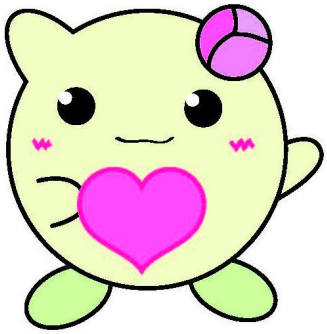
資料１

第四次防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画の策定に向けて　２〔骨子（案）について〕

誰もが安心して
明るく楽しく暮らしていける
まちづくり

～見守り合い　助け合い　みんなでつくろう　いきいき防府　～



令和７年３月

防府市　福祉部　福祉総務課

第四次防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画市民アンケート調査結果(概要)

１　調査の概要

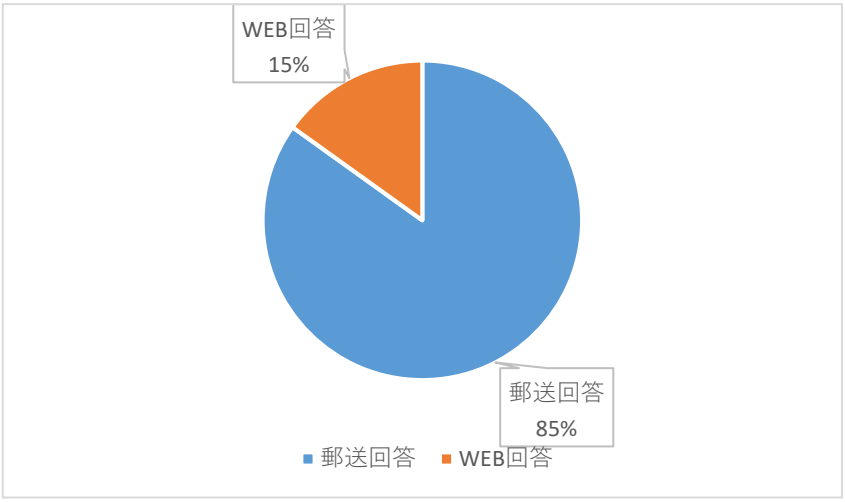
地域福祉に関する市民の意識と実態を把握し、地域福祉計画を策定する上での基礎資料とすることを目的として、市民アンケートを実施した。

調査対象　：　１８歳以上の防府市民　２，０００人
抽出方法　：　層化抽出法
調査方法　：　郵送によるアンケートの配布・郵送およびWEBによる回収
調査期間　：　令和6年7月30日から8月30日まで
有効回答者　：　729人（郵送619人、WEB回答110人）（回答率36.5%）
＜参考＞
令和元年度実施の市民アンケート
調査対象　：　１８歳以上の防府市民２，０００人
抽出方法　：　層化抽出法
調査方法　：　郵送によるアンケートの配布・回収
調査期間　：　令和元年９月２５日から１０月２５日まで
回 答 者　：　８７２人（回答率４３．６%）

2 調査結果の概要

（１）回答方法

今回から郵送のほか、WEBでも回答が可能となり、15.1%の人がWEBにより回答した。

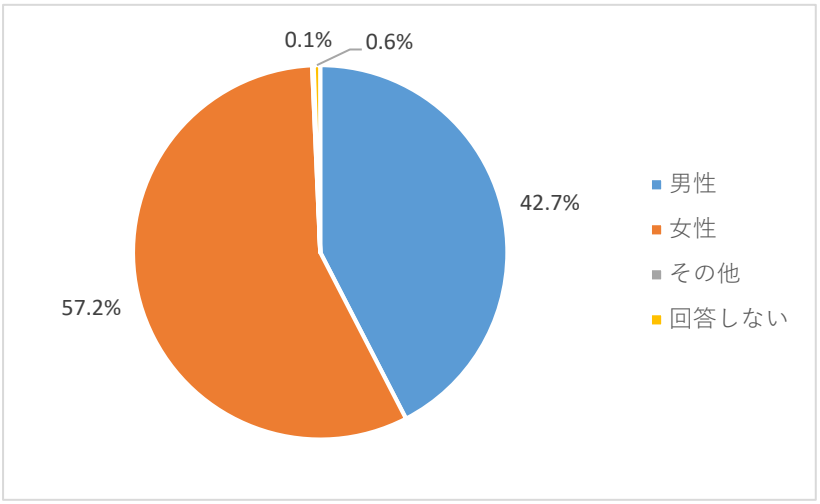


（２）基本属性

ア　性別

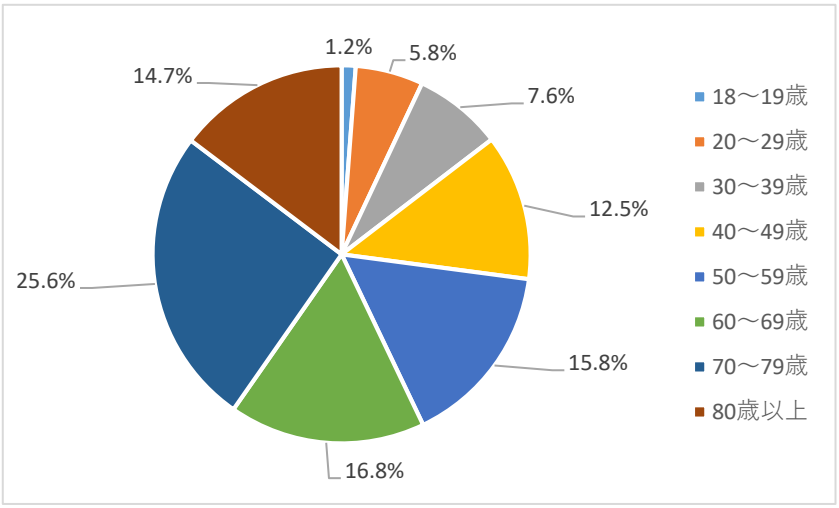
男性42.7%、女性57.2%、

今回から「その他」と「回答しない」の選択肢を加えた



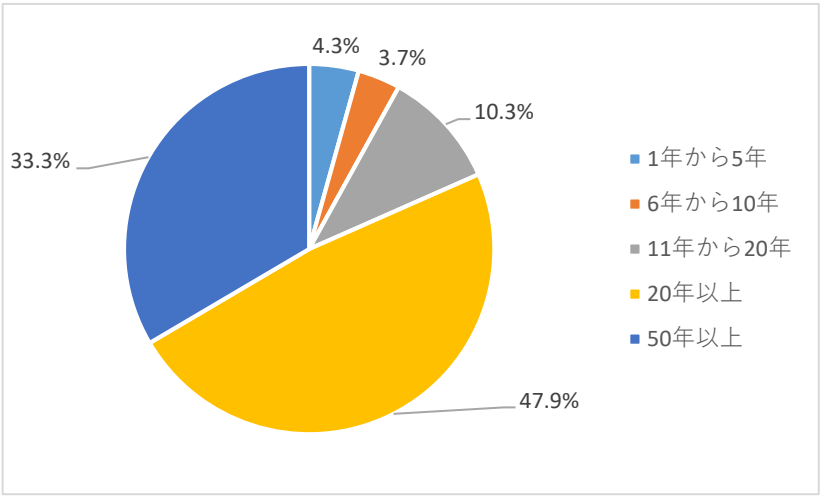
イ　年齢

「70代」が25.6%と最も多く、「60代」が16.4%と続いている。



ウ　防府市の居住年数

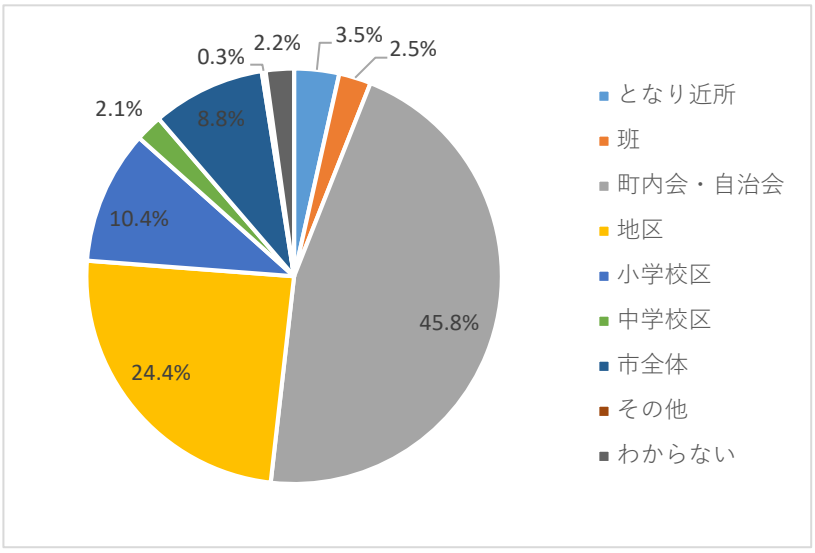
「20年以上」が46.9%と最も多く、「50年以上」が30.6%と続き、両者で8割を超えている。



（２）「地域」について

ア　思い浮かべる「地域」とは

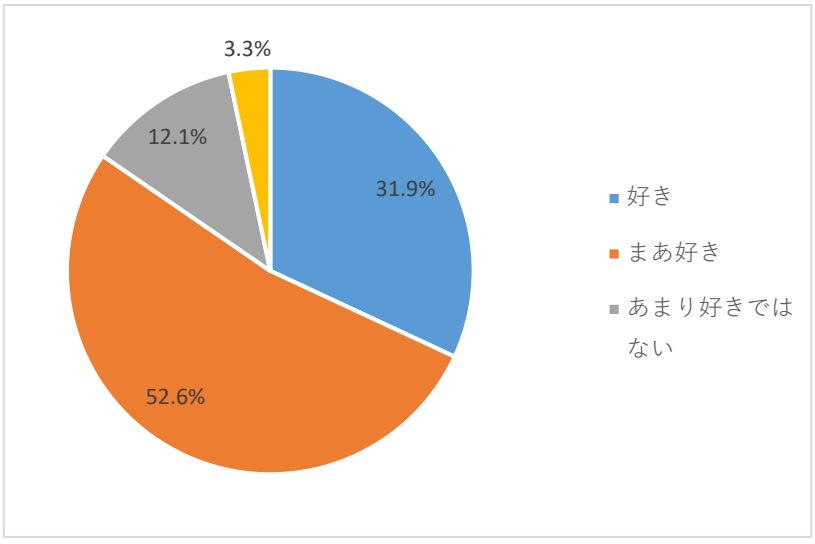
　町内会・自治会（45.8%）、地区（24.4%）、小学校区（10.4%）といった身近な地域社会を思い浮かべる人が全体の8割を越える。



イ　地域への愛着

　８割以上の人が住んでいる地域が好きと答えている。

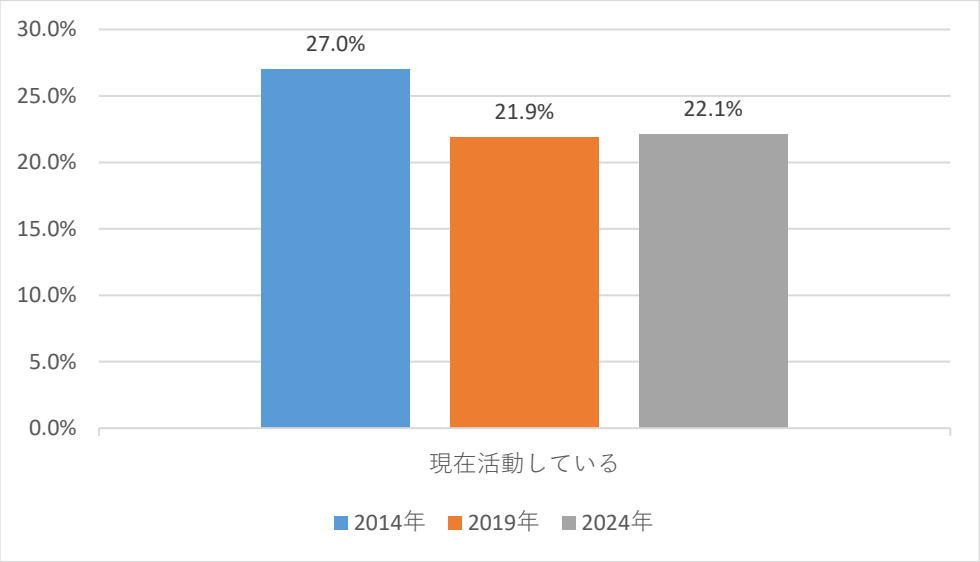
※好き（31.9%）、まあ好き（52.6%）を加えた数値



（３）　地域活動への参加について

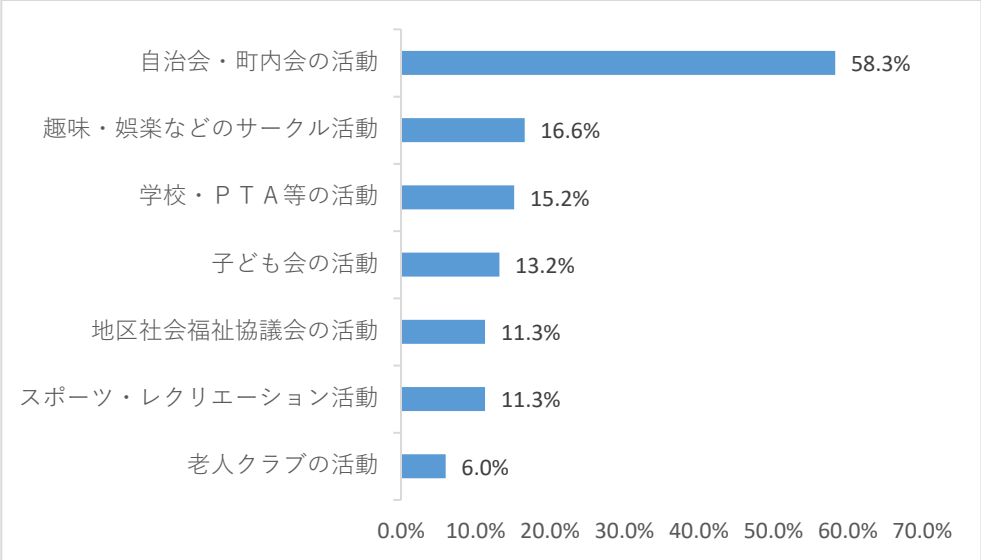
ア　地域活動への参加について（経年変化）

　仕事以外に地域で活動されている人数は、2014年よりも減っているが横ばいである。厚生年金受給開始年齢の引上げ並びに高年齢者雇用安定法の実施等あるいは2020年以降の５年間に新型コロナ感染拡大等地域活動への参加を阻害する要因があった中での経緯を踏まえると今後の推移が懸念される。



イ　参加している地域活動の内容

　参加している地域活動の内容としては、自治会・町内会活動が1番多かった。

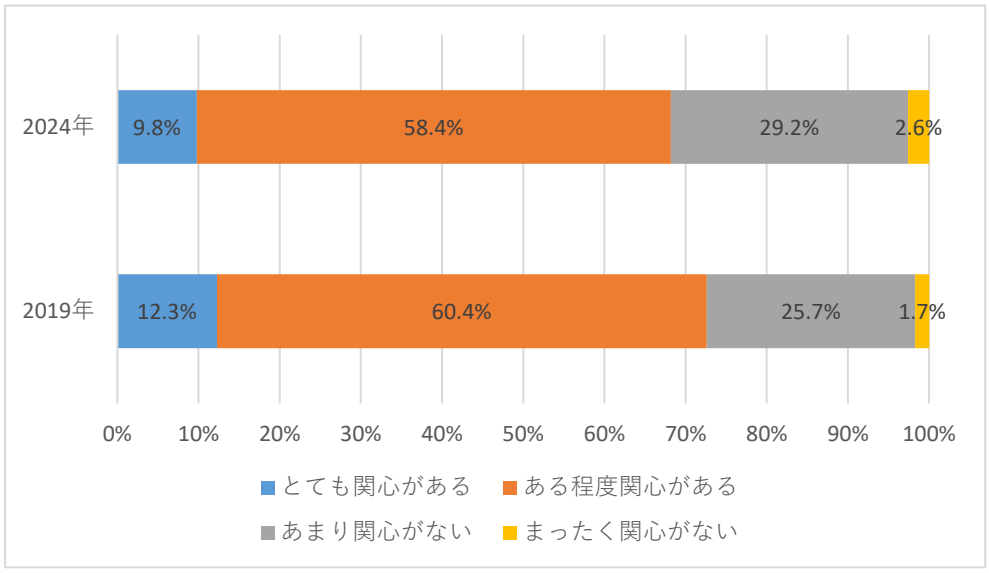


※　数値は活動している人の中での割合である。

（４）福祉の関心について

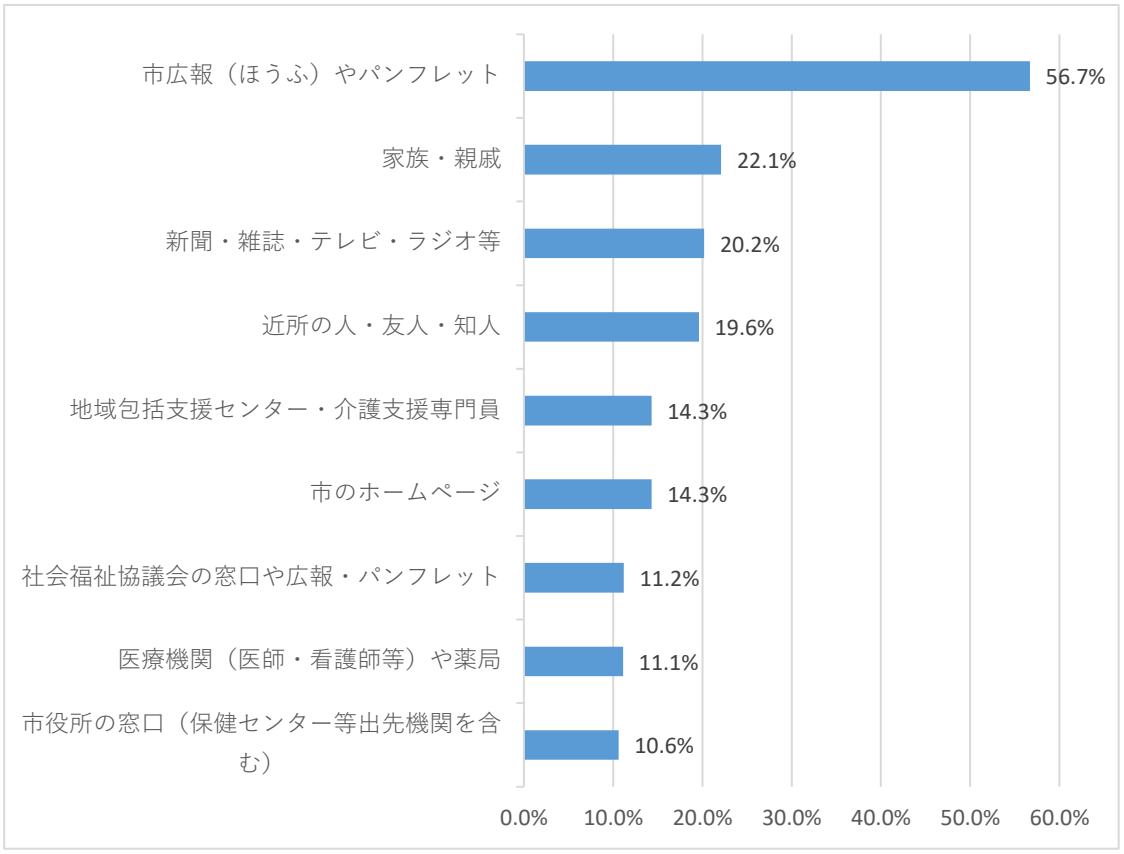
ア　福祉への関心

　前回調査(2014年)とほぼ同じ傾向であるが、「とても関心がある」「 ある程度関心がある」が減少しており、「 あまり関心がない」「 まったく関心がない 」が増加している。

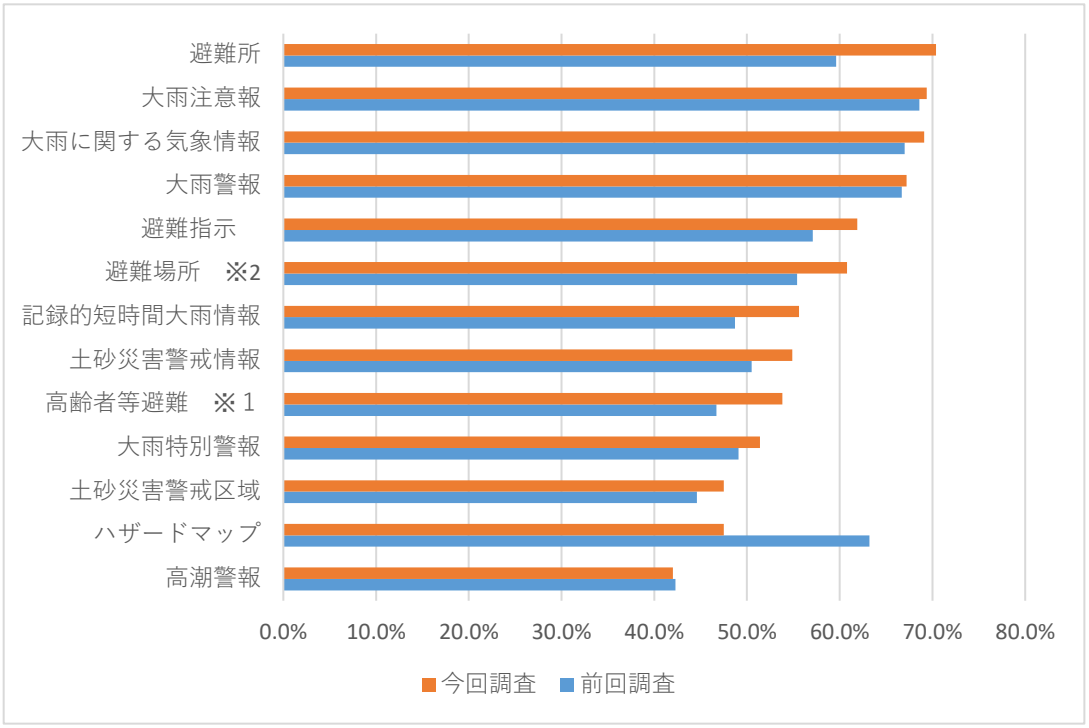


イ　福祉サービスの情報源

　福祉サービスの情報源としては、市広報（ほうふ）やパンフレットが一番多い

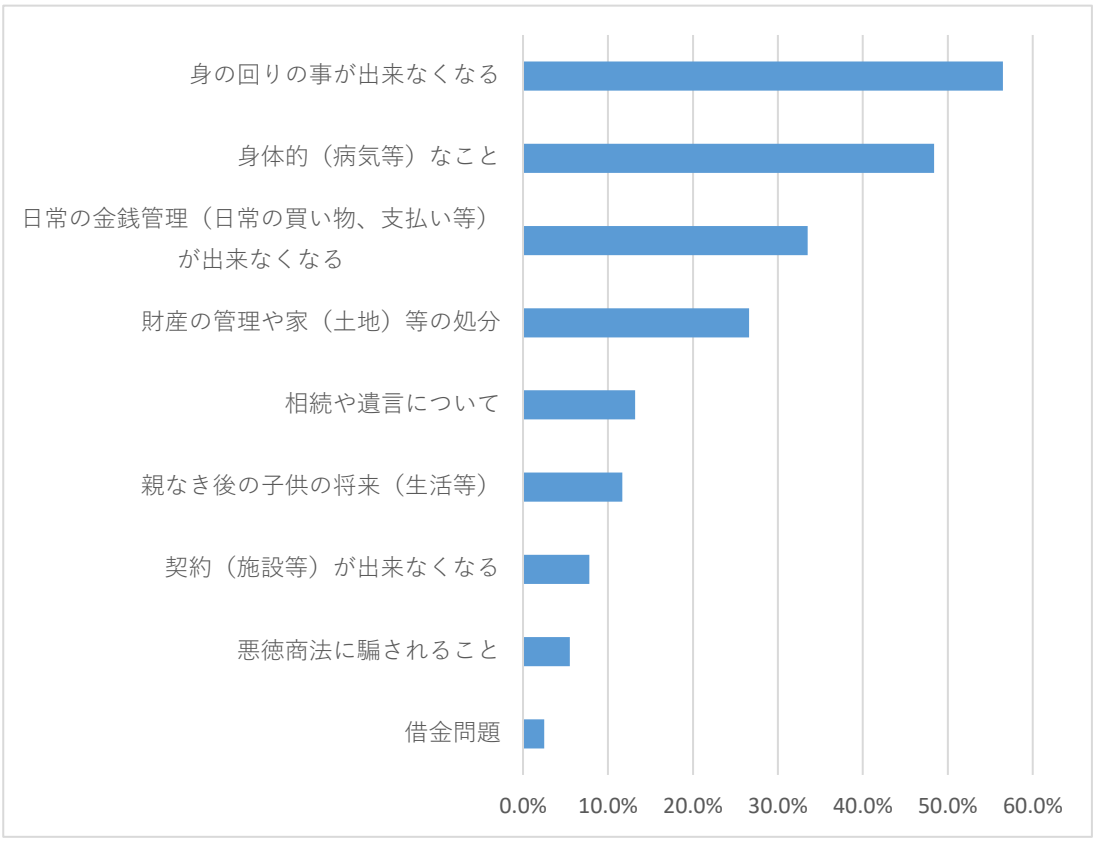


（5）防災への関心（防災に関して言葉の意味がわかるもの）
防災に関する用語について、市民の理解が広がっている。



※1「高齢者等避難」は、前回の「避難準備・高齢者避難開始」から変更
※2「避難場所」は、前回の「緊急避難場所」から変更

（６）　将来への不安
将来への不安としては、身の回りの事が出来なくなること、身体的（病気等）などが多かった。

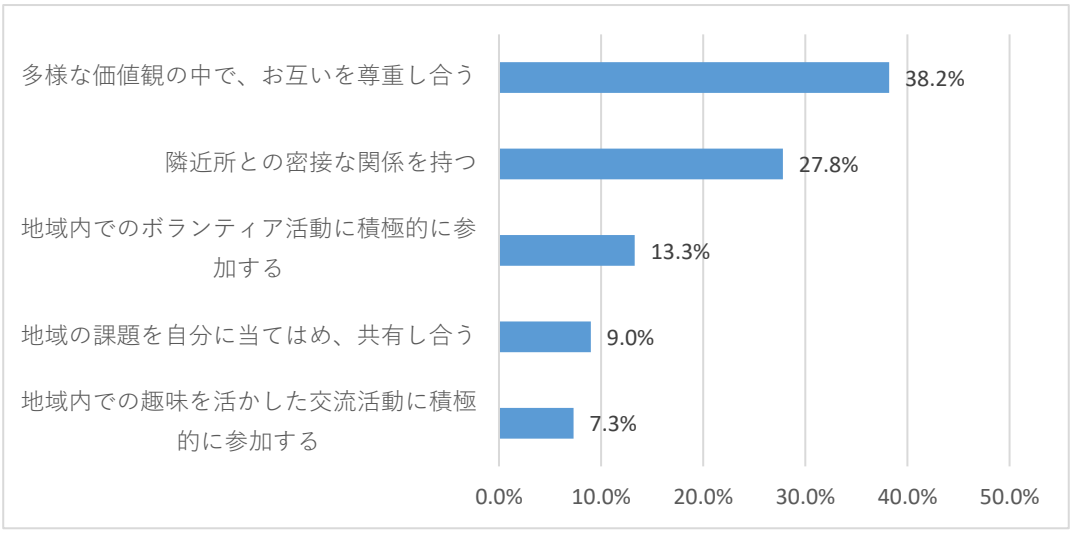


（７）住民・社会福祉法人・行政の役割

地域福祉を進めていくためには、住民・社会福祉法人・行政の協力が必要とされています。

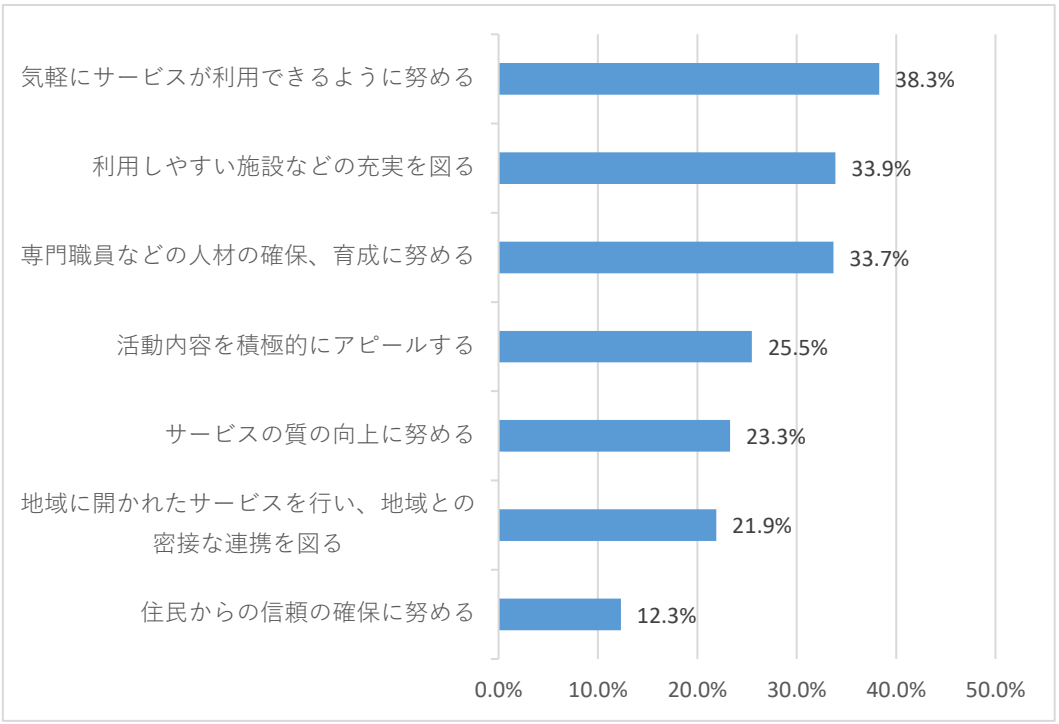
ア　住民の役割

住民の役割として、多様な価値観の中で、お互いを尊重し合う、隣近所との密接な関係を持つが上位を占めた。



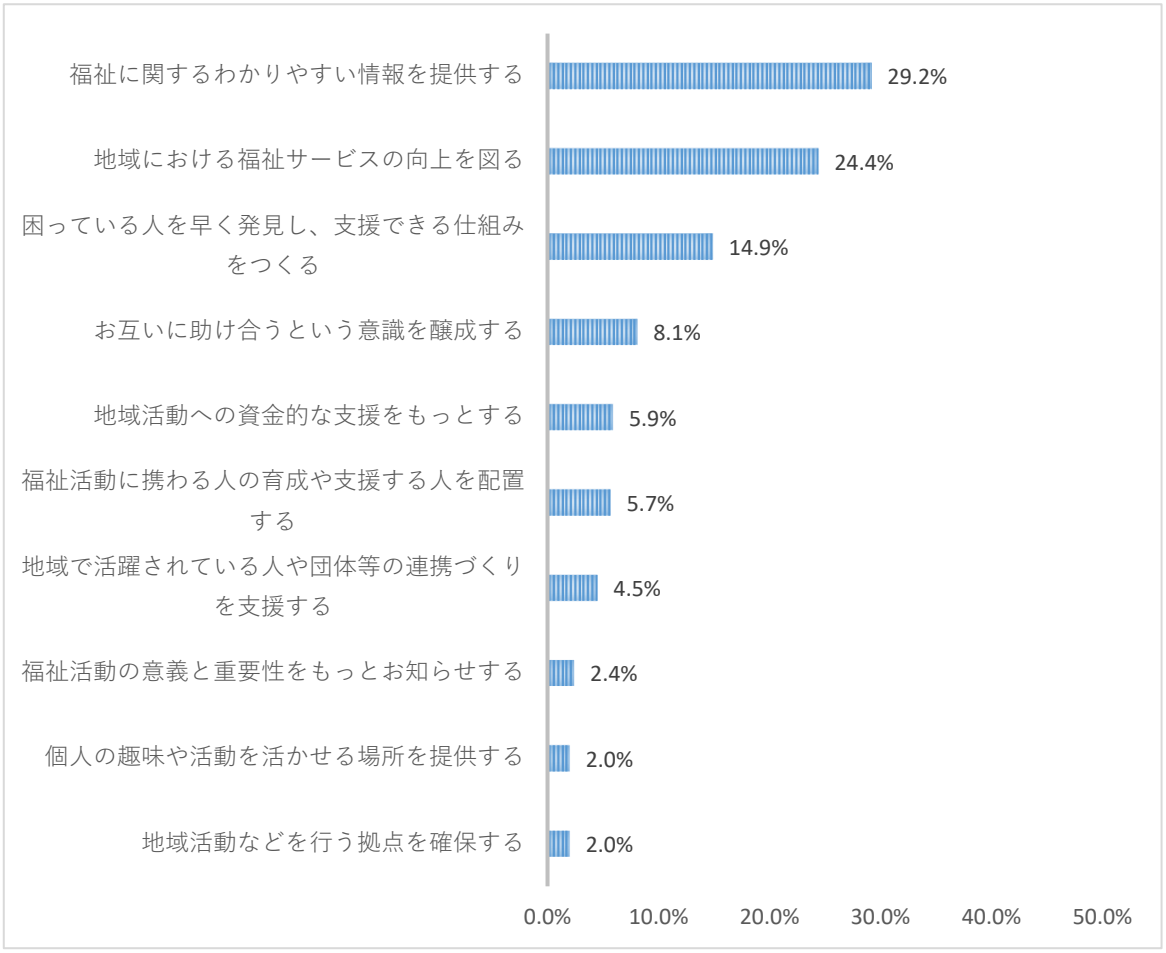
イ　市社会福祉協議会や社会福祉法人の役割

市社会福祉協議会や社会福祉法人の役割として、気軽にサービスが利用できるように努めること、利用しやすい施設などの充実を図ることが上位を占めた。



ウ　行政の役割

　行政の役割として、福祉に関するわかりやすい情報の提供、地域における福祉サービスの向上が上位を占めた。



第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画策定に向けた座談会

参加者

地区社協役員、民児協、自治会、福祉部長、福祉委員、友愛訪問グループ員、ボランティア、公民館スタッフ、先生、学生、包括、市役所、市社協、社会福祉施設(幸せますねっと)

開催状況について

1. 右田・玉祖地区　右田公民館　2024 年　5 月 18 日(土)　参加者　88 名

　　総意見数　　300 件

　　内　問題解決に向けた意見　　92 件

　　課題件数　　208 件

・買物、通院の交通手段が少ない。・困り事(ゴミ出し等)の相談先が解らない。

・高齢、若年世帯の状況が把握できない。・個人情報の壁がある。・スマホ・ネット操作を教えてほしい。・公園が少なく遊びにくい・災害時の避難が心配。・役員の担い手が減少。

2. 西浦地区　　西浦公民館　2024 年　6 月 15 日（土）　参加者　62 名

　　総意見数　　145 件

　　内　問題解決に向けた意見　　52 件

　　課題件数　　93 件

・買物、通院の交通の便が悪い。・個人情報の取扱による訪問の難しさ。

・空家が多く草木掃除が出来ていない。・スマホ、パソコン操作を教えてほしい。

・駐在所が無くなり巡回が無くなった。・災害時の避難が心配。・役員の担い手が減少。

3. 向島地区　　向島公民館　2024 年　6 月 24 日(月)　参加者　49 名

総意見数　　109 件

内　問題解決に向けた意見　　44 件

課題件数　　65 件

・困っていても手伝いが難しい。・スマホ操作を教えてほしい。蜂がいて困る。

・雑草が伸びている。・買い物が困る。

4. 松崎地区　　防府市公会堂　2024 年　7 月 10 日(水)　参加者　57 名

総意見数　　171 件

内　問題解決に向けた意見　　61 件

課題件数　　110 件

・交通手段が少ない。・ガードレール設置、横断歩道の塗替えをして欲しい。

・資源ごみを出すのが難しい。・困り事の相談先を教えてほしい。・子どもの減少が進む。

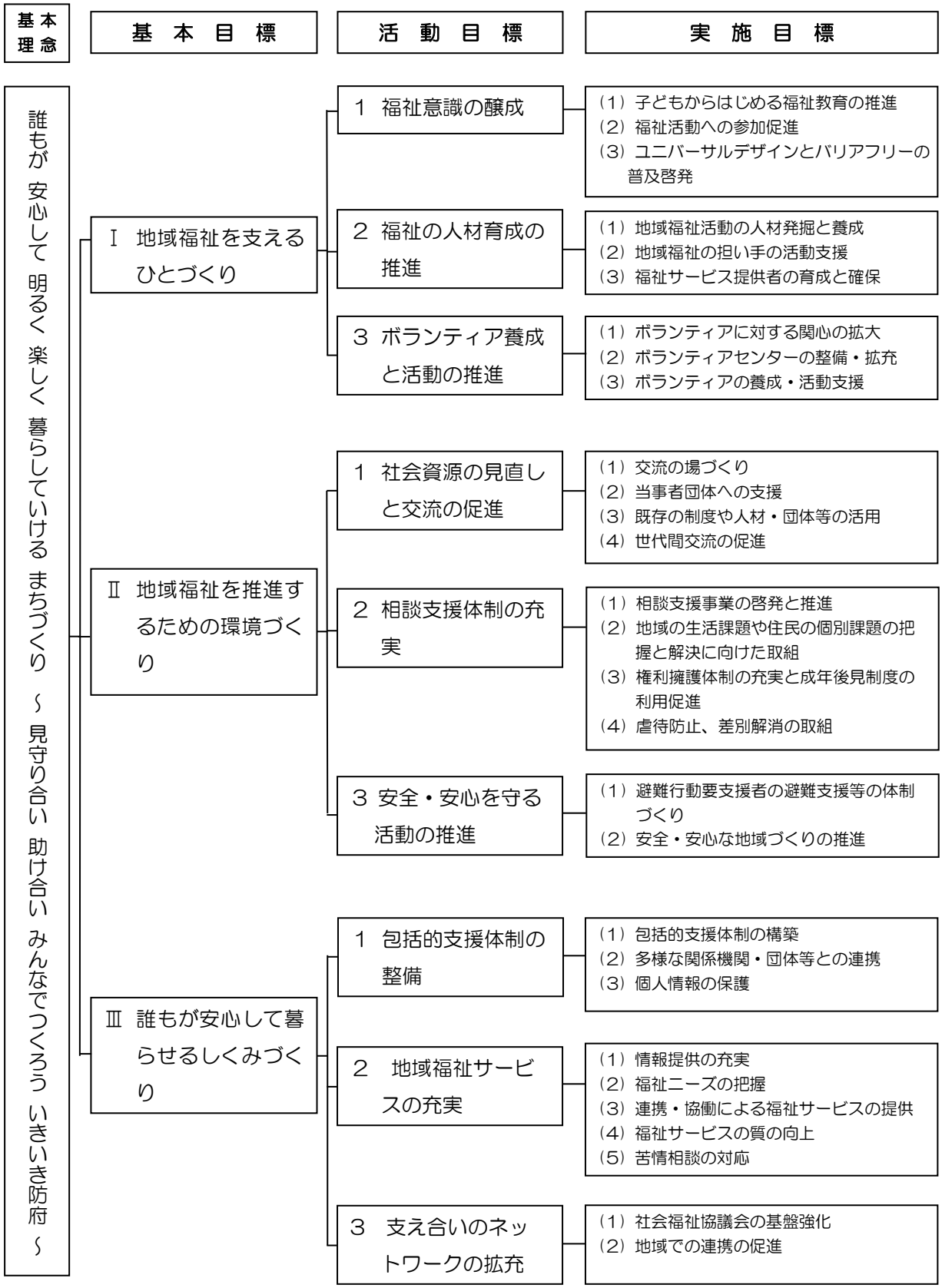
・若者と高齢者の交流の場所が欲しい。・公園で遊びにくくなっている。

・空家の雑草、樹木の管理をして欲しい。・ボランティアが集まらない。

防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画　体系図比較表

第　三　次（現行）		第　四　次（策定案）
基本理念 誰もが 安心して 明るく 楽しく 暮らしていける まちづくり ～ 見守り合い 助け合い みんなでつくろう いきいき防府 ～		基本理念 誰もが 安心して 明るく 楽しく 暮らしていける まちづくり ～ 見守り合い 助け合い みんなでつくろう いきいき防府 ～
基本目標Ⅰ「地域福祉を支えるひとづくり」 **活動目標　１　福祉意識の醸成** （１）福祉教育の推進 （２）福祉活動への参加促進 （３）ユニバーサルデザインとバリアフリーの普及啓発		**基本目標Ⅰ「地域福祉を支えるひとづくり」** **活動目標　１　福祉意識の醸成** （１）子どもからはじめる福祉教育の推進 （２）福祉活動への参加促進 （３）ユニバーサルデザインとバリアフリーの普及啓発
活動目標　２　福祉の人材育成の推進 （１）地域福祉活動の人材発掘と養成 （２）地域福祉の担い手の活動支援 （３）福祉サービス提供者の育成		**活動目標　２　福祉の人材育成の推進** （１）地域福祉活動の人材発掘と養成 （２）地域福祉の担い手の活動支援 （３）福祉サービス提供者の育成と確保
活動目標　３　ボランティア養成と活動の推進 （１）ボランティアに対する関心の拡大 （２）ボランティアセンターの整備・拡充 （３）ボランティアの養成・活動支援		**活動目標　３　ボランティア養成と活動の推進** （１）ボランティアに対する関心の拡大 （２）ボランティアセンターの整備・拡充 （３）ボランティアの養成・活動支援
基本目標Ⅱ「地域福祉を推進するための環境づくり」 **活動目標　１　社会資源の見直しと活用** （１）公共施設等の活用 ■ （２）当事者団体への支援 （３）既存の制度や人材・団体等の活用 **活動目標　２　地域交流の促進と拠点づくり** （１）交流の拠点づくり ■ （２）世代間交流の促進 **活動目標　３　包括的支援体制の整備** （１）包括的支援体制の構築 （２）相談支援事業の啓発と推進 （３）相談関係機関との連携 （４）相談従事者の資質向上 （５）地域の生活課題や住民の個別課題の把握 （６）地域の生活課題や住民の個別課題の解決 **活動目標　４　福祉サービス利用者の保護と支援** （１）権利擁護体制の充実と成年後見制度の利用促進 （２）虐待防止体制の強化 （３）差別解消の取組の推進 （４）個人情報の保護 （５）苦情相談の対応 **活動目標　５　安全・安心を守る活動の推進** （１）避難行動要支援者の避難支援等の体制づくり （２）安全・安心な地域づくりの推進	◆■ → **① ◆活動目標を統一し、 基本目標Ⅱ　活動目標１ 「社会資源の見直しと交流の促進」 へ** ◆■ → **② ■基本目標Ⅱ　活動目標１ 「（１）交流の場づくり」に統一** ● → **③ 基本目標Ⅱ　活動目標２ 「（１）相談支援事業の啓発 と推進」に包含** ▲ → **④ ●基本目標Ⅱ　活動目標２ 「相談支援体制の充実」へ** ● → **⑤ ★基本目標Ⅲ　活動目標１ 「包括的支援体制の整備」へ** ★ → **⑦ 基本目標Ⅲ　活動目標２ 「地域福祉サービスの充実」へ** **⑥ ▲「多様な関係機関・団体等 との連携」に統合し、 基本目標Ⅲ　活動目標１ 「包括的支援体制の整備」へ**	**基本目標Ⅱ「地域福祉を推進するための環境づくり」** **活動目標　１　社会資源の見直しと交流の促進　①** （１）交流の場づくり　② （２）当事者団体への支援 （３）既存の制度や人材・団体等の活用 （４）世代間交流の促進 **活動目標　２　相談支援体制の充実　④** （１）相談支援事業の啓発と推進　③ （２）地域の生活課題や住民の個別課題の把握と解決に向けた取組 （３）権利擁護体制の充実と成年後見制度の利用促進 （４）虐待防止、差別解消の取組 **活動目標　３　安全・安心を守る活動の推進** （１）避難行動要支援者の避難支援等の体制づくり （２）安全・安心な地域づくりの推進
基本目標Ⅲ「誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり」 **活動目標　１　支え合いのネットワークの拡充** （１）社会福祉協議会の基盤強化 （２）地域での連携の促進 **活動目標　２　福祉情報の発信** （１）情報提供の充実 **活動目標　３　多様なニーズに対するサービスの提供** （１）福祉ニーズの把握 （２）連携・協働による福祉サービスの提供 （３）福祉サービスの質の向上 **活動目標　４　福祉関係機関等との連携** （１）保健･医療･福祉関係機関との連携強化 （２）ＮＰＯ法人､市民活動団体等との連携 （３）就労支援団体・機関との連携 （４）住宅確保要配慮者への支援に係る連携	**理念に沿った目標に変更** ◎ → **⑧ ◎活動目標を統一し、 基本目標Ⅲ　活動目標２ 「地域福祉サービスの充実」へ** ▲	**基本目標Ⅲ「誰もが安心して暮らせるしくみづくり」** **活動目標　１　包括的支援体制の整備　⑤** （１）包括的支援体制の構築 （２）多様な関係機関・団体等との連携　⑥ （３）個人情報の保護 **活動目標　２　地域福祉サービスの充実　⑧** （１）情報提供の充実 （２）福祉ニーズの把握 （３）連携・協働による福祉サービスの提供 （４）福祉サービスの質の向上 （５）苦情相談の対応　⑦ **活動目標　３　支え合いのネットワークの拡充** （１）社会福祉協議会の基盤強化 （２）地域での連携の促進

『第四次防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画』体系図（案）



防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画　骨子（案）

第三次（現行）	第四次（策定案）
第１章　計画の策定に当たって	**第１章　計画の策定に当たって**
１　計画策定の趣旨	１　計画策定の趣旨
２　計画の位置付け・性格	２　計画の位置付け・性格
３　計画の期間	３　計画の期間
４　計画の策定体制	４　計画の策定体制
５　地域福祉を推進する活動単位	５　地域福祉を推進する活動単位
６　圏域と目指す地域福祉の設定	６　圏域と目指す地域福祉の設定
第２章　地域福祉を取り巻く状況と課題	**第２章　地域福祉を取り巻く状況と課題**
１　防府市の状況	１　防府市の状況
２　地域における課題	２　地域における課題
第３章　計画の基本的な考え方	**第３章　計画の基本的な考え方**
１　基本理念	１　基本理念
２　基本目標	２　基本目標
基本目標Ⅰ「地域福祉を支えるひとづくり」	基本目標Ⅰ「地域福祉を支えるひとづくり」
基本目標Ⅱ「地域福祉を推進するための環境づくり」	基本目標Ⅱ「地域福祉を推進するための環境づくり」
基本目標Ⅲ「誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり」	基本目標Ⅲ「誰もが安心して暮らせるしくみづくり」
３　活動目標と実施目標	３　活動目標と実施目標
第４章　地域福祉推進のための取組	**第４章　地域福祉推進のための取組**
基本目標Ⅰ　地域福祉を支えるひとづくり	基本目標Ⅰ　地域福祉を支えるひとづくり
活動目標１「福祉意識の醸成」	活動目標１「福祉意識の醸成」
活動目標２「福祉の人材育成の推進」	活動目標２「福祉の人材育成の推進」
活動目標３「ボランティア養成と活動の推進」	活動目標３「ボランティア養成と活動の推進」
基本目標Ⅱ　地域福祉を推進するための環境づくり	基本目標Ⅱ　地域福祉を推進するための環境づくり
活動目標１「社会資源の見直しと活用」	活動目標１「社会資源の見直しと交流の促進」
活動目標２「地域交流の促進と拠点づくり」	活動目標２「相談支援体制の充実」
活動目標３「包括的支援体制の整備」	活動目標３「安全・安心を守る活動の推進」
活動目標４「福祉サービス利用者の保護と支援」	
活動目標５「安全・安心を守る活動の推進」	
基本目標Ⅲ　誰もが安心して利用できる地域福祉のしくみづくり	基本目標Ⅲ　誰もが安心して暮らせるしくみづくり
活動目標１「支え合いのネットワークの拡充」	活動目標１「包括的支援体制の整備」
活動目標２「福祉情報の発信」	活動目標２「地域福祉サービスの充実」
活動目標３「多様なニーズに対するサービスの提供」	活動目標３「支え合いのネットワークの拡充」
活動目標４「福祉関係機関等との連携」	
第５章　計画の推進と評価	**第５章　計画の推進と評価**
１　計画の推進体制	１　計画の推進体制
２　それぞれの役割	２　それぞれの役割
３　財政上の措置	３　財政上の措置
４　計画の評価	４　計画の評価
資料編	**資料編**
１　防府市地域福祉推進協議会設置要綱	１　防府市地域福祉推進協議会設置要綱
２　防府市地域福祉推進協議会委員名簿	２　防府市地域福祉推進協議会委員名簿
３　防府市地域福祉連絡会議設置要綱	３　防府市地域福祉連絡会議設置要綱
４　地域福祉に関する法律や制度の動向	４　地域福祉に関する法律や制度の動向
５　計画の策定経過	５　計画の策定経過
６　用語解説	６　用語解説
７　市民アンケート調査及び地区座談会報告書	７　市民アンケート調査及び地区座談会報告書

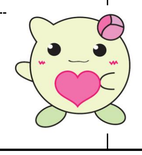
第四次防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画　策定スケジュール（案）

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
連絡会議 （庁内）				第1回 （7月1日）			第2回 （10月15日）					第3回 （3月19日）
				①第三次計画の進捗状況について ②第四次計画の策定について			講義： 「地域福祉推進における市町村行政の役割について ～地域福祉計画策定における行政・市民のパートナーシップの構築について～」 講師： 山口県立大学名誉教授 草平　武志					①市民アンケート及び地区座談会の結果について ②骨子案について
推進協議会 （外部）				第1回 （7月17日）								第2回 （3月25日）
				①第三次計画の令和5年度の実施状況の評価、令和6年度の取組について ②第四次計画の策定について								①市民アンケート及び地区座談会の結果について ②骨子案について
市民アンケート					7月30日～8月30日							
				≪発送≫ （2，000人）		≪回収≫ （729人）			≪集計・分析≫			
座談会 【4地域】		5月18日	6月15日	6月24日	7月10日							
		【右田・玉祖地区】 88人	【西浦地区】 62人	【向島地区】 49人	【松崎地区】 57人			≪集計・分析≫				

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
連絡会議 （庁内）			令和7年度第1回 （6月中旬）		令和7年度第2回 （8月中旬）			令和7年度第3回 （11月中旬）	第6次防府市総合計画 12月議会上程・議決			第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画 策　定
			【素案】		【パブコメ案】			【最終案】				
							9月～10月					
						≪9月議会説明≫	≪パブコメの実施≫	≪パブコメ結果の公表・議会報告≫				
推進協議会 （外部）			令和7年度第1回 （6月下旬）		令和7年度第2回 （8月下旬）			令和7年度第3回 （11月下旬）				
			【素案】		【パブコメ案】			【最終案】				



「だれもがワンボラ」運動マスコット
「つぼみちゃん」

※防府市と防府市社会福祉協議会では、「誰もが背伸びせず気軽に、できる範囲のボランティア活動をひとつでも体験しよう」という意味の「だれもがワンボラ」運動を推進しています。