

令和6年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 スポーツ振興課  
 電話番号 0835-25-2274

1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市体育施設 防府市スポーツセンター陸上競技場、防府市スポーツセンター武道館、 防府市スポーツセンター体育館、防府市スポーツセンター野球場、 防府市スポーツセンター運動広場、防府市スポーツセンタープール 防府市スポーツセンター人工芝多目的グラウンド (2) 向島運動公園 テニスコート、多目的広場
設置目的	(1) 防府市体育施設 スポーツの推進及び市民の心身の健全な発達を図るため、防府市体育施設を設置する。 (2) 向島運動公園 公共の福祉の増進に資する目的をもって都市公園を設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	アシックス・ピークルーエッセ・羽嶋松翠園・日本水泳振興会共同体
	代表者	アシックススポーツファシリティーズ株式会社 代表取締役社長 片岡 秀文
	所在地	神戸市中央区三宮町一丁目2番4号
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5年間）	
選定方法	公募	
(非公募の理由)		
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 防府市体育施設 ①体育施設の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務 ②体育施設の使用の許可に関する業務 ③体育施設の使用に係る料金に関する業務 ④体育施設の維持管理に関する業務 (2) 向島運動公園 ①指定施設のうち有料公園施設の使用の許可に関する業務 ②指定施設のうち有料公園施設の使用に係る料金に関する業務 ③指定施設の維持管理に関する業務					
組織体制	運營業務：統括責任者（施設長）1人、副統括責任者（副施設長）兼 総合受付責任者1人 副統括責任者（副施設長）兼 屋外施設責任者1人、トレーニング室担当者1人 自主事業責任者1人、プール業務責任者1人 維持管理業務：維持管理責任者1人 植栽維持管理業務：植栽維持管理責任者1人					
労務環境	別紙（指定管理者労務環境チェックリスト）のチェック項目において、全て適切な体制をとっている。					
利用状況	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
①	目標値	585,800	591,658	597,575	603,550	609,586
	実績値	322,903	333,890	468,114	500,301	525,060
	分析	目標値は下回ってはいるものの、新型コロナウイルス感染症の影響により減少していた利用者数は増加傾向にある。				
②	目標値	40.5%	41.0%			
	実績値	25.1%	28.6%	34.9%	34.0%	30.5%
	分析	令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症対策により休館・事業中止を行ったため、目標値を大幅に下回っている。				

#### 4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
指定管理料	130,815,250	130,838,034	131,670,542	130,754,563	133,384,454
利用料金	39,077,108	42,638,571	58,349,303	64,894,584	76,045,000
その他 (内訳)	0	0	0	0	0
収入計(a)	169,892,358	173,476,605	190,019,845	195,649,147	204,730,000
人件費	65,315,396	81,773,732	86,228,285	85,434,389	85,770,529
光熱水費	37,525,106	44,197,882	62,553,446	59,924,134	60,415,555
修繕費	4,738,899	6,868,139	7,296,960	6,295,094	8,193,584
その他 (内訳)	61,804,489	59,337,935	68,738,767	76,898,098	76,532,627
支出計(b)	169,383,890	192,177,688	224,817,458	228,551,715	230,912,295
収支(a-b)	508,468	-18,701,083	-34,797,613	-32,902,568	-26,182,295
分析	近年の電気・ガス料金の高騰により、光熱水費は令和2年以前と比較して大きく増加している。また資材等の高騰、施設の老朽化による修繕・設備更新で修繕費も増加し続けている。				
②自主事業に係る収支					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入計(c)	7,249,194	8,387,077	9,810,892	10,913,099	11,583,500
支出計(d)	7,261,469	8,397,963	10,297,767	10,978,285	7,915,481
収支(c-d)	-12,275	-10,886	-486,875	-65,186	3,668,019
主な内容	定期教室(ヨガ・ピラティス等) トッパスリートを招聘したイベント型教室 等				

#### 5 利用者満足度

調査概要	実施方法	各施設窓口にて用紙を渡し、記入 (283人)
	時期	2025年4月14日～4月25日(12日間)
	回収率	その場でご記入いただき回収した為、100%
	満足度の割合	各項目(営業時間、利用料金、休憩スペース、トイレ、清潔感、設備・備品、スタッフ対応等)にて満足・まあ満足が61～95%と前年と比較して概ね高評価。
対応状況	利用者の満足度アップの為、常設の「お客様の声BOX」に頂いたご要望・ご意見については出来る限りの対応、対策、見解を公開。	

#### 6 評価

指定管理者による自己評価	(年度報告書より抜粋) 防府市スポーツ協会100周年の記念事業、野球場のリニューアルオープン、SVリーグなどの大会、イベントの開催ができた。今後もアスリートを招聘したイベントの開催等に努めていく。 自主事業については、不採算教室を見直し、講師の皆様と面談を通じて改善策を練って収支改善を行った。出来る限りの経費削減を行い、利用料収入をあげるための取組を今後も実施していく。
市の評価	利用者数は目標値には届いていないが、新型コロナウイルスの影響があった令和2年度から順調に回復している。また、今年度は防府市スポーツ協会100周年記念事業等大規模イベントの開催により、幅広い世代にスポーツに触れる機会を提供したことについても評価する。より一層、施設利用率の向上のための営業活動や、イベント開催、スポーツ教室開講等の企画・運営に期待する。また、利用者に対し、迅速かつ適切に対応できるよう、スタッフの研修強化等を期待する。