

防府市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

令和4年10月1日制定

令和5年1月23日改正

令和6年4月1日改正

令和7年1月6日改正

令和7年10月1日改正

防府市が運営する 防府市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用前に必ずご覧ください。

1 目的

防府市は、LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」において、防府市に関する様々な情報を広くお伝えするとともに、各種申込みに対応します。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアの種類： LINE（ライン）
- (2) アカウント名：防府市
- (3) ID：@hofucity

3 運用管理者

防府市総合政策部広報政策課

4 運用方法

(1) 運用時間

原則として、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。

ただし、それ以外の時間にも必要に応じて配信することがあります。

(2) 投稿等への対応

当アカウントへいただいた投稿等に対しては、個別の回答は行いません。

5 配信・掲載情報

- (1) 防府市ウェブサイトおよび関連サイトへのリンク
- (2) 防災情報（気象注意情報、避難情報、注意喚起等）
- (3) 当アカウントの機能拡張等のお知らせ
- (4) その他の防府市が必要と認める市政情報のお知らせ

6 知的財産権の帰属

- (1) 当アカウントに配信・掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、防府市又は防府市以外の原権利者に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法の規定により認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取扱い

- (1) 防府市 LINE 公式アカウントを通じて、防府市が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による情報の提供（登録）を原則とします。
- (2) 利用者が当アカウントの利用にあたって友だち登録した LINE アカウント等については、当アカウントでの情報発信の目的以外での利用は行いません。ただし、統計データとして第三者に提供することがあります。（統計データとは個人が特定できないように処理・加工したデータを示します。）

8 免責事項

- (1) 防府市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 防府市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 防府市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 防府市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 防府市は、上記（1）から（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 防府市は、予告なしに運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用の中止をする場合があります。