

令和5年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 産業振興部 商工振興課
電話番号 0835(25)2574

1 施設の概要

施設名称	防府市中高齢労働者福祉センター（サンライフ防府）
設置目的	中高年齢労働者の福祉の増進に資するため設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益社団法人防府市シルバー人材センター
	代表者	理事長 阿部 裕明
	所在地	防府市八王子二丁目8番9号
指定期間		平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日（5年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1)事業に関すること ① 健康づくり、教養の向上等のためにセンターの施設を提供すること ② 健康づくり、教養の向上等に関する研修会又は講習会等を開催すること ③ 職業に関する情報を提供すること ④ 前各号に掲げるもののほか、センターの目的を達成するために必要な事業を行うこと (2) 施設及び設備の維持管理に関すること ① センターの使用の許可に関する業務 ② センターの使用に係る料金に関する業務 ③ センターの施設の維持管理に関する業務 ④ 前各号に掲げるもののほか、指定管理者がセンターの管理上必要と認める業務				
組織体制	センター長 1人 事務職員 1人 (窓口兼務) 窓口補助職員 1人 (会員8人によるローテーション) 清掃職員 1人 (会員3人によるローテーション) 合計 4人				
労務環境	就業規則、給与規定等が策定され適切に運用されている。				
利用状況	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
①会議室・体育室利用者数 (単位：人)					
	目 標 値	70,000	50,000	50,000	50,000
	実 績 値	77,683	51,364	48,675	63,917
	分 析	新型コロナウイルスの影響が収束する中で、利用しやすい環境が整えられたことにより、利用者の増加となっている。			
②教養講座受講者数 (単位：人)					
	目 標 値	1,200	1,000	1,000	1,000
	実 績 値	1,832	1,224	1,073	1,384
	分 析	多様な講座の開催を再開することで、新型コロナウイルス流行以前の状況に戻りつつある。			

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指 定 管 理 料	6,944,400	7,013,900	7,013,900	7,013,900	7,013,900
利 用 料 金	8,214,500	6,479,690	6,069,400	7,341,110	7,019,460
そ の 他	14,264	1,417,879	648,047	23,851	10,443
収入計(a)	15,173,164	14,911,469	13,731,347	14,378,861	14,043,803
人 件 費	7,819,652	5,979,700	5,093,024	5,075,503	5,483,382
光 熱 水 費	2,989,492	2,042,257	2,142,558	2,941,443	2,800,364
修 繕 費	209,932	66,341	23,760	192,790	85,270
そ の 他	8,419,602	7,903,670	9,415,051	11,988,785	12,940,755
支出計(b)	19,438,678	15,991,968	16,674,393	20,198,521	21,309,771
収支(a-b)	-4,265,514	-1,080,499	-2,943,046	-5,819,660	-7,265,968
分 析	利用者数は増加しているものの、会議室や体育室の利用件数が減少となったことで利用料金が減額となった。また、光熱水費は抑制努力により令和4年度より抑えられているものの、そのほか経費の増額も相まり、収支状況が悪化している。				
②自主事業に係る収支					
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入計(c)	16,849,500	8,724,900	11,629,500	15,646,700	17,816,600
支出計(d)	11,809,000	7,223,000	8,214,500	10,672,500	11,839,000
収支(c-d)	5,040,500	1,501,900	3,415,000	4,974,200	5,977,600
主な内容	生け花、英会話等の趣味創作講座と、卓球、ヨガ等の体力づくり講座				

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	施設利用者及び講座生に用紙を配布し、事務所での直接受け取り又は回収箱への投函方式
	時期	令和5年度中実施
	回収率	97% (386/400)
	満足度の割合	「大いに満足」と「満足」の合計が97%
対応状況		コロナウイルスが5類に移行されたが、感染対策は変わらず換気と消毒を徹底して行っている。全館LED照明に交換したので、体育室利用者からは特に喜ばれている。今後は、施設の老朽化したところを徐々に改善していきたい。

6 評価

指定管理者による自己評価	指定管理最終年度(1)事業に関すること及び(2)施設及び設備の維持管理に関することについて概ね達成できた。
市の評価	これまでに引き続き、利用者からの高い満足度が得られている。今後も、利用者のニーズに応じた環境作りと講座づくりに取り組まれることを期待する。