

令和7年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 スポーツ振興課
電話番号 0835-25-2274

1 施設の概要

施設名称	(1) 防府市体育施設 防府市スポーツセンター陸上競技場、防府市スポーツセンター武道館、 防府市スポーツセンター体育館、防府市スポーツセンター野球場、 防府市スポーツセンター運動広場、防府市スポーツセンタープール 防府市スポーツセンター人工芝多目的グラウンド (2) 向島運動公園 テニスコート、多目的広場
設置目的	(1) 防府市体育施設 スポーツの推進及び市民の心身の健全な発達を図るため、防府市体育施設を設置する。 (2) 向島運動公園 公共の福祉の増進に資する目的をもって都市公園を設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	アシックス・ピークルーエッセ・羽嶋松翠園・日本水泳振興会共同体
	代表者	アシックススポーツファシリティーズ株式会社 代表取締役 片岡 秀文
	所在地	神戸市中央区三宮町一丁目2番4号
指定期間		令和7年4月1日から令和12年3月31日まで（5年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 防府市体育施設 ①体育施設の設置目的の達成に資する事業の実施に関する業務 ②体育施設の使用の許可に関する業務 ③体育施設の使用に係る料金に関する業務 ④体育施設の維持管理に関する業務 (2) 向島運動公園 ①指定施設のうち有料公園施設の使用の許可に関する業務 ②指定施設のうち有料公園施設の使用に係る料金に関する業務 ③指定施設の維持管理に関する業務				
組織体制	運営業務：統括責任者（施設長）1人、副統括責任者（副施設長）兼 総合受付責任者1人 副統括責任者（副施設長）兼 屋外施設責任者1人、トレーニング室担当者1人 自主事業責任者1人、プール業務責任者1人 維持管理業務：維持管理責任者1人				
労務環境	別紙（指定管理者労務環境チェックリスト）のチェック項目において、全て適切な体制をとっている。				
利用状況	7年度	8年度	9年度	10年度	11年度
①利用者数（単位：人）					
	目 標 値				600,000
	実 績 値	588,091			
	分 析	目標値は下回ってはいるものの、新型コロナウイルス感染症の影響により減少していた利用者数は増加傾向にある。			
②施設稼働率（単位：％）					
	目 標 値				40.0%
	実 績 値	35.0%			
	分 析	目標値を下回っているが、各施設の改修を終えてようやく全施設での通常営業が可能となり前年の稼働率を上回っている。			

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	7年度	8年度	9年度	10年度	11年度
指 定 管 理 料	197,752,417				
利 用 料 金	80,945,756				
そ の 他 (内 訳)					
収入計(a)	278,698,173				
人 件 費	86,279,459				
光 熱 水 費	59,289,299				
修 繕 費	13,923,806				
そ の 他 (内 訳)	99,821,778				
支出計(b)	259,314,342				
収支(a-b)	19,383,831				
分 析	近年の電気・ガス料金の高騰により、光熱水費は令和3年以前と比較して大きく増加している。また資材等の高騰、施設の老朽化による修繕・設備更新で修繕費も増加し続けている。				

②自主事業に係る収支					
	7年度	8年度	9年度	10年度	11年度
収入計(c)	17,173,406				
支出計(d)	16,954,230				
収支(c-d)	219,176				
主な内容	定期教室（ヨガ・ピラティス等） イベント型教室 等				

5 利用者満足度

調 査 概 要	実施方法	各施設窓口にて用紙を渡し、記入（259人）
	時期	2026年3月1日～3月14日（14日間）
	回収率	その場でご記入いただき回収した為、100%
	満足度の割合	各項目（営業時間、利用料金、休憩スペース、トイレ、清潔感、設備・備品、スタッフ対応等）にて満足・まあ満足が60～90%と前年とほぼ同じ。
対応状況		利用者の満足度アップの為、常設の「お客様の声BOX」に頂いたご要望・ご意見については出来る限りの対応、対策、見解を公開。

6 評価

指定管理者による自己評価	（年度報告書より抜粋） コロナの影響がなかった令和元年と比較すると、利用者数、利用料金収入共に上回る事となり、利用制限を含めて新型コロナウイルス感染症の影響はほぼ無くなったと判断する。 施設の老朽化による改修工事によって、野球場、武道館、陸上競技場がアップデートされ、今後も施設の設備更新によって、利用者が更に増えていく傾向にあると予想する。
市の評価	新型コロナウイルスの影響があった令和2年度から順調に回復している。自主事業等により、幅広い世代にスポーツに触れる機会を提供したことについても評価する。より一層、施設利用率の向上のための営業活動や、イベント開催、スポーツ教室開講等の企画・運営に期待する。また、利用者に対し、迅速かつ適切に対応できるよう、スタッフの研修強化等を期待する。