令和７年度　介護給付適正化支援事業業務委託　仕様書

１　件　　名

　令和７年度　介護給付適正化支援事業業務委託

２　目　　的

本業務は、本市の介護給付の内容及び水準が介護保険法第２条第２項から第４項に掲げるものとなるよう、介護給付適正化支援ソフトを活用し、ケアマネジャーに対し、面談によるヒアリングを行うことで、サービスの質の向上等による介護給付の適正化を推進することを目的とする。

３　委託契約

　契約日から令和８年３月３１日

４　実施要件

（１） 受託者について

本業務は、秘匿性の高い個人情報を取り扱うことから、受託者は本事業開始時点で、一般財団法人日本情報経済社会推進協会が定めるプライバシーマークの認証を取得していること。

（２） ヒアリング実施者及び研修会講師について

ケアプラン点検に基づくヒアリング実施者及び研修会講師（以下、「講師」という）は、以下に該当する者とする。

１）主任介護支援専門員、もしくは主任介護支援専門員と同等の知識を有する者。

２）令和６年度に複数保険者において、ケアプラン点検の実績を有する者。

３）現在、本市の被保険者の居宅サービス計画書を作成していない者。

５　委託業務内容

（１）ケアプラン点検及びヒアリング実施方法

１) 確認の手法及び確認すべき事項

ヒアリング対象のケアマネジャーから提出された居宅サービス計画書等の書類について、事前に講師が点検を行い、本市施設（会議室等）にて、本市職員、ケアマネジャーが同席の上、受託者は同室もしくは受託者施設からＺｏｏｍ等のＷｅｂ会議ツールを用いてヒアリングを行う。

居宅サービス計画等の書類に基づいて、ケアマネジャーにヒアリングを行い「利用者の自由な選択を阻害していないか」、「自立支援に資するものとして十分な内容となっているか」、「真に必要なサービスが適切に位置づけられているか」等の視点でケアプラン点検を行う。

その際、厚生労働省の「ケアプラン点検支援マニュアル」等を活用し、居宅サービス計画等の内容と請求結果との整合性を確認した上で指導等を実施する。

２）確認結果に基づく指導等

上記事業者ヒアリングにおいて訪問介護計画及びサービス提供記録の確認を行った結果、必要に応じて介護保険法第23条、同法第76条第１項及び第83条第１項の規定に基づき指導・監査を行う。

（２）ヒアリング実施日程

ヒアリングは３日間の実施とする。１日最大６人のケアマネジャーに対してヒアリングを行う。１人のケアマネジャーに対するヒアリング時間は１時間とする。

（３）対象ケアマネジャー及び対象被保険者の選定

対象ケアマネジャー及び対象被保険者は介護給付適正化支援ソフトを活用して抽出する。また、１ケアマネジャーあたりのケアプランは２件以内とする。

６　介護給付適正化支援ソフトの導入及び保守

前記５（１）～（３）を遂行するため、防府市が所有するＰＣ１台に対し、効率的な介護給付の適正化事業の支援を可能とする介護給付適正化ソフトを導入すること。

（１）基本要件

　　　適正化事業に要する専門的な取り組みを実現するため、以下要件を満たす総合的な支援が一体的に提供されること。

　　１) 導入支援

ソフトの導入時には、以下の内容を含むこと。

　　　・システムインストール

・初期設定

・操作説明等

　　２）活用支援

　　　　ケアプラン点検におけるヒアリング対象ケアマネジャー及び対象被保険者の抽出

　　３）保守業務

　　　 保守業務の内容は、次のとおりとする。

・システムの正常な運用を維持するための定期的な点検

・システムに異常が発生した場合の障害修復

・国等の指定によるプログラム変更対応（特別な事情等がある場合を除く）

・その他システムの活用に関し必要な対応

（２）介護給付適正化支援ソフトの機能要件

　 １）認定データの心身状態情報と給付実績データとの突合による適性チェック機能

　 ２）適正チェックの抽出条件の初期登録と抽出条件の追加・変更機能

　 ３）適正チェック結果の抽出条件の文章による表示機能

　 ４）給付明細情報単位に対応した適正チェック機能

　 ５）サービス種類別、警告レベル別、心身状態別での適正チェック機能

　 ６）最大12ヶ月分の給付実績、介護度集計機能

　 ７）事業所別、介護度別、性別、年齢階層別の給付実績集計機能

　 ８）月別介護度の推移及び指定期間内の改善・悪化の差異の一覧表作成機能

　 ９）適正チェック及び給付実績集計結果の帳票印刷とCSV形式ファイル出力機能

（３）ソフト導入ＰＣの仕様

|  |  |
| --- | --- |
| プロセッサ | 12th Gen intel(R) Core(TM)i5-1235U 1.30GHz |
| 実装ＲＡＭ | 8.00GB |
| システムの種類 | 64ビットオペレーティングシステム |
| エディション | Windows 10 Enterprise LTSC |
| 使用可能なＨＤＤ空き容量 | 150GB／237GB（Windows上での認識） |
| ＵＳＢポート | 2.0×3ポート |
| 光学ドライブ | なし |

７　履行場所

　　防府市指定場所