

防府市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

令和4年10月1日制定

令和5年1月23日改正

令和6年1月22日改正

防府市が運営する 防府市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用前に必ずご覧ください。

1 目的

防府市は、LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」において、防府市に関する様々な情報を広くお伝えするとともに、各種申込みに対応します。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアの種類： LINE（ライン）
- (2) アカウント名：防府市
- (3) ID：@h o f u c i t y

3 運用管理者

防府市総合政策部広報広聴課

4 運用方法

(1) 運用時間

原則として、開庁日の午前8時15分から午後5時までとします。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて配信することがあります。

(2) 投稿等への対応

当アカウントへいただいた投稿等に対しては、個別の回答は行いません。

5 配信・掲載情報

- (1) 防府市ウェブサイトおよび関連サイトへのリンク
- (2) イベント観光情報（(一社)防府観光コンベンション協会へのリンク）
- (3) 道路通報システム、赤ちゃん写真の掲載応募その他のオンライン申込み等へのリンク
- (4) 防災情報（気象注意情報、避難情報、注意喚起等）

- (5) 住民異動、証明書請求窓口手続き支援サービス（以下「手続きナビゲーション」という。）へのリンク
- (6) 当アカウントの機能拡張等のお知らせ
- (7) その他の防府市が必要と認める市政情報のお知らせ

6 知的財産権の帰属

- (1) 当アカウントに配信・掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、防府市又は防府市以外の原権利者に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法の規定により認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取扱い

- (1) 防府市は、当アカウントへ友だち登録した利用者の個人情報を収集せず、メッセージ配信をする際には、LINE のシステムを通じて、友だち登録した全ての利用者に配信します。
- (2) 当アカウントが提供するリンク先における個人情報の取扱いは、当該リンク先の取扱いによるものとします。
- (3) 手続きナビゲーションを利用する際は、個々の利用者に手続き内容に応じたご案内をメッセージで回答します。この際には、利用者ごとに払い出される識別子を用いて回答先を特定しますが、当該識別子のデータは防府市及び手続ナビゲーションのサーバーには保存されません。

8 免責事項

- (1) 防府市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 防府市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 防府市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 防府市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 防府市は、上記（1）から（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 防府市は、予告なしに運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用

の中止をする場合があります。