

令和6年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課
電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

施設名称	防府市サイクリングターミナル
設置目的	観光の振興、青少年の健全な育成及び住民の福祉の増進を図るためサイクリングターミナルを設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	一般社団法人 育伸会 メンテナンス防府
	代表者	代表理事 田中 伸一
	所在地	防府市大字田島1733番地の4
指定期間		令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日（3年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 自転車旅行及び学校教育、社会教育、体育、レクリエーションその他集団活動に伴う宿泊、施設の貸与に関する業務 (2) サイクリングターミナルの使用の許可に関する業務 (3) サイクリングターミナルの使用に係る料金に関する業務 (4) サイクリングターミナルの施設の維持管理に関する業務					
組織体制	代表理事 1人、支配人 1人、 フロント業務 5人、清掃業務 5人、当直業務 4人 合計 16人					
労務環境	雇用や労働条件等については、労働関係法令が順守されている。					
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	—	—	
①利用者数（単位：人）						
	目 標 値	6,000	—	—	—	—
	実 績 値	5,712	—	—	—	—
	分 析	団体客の利用等により、前年より増加した。				
②						
	目 標 値					
	実 績 値					
	分 析					

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	—	—
指 定 管 理 料	14,870,000	—	—	—	—
利 用 料 金	14,727,568	—	—	—	—
そ の 他 (内 訳)	6,794,450	—	—	—	—
		—	—	—	—
		—	—	—	—
		—	—	—	—
収入計(a)	36,392,018	—	—	—	—
人 件 費	12,034,200	—	—	—	—
光 熱 水 費	6,793,733	—	—	—	—
修 繕 費	145,960	—	—	—	—
そ の 他 (内 訳)	13,550,664	—	—	—	—
		—	—	—	—
		—	—	—	—
		—	—	—	—
支出計(b)	32,524,557	—	—	—	—
収支(a-b)	3,867,461	—	—	—	—
分 析	利用者数の増加に伴い利用料金収入は増加したものの、人件費や光熱水費の高騰により前年よりも収支は減少した。				

②自主事業に係る収支

収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	客室にアンケート用紙を設置
	時期	令和6年4月～令和7年3月
	回収率	3.59%
	満足度の割合	89%
対応状況		設備に対する要望については、対応可能なものは修繕等を行うようにしている。

6 評価

指定管理者による自己評価	指定管理運営2期目の6年度は、施設利用者数は増加したものの、経営面では昨今の雇用賃金の上昇（人件費）や、年々高騰する光熱水費で、運営に多少なりとも支障が生じているのは否めない。そんな中でも、当館利用者アンケートの利用理由上位を占める「低料金」、「過ごしやすい」、「立地が良い」といった声に呼応すべく、館内、敷地内の自主整備等には、経費を惜しまず努力は行っている。 集客だけが目的の施設運営管理ではないが、今後も当館運営管理の趣意である青少年の育成、観光客の誘致、社会福祉増進に沿うべく、観光、ビジネス、遠征、合宿等において、更に幅広い層への利用促進を図り、防府市、そして地域の活性化につながる運営管理を目指したい。
市の評価	継続的な広報活動の成果により団体利用の増加がみられ、利用者数も年々増加し目標値に近づいている。さらには満足度の高いサービスの提供がリピーターの獲得にもつながってきており評価できる。 老朽化した施設については、適宜修繕を行うなど適切に維持管理を行っていると認められる。 今後も更なる利用者数の増加、満足度の向上のための運営を期待する。