

調査の概要

地域公共交通計画の策定の参考資料とするため、高齢者アンケート調査を実施する。

※令和4年に市民一般に向けたアンケートは実施済
交通事業者からのヒアリングから、公共交通を利用する世代は運転免許を保有していない高齢者が中心であることから、今回高齢者に特化したアンケートを実施。

種別	目的	対象	調査時期	回答数 (回答率)
高齢者	日常生活における移動実態や移動手段、公共交通の利用実態や改善ニーズの把握	70歳以上の市民1,000人 + 窓口等配布約150人	R6.7	804人 (約70%)

※ 高齢者の定義は一般的には65歳以上ではあるが、高齢者等の移動手段を確保し、外出しやすい環境を創出することを趣旨とした「高齢者等バス・タクシー運賃助成事業」の対象年齢を考慮し、対象を『70歳以上の市民』とした。

高齢者向けアンケート調査結果

1

(1) 回答者属性

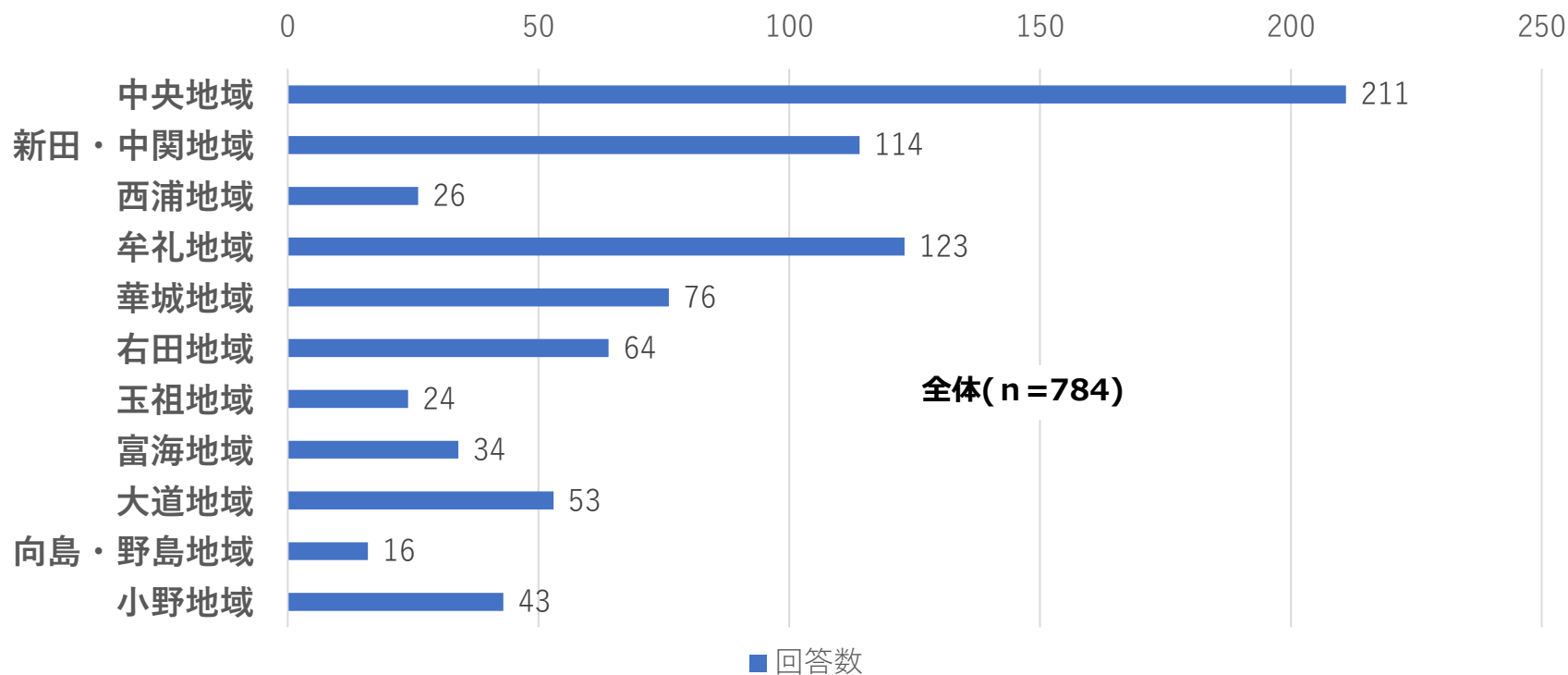
年齢（令和6年4月1日時点）

平均年齢 77.9歳

最年少 70歳

最年長 91歳

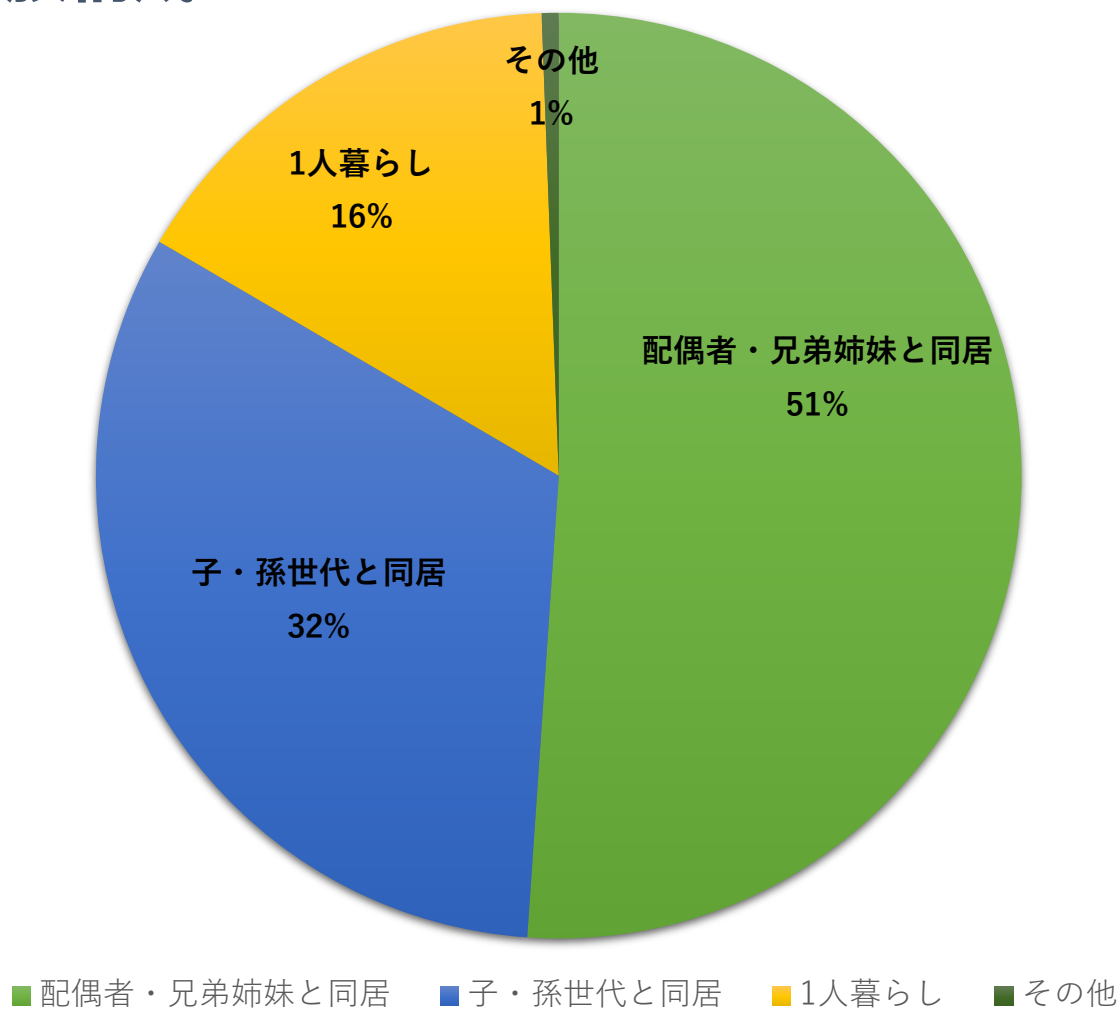
地域別回答（12地域分け）



高齢者向けアンケート調査結果

2

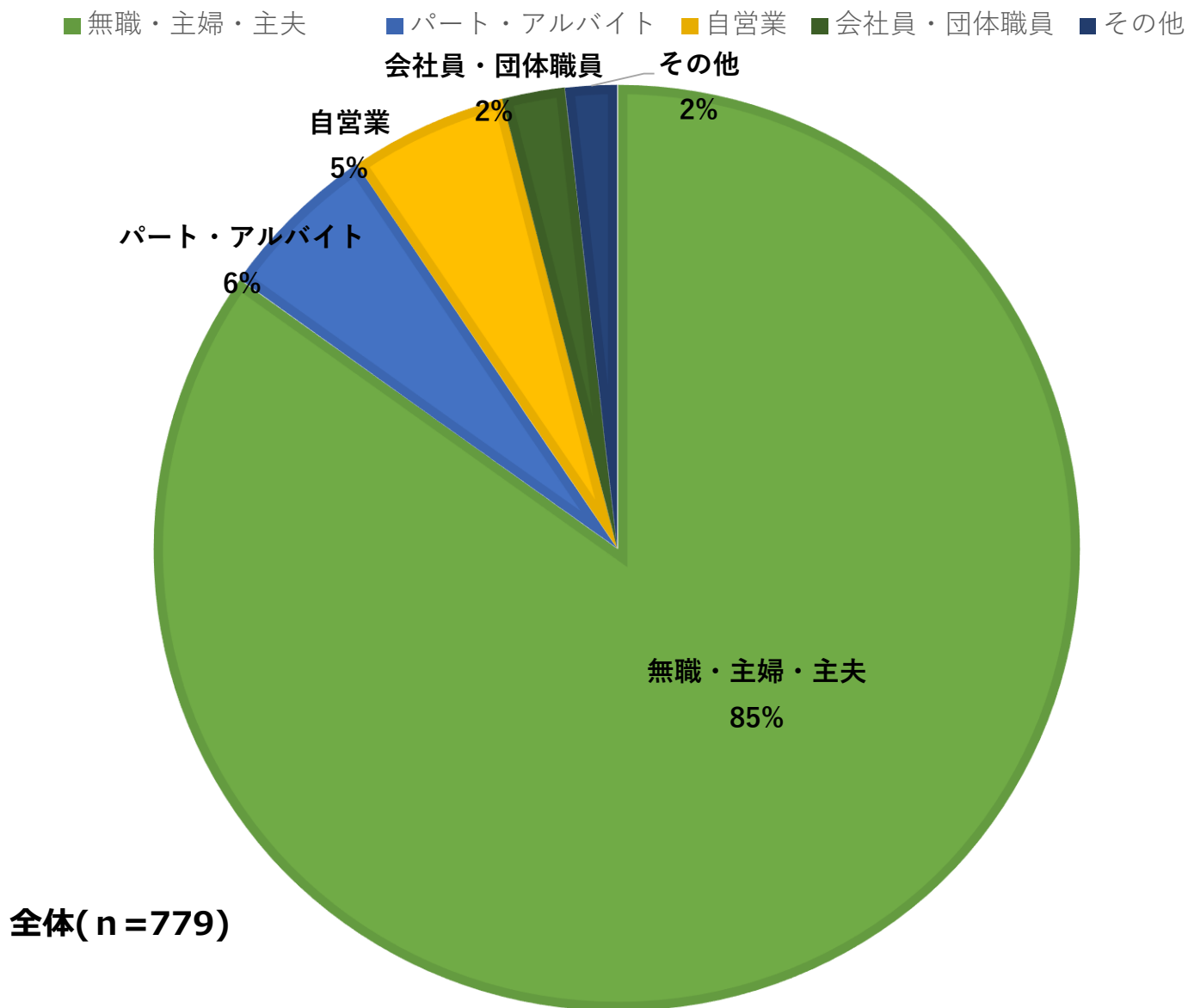
(2) 家族構成



※複数回答可 全体(n=1,014)

高齢者向けアンケート調査結果

(3) 職業等

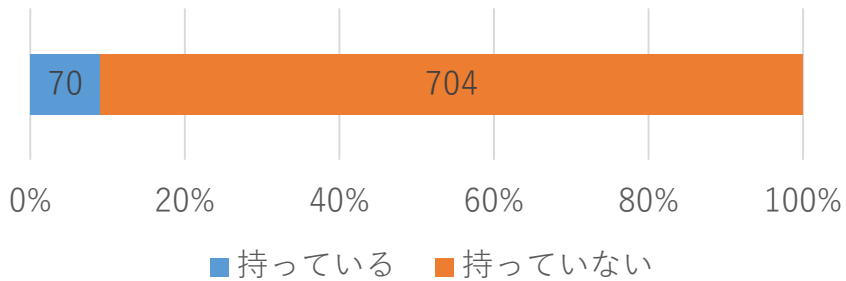


高齢者向けアンケート調査結果

4

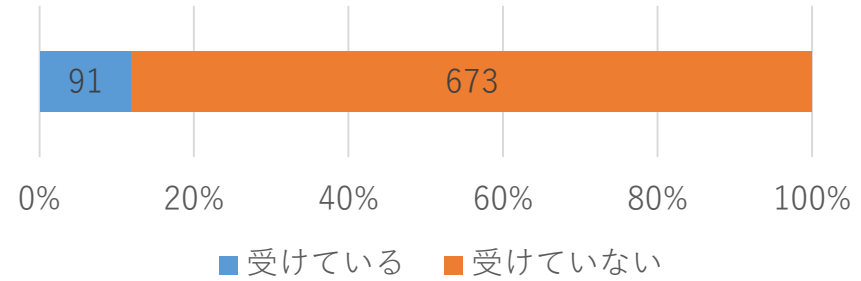
(4) 障害者手帳・介護認定

障害者手帳



保有率9%

介護認定



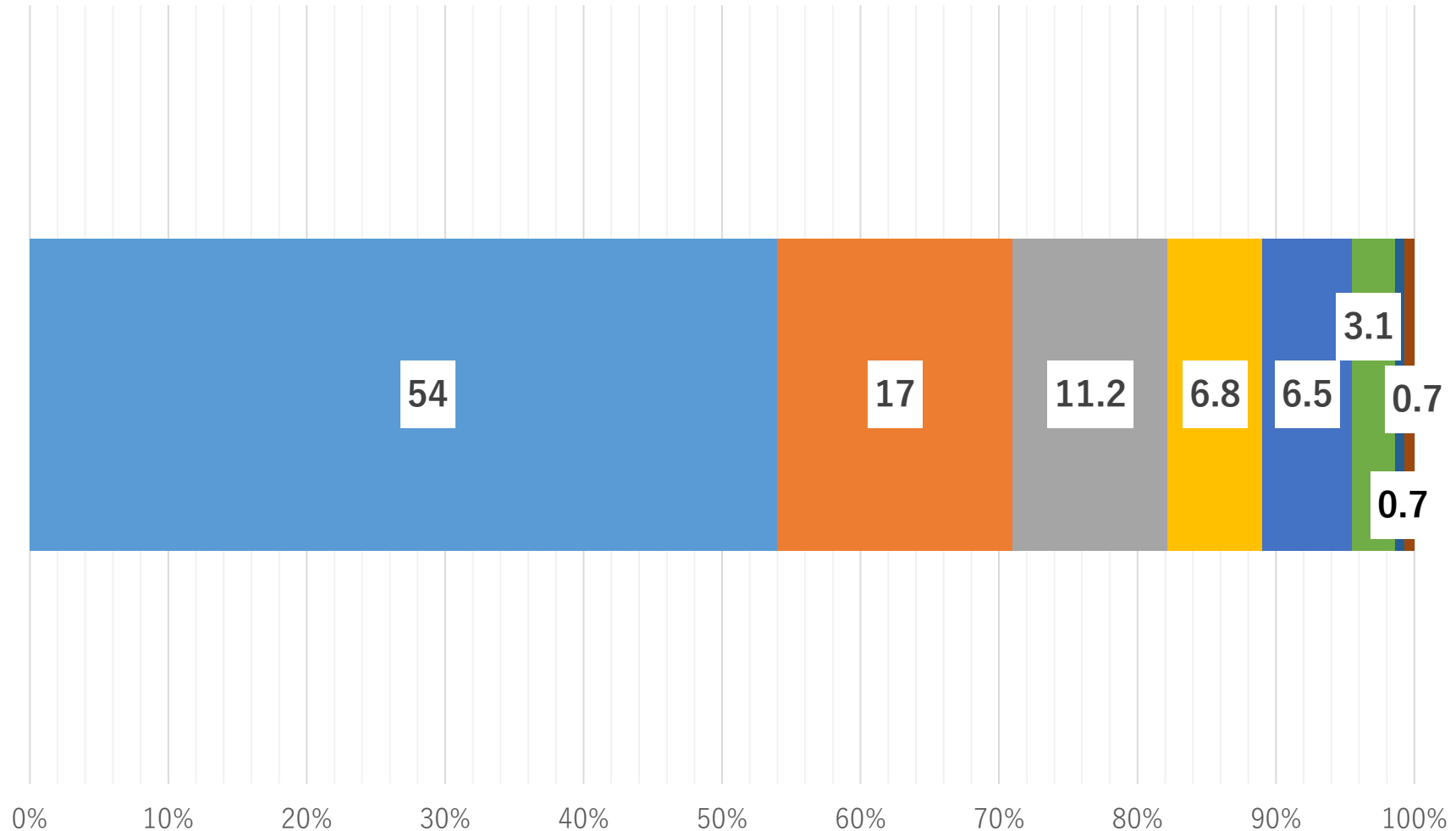
割合12%

高齢者向けアンケート調査結果

5

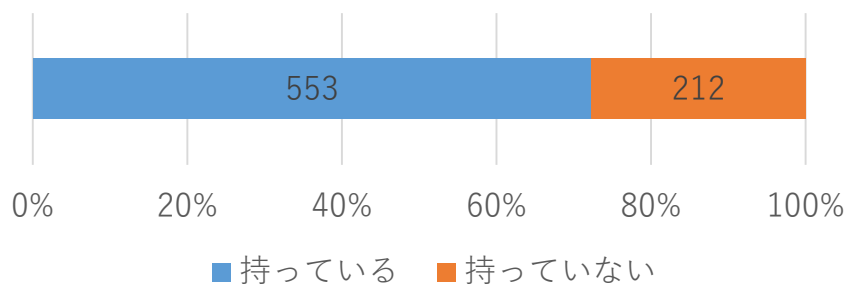
(5) 現在、最も利用している移動手段

■ 自家用車・バイク ■ 家族や知人等による送迎 ■ 自転車 ■ 徒歩 ■ タクシー ■ 路線バス ■ 鉄道 ■ その他



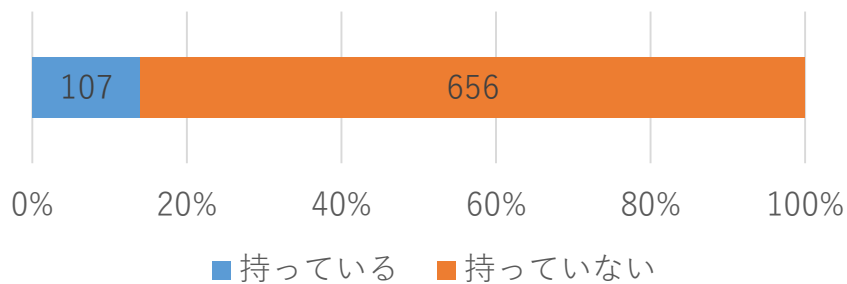
(6) スマホ・交通系 I Cカード保有率

スマホ



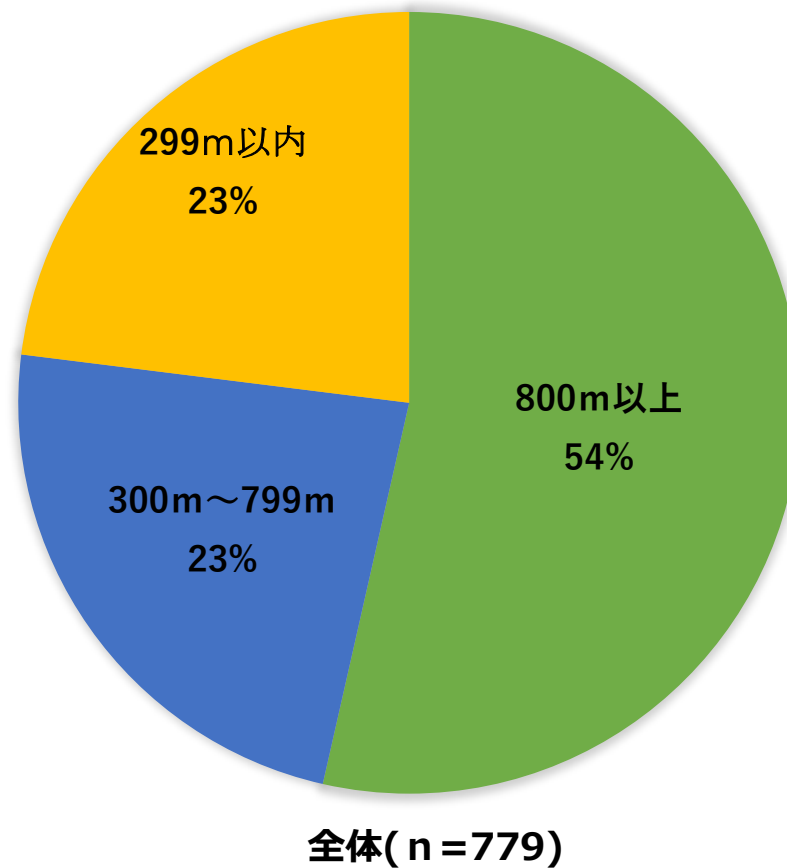
保有率72%

交通系 I Cカード

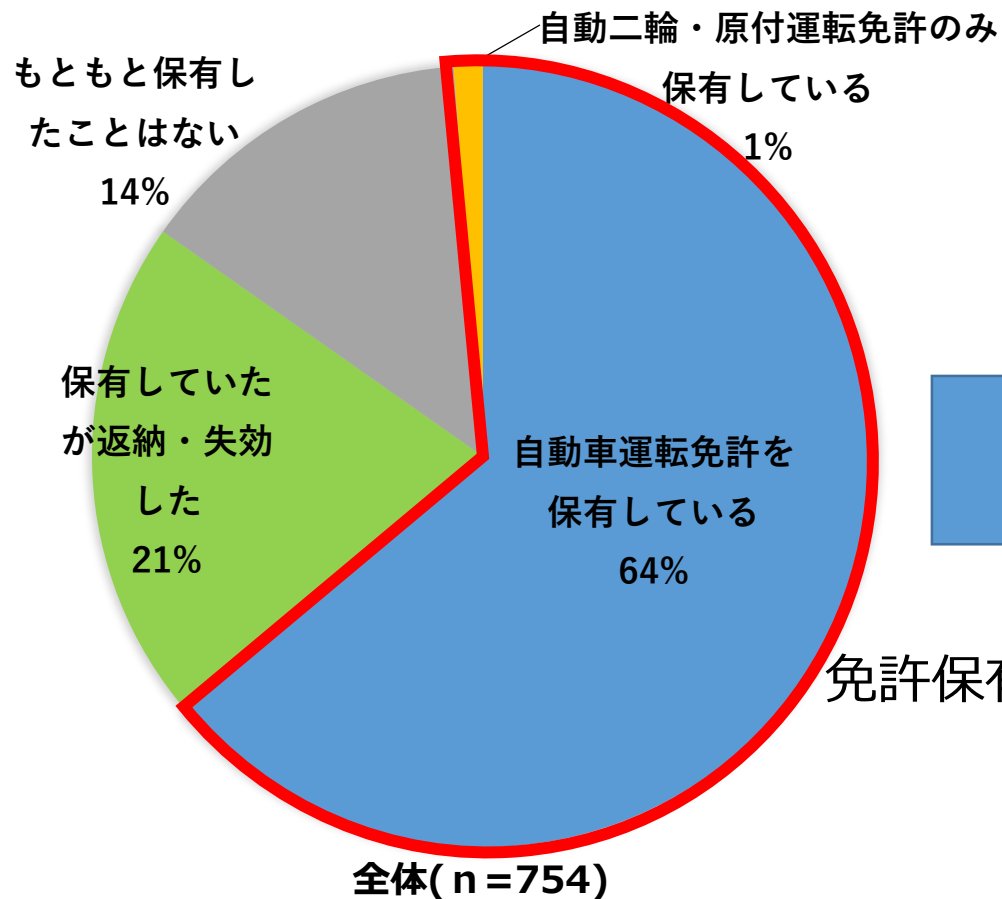


保有率14%

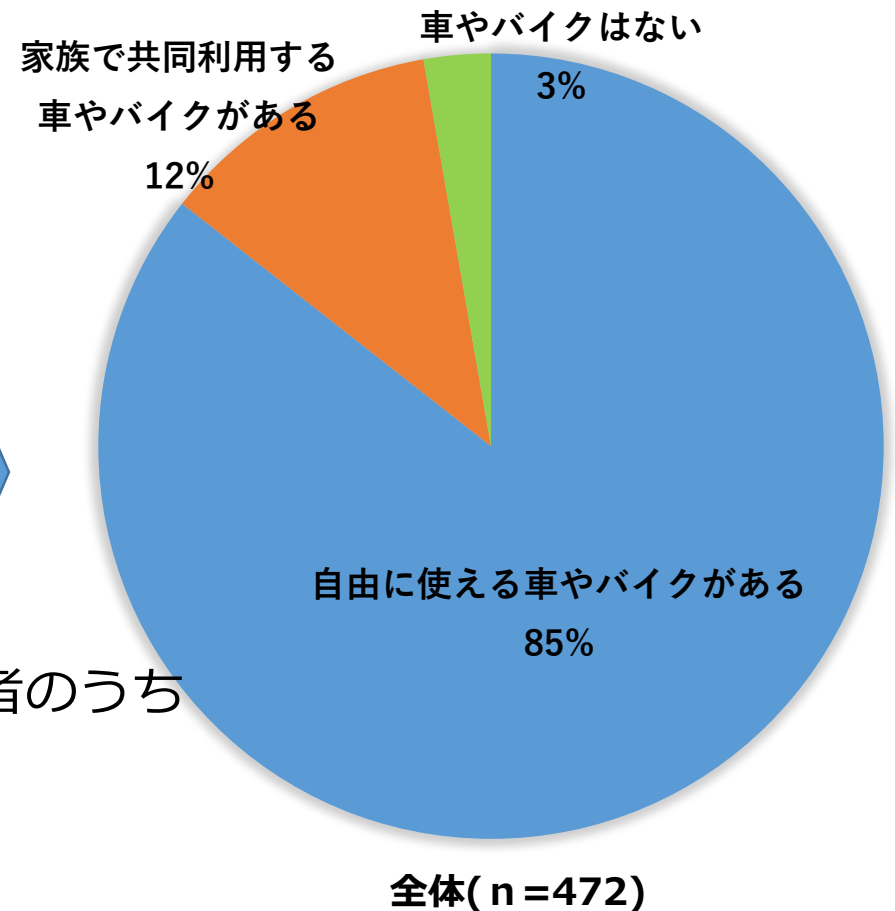
(7) 徒歩で移動することができる距離



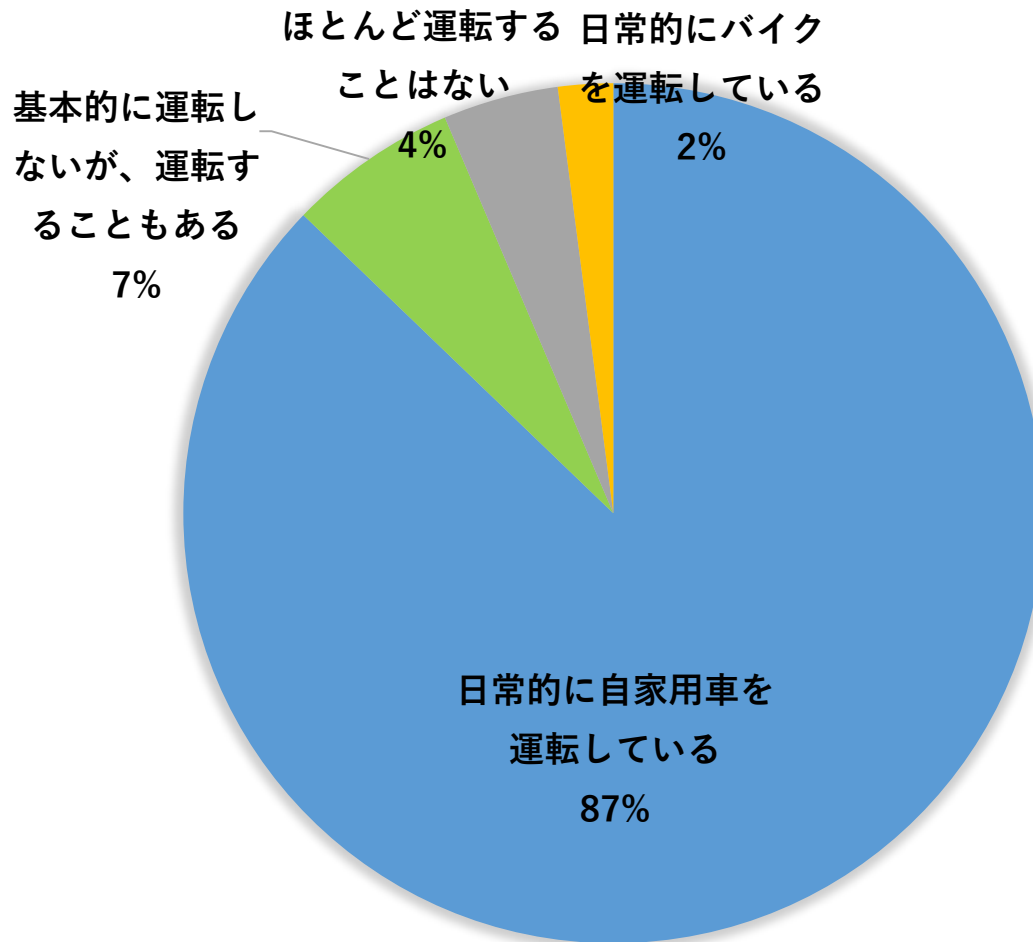
(8-1) 免許保有状況



(8-2) 車両保有状況

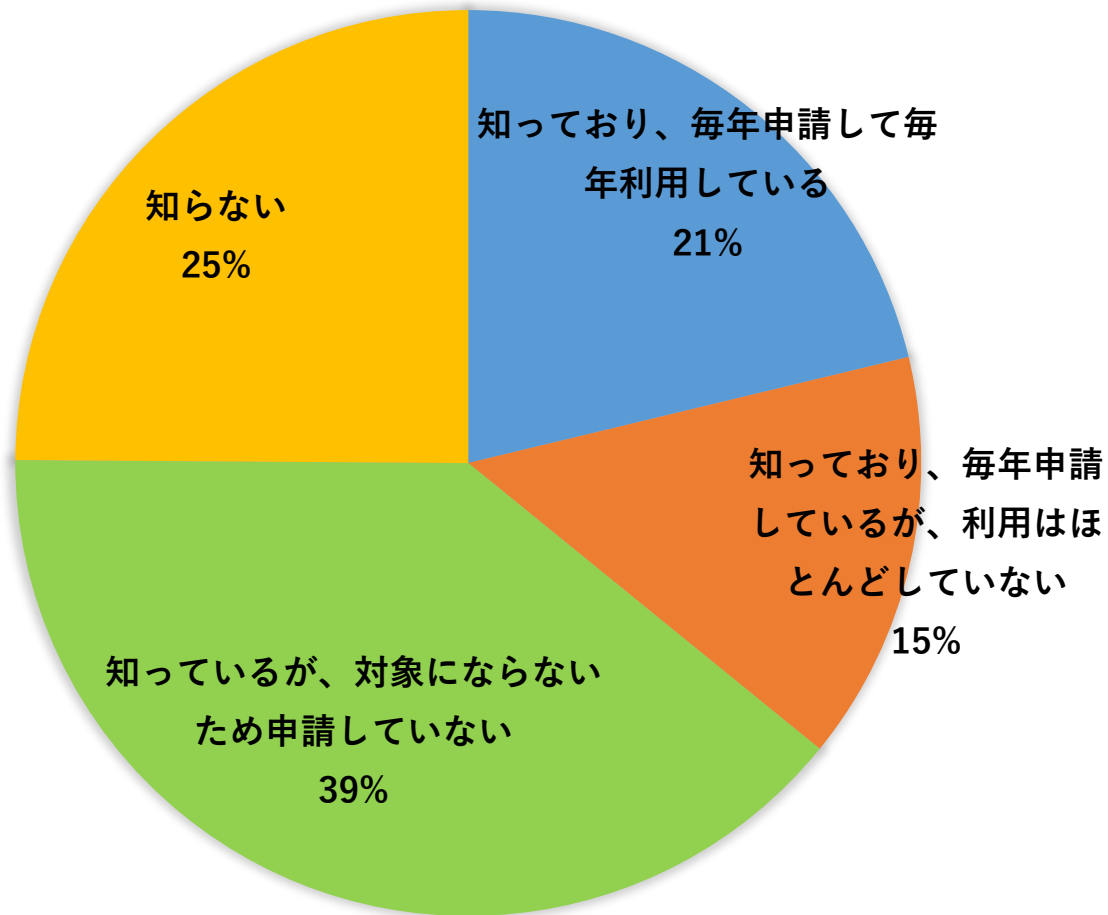


(9) 運転の状況



全体(n=779)

(10) 高齢者等バス・タクシー運賃助成制度認知度

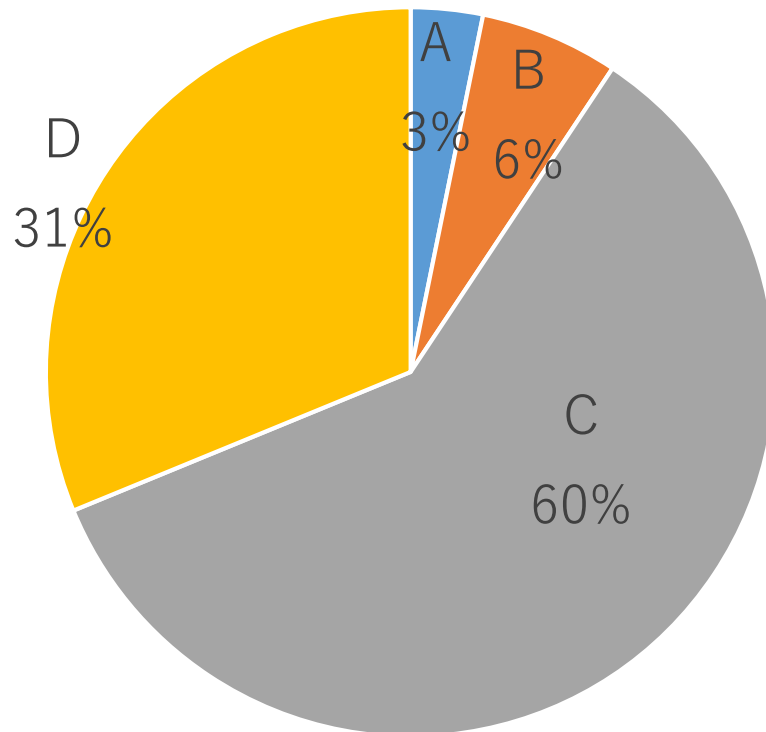


全体(n=711)

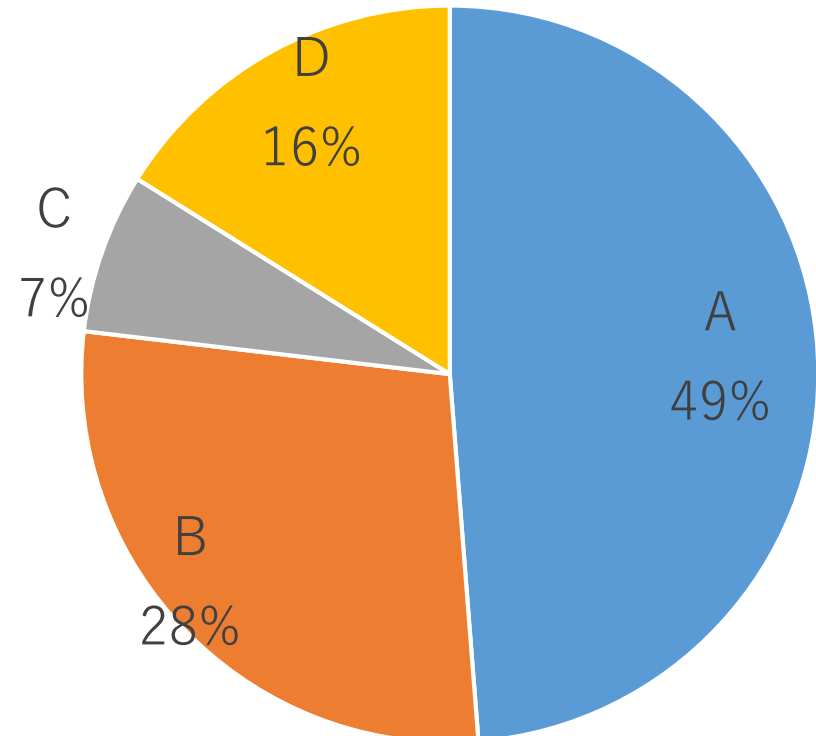
認知率 75%

(1 1) 高齢者等バス・タクシー運賃助成制度認知度

免許保有者
全体(n=439) 認知率 69%



免許非保有者
全体(n=242) 認知率 84%

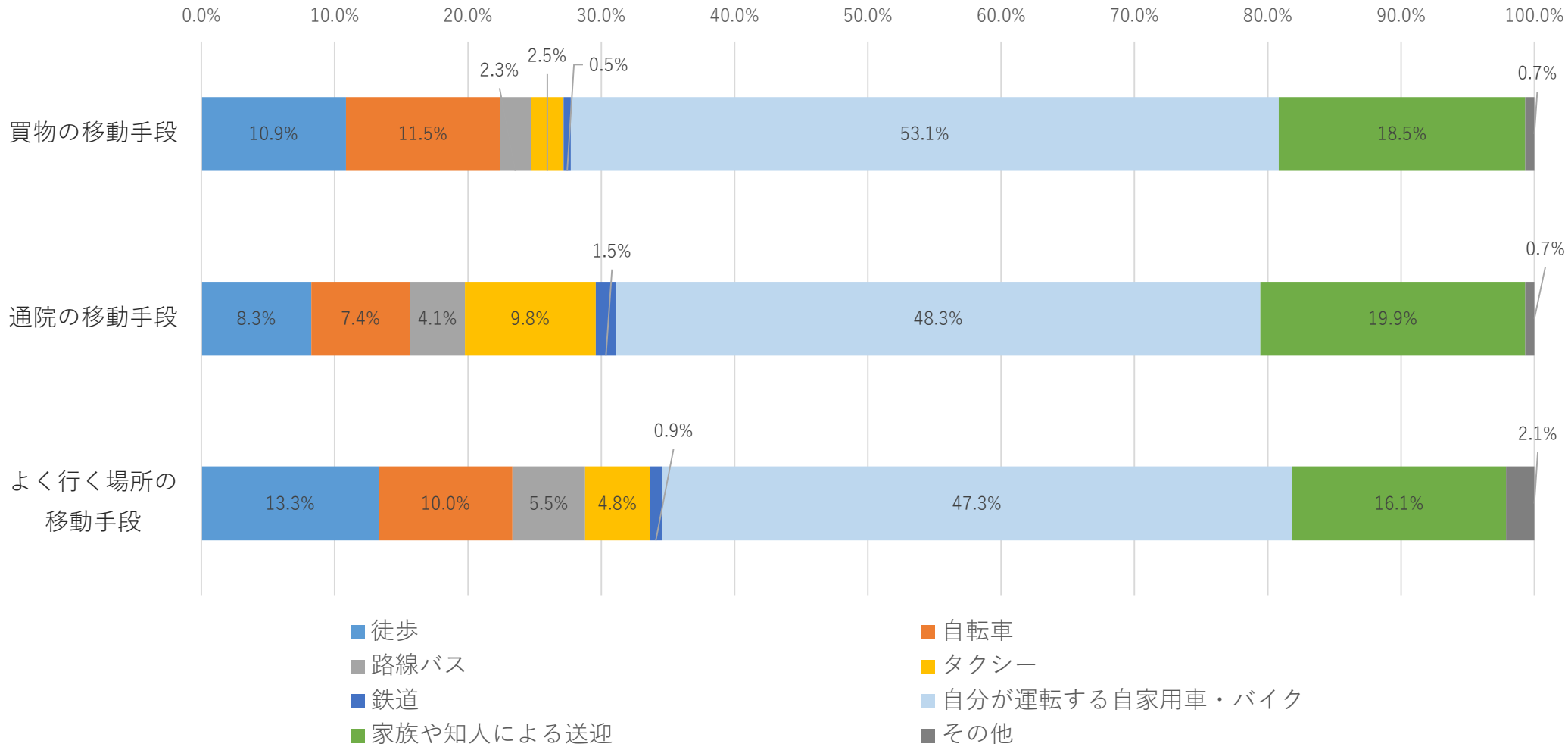


- A 知っており、毎年申請して毎年利用している
- B 知っており、毎年申請しているが、利用はほとんどしていない
- C 知っているが、対象にならないため申請していない
- D 知らない

高齢者向けアンケート調査結果

12

(12) 公共交通の利用について



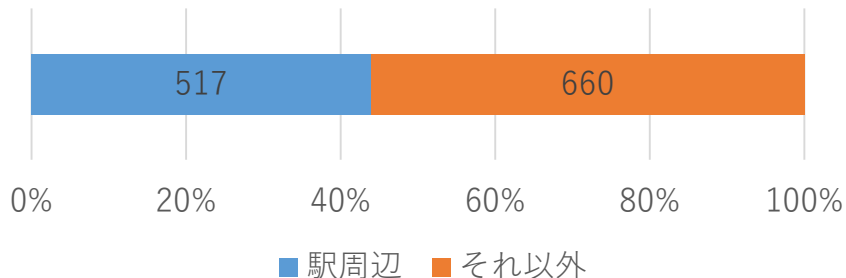
(13) 『買物』を目的とした外出

①最近一か月以内に、食料品・日用品などの『買物』を目的として外出しましたか？

約90%の人が買い物の為に外出 (n=776)

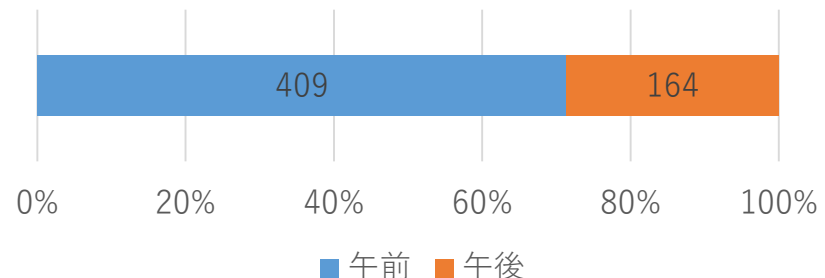
② 1か月の『買物』回数 平均 12.4回

③店舗所在地



約44%が駅周辺で買い物

④買物に行く時間帯



約71%が午前中に買い物に行く

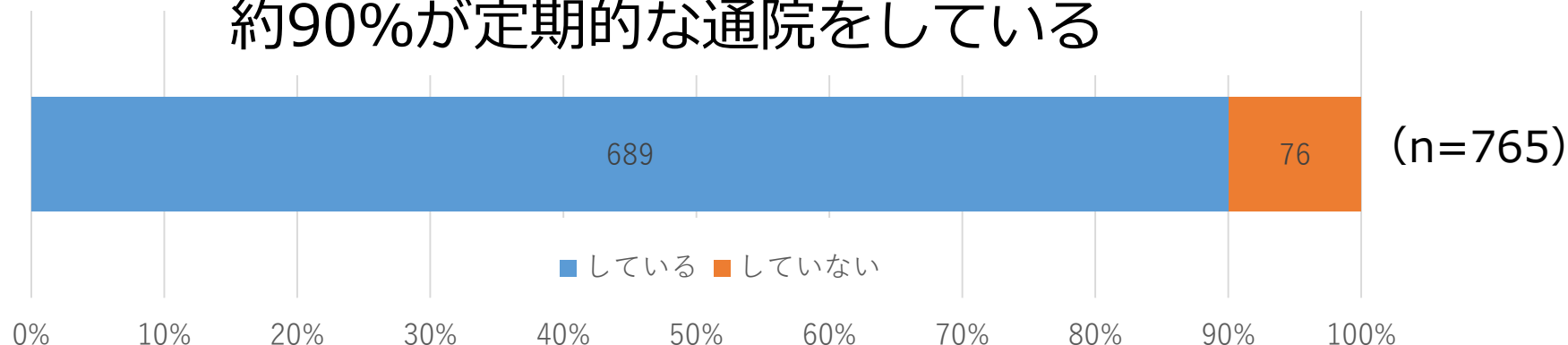
(14) 宅配などの買い物支援サービスの利用状況

お店の宅配サービスを利用している	41	16%
お店などの買い物代行サービスを利用している	1	
移動販売車を利用している	28	
家族や友人、近所の人に、代わりに買い物してもらっている	13	
その他（インターネット、福祉サービスなど）	13	
買い物支援サービスは利用していない	521	84%

買物支援サービスの利用率は約16%

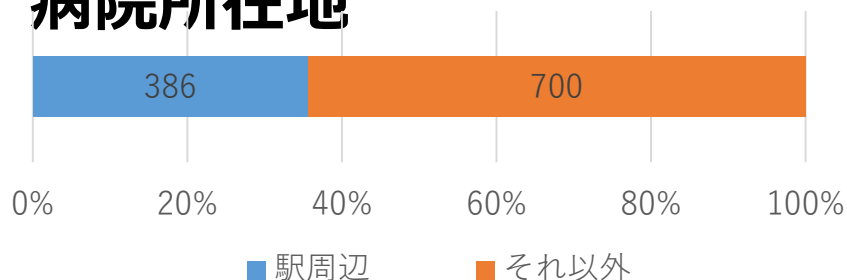
(15) 定期的な『通院』に関するアンケート

約90%が定期的な通院をしている



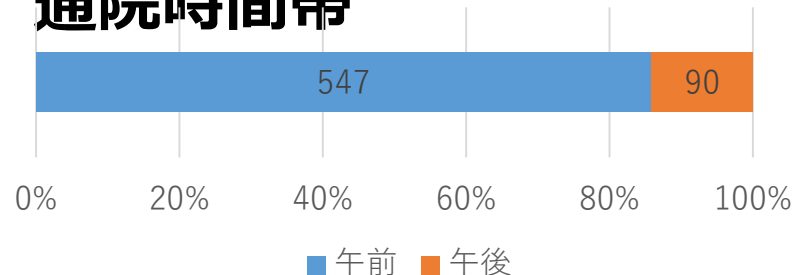
『定期的な通院』を目的として、最近3か月以内に概ね何回外出しましたか？
平均 5回

(16) 『通院』を目的とした外出 病院所在地



約35%が駅周辺の病院へ通院
全体 (n=1,086) よく行く病院2箇所まで回答

通院時間帯

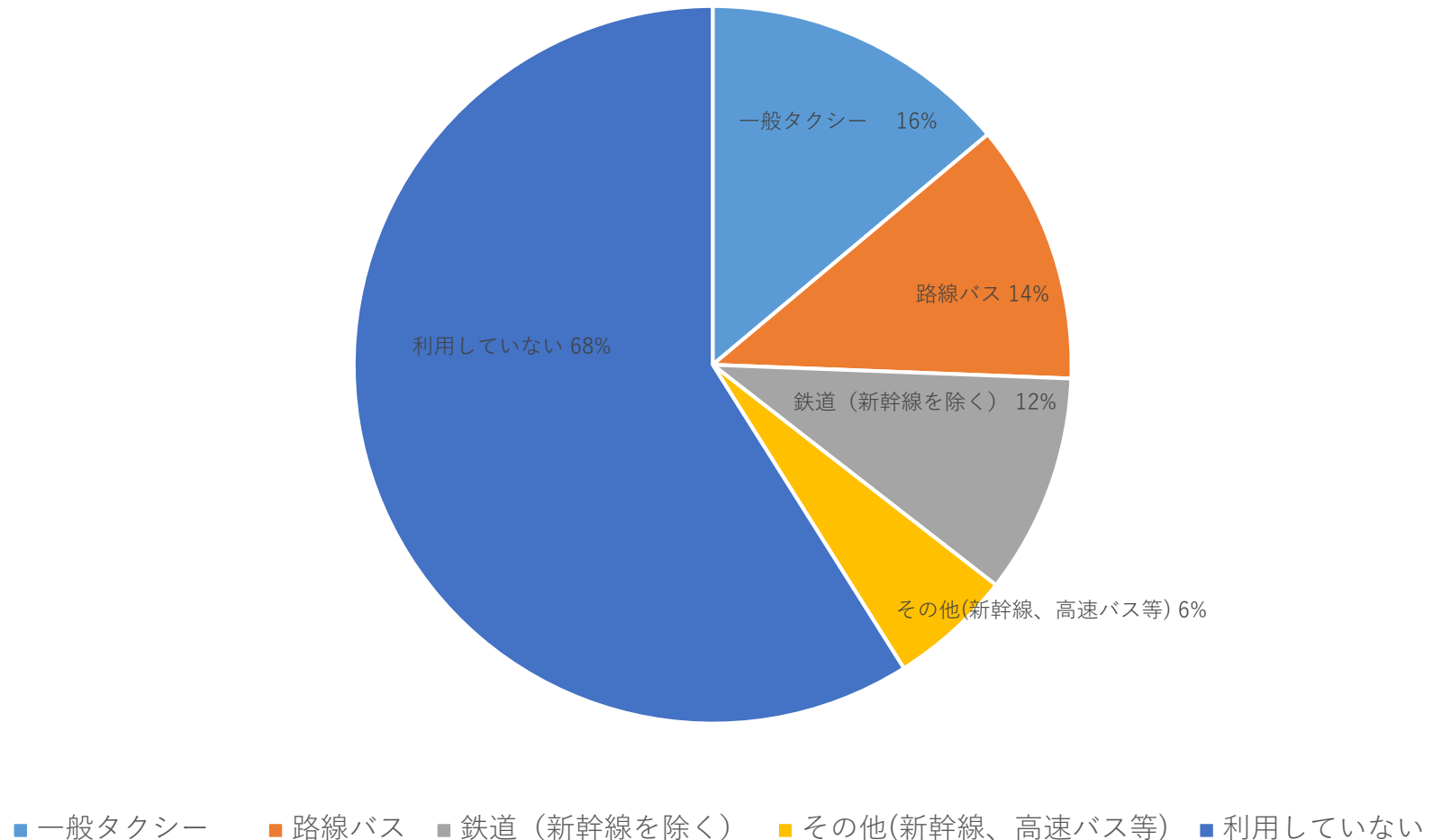


約85%が午前中に通院
全体 (n=637)

(18) 公共交通の利用について※直近3か月以内

※複数回答可 全体(n=777)

約30%が公共交通を利用している



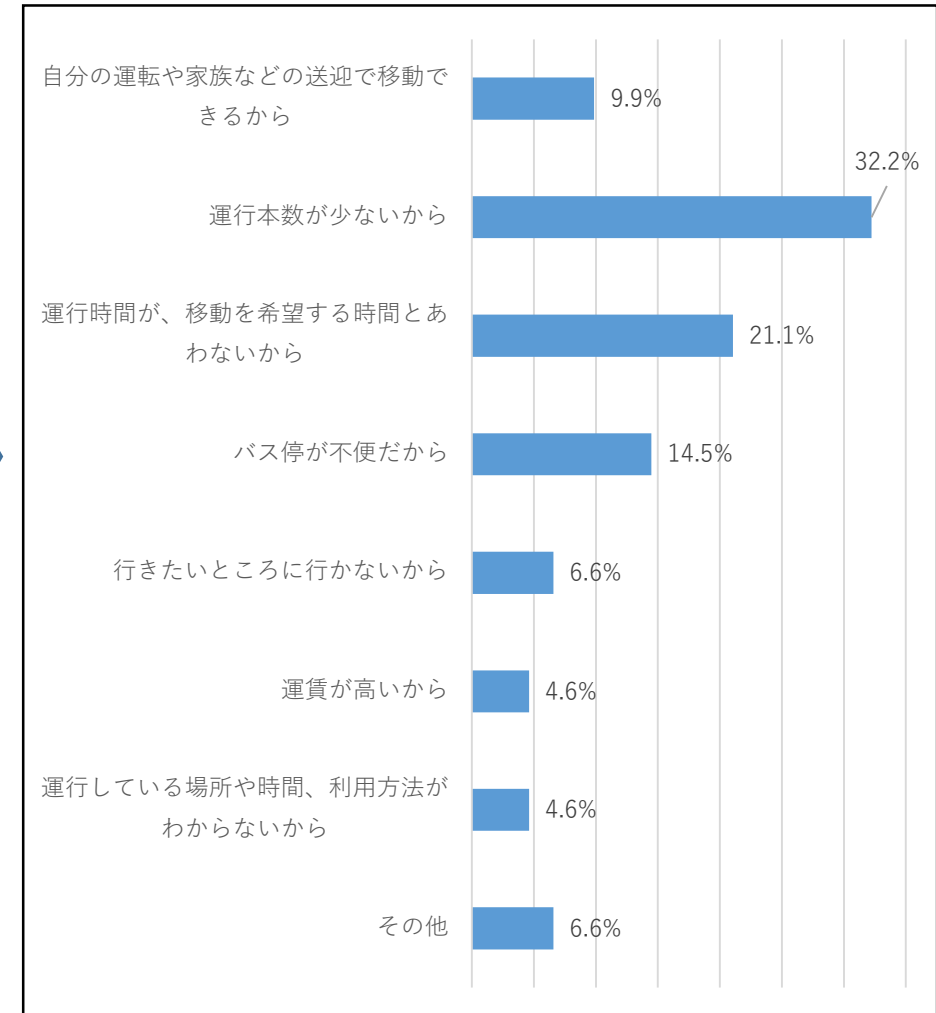
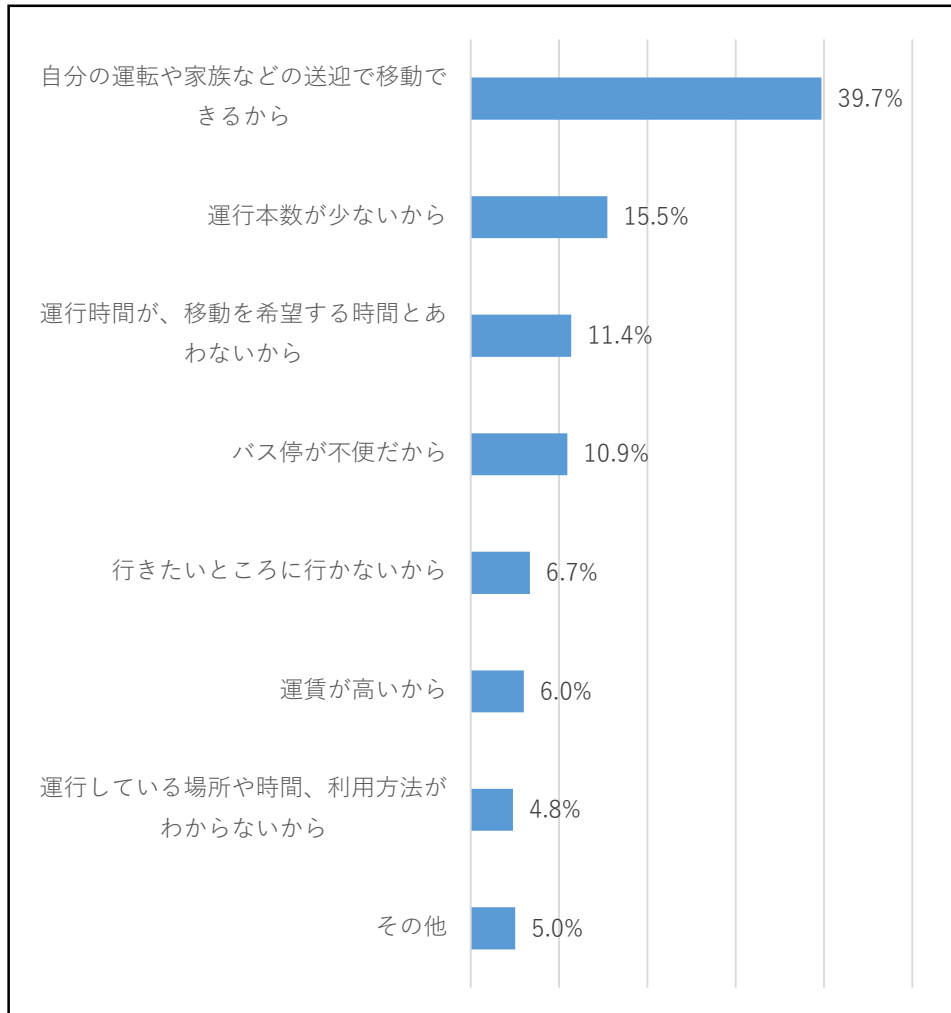
高齢者向けアンケート調査結果

17

(19) 路線バスについて、利用しない、又は利用頻度が低い理由

全体n=1,151

うちバス利用者n=152

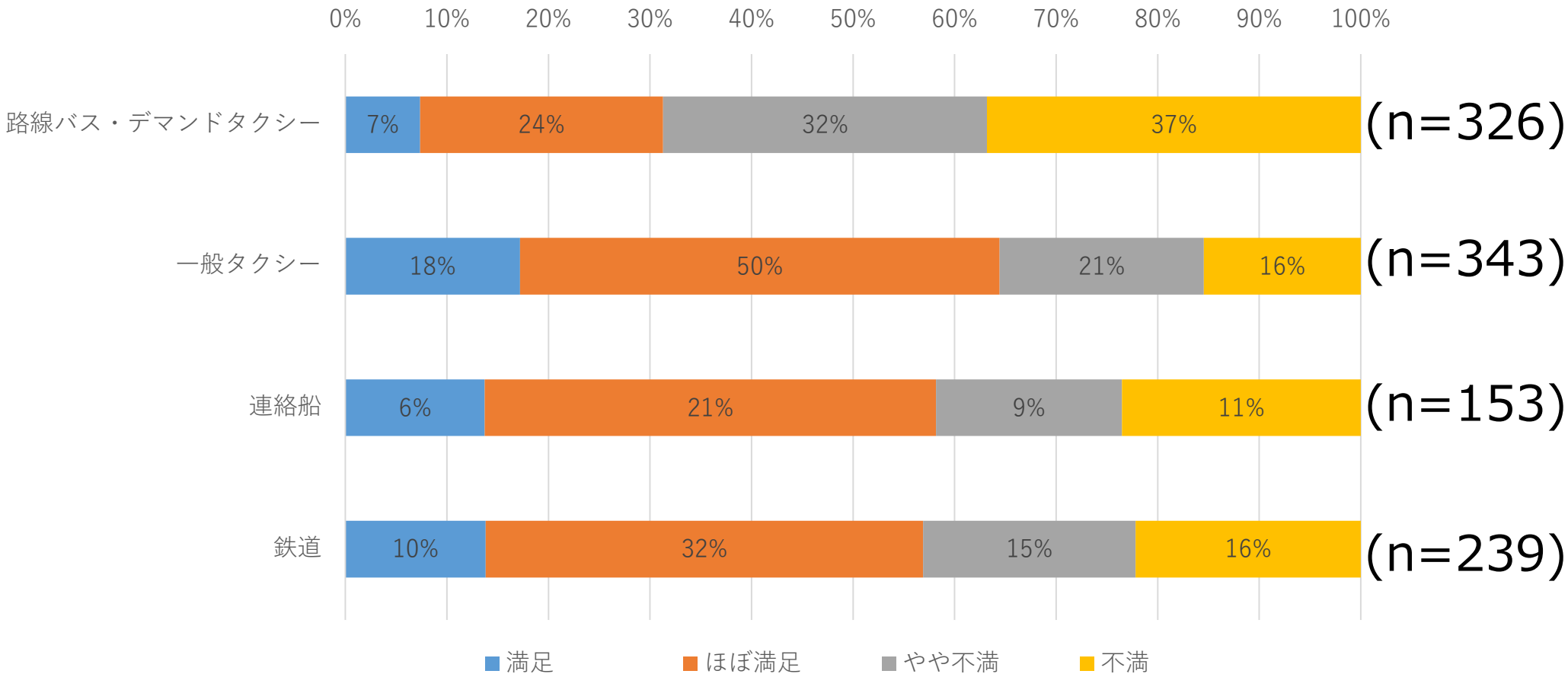


※複数回答可

高齢者向けアンケート調査結果

18

(20) 公共交通満足度（利便性） ※直近3か月以内利用者を対象



(21) 自由意見1

■ 障害者手帳保有者

- ・ 体が不自由でいろいろ補助してもらう必要がある。
- ・ めったに出かけませんが、夕方バスが無いので困りました。

など

■ 介護認定者

- ・ バス停まで徒歩 10 分位かかるので利用しない。
せめて徒歩 5 分以内なら利用する。
- ・ ノンステップのバスに統一してほしい。
- ・ 介護タクシーを増やしてほしい。

など

(2 1) 自由意見 2

■全 体

- ・バス運賃の支払い方法が分からなくて困りました。
- ・バス路線は必要と感じているため、利便性が向上すると利用したい。
- ・バス運行本数が少ない。
- ・免許証返納したらバスやタクシーを使いたいです。
- ・タクシーの台数が減少して利用したいときにつかまらない。

など