

令和5年度 指定管理者モニタリング票

所管課名

福祉部 高齢福祉課

電話番号

0835(25)2973

1 施設の概要

|      |                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 施設名称 | 防府市上右田老人憩の家                                                                |
| 設置目的 | 老人に対し、教養の向上、レクリエーション及び社会活動等のための場を提供し、老人の生きがいを高め、健康で明るい生活に資するため、老人憩の家を設置する。 |

2 指定管理者の概要

|          |     |                                                                               |
|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者    | 名称  | 上右田老人憩の家運営委員会                                                                 |
|          | 代表者 | 清水 明                                                                          |
|          | 所在地 |                                                                               |
| 指定期間     |     | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日（5年間）                                                     |
| 選定方法     |     | 非公募                                                                           |
| (非公募の理由) |     | 地域に密着した施設で当該地域の住民や利用者で組織し、活動している団体が管理運営を行った方が効率的であり、施設の設置目的を有効に達成できると認められるため。 |
| 利用料金制の有無 |     | 無                                                                             |

3 指定管理業務の運営状況

|                |                                                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 業務内容<br>(具体的に) | (1) 事業に関すること<br>・休養、地域福祉活動等のために老人憩の家（以下「憩の家」という。）の施設を提供すること<br>・教養の向上のための講演会、講座等を開催すること<br>・その他憩の家の目的を達成するために必要な事業を行うこと<br>(2) 施設の管理に関すること<br>・憩の家の利用許可に関すること<br>・憩の家の施設の維持管理に関すること<br>・その他指定管理者が憩の家の管理運営上必要と認めること |       |       |       |       |
| 組織体制           | 会長兼管理人 1人、副会長 1人、会計 1人、監事 2人、委員 6人<br>計11人                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |
| 労務環境           | 事業計画に沿った人員配置になっており、適切な業務体制となっている。                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |
| 利用状況           | 令和3年度                                                                                                                                                                                                              | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
| ①利用人数（単位：人）    |                                                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       |
| 目 標 値          | —                                                                                                                                                                                                                  | —     | —     | —     | —     |
| 実 績 値          | 180                                                                                                                                                                                                                | 202   | 555   | —     | —     |
| 分 析            | 令和5年5月8日からの新型コロナウイルス感染症の影響に伴う利用制限の緩和に伴い、利用人数の回復が見られる。                                                                                                                                                              |       |       |       |       |
| ②利用回数（単位：回）    |                                                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       |
| 目 標 値          | —                                                                                                                                                                                                                  | —     | —     | —     | —     |
| 実 績 値          | 31                                                                                                                                                                                                                 | 27    | 65    | —     | —     |
| 分 析            | 令和5年5月8日からの新型コロナウイルス感染症の影響に伴う利用制限の緩和に伴い、利用回数の回復が見られる。                                                                                                                                                              |       |       |       |       |

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

| ①指定管理業務に係る収支 |                                                                     |         |          |       |       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------|-------|
|              | 令和3年度                                                               | 令和4年度   | 令和5年度    | 令和6年度 | 令和7年度 |
| 指 定 管 理 料    | 264,000                                                             | 264,000 | 264,000  | —     | —     |
| 利 用 料 金      | 0                                                                   | 0       | 0        | —     | —     |
| そ の 他        | 4                                                                   | 11,005  | 3        | —     | —     |
| 収入計(a)       | 264,004                                                             | 275,005 | 264,003  | —     | —     |
| 人 件 費        | 18,000                                                              | 18,000  | 18,000   | —     | —     |
| 光 熱 水 費      | 27,504                                                              | 29,751  | 27,001   | —     | —     |
| 修 繕 費        | 49,200                                                              | 2,580   | 273,894  | —     | —     |
| そ の 他        | 85,766                                                              | 106,657 | 258,225  | —     | —     |
| 支出計(b)       | 180,470                                                             | 156,988 | 577,120  | —     | —     |
| 収支(a-b)      | 83,534                                                              | 118,017 | -313,117 | —     | —     |
| 分 析          | 施設の修繕（玄関に手すり設置・流し台の新設）に伴い支出金額の増加が見られたが、繰越金（R5.4.1時点¥572,433）で対応された。 |         |          |       |       |
| ②自主事業に係る収支   |                                                                     |         |          |       |       |
|              |                                                                     |         |          |       |       |
| 収入計(c)       |                                                                     |         |          |       |       |
| 支出計(d)       |                                                                     |         |          |       |       |
| 収支(c-d)      |                                                                     |         |          |       |       |
| 主な内容         |                                                                     |         |          |       |       |

#### 5 利用者満足度

|                  |        |                                                                |
|------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
| 調<br>査<br>概<br>要 | 実施方法   | アンケート用紙及びアンケート回収箱を設置                                           |
|                  | 時期     | 令和5年12月21日から令和6年1月22日まで                                        |
|                  | 回収率    | 16.93%                                                         |
|                  | 満足度の割合 | 100.00%                                                        |
| 対応状況             |        | 【アンケート回収数:7件中、「満足している」との回答数：7件】<br>施設利用に対しておおむね満足されていることを確認した。 |

#### 6 評価

|                  |                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者による<br>自己評価 | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努めながら、貸館業務を行った。<br>定期的な草刈り等の管理だけでなく、電話線の垂れ下がりや進入路の倒竹等について随時対応を行った。                                                            |
| 市の評価             | 利用回数・人数については、新型コロナウイルス感染症の影響から脱却しつつあり、昨年度から改善が見られた。<br>また、講座・サークル活動を継続的に実施することで利用促進に努められた。<br>収支状況については、施設の修繕に伴い支出の増加がみられたが、繰越金の対応により適切に支出している。 |