

令和5年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課  
電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

|      |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 施設名称 | 防府市まちの駅（うめてらす）                                                          |
| 設置目的 | 市民と観光客との交流及び回遊拠点としての情報の発信を通じて観光の振興を図り、もって地域の活性化に資するため、観光交流・回遊拠点施設を設置する。 |

2 指定管理者の概要

|          |     |                                                                                          |
|----------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者    | 名称  | 一般社団法人 防府観光コンベンション協会                                                                     |
|          | 代表者 | 会長 中谷 泰                                                                                  |
|          | 所在地 | 防府市松崎町11番19号                                                                             |
| 指定期間     |     | 令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日（3年間）                                                                |
| 選定方法     |     | 非公募                                                                                      |
| (非公募の理由) |     | 設置当初から現在まで同施設を安定して運営されてきた実績があり、専門的な知識を高いレベルで有しており、防府観光コンベンション協会の役割と施設の設置目的・機能とが一致しているため。 |
| 利用料金制の有無 |     | 有                                                                                        |

3 指定管理業務の運営状況

|                 |                                                                                                                                                                                |                                  |       |   |   |   |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|---|---|---|
| 業務内容<br>(具体的に)  | (1) 観光交流に関すること<br>(2) 観光情報の提供に関すること<br>(3) 地域の産物の展示及び販売に関すること<br>(4) 飲食物の提供に関すること<br>(5) 防府市まちの駅（以下「まちの駅」という）の使用及び許可に関すること<br>(6) まちの駅の使用に係る料金に関すること<br>(7) まちの駅の施設の維持管理に関すること |                                  |       |   |   |   |
| 組織体制            | 駅長 1人、副駅長 1人、<br>事務補助職員 1人、<br>観光案内パート職員 4人（常時1人、ローテーション勤務）<br>合計 7人                                                                                                           |                                  |       |   |   |   |
| 労務環境            | 雇用や労働条件等については、労働関係法令に基づき行われている。                                                                                                                                                |                                  |       |   |   |   |
| 利用状況            | 令和5年度                                                                                                                                                                          | 令和6年度                            | 令和7年度 | — | — |   |
| ①まちの駅来館者数（単位：人） |                                                                                                                                                                                |                                  |       |   |   |   |
|                 | 目 標 値                                                                                                                                                                          | 500,000                          | —     | — | — | — |
|                 | 実 績 値                                                                                                                                                                          | 377,088                          | —     | — | — | — |
|                 | 分 析                                                                                                                                                                            | 各種イベントの効果的な展開により、前年よりも来館者数が増加した。 |       |   |   |   |
| ②               |                                                                                                                                                                                |                                  |       |   |   |   |
|                 | 目 標 値                                                                                                                                                                          |                                  |       |   |   |   |
|                 | 実 績 値                                                                                                                                                                          |                                  |       |   |   |   |
|                 | 分 析                                                                                                                                                                            |                                  |       |   |   |   |

4 指定管理者の業務に係る収支状況

| ①指定管理業務に係る収支 |                                  |       |       |   |   |
|--------------|----------------------------------|-------|-------|---|---|
|              | 令和5年度                            | 令和6年度 | 令和7年度 | — | — |
| 指 定 管 理 料    | 19,442,000                       | —     | —     | — | — |
| 利 用 料 金      | 2,910,310                        | —     | —     | — | — |
| そ の 他        | 287,965                          | —     | —     | — | — |
| 収入計(a)       | 22,640,275                       | —     | —     | — | — |
| 人 件 費        | 12,032,596                       | —     | —     | — | — |
| 光 熱 水 費      | 2,027,133                        | —     | —     | — | — |
| 修 繕 費        | 334,942                          | —     | —     | — | — |
| そ の 他        | 8,817,764                        | —     | —     | — | — |
| 支出計(b)       | 23,212,435                       | —     | —     | — | — |
| 収支(a-b)      | -572,160                         | —     | —     | — | — |
| 分 析          | 賃金引上げによる人件費の増加等により、単年度収支は赤字となった。 |       |       |   |   |

| ②自主事業に係る収支 |           |       |       |   |   |
|------------|-----------|-------|-------|---|---|
|            | 令和5年度     | 令和6年度 | 令和7年度 | — | — |
| 収入計(c)     | 221,870   | —     | —     | — | — |
| 支出計(d)     | 170,562   | —     | —     | — | — |
| 収支(c-d)    | 51,308    | —     | —     | — | — |
| 主な内容       | レンタサイクル事業 |       |       |   |   |

5 利用者満足度

|      |        |                                                           |
|------|--------|-----------------------------------------------------------|
| 調査概要 | 実施方法   | 館内にアンケート用紙及び回収箱を設置                                        |
|      | 時期     | 令和5年4月～令和6年3月                                             |
|      | 回収率    | 0.14%                                                     |
|      | 満足度の割合 | 89%                                                       |
| 対応状況 |        | アンケート用紙にご意見、ご希望、お気づきの点の項目を設けて良い意見は共有し、問題点は職員に伝え、取入れて改善した。 |

6 評価

|              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者による自己評価 | まちの駅の役割を果たし地域の活性化や誘客のきっかけとなるよう、誕生祭、鯉祭り、秋祭り、うめまつりや春及び秋季の土日祝にミニマルシェを開催した。又うめてらすネットワーク事務局として立市ひな散歩への協力等、運営にも密接に取り組んだ。自主事業のレンタサイクルでは安全安心にご利用いただけるよう、スポーツタイプから一般子供用まで対応可能なヘルメットを準備した。新型コロナウイルス感染症は5類感染症に変更されたが引き続き基本的感染対策を講じている。令和5年度の入館者数は昨年に比べ大幅に増加した。 |
| 市の評価         | 来館者数の増加のため、イベントの企画やうめてらすネットワークの運営等に取り組んでおり、その成果が数値に表れている。また、レンタサイクル事業においては、利用環境を整備するとともに、利用者の満足度の向上に努めており評価できる。<br>引き続き、施設来館者数の増加に向けた事業展開を期待する。                                                                                                     |