

## 令和6年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 産業振興部 商工振興課  
 電話番号 0835(25)2574

### 1 施設の概要

施設名称	防府地域職業訓練センター
設置目的	勤労者、求職者等の職業能力の開発及び向上を図り、もって地域経済社会の発展に資するため設置する。

### 2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	有限会社ビジネススクール・オカモト
	代表者	代表取締役 岡本 節子
	所在地	防府市本橋町6番11号
指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日（5年間）	
選定方法	公募	
(非公募の理由)		
利用料金制の有無	有	

### 3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 事業に関すること ① 職業訓練、職業能力検定の実施等のためにセンターの施設を提供すること ② 職業訓練、職業能力の開発等に関する研修会、講習会等を開催すること ③ 前各号に掲げるもののほか、センターの目的を達成するために必要な事業を行うこと (2) 施設及び設備の維持管理に関すること ① センターの使用の許可に関する業務 ② センターの使用に係る料金に関する業務 ③ センターの施設の維持管理に関する業務 ④ 前各号に掲げるもののほか、指定管理者がセンターの管理上必要と認める業務				
組織体制	事務長 1人、事務員 2人 合計 3人				
労務環境	就業規則、給与規定が策定され適切に運用されている。				
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
① 準則訓練利用者数 (単位: 人)					
	目標値	6,479	-	-	-
	実績値	6,761	-	-	-
	分析	普通職業訓練の開催日数増加により目標人数の達成、利用者数の増加となった。			
② 準則訓練以外利用者数 (単位: 人)					
	目標値	1,385	-	-	-
	実績値	3,379	-	-	-
	分析	研修・講習等での利用件数の減少により利用者数が減少した。			

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
指定管理料	10,732,400	-	-	-	-
利用料金	5,648,210	-	-	-	-
その他 (内訳)	61,811	-	-	-	-
	受取利息：427	-	-	-	-
	雑収入：61,384	-	-	-	-
収入計(a)	16,442,421	-	-	-	-
人件費	4,118,774	-	-	-	-
光熱水費	2,446,544	-	-	-	-
修繕費	1,217,700	-	-	-	-
その他 (内訳)	4,540,342	-	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-
支出計(b)	12,323,360	-	-	-	-
収支(a-b)	4,119,061	-	-	-	-
分析	人件費については、近年、賃金引上げ等により毎年増額傾向となっている。光熱水費についても物価上昇を背景に微増が続いている。全体的な経費の増額はあるものの、抑制の努力により全体的な収支において黒字が確保されている。				
②自主事業に係る収支					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
収入計(c)	392,040	-	-	-	-
支出計(d)	1,122,000	-	-	-	-
収支(c-d)	-729,960	-	-	-	-
主な内容	パソコン・簿記講座等				

## 5 利用者満足度

調査概要	実施方法	利用者からランダムに対象者を抽出し、書面にて実施
	時期	令和6年4月～令和7年3月
	回収率	100%
	満足度の割合	満足度93%、普通7%、不満0%
対応状況	自主事業での講座受講者は少しずつ増えている。 少人数でも実施したことで、口コミで参加された方がおられたことが、プラスになったと考える。	

## 6 評価

指定管理者による自己評価	<p>駐車場のラインをきれいに書き直し、接触事故のないようにスタッフが誘導するなど、安全第一を優先に心がけてきた。</p> <p>また、施設利用者についても感じの良い対応ができるよう、スタッフのマナー講習会を実施した。さらに、自主事業の講座を増やし、たくさんの方にご参加いただけるよう、講座内容を見直した。今後も、多くの方に利用していただける施設を目指したい。</p>
市の評価	<p>光熱水費や人件費の上昇があるものの、全体収支において黒字を確保されていることを評価する。また、気温や天候にも関わらず、多くの利用者が見込まれる際はスタッフによる駐車場での誘導を行われるなど、利用者の安全に配慮した取り組みを実施されていることについても評価する。今後も、利用者が安心感、満足感をもって利用できる施設運営を期待する。</p>