

# 令和5年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 産業振興部 商工振興課  
電話番号 0835(25)2574

## 1 施設の概要

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 施設名称 | 防府地域職業訓練センター                                    |
| 設置目的 | 勤労者、求職者等の職業能力の開発及び向上を図り、もって地域経済社会の発展に資するため設置する。 |

## 2 指定管理者の概要

|          |                            |                   |
|----------|----------------------------|-------------------|
| 指定管理者    | 名称                         | 有限会社ビジネススクール・オカモト |
|          | 代表者                        | 代表取締役 岡本 節子       |
|          | 所在地                        | 防府市本橋町6番11号       |
| 指定期間     | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日（5年間） |                   |
| 選定方法     | 公募                         |                   |
| (非公募の理由) |                            |                   |
| 利用料金制の有無 | 有                          |                   |

## 3 指定管理業務の運営状況

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 業務内容<br>(具体的に)    | (1) 事業に関すること<br>① 職業訓練、職業能力検定の実施等のためにセンターの施設を提供すること<br>② 職業訓練、職業能力の開発等に関する研修会、講習会等を開催すること<br>③ 前各号に掲げるもののほか、センターの目的を達成するために必要な事業を行うこと<br>(2) 施設及び設備の維持管理に関すること<br>① センターの使用の許可に関する業務<br>② センターの使用に係る料金に関する業務<br>③ センターの施設の維持管理に関する業務<br>④ 前各号に掲げるもののほか、指定管理者がセンターの管理上必要と認める業務 |       |       |       |       |
| 組織体制              | 事務長 1人、事務員 2人<br>合計 3人                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |       |
| 労務環境              | 就業規則、給与規定が策定され適切に運用されている。                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |       |
| 利用状況              | 令和元年度                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| ①準則訓練利用者数（単位：人）   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |
| 目 標 値             | 10,662                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9,840 | 9,080 | 7,865 | 6,405 |
| 実 績 値             | 6,397                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6,139 | 6,641 | 6,680 | 6,557 |
| 分 析               | 普通職業訓練実施数と併せて、利用者数が減少した。                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
| ②準則訓練以外利用者数（単位：人） |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |
| 目 標 値             | 2,290                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,830 | 1,480 | 1,410 | 1,613 |
| 実 績 値             | 4,963                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2,694 | 3,420 | 3,498 | 5,092 |
| 分 析               | 貸館の利用が伸び、利用者が増加した。                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

| ①指定管理業務に係る収支 |                                |            |            |            |            |
|--------------|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|              | 令和元年度                          | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      |
| 指 定 管 理 料    | 5,431,085                      | 5,478,000  | 5,478,000  | 5,478,000  | 5,478,000  |
| 利 用 料 金      | 5,341,184                      | 4,766,635  | 5,891,545  | 5,036,331  | 5,860,533  |
| そ の 他        | 115,798                        | 196,801    | 214,066    | 236,663    | 116,486    |
| 収入計(a)       | 10,888,067                     | 10,441,436 | 11,583,611 | 10,750,994 | 11,455,019 |
| 人 件 費        | 2,941,402                      | 2,960,900  | 3,039,625  | 3,155,850  | 3,236,300  |
| 光 熱 水 費      | 1,820,960                      | 1,778,310  | 2,167,569  | 2,605,835  | 2,312,008  |
| 修 繕 費        | 411,428                        | 448,184    | 465,464    | 445,644    | 419,650    |
| そ の 他        | 4,371,644                      | 4,373,475  | 4,646,674  | 4,724,722  | 4,813,578  |
| 支出計(b)       | 9,545,434                      | 9,560,869  | 10,319,332 | 10,932,051 | 10,781,536 |
| 収支(a-b)      | 1,342,633                      | 880,567    | 1,264,279  | -181,057   | 673,483    |
| 分 析          | 利用料金収入の増加と光熱水費削減により黒字が確保されている。 |            |            |            |            |

| ②自主事業に係る収支 |           |         |         |         |         |
|------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
|            | 令和元年度     | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   |
| 収入計(c)     | 605,232   | 403,920 | 543,720 | 546,480 | 352,440 |
| 支出計(d)     | 0         | 0       | 0       | 0       | 0       |
| 収支(c-d)    | 605,232   | 403,920 | 543,720 | 546,480 | 352,440 |
| 主な内容       | パソコン・簿記講座 |         |         |         |         |

#### 5 利用者満足度

|      |        |                                                                      |
|------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 調査概要 | 実施方法   | 利用者からランダムに対象者を抽出し、書面にて実施                                             |
|      | 時期     | 令和5年4月～令和6年3月                                                        |
|      | 回収率    | 100%                                                                 |
|      | 満足度の割合 | 満足97%、普通3%、不満0%                                                      |
| 対応状況 |        | 新型コロナウイルス感染症が第5類に移行されはしたものの、受講者数増加には至らず伸び悩んでいるが、環境を変えず受講できるよう心掛けている。 |

#### 6 評価

|              |                                                                                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者による自己評価 | 新型コロナウイルス感染症が令和5年5月8日より5類感染症となり、利用者数も戻りつつあるなかで、まだ完全には戻っていない利用者の方には、お声をかけながら、営業活動をした。自主事業の講座についても、やり方を変え、魅力のある講座となるよう、努力をし、たくさんの方に参加していただけるように、工夫をしていきたい。 |
| 市の評価         | 受入れ環境の整備が困難である障害者訓練を開催するなど、本市の労働行政の重要な役割を担っている。<br>今後も引き続き、魅力ある講座の開催などに取り組まれることを期待する。                                                                    |