

## 大道地域説明会での主な意見と対応方針

	主な意見	対応方針
1	1時間前の予約が必要とあるが、通学等で定期的に利用する場合も想定されるため、定期の予約ができるとうい。	事業者と相談し、対応を検討します。
2	小学生の通学での利用予約がある場合、遅くとも8時には小学校に到着できるような運行にしてほしい。	事業者と相談し、対応を検討します。
3	利用の多い便については、定時定路線で、どこかにバス停のようなものを設けて走らせてはどうか。	<p>予約の入った時にのみ運行することで、空の車両が走るといった無駄が起これないのがデマンドタクシーの利点です。</p> <p>また、自宅の前まで送迎ができるというのも、バス停までの移動が難しい方にとっては特にデマンドタクシーの利点だと考えます。</p> <p>新しい形での運行を始めてからの利用の程度・頻度をみて、改善できる部分については改善を進めていきたいと存じます。</p>
4	新しい形での運行が始まって、利用希望者が多くなることを見込まれる。ジャンボタクシーのような乗車定員の多い車両を手配できないか。	基本的に、現在5人乗りの車両1台で運行していますが、予約の多い場合は2台目の車両が運行するような仕様になっています。
5	予約の方法が現在は電話とのことだが、LINEなどの方法も取り入れてはどうか。	現在の利用者の大半が高齢者であり、電話での予約は引き続き必要と考えます。オンライン予約等については、今後検討したいと存じます。