

令和6年度 指定管理者モニタリング票

所管課名	文化スポーツ観光交流部 文化振興課
電話番号	0835(25)2551
所管課名	教育委員会教育部 生涯学習課
電話番号	0835(25)2922

1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市公会堂 (2) 防府市地域交流センター（アスピラート） (3) 防府市青少年科学館（ソラール） (4) 防府市視聴覚ライブラリー ※（1）及び（2）は文化振興課、（3）及び（4）は生涯学習課が所管課となる。
設置目的	(1) 防府市公会堂 市民の福祉を増進し、生活文化の向上に資すると共に広く集会の場として使用に供するため、防府市公会堂を設置する。 (2) 防府市地域交流センター 人の交流による駅前の賑わいの創出と、本市の芸術文化の興隆に資するため、防府市地域交流センターを設置する。 (3) 防府市青少年科学館 市民の科学及び科学技術に関する知識の普及及び啓発を図るとともに、創造性豊かな青少年を育成するため、防府市青少年科学館を設置する。 (4) 防府市視聴覚ライブラリー 学校教育及び社会教育における視聴覚教育の振興を図るため、防府市視聴覚ライブラリーを設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益財団法人 防府市文化振興財団
	代表者	会長 上野 清
	所在地	防府市緑町一丁目9番1号
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日（5年間）	
選定方法	非公募	
(非公募の理由)	防府市文化振興財団の設立目的と施設の設置目的・機能が一致しており、効率的かつ効果的な施設運営ができるため。（指定手続条例第5条1項4号）	
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 防府市公会堂 ① 防府市公会堂（以下「公会堂」という。）の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務 ② 公会堂の使用許可に関する業務 ③ 公会堂の使用に係る料金に関する業務 ④ 公会堂の施設の維持管理に関する業務 ⑤ その他指定管理者が公会堂の管理上必要と認める業務 (2) 防府市地域交流センター（アスピラート） ① 防府市地域交流センター（以下「交流センター」という。）の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務 ② 交流センターの使用許可に関する業務 ③ 交流センターの使用に係る料金に関する業務 ④ 交流センターの施設の維持管理に関する業務 ⑤ その他指定管理者が交流センターの管理上必要と認める業務 (3) 防府市青少年科学館（ソラール） ① 科学及び科学技術に関する資料及び装置を展示する業務 ② 科学に関する図書、資料等を収集し、保管及び提供する業務 ③ 科学に関する講演会、講座、実習等を開催する業務 ④ 科学及び科学技術に関する資料及び装置の調査研究並びに他の機関との連絡調整を行う業務 ⑤ その他、防府市青少年科学館（以下「科学館」という。）の目的を達成するために必要な事業を行う業務 ⑥ 科学館の利用に係る料金に関する業務 ⑦ 科学館の施設等の維持管理に関する業務 ⑧ その他指定管理者が科学館の管理上必要と認める業務 (4) 防府市視聴覚ライブラリー ① 学校、社会教育施設等に対する視聴覚機材及び教材の貸与に関する業務 ② 視聴覚機材及び教材に関する解説資料等の作成並びに配布に関する業務 ③ 視聴覚機材及び教材に関する指導並びに研修に関する業務 ④ 映写会、展示会等の開催に関する業務 ⑤ 視聴覚教材の製作に関する業務 ⑥ その他、視聴覚教育に関する機関、団体等との連絡、協力に関する業務 ⑦ 防府市視聴覚ライブラリー（以下「視聴覚ライブラリー」という。）の使用許可に関する業務 ⑧ 視聴覚ライブラリーの機材等の維持管理に関する業務 ⑨ その他指定管理者が視聴覚ライブラリーの管理上必要と認める業務				
	(1) 防府市公会堂 館長 1人 副館長 1人 係員 7人 (2) 防府市地域交流センター（アスピラート） 館長 1人 副館長 1人 係員 13人 (3) 防府市青少年科学館（ソラール） 館長 1人 副館長 1人 係員 9人 (4) 防府市視聴覚ライブラリー 館長（科学館館長兼務） 係長（科学館副館長兼務） 係員 1人 合計36人				
	労働基準法等を遵守し、適正に労務管理が行われている。				
	2年度3年度4年度5年度6年度				
	①公会堂施設利用率（単位：％）				
	目標値3436363636				
	実績値2334293329				
	分析吹奏楽コンクールの利用が無かったことに伴い、関連した事前練習のための利用も減少し、目標値には届かなかった。前年度に比べ利用率は33%から29%になり、利用人数は約6,000人減少した。				
	②地域交流センター利用者数（単位：人）				
	目標値105,000107,000107,000117,000107,000				
実績値20,90558,42974,09875,79682,616					
分析展示ホールの展示壁の改修工事、館内照明(舞台照明以外)のLED化などにより貸し出しを休止した期間があったが、前年度に比べ利用率は65%から70%になり、利用人数は約6,800人増加した。展示ホールについては、従来の利用者が、防府市文化協会が運営する市民ギャラリー(無料)を利用する傾向にある。将来的には、展示ホールと市民ギャラリーのバランスがとれるように利用を促進する。					

③青少年科学館利用者数（単位：人）					
目 標 値	70,000	60,000	60,000	60,000	60,000
実 績 値	17,301	29,752	32,530	48,201	87,290
分 析	人気ゲーム「ポケットモンスター」シリーズに登場する「カセキポケモン」と私たちの世界で見つかる「化石・古生物」を見比べて、似ているところや異なっているところを発見し、古生物学について楽しく学ぶ特別展「ポケモン化石博物館」は、会期中61,778人の来館者で賑わった。その結果、令和6年度の入館者数は、開館以来最高の87,290人を記録した。引き続き、幅広い年齢層で楽しめる企画展・特別展を工夫するとともに、常設展示についても計画的に充実させることで、入館者を増やす活動を継続したい。				
④視聴覚ライブラリー機材教材貸出日数（単位：日）					
目 標 値	-	-	-	-	-
実 績 値	2,217	789	850	333	606
分 析	学校でタブレット端末が一人1台配付されたことや、各種オンデマンド放送の普及により小中学校での利用は減少している。しかし、社会教育団体を中心に、視聴覚機材・教材の利用が増えていることから、今後も市民の学習関係活動を支援できるような機材・教材を揃え、貸出対象団体にPRしていく。				

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
指 定 管 理 料	309,213,845	300,083,461	309,566,875	302,602,787	308,603,412
利 用 料 金	17,429,740	31,595,320	38,935,170	41,004,430	37,545,150
そ の 他	15,552,063	33,237,115	29,385,393	47,211,895	96,789,883
収入計(a)	342,195,648	364,915,896	377,887,438	390,819,112	442,938,445
人 件 費	118,056,928	126,486,705	140,608,826	143,785,119	150,403,796
光 熱 水 費	32,883,384	37,946,359	49,566,465	43,415,234	45,415,757
修 繕 費	8,142,352	5,251,715	4,551,519	5,615,836	6,927,666
そ の 他	185,766,626	200,950,785	180,823,489	192,112,376	231,862,104
支出計(b)	344,849,290	370,635,564	375,550,299	384,928,565	434,609,323
収支(a-b)	-2,653,642	-5,719,668	2,337,139	5,890,547	8,329,122
分 析	収入については、公会堂の利用が減少したことに加え、公会堂の減免利用率が前年度の22%から29%と増加したため、利用料金が減少した。支出については、1年間を通して経費節減に努めたが、最低賃金の上昇、施設・設備の老朽化に伴う修繕、物価上昇などにより、人件費、修繕費などが増加した。				

②自主事業に係る収支					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入計(c)	1,553,721	3,305,260	8,337,511	0	1,376,289
支出計(d)	1,967,176	4,543,193	12,376,403	0	2,344,107
収支(c-d)	-413,455	-1,237,933	-4,038,892	0	-967,818
主な内容	小林愛実ピアノコンサート(共催)、小島よしおトークショー(主催)				

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	アンケートボックスを設置。施設利用者には利用時にアンケートを配布。
	時期	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	回収率	・公会堂（回答数：10件/31件中 回答率32%） ・地域交流センター（回答数：40件/93件中 回答率43%） ・青少年科学館（回答数：547件）
	満足度の割合	<主な結果> ・公会堂 ○利用料金：相当100% ○施設の使いやすさ：使いやすい70% ○職員の対応：良い100% ・地域交流センター ○利用料金：安い7%、相当93% ○施設の使いやすさ：使いやすい78% ○職員の対応：良い97% ・青少年科学館 ○企画・特別展の感想：満足96.7% ○職員の対応：満足95.3%
	対応状況	お客様からのご意見・ご要望は、職員間で共有するようにした。また、積極的に改善に取り組んでいる。

6 評価

指定管理者による自己評価	多彩な活動を通じて、気軽に文化芸術に触れることができる環境づくりに取り組み、音楽・美術鑑賞事業、科学事業ともに予想を超える来場者があった。利用者アンケートにおいて、利用者の満足度は高い水準を維持しており、対応・接遇等適切であったと考えている。各施設ともに利用者の視点に立った適正な管理運営を行うとともに、防府市における文化活動の一層の活性化を図り、市民のニーズに応える事業を展開したと自己評価する。また、個人情報の管理や危機管理についても適切であった。地域交流センター及び青少年科学館は、建物・設備共に老朽化が進んでいるが、危険個所の把握に努め、不具合箇所は速やかに小修繕を実施するなど、安全で快適な環境維持に努めた。大規模な修繕や機器の更新については、防府市と情報を共有しながら、今後もお客様の安全と安心を第一に、適切な管理・運営に取り組みたい。
市の評価	施設の利用状況については、「ポケモン化石博物館」などの企画が人気を博したことにより、年間利用者数は、昨年度に比べて増加している。収支状況においては公会堂の利用が減少したことによる利用料金の減少や物価の上昇による人件費や修繕費が増加しているが、「ポケモン化石博物館」や「ミニチュアライフ展」といった事業が好調であったため単年度の収支はプラスとなっている。令和7年度は、各種指針に基づき対策を講じた上で適正に事業展開されることを期待する。 施設管理に関しては、利用者アンケート結果からも分かるように利便性の向上、親切的な窓口対応に努め、適切に維持管理されていることを評価する。 労働環境については、労働関係法令を遵守しており、従事者が働きやすい環境作りに積極的に取り組んでいることを評価する。