

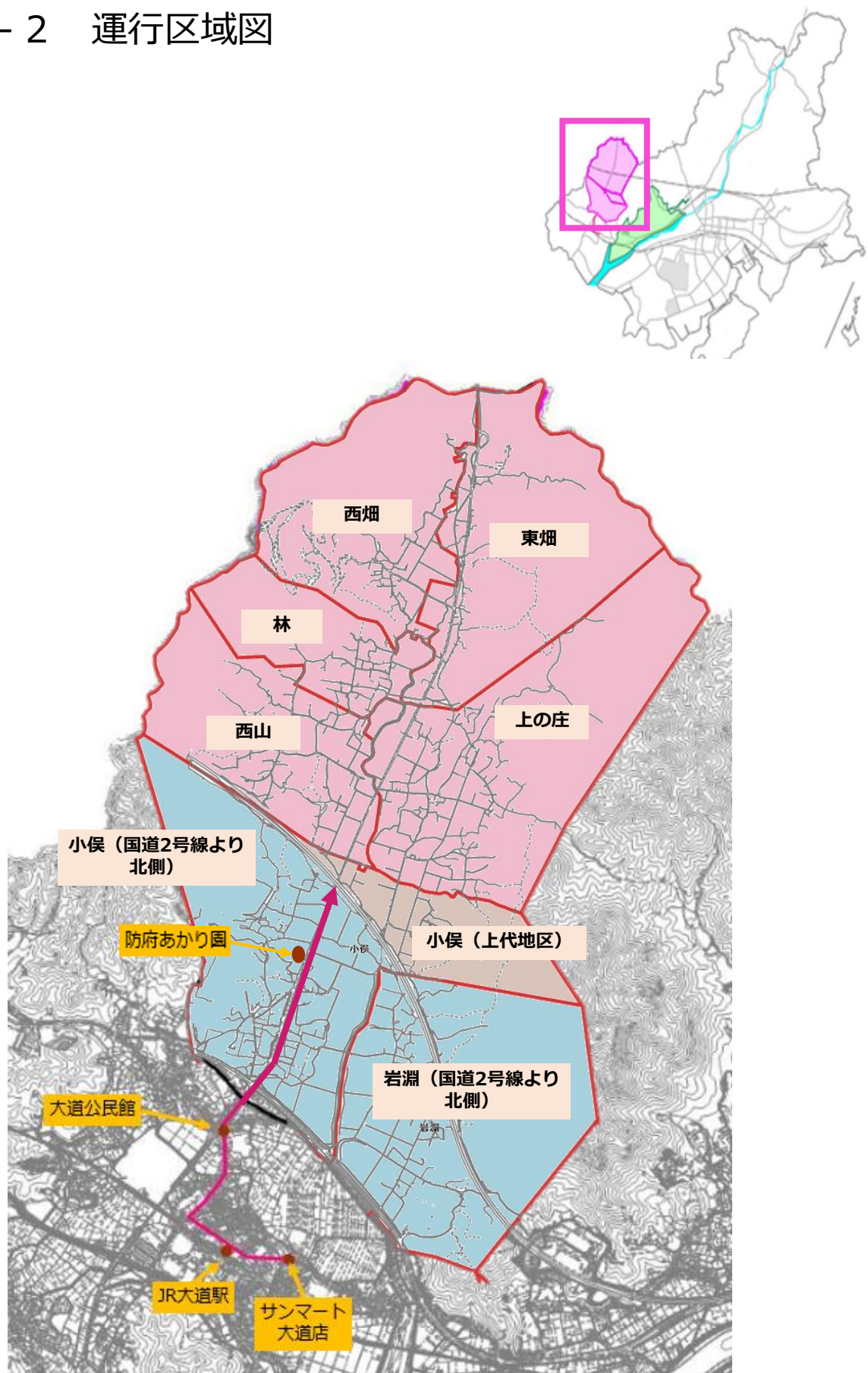
デマンドタクシーの運行 について

令和6年11月11日(月)

きりはた
1 - 1 切畑デマンドタクシー 運行概要

			平成27年4月～	平成28年4月～	令和2年10月～	令和6年4月～
運行区域			かみのしょう ・上の庄 ひがしばた ・東畑 にしはた ・西畑 はやし ・林 にしやま ・西山	同左	かみのしょう ・上の庄 ひがしばた ・東畑 にしはた ・西畑 はやし ・林 にしやま ・西山 おまた（じょうだちく） ・小俣（上代地区）	かみのしょう ・上の庄 ひがしばた ・東畑 にしはた ・西畑 はやし ・林 にしやま ・西山 おまた（じょうだちく） ・小俣（上代地区） おまた ・小俣（国道2号線より北側） いわぶち ・岩淵（国道2号線より北側）
乗降場所			・防府あかり園 ・JR大道駅	・防府あかり園 ・大道公民館 ・JR大道駅 ・サンマート大道店	同左	同左
運行日			月・水・金	同左	同左	月・火・水・木・金
運賃			200円	同左	同左	同左
運行内容	往路	1便				7:30頃発 ⇒ 8:00頃着
		2便	7:50頃発 ⇒ 8:20頃着	9:00頃発 ⇒ 9:30頃着	同左	同左
		4便	9:20頃発 ⇒ 9:45頃着	10:30頃発 ⇒ 11:00頃着	同左	同左
		6便	—	13:00頃発 ⇒ 13:30頃着	同左	同左
	復路	3便	12:20頃発 ⇒ 12:40頃着	10:00頃発 ⇒ 10:30頃着	同左	同左
		5便	16:00頃発 ⇒ 16:20頃着	11:30頃発 ⇒ 12:00頃着	同左	同左
		7便	—	16:00頃発 ⇒ 16:30頃着	同左	同左

1 - 2 運行区域図



1 - 3 登録状況

	区域内人口	高齢化率	登録者数
総計	1018人	54.4%	260人

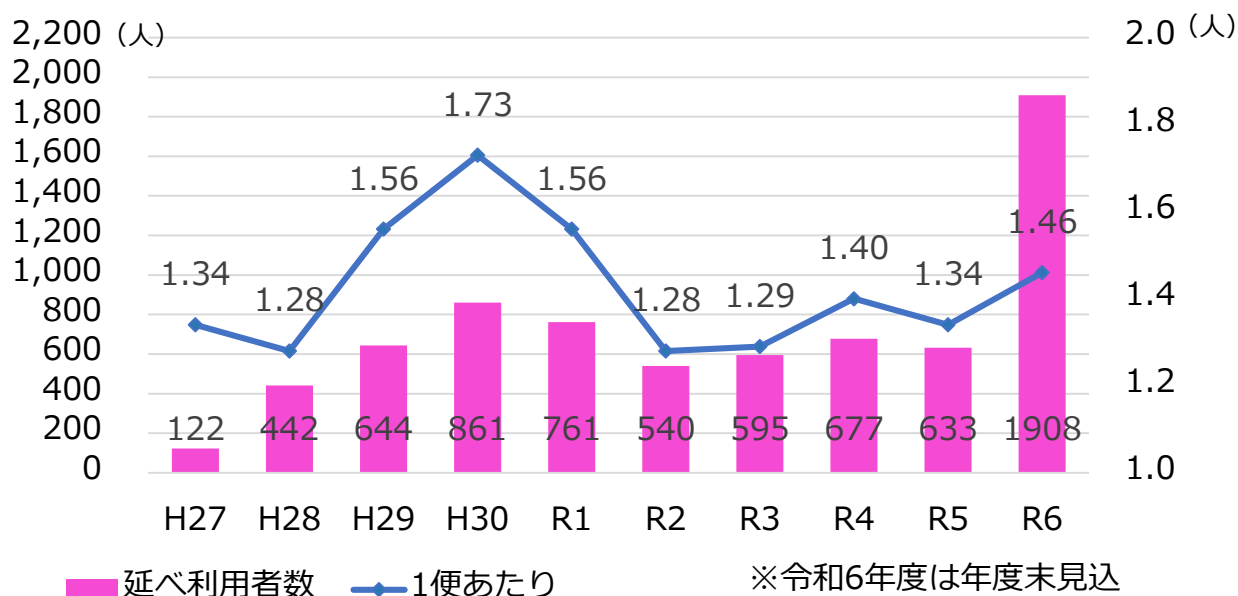
※区域内人口の自治会：上の庄、東畑、西畑、林、西山、小俣、岩淵

令和6年8月末時点

1 - 4 運行・利用状況

(1) 年度別

	運行日数	運行便数	延べ利用者数	実利用者数	1便あたり利用者数
平成27年度	79日	91便	122人	11人	1.34人
平成28年度	120日	346便	442人	16人	1.28人
平成29年度	137日	414便	644人	38人	1.56人
平成30年度	146日	497便	861人	42人	1.73人
令和元年度	148日	487便	761人	33人	1.56人
令和2年度	143日	421便	540人	27人	1.28人
令和3年度	149日	463便	595人	24人	1.29人
令和4年度	148日	485便	677人	23人	1.40人
令和5年度	147日	471便	633人	24人	1.34人
令和6年度 8月末実績 (年度末見込)	108日 (260日)	546便 (1310便)	795人 (1908人)	37人 (50人)	1.46人



(2) 便別

過去5年度分の比較 令和2～6年度

		延べ利用者数				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 8月末実績
往路	1便					155人 (19.5%)
	2便	164人 (30.4%)	215人 (36.1%)	275人 (40.6%)	241人 (38.1%)	190人 (23.9%)
	4便	116人 (21.5%)	111人 (18.7%)	114人 (16.8%)	112人 (17.7%)	114人 (14.3%)
	6便	30人 (5.6%)	29人 (4.9%)	22人 (3.2%)	33人 (5.2%)	77人 (9.7%)
復路	3便	54人 (10.0%)	82人 (13.8%)	83人 (12.3%)	79人 (12.5%)	83人 (10.4%)
	5便	111人 (20.6%)	101人 (17.0%)	119人 (17.6%)	109人 (17.2%)	84人 (10.6%)
	7便	65人 (12.0%)	57人 (9.6%)	64人 (9.5%)	59人 (9.3%)	92人 (11.6%)
計		540人	595人	677人	633人	795人

(3) 乗降場所別

過去5年度分の比較 令和2～6年度

	延べ利用者数				
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 8月末実績
あかり園	54人 (10.0%)	40人 (6.7%)	75人 (11.0%)	63人 (10.0%)	94人 (11.8%)
大道公民館	39人 (7.2%)	22人 (3.7%)	15人 (2.2%)	26人 (4.1%)	26人 (3.3%)
大道駅	273人 (50.6%)	281人 (47.2%)	318人 (47.0%)	330人 (52.1%)	413人 (51.9%)
サンマート大道 店	174人 (32.2%)	252人 (42.4%)	269人 (39.8%)	214人 (33.8%)	262人 (33.0%)
計	540人	595人	677人	633人	795人

1－5 住民インタビュー

（１）利用者

- ①デマンドタクシーを利用する際の外出目的
買物、通院
- ②デマンドタクシーと路線バスの乗り継ぎ利用
大道駅から山陽本線（電車）に乗り継ぐ方が多い。
- ③デマンドタクシーの運行がない際の移動手段
タクシー、路線バス、家族の送迎
- ④運行範囲拡大後の影響
 - ・運行本数も増えてありがたい。
 - ・1便の利用の人数が多く、乗合になることも多い
- ⑤デマンドタクシーへの要望・意見、継続必要性について
 - ・いつもタクシー事業者によくしてもらっていて、感謝している。
 - ・休日出勤があるときもあるので、土日や祝日も運行してもらえるとありがたい。
 - ・現在のデマンドタクシーの料金や運行方法などには不満はなく、使いやすい。

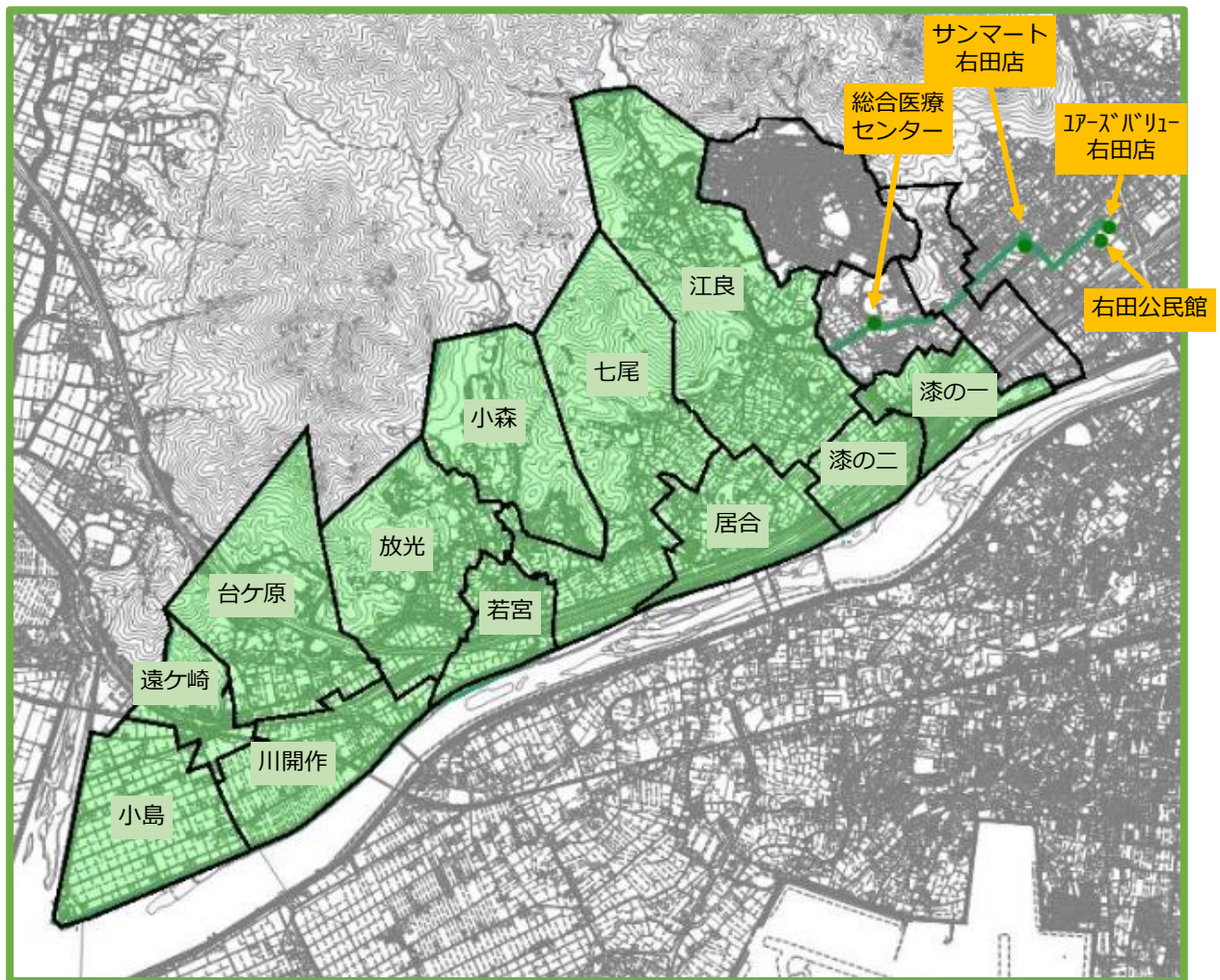
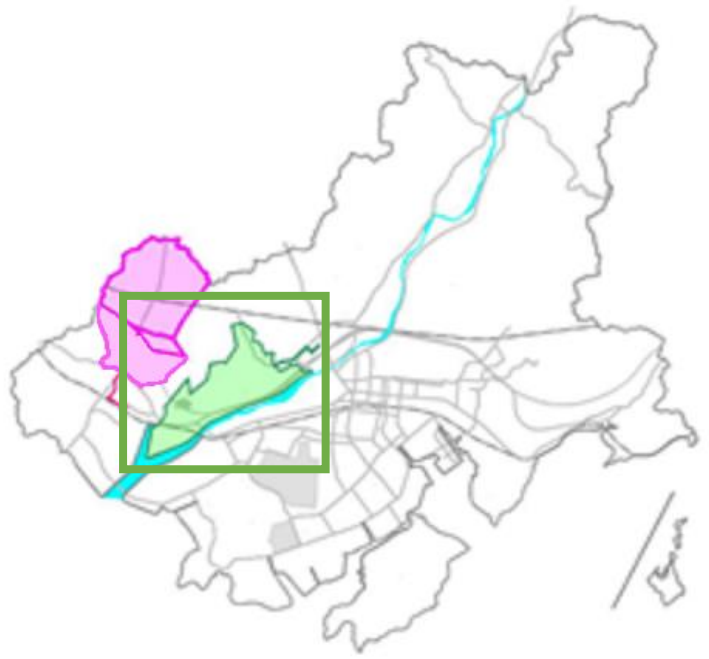
（２）非利用者（登録者）

- ①普段の移動手段
自家用車、家族の送迎、知人の車
- ②利用しない理由、利用しなくなった理由
 - ・自家用車を使っているから。
 - ・家族が車を運転しているので、家族の車で移動している。
 - ・買い物などは、友達の車に便乗しているので利用しない。
- ③デマンドタクシーの利用意向
 - ・運行日や運行本数が増えたと聞いたので、これからぜひ使ってみたい。
 - ・病院の通院も定期的にしており外出する機会も多いので、家族が元気でなくなった時にデマンドタクシーを使うことになると思う。
- ④デマンドタクシーの継続必要性
 - ・今後、利用する可能性があるので、継続していてほしい。
 - ・機会があれば使ってみたい。

2 - 1 ^{たまのや} 玉祖デマンドタクシー 運行概要

			令和元年10月～	令和2年10月～
運行区域			うるしのいち ・漆の一 うるしのに ・漆の二 えら ・江良 いあい ・居合 ななお ・七尾 こもり ・小森 わかみや ・若宮 ほうこう ・放光 だいがはら ・台ヶ原 かわがいさく ・川開作 こじま ・小島 とおがさき ・遠ヶ崎	同左
乗降場所			・県立総合医療センター ・サンマート右田店 ・右田公民館 ・ユアーズバリュー右田店	同左
運行日			月・水・金	同左
運賃			200円	同左
運行内容	往路	1便	9:00頃発 ⇒ 9:30頃着	同左
		3便	11:30頃発 ⇒ 12:00頃着	同左
		5便	16:15頃発 ⇒ 16:45頃着	14:00頃発 ⇒ 14:30頃着
	復路	2便	10:30頃発 ⇒ 11:00頃着	同左
		4便	13:00頃発 ⇒ 13:30頃着	同左
		6便	17:30頃発 ⇒ 18:00頃着	15:30頃発 ⇒ 16:00頃着

2-2 運行区域図



2－3 登録状況

	区域内人口	高齢化率	登録者数
総計	1,696人	43.1%	93人

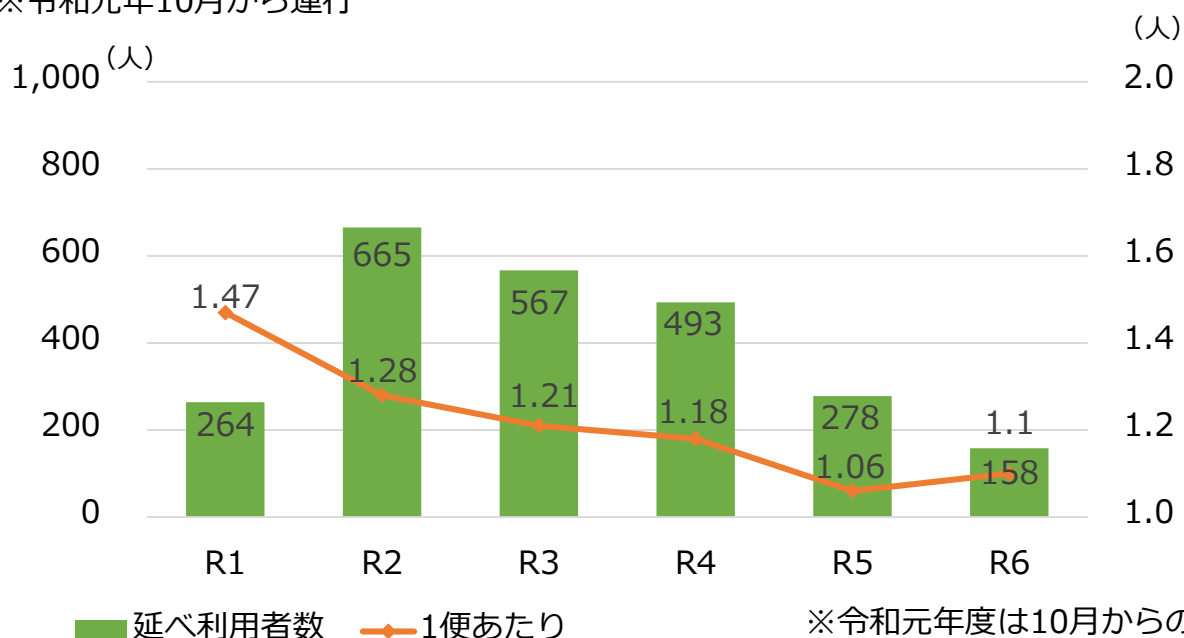
※区域内人口の自治会：漆の一、漆の二、江良、居合、七尾、小森、若宮、放光、台ヶ原、川開作、小島、遠ヶ崎 令和6年8月末時点

2－4 運行・利用状況

(1) 年度別

	運行日数	運行便数	延べ利用者数	実利用者数	1便あたり利用者数
令和元年度※	71日	180便	264人	22人	1.47人
令和2年度	148日	519便	665人	21人	1.28人
令和3年度	143日	470便	567人	14人	1.21人
令和4年度	131日	418便	493人	12人	1.18人
令和5年度	93日	263便	278人	10人	1.06人
令和6年度 8月末実績 (年度末見込)	32日 (77日)	60便 (144便)	66人 (158人)	6人 (10人)	1.1人

※令和元年10月から運行



※令和元年度は10月からの運行
令和6年度は年度末見込

(2) 便別

過去5年度分の比較 令和2～6年度

		延べ利用者数				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 8月末実績
往路	1 便	164人 (24.7%)	166人 (29.3%)	124人 (25.2%)	77人 (27.7%)	28人 (42.4%)
	3 便	160人 (24.1%)	76人 (13.4%)	60人 (12.2%)	32人 (11.5%)	5人 (7.6%)
	5 便	44人 (6.6%)	92人 (16.2%)	97人 (19.7%)	44人 (15.9%)	5人 (7.6%)
復路	2 便	111人 (16.7%)	105人 (18.5%)	86人 (17.4%)	54人 (19.4%)	20人 (30.3%)
	4 便	150人 (22.6%)	67人 (11.8%)	47人 (9.5%)	36人 (12.9%)	3人 (4.5%)
	6 便	36人 (5.4%)	61人 (10.8%)	79人 (16.0%)	35人 (12.6%)	5人 (7.6%)
計		665人	567人	493人	278人	66人

(3) 乗降場所別

過去5年度分の比較 令和2～6年度

	延べ利用者数				
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 8月末実績
総合医療センター	142人 (21.4%)	186人 (32.8%)	206人 (41.8%)	124人 (44.6%)	22人 (33.3%)
サンマート右田店	209人 (31.4%)	253人 (44.6%)	195人 (39.6%)	120人 (43.2%)	32人 (48.5%)
右田公民館	6人 (0.9%)	4人 (0.7%)	2人 (0.4%)	1人 (0.4%)	2人 (3.0%)
ユアーズリビュー右田店	308人 (46.3%)	124人 (21.9%)	90人 (18.3%)	33人 (11.8%)	10人 (15.2%)
計	665人	567人	493人	278人	66人

2－5 住民インタビュー

（１）利用者

- ①デマンドタクシーを利用する際の外出目的
買物、通院
- ②デマンドタクシーと路線バスの乗り継ぎ利用
路線バスとの乗り継ぎ利用はない。
- ③ デマンドタクシーの運行がない際の移動手段
タクシー、家族の送迎
- ④デマンドタクシーへの要望・意見、継続必要性について
 - ・自家用車がないので、なくなると困る。
 - ・デマンドがあるので助かっている。
 - ・時間が合わないので使いづらい

（２）非利用者（登録者）

- ①普段の移動手段
自家用車、家族の送迎
- ②利用しない理由、利用しなくなった理由
 - ・自家用車があるため、利用しない
 - ・利用方法について、あまり詳しく知らない
- ③デマンドタクシーの利用意向・要望
 - ・車を運転出来なくなったら、使うかもしれない。
 - ・料金が少し高くなってもいいから防府駅まで走ってほしい。

3 運行計画

(1) 切畑^{きりはた}デマンドタクシー

	現行（令和2年10月～）	令和7年4月～（案）
事業の種類	一般乗合旅客自動車運送事業	同左
運営主体	防府市	同左
運行主体	キリン交通（株）	防府市財務規則に基づき選定
運行形態	区域運行	同左
運行車両	乗客4人乗り小型自動車 2台 （車両1台の乗客は4人とし、 それを超える場合は2 台目を使用）	同左
運行区域	切畑、小俣、岩淵 ⇔ 防府あかり園 大道公民館 JR大道駅 サンマート大道店 （2ページ参照）	同左
運行日	週5日（月・火・水・木・金） ただし、12月29日～1月3日は 運休	同左
運賃	200円 ただし、障害者※ 100円 小学生 100円 未就学児 無賃	同左
運行ダイヤ	往路 （切畑、小俣、岩淵発） 1便 7:30頃発 ⇒ 8:00頃着 2便 9:00頃発 ⇒ 9:30頃着 4便 10:30頃発 ⇒ 11:00頃着 6便 13:00頃発 ⇒ 13:30頃着	同左
	復路 （切畑、小俣、岩淵着） 3便 10:00頃発 ⇒ 10:30頃着 5便 11:30頃発 ⇒ 12:00頃着 7便 16:00頃発 ⇒ 16:30頃着	同左

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者

(2) たまのや 玉祖デマンドタクシー

	現行（令和2年10月～）	令和7年4月～（案）
事業の種類	一般乗合旅客自動車運送事業	同左
運営主体	防府市	同左
運行主体	日の丸タクシー（株） 湯田都タクシー（株） 日本交通（株）	防府市財務規則に基づき選定
運行形態	区域運行	同左
運行車両	乗客4人乗り小型自動車 2台 （車両1台の乗客は4人とし、 それを超える場合は2 台目を使用）	同左
運行区域	玉祖地域 ⇔ 総合医療センター サンマート右田店 右田公民館 ユアーズバリュー 右田店 （7ページ参照）	同左
運行日	週3日（月・水・金） ただし、12月29日～1月3日は 運休	同左
運賃	200円 ただし、 障害者※ 100円 小学生 100円 未就学児 無賃	同左
運行ダイヤ	往路（玉祖発） 1便 9:00頃発 ⇒ 9:30頃着 3便 11:30頃発 ⇒ 12:00頃着 5便 14:00頃発 ⇒ 14:30頃着	同左
	復路（玉祖着） 2便 10:30頃発 ⇒ 11:00頃着 4便 13:00頃発 ⇒ 13:30頃着 6便 15:30頃発 ⇒ 16:00頃着	同左

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者