# 高齢者の方の相談窓口

# 括支援センタ

地域包括支援センターは、高齢者のみなさんが住み慣れた地域で安心した生活を続けら れるよう、介護・医療・保健・福祉などの様々な相談に応じる「総合相談窓口」です。

保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門職が介護予防や保健福祉サービス、 日常生活支援などの相談に応じ、必要な場合は介護保険の申請も代行します。

## 地域包括支援センターの業務

#### 介護予防ケアマネジメント

#### 自立した生活ができるように支援します

高齢者の方が、自立した自分らしい生活 を送ることができるように、介護予防 (要介護状態になることを予防する)の 支援を行います。

#### 権利擁護

#### みなさんの権利を守ります

高齢者虐待や悪質な訪問販売等による 被害の早期発見と防止にあたります。 また、認知症等により判断能力の低下し ている方を支援します。

#### 総合相談

#### なんでもご相談ください

高齢者の方の介護に関する相談や健康 や 福祉、医療や生活に関することな ど、ご相談の内容に応じて適切なサービ スや機関、 制度のご紹介をします。

#### 包括的・継続的ケアマネジメント

支援が必要になっても安心して住み 続けることができる体制を整備します

医療・介護・保健・地域など、高齢者の 方の生活を支える関係機関の連携を図 り、介護が必要になっても安心して生活 ができるように体制を整備します。

### こんなときはご相談ください!

介護予防に取り組みたい! よい方法を教えてほしい。

介護サービスを使いたい。 どうしたらいい?

- 人暮らしでお金や財産の 管理が不安・・・



家族が認知症かも。 どうしよう??

相談は無料。個人情報は厳守します。 安心してご相談ください。







**社会福祉士** 

保健師 主任ケアマネジャー

#### 私たちが相談に応じます

防府市の地域包括支援センターには 以下の職種も配置しています。

- ◆自立支援コーディネーター 高齢者の方の生活が充実するよう 一緒に考え支援します。
- ◆生活支援コーディネーター 高齢者の方が安心して生活できる 地域づくりを担当します。

# ご相談はお住いの地域を担当する包括支援センターへ

名 称	担当地区	住所•連絡先	位置図
防府東地域 包括支援センター	牟礼 松崎 富海	岸津二丁目 24-20(岸津苑内)	国分等入口 交差点 日国道2号線 至富海 下行東地域包括 支援センター
防府 <mark>西</mark> 地域 包括支援センター	中関 華城 西浦 大道	大字台道1684 (防府あかり園内) TEL 0835-32-3310 FAX 0835-32-2416	至山口市 防府西地域包括 支援センター (防府あかり 園道2号線 至山口市小郡 ――――――――――――――――――――――――――――――――――――
防府 <mark>南</mark> 地域 包括支援センター	勝間 華浦 新田 向島	大字新田1629-1 (横入川交差点西) TEL 0835-28-7002 FAX 0835-28-7003	至市役所 防府南地域包括 支援センター ● 至三田尻港
防府 <mark>北</mark> 地域 包括支援センター	佐波 右田 玉祖 小野	大字高井544 宇佐川ビル1階 (右田中学校交差点付近) TEL 0835-28-7215 FAX 0835-28-7623	防府北地域包括 支援センター
防府 <mark>市</mark> 地域 包括支援センター	野島	寿町 7-1 (市役所高齢福祉課内) TEL 0835-25-2964 FAX 0835-23-2976	郵便局● 防府市地域包括 支援センター 市役所本館2階 ●警察署 ソラール●

**業務時間**: (月) ~ (金) 午前8時30分から午後5時15分まで(祝日、年末年始を除く) ※ただし、緊急時の相談は24時間受け付けています。

- ・相談は電話、来所、訪問などで応じています。
- ・相談は無料で、個人情報は厳守します。
- 何か心配なことやわからないことがあればお気軽にご相談下さい。

