人に優しく　利便性が高い　行政サービスの実現

やさしさ ホウフノデジタル 人にも、社会にも

防府市のデジタル化に関する取組（体系図）

基本方針　人と人とのつながりを大切にする人に優しいデジタル化
～持続可能な地域社会の構築に向けて～

令和６年度 新庁舎完成 ⇒ 令和７年度

行政手続・行政事務のデジタル化

- 窓口サービスのスマート化
  - スマート総合窓口の運用　【書かない窓口】【待たない窓口】
- 庁舎デジタル基盤の活用
  - 新庁舎災害対策システムの運用
  - 新たなネットワーク環境の運用（無線LAN環境）
- 行政事務の効率化
  - ＡＩ－ＯＣＲ、ＲＰＡの利用拡大
  - ＡＩ議事録作成支援システムの運用
  - 業務における生成ＡＩの利活用の検討
- 基幹業務システムの標準化
  - 基幹２０業務の標準システムへの移行
- マイナンバーカードの普及促進
  - 電子証明書等、手続き環境の充実（郵便局での証明書更新手続き）
- 行政手続のオンライン化
  - オンライン手続・決済の拡充
  - 各種証明書コンビニ交付の推進　【行かない窓口】
  - 公共施設予約システムの拡充

地域・事業者のデジタル化促進

- 住民の利便性向上
  - 夜間オンライン診療の拡充、LINE・データ放送を活用した市政情報等の発信
  - 公金収納におけるeL-QRの導入
- 事業者のデジタル化支援
  - ＤＸ推進拠点「Ｙ－ＢＡＳＥ」と連携した中小企業のＤＸ活用支援
  - 女性の就労支援に向けたデジタルスキルの習得支援
- デジタルデバイド対策
  - 高齢者及び自治会を対象としたスマホ教室の開催

教育分野のデジタル化

- デジタル教育の推進
  - タブレット端末を活用したＩＣＴ教育の拡充・教育ＩＣＴ環境の整備

デジタル人材の育成

- 庁内デジタル人材の育成
  - デジタル技術の適切な活用による課題解決を図ることのできる人材の育成