

「防府市地域包括支援センター管理システム再構築業務に係るプロポーザル」に関する質問・回答

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
1	仕様書 5 基本要件 (7)	「本センターからCSVデータ出力を依頼された場合はその都度システム内に蓄積された、利用者基本情報、相談記録、支援経過記録、利用票提供票、アセスメント、ケアプラン、その他提供可能なデータをCSVデータとして出力し、無償でそのデータを依頼日から 1 週間以内に提供すること。」とございます。 こちらはシステム内に管理している履歴すべてを現地にて出力し提供するという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	仕様書 6 システム、クライアント及びネットワーク環境 (2) クライアント	「個人番号利用事務系 VDI にアクセスし業務を行っている」とございます。 弊社システムは Microsoft 社製リモートデスクトップ機能を用いてサーバーへ接続する方式となっております。つきましては以下 2 点についてご確認させてください。 ・貴市環境においてリモートデスクトップ機能での運用は可能でしょうか。 ・上記運用が可能な場合、自席端末から個人番号利用事務系 VDI に接続後、さらにリモートデスクトップ機能を用いて弊社システムサーバーに接続することは可能でしょうか。	各個人の個人番号利用事務系 VDI からリモートデスクトップを用いて、本市データセンターに構築したシステムサーバーに接続することは可能です。
3	仕様書 7 機能要件 (2)	「統計に必要な集計区分に関しては履歴管理でき、簡単な操作で変更可能な仕組みとすること」とございます。 集計区分に変更が生じた場合、別途費用をかけることなく集計区分を変更できるという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書 7 機能要件 (3)	「高齢者虐待管理の受付から協議票、アセスメント等の登録が可能なこと」と記載があり、また機能要件においては「日本社会福祉士会様式」とございます。 本要件については、高齢者虐待対応に関連する帳票が、エクセル等の任意様式を組み込む形式ではなく、システム内に日本社会福祉士会の様式が実装されている認識で相違ないでしょうか。	システム内の実装を想定していますが、エクセル等の任意様式を組み込む形式で虐待対応管理が可能であれば、機能要件を満たしているとして構いません。
5	仕様書 7 機能要件 (7)	「ゼンリン社の電子住宅地図「Z-MapTownⅡ」と同程度以上のものを採用すること。」とございます。 電子住宅地図の利用台数はシステム利用クライアント数と同じ 10 台でよろしいでしょうか。	記載がなく申し訳ございません。 電子住宅地図の利用台数はセンター管理者分 1 台を想定しています。
6	仕様書 7 機能要件 (7)	Z-MapTownⅡでは地図上に建物等の図形を簡易的に追加・編集することが可能になりますが、本案件において、当該機能（地図上への簡易的な図形追加・編集機能）は必須要件として含まれるものでしょうか。	必須要件ではありませんが、実装されていることが望ましいです。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
7	仕様書 8 機能強化・法改正 対応 (4)	「将来的にインフラ整備により集中管理することを視野に入れている」とございます。 ケアプランデータ連携の仕組みを利用するのではなく、専用回線を用いて委託先と同一ネットワークにより、総合相談・計画書・支援経過等すべてのデータを連携することを想定しており、さらに、受託業者において同様の運用実績を有していることを前提としている、という理解で相違ないでしょうか。さらに、当該実績については提案書に記載する必要があるか、あわせてご教示願います。	お見込みのとおりです。 企画提案書には運用実績も含め記載してください。
8	仕様書 10 データ移行 (2)	「CSV 形式により提供することを想定している。」とございます。 データ移行および移行データ確認期間を考慮しますと、契約締結後、速やかに移行データの確認を行うことが望ましいと考えております。 つきましては、以下2点についてご確認させてください。 ・既存システムから出力される確認用データは、令和7年10月中にご提供いただくことは可能でしょうか。 ・弊社では令和8年4月からスムーズなシステム本稼働を実現するために、令和8年3月中旬からのシステム稼働をご提案いたしますが、その際に3月請求処理後のデータを本番用として受領することは可能でしょうか。	確認用データは契約締結後、可能な限り速やかに提供する予定です。 本格稼働及び賃借期間は令和8年4月1日からとなりますが、3月中の稼働を妨げるものではありません。3月10日の請求処理終了以後、データを本番用として提供することは可能です。
9	仕様書 (別表1) 新規調達 の仕様項番1	「Windows Server2025 で構築する場合は、利用想定ユーザー分の CAL を別途調達すること」とございます。 弊社では 「WindowsServer2022RDSDeviceCAL」及び「WindowsServer202DeviceCAL」が必要となりますが、WindowsSever2022 で構築する場合は、市保有の CAL の利用が可能でしょうか、もしくは受託業者での調達が必要となりますでしょうか。	WindowsServer2022 User CAL は職員分所有していますので、 WindowsServer2022 でシステムを構築する場合は調達不要です。ただし、RDS CAL は所有していないため、受託業者での調達が必要となります。
10	実施要領 5 導入構築費用等 (1) 契約方法	「システム構築に係る経費及びシステムの運用・保守に係る経費等をシステム使用料に含めること」とございます。 運用・保守に係る経費等をシステム使用料に含める場合、導入費用見積書（様式第4号）の保守運用欄への記載は不要との認識で相違ないでしょうか。	契約締結時は運用・保守に係る経費も含めて使用料としますが、本プロポーザルにおいては、導入・構築費用と運用・保守に係る費用は分けて記載してください。
11	実施要領 10 機能要件 (1)	「機能要件の重要度Aの機能については本稼働までに実装が必須とする。」とございます。 機能要件の中で重要度Aに該当する項目については本稼働までに実装が完了していることが、本プロポーザル参加の前提条件となるとの認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
12	実施要領 1 2 参加表明書兼誓約書・企画 提案書等の提出方法、提出先及び提出期限 (1) 参加表明書兼誓約書 ②提出書類 (2) 企画提案書等 ③提出書類及び提出部数	参加表明の際と企画提案書提出の際と機能要件仕様書を提出する形とお見受けしますが、参加表明の際は1部で企画提案書の提出の際は正本1部、副本8部という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	実施要領 1 2 参加表明書兼誓約書・企画 提案書等の提出方法、提出先及び提出期限 (3) 企画提案書等	「書面及び電子データ（CD）にて、持参又は書留郵便で下記提出先へ提出すること」とございます。 ・電子データ内には、下記ア～オをすべて格納する必要があるとの認識で相違ないでしょうか。 ア 企画提案書等提出届（様式第2号） イ 導入費用見積書（様式第1号） ウ 導入見積内訳書（任意様式） エ 企画提案書（任意様式） オ 別紙3 システム機能要件仕様書	お見込みのとおりです。
14	別紙3 システム機能要件仕様書 2 登録管理・照会機能 2 9 その他の管理情報	「その他、関連する事業所情報等を管理でき、それらは予防支援計画書などで検索して簡単に選択可能なこと」とございます。 予防給付やケアマネジメントA対象の提供サービス事業所のみならず、独自サービスのケアマネジメントB、C等のサービス提供事業所も事業所マスタに登録でき、かつ予防支援計画書などでそのマスタより検索して作成することが可能なことという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	別紙3 システム機能要件仕様書 3 事業対象者選定関連 No.2 5 認定調査/主治医意見書	「一次判定のシミュレーション機能があること」とございますが、 システム内で一次判定までの要介護度の判定が事前に把握することが可能であることという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
16	別紙 3 システム機能 要件仕様書 4 介護予防計画情報 機能	計画書は入力文字数が多い場合、エクセルに出力し追記することなく、文字を入力した分、 枠が変動する機能を実装していることを前提とする認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	プレゼンテーション 実施要領 3 留意事項 (2)	「プレゼンは提案者（主たる業務責任者）が説明を行うこと」とございます。 提案業者と開発元が異なる場合においてもプレゼン実施は提案業者が行うとの認識で相違ない でしょうか。	お見込みのとおりです。