

## 令和6年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 高齢福祉課  
電話番号 0835-25-2973

### 1 施設の概要

施設名称	防府市華城老人憩の家
設置目的	老人に対し、教養の向上、レクリエーション及び社会活動等のための場を提供し、老人の生きがいを高め、健康で明るい生活に資するため、老人憩の家を設置する。

### 2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	華城老人憩の家運営委員会
	代表者	上山 公甫
	所在地	
指定期間		令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
選定方法		非公募
(非公募の理由)	地域に密着した施設で当該地域の住民や利用者で組織し、活動している団体が管理運営を行った方が効率的であり、施設の設置目的を有効に達成できると認められるため。	
利用料金制の有無	無	

### 3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 事業に関すること ・休養、地域福祉活動等のために老人憩の家（以下「憩の家」という。）の施設を提供すること。 ・教養の向上のための講演会、講座等を開催すること。 ・その他憩の家の目的を達成するために必要な事業を行うこと。 (2) 施設の管理に関すること ・憩の家の利用許可に関すること。 ・憩の家の施設の維持管理に関すること。 ・その他指定管理者が憩の家の管理運営上必要と認めること。				
	会長 1人、管理人 1人、副会長 2人、会計 1人、監査 2人、委員 6人、顧問 6人 計19人				
組織体制					
労務環境	事業計画に沿った人員配置になっており、適切な業務体制となっている。				
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①利用人数 (単位：人)					
	目標値	-	-	-	-
	実績値	120	521	1,165	1,619
	分析	利用回数は昨年度と同様だが、利用者数には増加がみられた。			
②利用回数 (単位：回)					
	目標値	-	-	-	-
	実績値	14	51	146	144
	分析	昨年度並みの利用回数である。			

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

修繕に伴い支出金額の増加が見られたか、繰越金（R6.4.1時点￥162,991）で対応された。

②自主事業に係る収支		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入計(c)						
支出計(d)						
収支(c-d)						
主な内容						

## 5 利用者満足度

調査概要	実施方法	アンケート用紙及びアンケート回収箱を設置
	時期	令和6年12月25日から令和7年1月24日まで
	回収率	11.51%
	満足度の割合	92.31%
対応状況		【アンケート回収数:13件中、「満足している」との回答数:12件】 施設利用に対しておおむね満足されていることを確認した。

6 評価

指定管理者による 自己評価	<p>当施設は地域団体の定期的・継続的な集いの場となっている。 同じ講座を継続して実施し、利用促進に努めた。</p>
市の評価	<p>継続的に講座を開催されることで利用促進に努められた結果、利用者数の増加がみられた。 収支状況については、指定管理料の範囲内で適切に支出されている。</p>