

令和5年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 スポーツ振興課
電話番号 0835(25)2274

1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市体育施設 防府市スポーツセンター陸上競技場、防府市スポーツセンター武道館、 防府市スポーツセンター体育館、防府市スポーツセンター野球場、 防府市スポーツセンター運動広場、防府市スポーツセンタープール 防府市スポーツセンター人工芝多目的グラウンド (2) 向島運動公園 テニスコート、多目的広場
設置目的	(1) 防府市体育施設 スポーツの推進及び市民の心身の健全な発達を図るため、防府市体育施設を設置する。 (2) 向島運動公園 公共の福祉の増進に資する目的をもって都市公園を設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	アシックス・ビークルーエッセ・羽嶋松翠園・日本水泳振興会共同体
	代表者	アシックススポーツファシリティーズ株式会社 代表取締役社長 原田 聡
	所在地	神戸市中央区港島中町七丁目1番1
指定期間		令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 防府市体育施設 ①体育施設の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務 ②体育施設の使用の許可に関する業務 ③体育施設の使用に係る料金に関する業務 ④体育施設の維持管理に関する業務 (2) 向島運動公園 ①指定施設のうち有料公園施設の使用の許可に関する業務 ②指定施設のうち有料公園施設の使用に係る料金に関する業務 ③指定施設の維持管理に関する業務
組織体制	運営業務：統括責任者（施設長）1人、副統括責任者（副施設長）1人 トレーニング室担当者1人、総合受付担当者1人、自主事業責任者2人、屋外施設担当者1人、パート職員35人 維持管理業務：維持管理責任者1人、維持管理副責任者1人、パート職員6人 植栽維持管理業務：植栽維持管理責任者1人 合計51人
労務環境	指定管理者労務環境チェックリストのチェック項目において、全て適切な体制をとっている。

利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
①					
目 標 値	585,800	591,658	597,575	603,550	—
実 績 値	322,903	333,890	468,114	500,301	—
分 析	目標値は下回ってはいるものの、新型コロナウイルス感染症の影響により減少していた利用者数は増加傾向にある。				
②					
目 標 値	40.5%	41.0%	—	—	—
実 績 値	25.1%	28.6%	34.9%	34.0%	—
分 析	令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症対策により休館・事業中止を行ったため、目標値を大幅に下回っている。				

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指 定 管 理 料	130,815,250	130,838,034	131,670,542	130,754,563	—
利 用 料 金	39,077,108	42,638,571	58,349,303	64,894,584	—
そ の 他	0	0	0	0	—
収入計(a)	169,892,358	173,476,605	190,019,845	195,649,147	—
人 件 費	65,315,396	81,773,732	86,228,285	85,434,389	—
光 熱 水 費	37,525,106	44,197,882	62,553,446	59,924,134	—
修 繕 費	4,738,899	6,868,139	7,296,960	6,295,094	—
そ の 他	61,804,489	59,337,935	68,738,767	76,898,098	—
支出計(b)	169,383,890	192,177,688	224,817,458	228,551,715	—
収支(a-b)	508,468	-18,701,083	-34,797,613	-32,902,568	—
分 析	職員数を増員したことで人件費が増加している。また、新型コロナウイルス感染症により、施設の休館や事業の中止はあったものの、令和4年度からは事業の再開や近年の電気・ガス料金の高騰により、光熱水費は令和2年以前と比較して大きく増加している。				

②自主事業に係る収支					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入計(c)	7,249,194	8,387,077	9,810,892	10,913,099	—
支出計(d)	7,261,469	8,397,963	10,297,767	10,978,285	—
収支(c-d)	-12,275	-10,886	-486,875	-65,186	—
主な内容	定期教室（ヨガ・ピラティス等） トップアスリートを招聘したイベント型教室 等				

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	各施設窓口にて用紙を渡し、記入（458人）
	時期	2024年3月15日～3月31日（17日間）
	回収率	その場でご記入いただき回収した為、100%
	満足度の割合	各項目（営業時間、利用料金、休憩スペース、トイレ、清潔感、設備・備品、スタッフ対応等）にて満足・まあ満足が55～98%と前年と比較して概ね高評価。
対応状況		利用者の満足度アップの為、常設の「お客様の声BOX」に頂いたご要望・ご意見については出来る限りの対応、対策、見解を公開。

6 評価

指定管理者による自己評価	（年度報告書より抜粋） コロナの5類移行によるさまざまな制限解除によりイベントの開催等ができた。コロナ禍前の数値に追いついていないが、今後は利用者の増加傾向にあると考えている。さらに稼働率をあげるべく、情報発信に努めていく。 自主事業については、収益を見込めていない教室等もあるため、収支改善を行っていく。出来る限りの経費削減を行い、利用料収入を上げるための取組を今後も実施していく。
市の評価	利用者数、稼働率ともに令和2年度よりは改善しているが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり目標値には届いていない。しかし、コロナ感染症対策に尽力しつつ、可能な限り各種スポーツ教室やイベントを開催し、幅広い世代にスポーツをする機会を提供したことについては評価する。より一層、施設利用率の向上のための営業活動や、イベント開催、スポーツ教室開講等の企画・運営に期待する。また、利用者に対し、迅速かつ適切に対応できるよう、スタッフの研修強化等を期待する。