

防府市LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務に係る公募型プロポーザル  
質問に対する回答

|    | 質問内容                                                                                                                                                                      | 回答                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | プレゼンテーション実施要領<br>プレゼンテーションの実施方法は現地・オンライン指定はございますでしょうか。                                                                                                                    | 現地開催です。一部（3人のうち、1or2人）のオンライン参加を可としますが、最低1人は現地に來る必要があります。<br>この場合、通信環境や機器は各自用意し、準備・設定は現地の参加者が行うこととなります。接続不具合があっても考慮しませんので、ご承知おさください。 |
| 2  | プレゼンテーション実施要領<br>プレゼンテーションの実施方法が現地・オンラインどちらも可能な場合、評価に差は生じますでしょうか。                                                                                                         | 生じません。                                                                                                                              |
| 3  | 仕様書_全体<br>直接的に満たすことができない場合、代替案での対応は認められますでしょうか。                                                                                                                           | 認めます。                                                                                                                               |
| 4  | 仕様書_p5_7_(4)_ウ_(オ)<br>csv ファイルによるアップロードはできかねます。受託企業側へ依頼をいただき対応する運用方法でも差し支えないでしょうか。                                                                                        | 差支えありません。企画提案書にその旨をご記載ください。                                                                                                         |
| 5  | 仕様書_p5_7_(4)_オ_(ウ)<br>csv ファイルによるアップロードはできかねます。受託企業側へ依頼をいただき対応する運用方法でも差し支えないでしょうか。                                                                                        | 差支えありません。企画提案書にその旨をご記載ください。                                                                                                         |
| 6  | 仕様書_p5_7_(4)_オ_(エ)<br>回答選択肢への100文字以上の入力できかねますが、チャットボットのテキスト入力としての文字数制限はございません。こちらでも差し支えないでしょうか。万一回答選択肢への100文字以上の入力が必須の場合、想定されている活用シーンをご教示いただけますでしょうか。                     | 差支えありません。企画提案書にその旨をご記載ください。                                                                                                         |
| 7  | 仕様書_p6_7_(4)_カ_(イ),(ウ)<br>リンク切れのURLの自動検出は可能なものの、リンク切れを自動通知することはできかねます。<br>受託企業から都度お知らせする運用方法でも差し支えないでしょうか。                                                                | 差支えありません。企画提案書にその旨をご記載ください。                                                                                                         |
| 8  | 仕様書_p7_8_(3)_エ<br>本システムでは管理画面上で最新のwebマニュアルを閲覧可能となっております。<br>こちらでも差し支えないでしょうか。                                                                                             | 差支えありません。                                                                                                                           |
| 9  | 仕様書_p9_10_(1)_イ<br>提供するシステムの開発元が「LINE Govtech Partner」へ認定されていれば問題ないでしょうか。なお、弊社については「LINE Govtech Partner」を有している開発元企業と資本関係にあり、本事業と同様の自治体様へのご提案について開発元企業から一任されている事業者でございます。 | 問題ありません。                                                                                                                            |
| 10 | 仕様書_p9_10_(1)_イ<br>上記が認められる場合、追加での資料提出等ございましたらご教示いただけますでしょうか。                                                                                                             | 認定を証する書類をご提出ください。                                                                                                                   |
| 11 | 仕様書_p9_10_(1)_ウ<br>本システムで使用しているサーバーはISMSクラウドセキュリティ認証（ISO/IEC 27017）を取得しております。こちらでも差し支えないでしょうか。                                                                            | 差支えありません。                                                                                                                           |
| 12 | 実施要領_p2_6_(4)_ウ<br>「令和5・6年度に受託し、完了した全ての業務」については、令和5年度以前に受託・業務完了し、かつ令和5・6年度継続して契約したものは含まない認識で相違ございませんでしょうか。また、上記に該当する実績が100件前後ある場合でも全て記載が必要という認識でしょうか。                     | ご認識のとおりです。<br>業務実績については、件数が判断材料の一つになります。全て記載するか否かの判断はお任せします。                                                                        |

防府市LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務に係る公募型プロポーザル  
質問に対する回答

|    | 質問内容                                                                                                                                                                                                                                      | 回答                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 実施要領_p2_6_(4)ウ<br>業務実績表の記載項目③について、当時のデータを取得していない場合、記載を省略することは可能でしょうか。                                                                                                                                                                     | 差支えありません。                                                                                   |
| 14 | 実施要領 4 参加条件_(7)過去 2 年以内に、同規模程度の地方公共団体において同種業務の実績を有していること。今回システム提供会社は再委託の予定ですが、システム提供会社が上記の条件を満たしていれば参加は可能でしょうか。不可の場合、コンソーシアムによる参加であればどちらか一方が満たしていれば参加は可能でしょうか。                                                                            | 本項は、参加者の条件を示すのもであり、システム提供者が条件を満たすことをもって、参加はできません。<br>本業務は単独企業との契約を想定していますので、1 者単独で参加してください。 |
| 15 | 仕様書_7 機能概要_(4)市政情報配信にかかる各機能_<br>オ チャットボット機能<br>チャットボットを作成する際、csv ファイルのアップロードによってシナリオを設定できること。また、既に作成したチャットボットシナリオをcsv ファイルで出力できること。<br>CSVファイルでのアップロードは出来ない仕様ですが、初期構築時や運用開始後に一括で設定が必要な際は、当社宛にご依頼いただければ設定作業を当社側で実施しますがこのような代替案でも問題ないでしょうか。 | 差支えありません。企画提案書にその旨をご記載ください。                                                                 |
| 16 | 仕様書_7 機能概要_(4)市政情報配信にかかる各機能_③カリック切れチェック機能<br>本機能は現時点で実装しておりません。（将来的には改修を検討）当社側で定期的にチェックするという代替案で問題ないでしょうか。                                                                                                                                | 差支えありません。企画提案書にその旨をご記載ください。                                                                 |
| 17 | プレゼンテーション実施要領_3 留意事項<br>プレゼンテーション当日は、提案者の一部もしくは全員のオンライン参加は認められますでしょうか。                                                                                                                                                                    | 回答 1 のとおりです。                                                                                |
| 18 | 実施要領_10 企画提案書等の評価及び選定<br>より適したご提案をさせていただくために、選定される方々の人数や所属、職位についてご教示いただけますでしょうか。                                                                                                                                                          | 事前開示は行いません。                                                                                 |
| 19 | 別表_審査基準<br>プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。                                                                                                                                                                            | 差支えありません。                                                                                   |
| 20 | 仕様書_7 機能概要_(4)市政情報にかかる各機能_イ メッセージ配信機能_(ア)基本機能<br>開封数、クリック数等の詳細なデータは、LINEのお友だち側が特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をせずに、実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。                                                                                               | ご認識のとおりです。                                                                                  |
| 21 | 仕様書_8 初期構築、サポート体制等_(3)サポート体制_エ その他<br>本システム機能に関する操作マニュアルの納品に関しまして、オンラインマニュアル(PDF等)にて参照いただく納品でよろしいでしょうか。他に納品方法があればご教示いただけますと幸いです。                                                                                                          | 差支えありません。                                                                                   |
| 22 | 仕様書_8 初期構築、サポート体制等_(3)サポート体制_エ その他<br>他自治体の有益な活用事例やノウハウを提供するほか、アカウント運営に関するご相談のミーティングを随時行うこと。<br>上記に関しまして、ミーティングの開催は、貴市よりご相談事項が発生した際に随時、サポートチームよりお問い合わせに関する対応を実施するという認識でよろしいでしょうか。                                                         | ご認識のとおりです。                                                                                  |

防府市LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務に係る公募型プロポーザル  
質問に対する回答

|    | 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                        | 回答                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 23 | 仕様書_8 初期構築、サポート体制等_(3)サポート体制_エ その他<br>友だち数の増減、開封率、クリック率などデータ分析は、管理画面<br>へのログインが必要となりますが、セキュリティの観点から弊社での管<br>理画面へのログインは非対応とさせていただいておりますため、月1回<br>のレポート提出の対応については非対応の前提となります。一方各<br>種データは管理画面から自治体様自身でダウンロードいただけるよう<br>になっております。ご提案に際して上記前提にてお差支えないでしょ<br>うか。 | 差支えありません。                     |
| 24 | 「新しい地方経済・生活環境創生交付金（デジタル実装型 T Y<br>P E 1）の交付事業」の交付金採択自治体に記載されているかと<br>存じますが、申請されたKPI（アウトプット指標やアウトカム指標）に<br>ついてご教示いただけますでしょうか。                                                                                                                                | 本プロポーザルに関する質問ではないため、お答えしかねます。 |
| 25 | 実施要領<br>9 プレゼンテーションについて<br>プレゼンテーションを行う際、Teams やZoom 等オンライン会議を用<br>いての参加は可能でしょうか。                                                                                                                                                                           | 回答 1 のとおりです。                  |
| 26 | 仕様書 9 P（2）<br>LINEヤフー社の施策で自治体公式LINEアカウント無償化プランが<br>あり、自治体で 1 アカウントの利用が無性になりますがそれを利用す<br>る事でよろしかったでしょうか？                                                                                                                                                     | ご認識のとおりです。                    |