

令和5年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課
電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

施設名称	防府市サイクリングターミナル
設置目的	観光の振興、青少年の健全な育成及び住民の福祉の増進を図るためサイクリングターミナルを設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	一般社団法人 育仲会 メンテナンス防府
	代表者	代表理事 田中 伸一
	所在地	防府市大字田島1733番地の4
指定期間		令和3年4月1日 ～ 令和6年3月31日（3年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 自転車旅行及び学校教育、社会教育、体育、レクリエーションその他集団活動に伴う宿泊、施設の貸与に関する業務 (2) サイクリングターミナルの使用の許可に関する業務 (3) サイクリングターミナルの使用に係る料金に関する業務 (4) サイクリングターミナルの施設の維持管理に関する業務					
組織体制	代表理事 1人、支配人 1人、 フロント業務 5人、清掃業務 5人、当直業務 4人 合計 16人					
労務環境	雇用や労働条件等については、労働関係法令が順守されている。					
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	—	—	
①利用者数（単位：人）						
	目 標 値	1,300	4,000	6,000	—	—
	実 績 値	2,409	4,348	5,418	—	—
	分 析	団体客の利用等により、前年よりも大幅に増加した。				
②						
	目 標 値					
	実 績 値					
	分 析					

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	—	—
指 定 管 理 料	14,870,000	14,870,000	14,870,000	—	—
利 用 料 金	5,242,532	10,324,332	12,863,222	—	—
そ の 他	3,054,320	5,305,600	5,941,270	—	—
収入計(a)	23,166,852	30,499,932	33,674,492	—	—
人 件 費	8,948,519	9,335,134	9,101,330	—	—
光 熱 水 費	4,357,197	5,584,805	5,707,784	—	—
修 繕 費	403,868	166,100	196,637	—	—
そ の 他	8,595,335	11,232,322	12,011,027	—	—
支出計(b)	22,304,919	26,318,361	27,016,778	—	—
収支(a-b)	861,933	4,181,571	6,657,714	—	—
分 析	利用者数の増加に伴う宿泊・施設利用料および食事利用料の収入増により、前年よりも黒字となった。				

②自主事業に係る収支					
収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	客室にアンケート用紙を設置
	時期	令和5年4月～令和6年3月
	回収率	2.93%
	満足度の割合	92%
対応状況		設備に対する要望については、対応可能なものは修繕等を行うようにしている。

6 評価

指定管理者による自己評価	今年度は、指定管理運営（3年）の最終年度ということで、三年間のトータル的な視野での運営を念頭において取り組み、現施設での運用範囲、利用者数の分野等、大まかな実情は把握できた。管理運営当初から力を入れてきた団体利用者の集客で、スポ小から中・高・大学・一般・実業団まで、幅広い層で毎年の固定利用の数も増えてきており、成果は出ているようではある。 経営状況については、今年度は、G7（警察官長期滞在）もあり、増加はあるものの毎年の宿泊数については、不透明であり、現施設の部屋数での宿泊割も限界がある。今後も、当施設でやれる最良の運営管理を試行錯誤して取り組む必要がある。
市の評価	積極的な広報活動の成果として団体利用が増えてきており、施設利用者数の増加に伴い利用料金収入も前年から増加し、経営状況は大きな黒字となっており高く評価できる。 老朽化した施設については、適宜修繕を行うなど適切に維持管理を行っていると思われる。 今後も更なる利用者数の増加、満足度の向上のための運営を期待する。