

防府市上下水道局公式インスタグラム運用ポリシー

令和8年6月10日制定

防府市上下水道局（以下「当局」という。）が運営する「防府市上下水道局公式インスタグラム（以下「当アカウント」という。）」について、運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 目的

当局の情報発信ツールの一つとしてインスタグラムを活用することで、水道事業や下水道事業に関する様々な情報をより多くの皆さまにお届けすることを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアの種類：Instagram（インスタグラム）
- (2) ユーザー名：防府市上下水道局【公式】（hofucity_suido）
- (3) URL：https://www.instagram.com/hofucity_suido/

3 運用・管理

当アカウントの情報発信、運用の管理は防府市上下水道局総務課が行います。

4 投稿内容

水道事業・公共下水道事業に関するお知らせ及びイベント情報等

5 利用方法

- (1) 利用者は、「閲覧」、「コメント」、「いいね！」などを自由に利用できます。
- (2) 利用者からのコメントやメッセージなどに対して、原則個別の回答はしません。

6 成りすましへの対応

当アカウントを市ホームページに掲載し、成りすましではないことを証明します。また、成りすましを発見した場合は、市ホームページにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

7 知的財産権

- (1) 当アカウントが投稿した個々の情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当局あるいは当局以外の原著作者等に帰属します。

(2) 当アカウントの投稿内容については、「私的使用のため複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、SNS上で「シェア」の機能を使用し、発信内容を改編しないで掲載されることは、差し支えありません。

8 禁止事項

以下の内容を含むコメントについては、事前に通告することなく削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- (2) 人種・思想・信条等の差別をするもの又は差別を助長させるもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (4) 営利を目的とするもの
- (5) 特定の個人・団体などを誹謗中傷するもの
- (6) 当局又は当局以外の著作権、商標権、肖像権、知的財産権などの権利を侵害し、又は侵害するおそれのあるもの
- (7) わいせつな表現など、他人を不快にさせる内容を含む不適切なもの
- (8) 当局や第三者に成りすます行為など虚偽の内容、事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 有害なプログラム
- (10) インスタグラム利用規約に違反するもの
- (11) その他、当局が不適切と判断したもの

9 個人情報の取り扱い

当アカウントが取得した個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、適切に取り扱います。

10 免責事項

- (1) 当アカウントの投稿内容は、情報の正確性、完全性及び有用性について保証するものではありません。
- (2) 当局は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負いません。利用者から提供されたコメント、写真・動画ほかリンク情報などの内容に対して、当局が情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。
- (3) 当局は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- (4) 当局は、予告なく本運用方針の変更、運用方法の見直し又は当アカウントの運用の中止をする場合があります。