

地域包括支援センターの活動状況について

(1) 現状

現在、市内5か所に地域包括支援センターを設置し、高齢者の相談に対応している。支援が必要になっても安心して住み慣れた地域で、自分の望む暮らしを実現するために、高齢者ご本人やご家族が生活に何等かの不安を感じられた時に、適切な相談窓口で、その人にとって必要な支援について相談ができるよう、相談窓口である地域包括支援センターの周知は重要である。

(2) 課題

この度、第10次高齢者保健福祉計画の策定にあたり、行った「防府市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」において、地域包括支援センターの周知度は47%程度と半数を下回っている。

地域包括支援センターの周知度の低さは、高齢者ご本人やご家族、地域の人がどこに相談したらいいかわからず、適切なタイミングで支援に繋がらない可能性がある。

今後、高齢者だけでなく高齢者に関わる市民の方が、地域包括支援センターを知り、身近な相談窓口として活用してもらえるように、普及啓発に努めていきたい。

(3) 現在の周知方法

- 65歳になる人に対する、チラシの配布（介護保険証に同封して送付）
- 地域包括支援センターが参加する地域の集まり等での周知
- 市が開催する講座、事業等での周知
（認知症サポーター養成講座、高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施）
- 金融機関に地域包括支援センターコーナーを設置
- 市のホームページに掲載

(4) 今後の普及啓発

- 関係機関と連携した周知（医療機関や薬局、スーパー等）
- 市広報に掲載
- 市のSNSを活用（高齢者及び家族にむけた発信）



地域包括支援センター

地域包括支援センターは、高齢者のみなさんが住み慣れた地域で安心した生活を続けられるよう、介護・医療・保健・福祉などの様々な相談に応じる「総合相談窓口」です。

保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門職が介護予防や保健福祉サービス、日常生活支援などの相談に応じ、必要な場合は介護保険の申請も代行します。

地域包括支援センターの業務

介護予防ケアマネジメント

自立した生活ができるように支援します

高齢者の方が、自立した自分らしい生活を送ることができるように、介護予防（要介護状態になることを予防する）の支援を行います。

権利擁護

みなさんの権利を守ります

高齢者虐待や悪質な訪問販売等による被害の早期発見と防止にあたります。また、認知症等により判断能力の低下している方を支援します。

総合相談

なんでもご相談ください

高齢者の方の介護に関する相談や健康や福祉、医療や生活に関することなど、ご相談の内容に応じて適切なサービスや機関、制度のご紹介をします。

包括的・継続的ケアマネジメント

支援が必要になっても安心して住み続けることができる体制を整備します

医療・介護・保健・地域など、高齢者の方の生活を支える関係機関の連携を図り、介護が必要になっても安心して生活ができるように体制を整備します。

こんなときはご相談ください！

介護予防に取り組みたい！
よい方法を教えてほしい。

介護サービスを使いたい。
どうしたらいい？

一人暮らしでお金や財産の
管理が不安・・・



家族が認知症かも。
どうしよう？



相談は無料。個人情報厳守します。
安心してご相談ください。



社会福祉士 保健師 主任ケアマネジャー

私たちが相談に応じます

防府市の地域包括支援センターには以下の職種も配置しています。

◆自立支援コーディネーター

高齢者の方の生活が充実するよう一緒に考え支援します。

◆生活支援コーディネーター

高齢者の方が安心して生活できる地域づくりを担当します。

ご相談はお住いの地域を担当する包括支援センターへ

名称	担当地区	住所・連絡先	位置図
防府東地域 包括支援センター	牟礼 松崎 富海	岸津二丁目 24-20 (岸津苑内) TEL 0835-27-0150 FAX 0835-27-0980	
防府西地域 包括支援センター	中関 華城 西浦 大道	大字台道 1684 (防府あかり園内) TEL 0835-32-3310 FAX 0835-32-2416	
防府南地域 包括支援センター	勝間 華浦 新田 向島	大字新田 1629-1 (横入川交差点西) TEL 0835-28-7002 FAX 0835-28-7003	
防府北地域 包括支援センター	佐波 右田 玉祖 小野	大字高井 544 宇佐川ビル 1階 (右田中学校交差点付近) TEL 0835-28-7215 FAX 0835-28-7623	
防府市地域 包括支援センター	野島	寿町 7-1 (市役所高齢福祉課内) TEL 0835-25-2964 FAX 0835-23-2976	

業務時間：(月)～(金) 午前8時15分から午後5時まで (祝日、年末年始を除く)

※ただし、緊急時の相談は24時間受け付けています。

- 相談は電話、来所、訪問などで応じています。
- 相談は無料で、個人情報厳守します。
- 何か心配なことやわからないことがあればお気軽にご相談下さい。

