観賞会

ロマンを体感、

山口県防府市毛利氏庭園

8/11(金) 祝日

参加型イベント 宝探し塗り絵大会

イベント開催時間/10:00～13:00

課題となる毛利氏庭園内の線画イラストを選び、庭園内からその場所を探して塗り絵を完成させましょう! 完成した塗り絵は運営事務所で限定武将カードと交換!

色鉛筆を持ってきてね!

イベント限定 武将カードは 織田 信長!

雨天決行 ※雨天の場合を除く ※イベント参加には入園チケットの購入が必要です。 ※中学生以下はキッズサマーパスのご利用で入園無料となります。

同時開催 防府の魅力発見!!

ビンゴラリー

期間: 令和5年6月10日(土)～10月22日(日)

毛利博物館・毛利氏庭園で行われている企画展や運動企画に参加してスタンプを貯めよう!

ビンゴが揃ったら 豪華景品が当たるチャンス!

A賞 3ライン以上で応募 抽選で5名の方 スイッチ用ソフトセリダの伝説と

B賞 2ライン以上で応募 抽選で20名の方 武将カード5枚セット

C賞 1ライン以上で応募 抽選で10名の方 日本刀はさみ 毛利元就モデル

10/14(土)

午前部/予選10:00-11:30 決勝11:40-12:00
午後部/予選13:00-14:30 決勝14:40-15:00

イベント参加には博物館入館料が必要です

会場 / 旧毛利家本邸内特設会場

イベント1 激突武将カードバトル! 出陣

イベント2 屋敷の秘密や限定武将カード発見 探そう毛利の秘密

イベント3 8月11日に開催された塗り絵大会の毛利氏庭園の塗り絵展示

配布武将カード

毛利 秀元
尾崎 局
吉川 元春
尼子 晴久
定利 義輝
毛利 季光
安国寺 恵瓊
壹佐 秀吉

ピンク

すげのおおかた 杉大方

愛情を一心に注いだ、献身的教育ママ 生年～没年/不明～1545年 毛利弘元の継室であり、毛利元就の養母。両親を亡くし、兄と別れて、孤児同様となってしまった幼い頃の元就のために生涯愛情を注いだ。

勝負 特性に依存

特性 属性に関係なく毛利元就にだけ勝てる

歴史観光推進事業

観月会の実施

毛利家ゆかりの英雲荘×毛利氏庭園で、縁起が良い三度の月見を通じて、歴史文化・自然・人を感じ、地域が繋がる観月会「～よしみ 誼～」を開催しています。

月齢	期間・場所	イベント
十五夜 9/29(金)	9/29(金) ～10/1(日) 英雲荘	昼 9/29-10/1 ・音楽イベント（雅楽・自衛隊・田中雅弘さん） ・お茶席体験（10/1のみ） ・武将カード配布 
十三夜 じゅうさんや 10/27(金)	10/27(金) ～10/29(日) 英雲荘	昼 10/28-10/29 ・防府商工イベント （英雲荘Gr親子イベント、ツアーガイド等） ・音楽イベント（防府・防府商工・防府西の3高校） 夜 10/27-10/29 ・ライトアップ
十日夜 とおかや 11/22(水)	11/22(水) ～11/23(木・祝) 毛利邸(初)	夕方・夜 11/22-11/23 ➢ 毛利氏庭園のライトアップ（夜間拝観） ➢ 田中雅弘さんコンサート ➢ 防府商工ツアーガイド ～ソラール協力企画～ ➢ 「秋の星空観察」

連動コンプリート企画

ビンゴスタンプカード

※防府商工作成のオリジナルグッズを配布



時代衣装の制作

歴史観光施設やイベントで活用するため、高校生が地元の歴史文化を活かして時代衣装を制作しています。

本市の持つ歴史や都市文化を学び、それらを活かす取組みとして、官学連携で実施



防府市ゆかりの清少納言の衣装の再現



- 11/18・19（予定）「すごいぞ！防府」秋の大イベントで公開
- 英雲荘や毛利邸での着付け体験などに活用

ガイド研修事業

交流人口拡大と観光消費額増を目指し、観光客の満足度の増長とコンテンツへの付加価値を高めるため、ガイドの「スキルアップ」やガイドそのものがコンテンツとなるよう、ガイドの育成を実施しています。

【研修スケジュール】 ◆外部講師

月	内容
7月	募集開始（市広報7/1号）～7/31
	「たびたびほうふ」でも発信
8月	基礎①「オリエンテーション」◆
	基礎②「コミュニケーション」◆
9月	基礎③「ホスピタリティ」◆
	講義①「防府市の資源」
10月	現地研修①「防府天満宮①」
	現地研修②「防府天満宮②」
11月	現地研修③「毛利氏庭園①」
	現地研修④「毛利氏庭園②」
12月	現地研修 予備日「防府天満宮・毛利氏庭園」※4h
	現地研修⑤「周防国分寺」
1月	現地研修⑥「東大寺別院阿弥陀寺」
	現地研修⑦「英雲荘・御舟倉」
2月	実地研修 「実践に向けて①」◆
	実地研修 「実践に向けて②」
3月	ガイド推薦開始

◎ガイドに求められる力

基礎的な能力と行動

- プロのガイドとして最低限備えておくべき力
- 参加者が不満やクレームを抱かないレベル

高度な能力と行動

- プロのガイドとして商品力の向上につながる力
- より優れたガイドであるために身につけたいこと
- 個性として伸ばしたいこと
- 参加者が大きな満足を感じ再訪を望むようなレベル
- 参加者の人生にメッセージをもたらすレベル

知識 (頭)

- 解説素材に関する基礎知識
- 対象地域に関する基礎知識
- フィールドの保全のためのルール理解

技術 (腕)

- 基礎的なコミュニケーション力
- 基礎的なプログラムのシナリオ展開力
- 安全管理力

意識 (心)

- 参加者満足に気を配る基礎的なおもてなし、ホスピタリティ

- 解説素材に関する専門的で深い知識
- 一般的な文献類では知り得ない、その地に固有の知見
- 対象地域の社会文化や自然環境に関する深い知識
- 経験と科学に裏付けられた独自の見解

- 参加者の気づきや発見、深い興味を引き出す力
- 総合的な商品企画力

- 思慮深さや哲学、オリジナリティ
- 地域に対する深い愛情
- 多くの人に感心されるような人格や人間性



「環境省自然環境局『エコツーリズム推進会議記録』2004年、320頁」をもとに筆者が加筆・修正。



広域連携誘客促進事業

周辺市町と連携した観光誘客促進事業を実施しています。

山口県央連携都市圏域（7市町）による観光誘客促進事業

山口市、宇部市、萩市、美祢市、山陽小野田市、津和野町と本市で構成する7市町の連携のもとで、互いに個性と魅力を高めながら、更なる交流人口の拡大を図る取組を進めています。

キッズサマーパス



期間：7月21日
～9月3日

内容：

夏休み期間中、7市町にある施設への周遊促進のため、保護者同伴を条件に、子どもへの入場料等を無料（割引）とした。防府市は「三田尻塩田記念産業公園」及び毛利邸が対象施設。

リアル宝探し「うちら！ななゆめ調査団！ ～玉兎と七枚の切符～」



期間：7月21日～11月26日

内容：

7市町（各1エリア）の観光スポットを巡り、ヒントから宝箱を探す大人気イベント。
各市町への周遊促進に効果がある。

観光連携協定を締結している周南市との連携事業

○周南市みなとまつりブース出展

開催日：7月16日（日）

内容：周南市の人気イベントに観光ブースを出展し、来場者に観光パンフレットやノベルティグッズを配布し、本市の観光PRをした。